

Termékadatokat és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok Felhasználásának Jogi Feltételei

Preambulum

Az (EU) 2023/2854 rendelet („EU Adatmegosztási Rendelet”), amely 2025. szeptember 12-én lépett hatályba, az Európai Unióban az összekapcsolt termékek és szolgáltatások használata során keletkező adatok kezelésére vonatkozik. Az EU Adatmegosztási Rendelet célja többek között, hogy a felhasználóknak nagyobb ellenőrzést biztosítson az ilyen adatok felett, elősegítse az innovációt és biztosítsa a tisztességes versenyt az adatpiacon.

1. A Termékadatokat és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok felhasználásának joga (Adatlicenc)

Jungheinrich digitális termék (a továbbiakban: „**JH Digitális Termék**”) Ügyfél általi használata során különféle, a JH Digitális Termékhez vagy annak környezetéhez kapcsolódó adatok (a továbbiakban: „**Termékadat(ok)**”) keletkeznek, amelyeket a JH Digitális Termék gyűjt, előállít vagy más módon kezel, beleértve a metaadatokat is. Amennyiben a JH Digitális Termék egy JH által nyújtott vagy üzemeltetett szoftverhez, alkalmazáshoz vagy más digitális szolgáltatáshoz kapcsolódik (a továbbiakban: „**Kapcsolódó Szolgáltatás(ok)**”), úgy a Kapcsolódó Szolgáltatás is gyűjthet, előállíthat vagy kezelhet olyan adatokat, amelyek a felhasználói műveletek vagy események digitalizálását jelentik, beleértve a metaadatokat is (a továbbiakban: „**Kapcsolódó Szolgáltatási Adat(ok)**”).

2. Adatokhoz való hozzáférés és azok tárolása a JH Digitális Terméken

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a JH jogosult hozzáférni a JH Digitális Termékben tárolt adatokhoz, azokat letölteni, lekérni, továbbítani vagy tárolni. Amennyiben az Ügyfél természetes személyek (pl. saját munkavállalói, a továbbiakban: „**Végfelhasználó(k)**”) számára hozzáférést biztosít a JH Digitális Termékhez, köteles gondoskodni arról, hogy a Végfelhasználók hozzájárulását az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően beszerezze. E kötelezettség elmulasztása az Ügyfél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

3. Adatbirtokos

A jelen ÁSZF alkalmazásában az (EU) 2023/2854 rendelet („**EU Adatmegosztási Rendelet**”) értelmében minden Termékadat és Kapcsolódó Szolgáltatási Adat tekintetében az Adatbirtokos a Jungheinrich Aktiengesellschaft, Friedrich Ebert Damm 129, D-22047 Hamburg (a továbbiakban: „**Adatbirtokos**”).

4. A személyes adatnak nem minősülő Termékadatokat meghatározott célokra történő felhasználásának joga

Az Ügyfél feljogosítja az Adatbirtokost arra, hogy a **személyes adatnak nem minősülő Termékadatokat és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat** az alábbi célokra felhasználja, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben:

- az Ügyféllel kötött Eseti Szerződés teljesítése vagy azzal kapcsolatos tevékenységek ellátása;
- a JH Digitális Termék vagy a Kapcsolódó Szolgáltatás működésének, biztonságának és védelmének biztosítása, ideértve az incidensek megelőzését, kezelését, hibák elhárítását, támogatást, kellékszavatossági/jótállási ügyintézés, kapcsolódó adatelemzést;
- az Ügyfél, az Adatbirtokos vagy harmadik fél JH Digitális Termékkel vagy Kapcsolódó Szolgáltatással kapcsolatos igényeinek érvényesítése, védelme;
- a JH eszközök/termékek és szolgáltatások használatának és hatékonyságának elemzése, statisztikai értékelése, minőségellenőrzés;
- JH Digitális Termék vagy Kapcsolódó Szolgáltatás fejlesztése, új funkciók, szolgáltatások vagy eszközök kidolgozása;

- számlázás, ügyfélszámla-kezelés;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése, a JH jogainak védelme;
- adatok összesítése, származtatott adatok előállítása bármely jogszerű célra;
- saját vagy harmadik fél mesterséges intelligencia rendszereinek, gépi tanulási modelljeinek fejlesztése, tanítása.

Az Adatbirtokos nem használja fel a Termékadatokat vagy a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat az Ügyfél gazdasági helyzetére vagy vagyoni helyzetére vonatkozó következtetések levonására, illetve az Ügyfél jogos érdekeit sértő módon.

3. Származtatott adatok felhasználási joga és harmadik felek általi felhasználása

Az Adatbirtokos jogosult a JH Csoporton belüli más jogi személyeknek is jogot adni a személyes adatnak nem minősülő Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok jelen pontban meghatározott célú felhasználására („**Származtatott Adatlicenc**”). Az Adatbirtokos harmadik fél szolgáltatókat, beszállítókat vagy együttműködő partnereket is megbízhat az adatok kezelésével, feltéve, hogy ezen harmadik feleket szerződésben kötelezi arra, hogy a kapott adatokat további felekkel ne osszák meg. A fentiek sérelme nélkül az Adatbirtokos, valamint – amennyiben ez megengedett – harmadik felek is igénybe vehetnek adatfeldolgozási szolgáltatásokat, például felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásokat, tárhelyszolgáltatásokat vagy hasonló szolgáltatásokat, hogy saját költségre és felelősségükre feldolgozzák a Termékadatokat és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat.

6. Személyes adatnak minősülő Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok kezelése és továbbítása

Az Adatbirtokos kizárólag akkor kezelhet, továbbíthat vagy oszthat meg harmadik felekkel személyes adatnak minősülő Termékadatokat vagy Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat, ha erre jogalapja van, és az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), valamint – ha alkalmazandó – a 2002/58/EK irányelv (ePrivacy irányelv) vagy más vonatkozó adatvédelmi jogszabályok ezt lehetővé teszik. A személyes adatok kezelésének részletszabályait külön adatfeldolgozási megállapodásban kell rendezni.

5. Technikai és szervezési intézkedések

Az Adatbirtokos köteles olyan technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazni, amelyek a Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok kezelésével járó kockázatokhoz igazodó védelmi szintet biztosítanak a titkosság, integritás és rendelkezésre állás tekintetében, továbbá az adatfeldolgozó rendszerek megfelelő rugalmasságát és biztonságát is garantálják. A technikai és szervezési intézkedések a technológiai fejlődést követve folyamatosan fejleszthetőek, ill. az Adatbirtokos és a JH jogosult alternatív, megfelelő intézkedéseket végrehajtani, feltéve, hogy az intézkedések biztonsági szintje megmarad.

6. A Termékadatoknak és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatoknak Ügyfél számára való hozzáférhetővé tétele

Az Adatbirtokos az EU Adatmegosztási Rendelet 3. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettségének termék, ill. szolgáltatás szerinti bontásban is eleget tesz a következő linkről elérhető termék- és szolgáltatásspecifikus információk lapok közzétételével: [Hálózatra kapcsolt termékek](#)

7. Adatigénylés, az EU Adatmegosztási Rendelettel kapcsolatos egyéb kapcsolatfelvétel

Az Ügyfél az EU Adatmegosztási Rendeletnek megfelelően adatigénylést küldhet a következő kapcsolattartási címre: eu-data-act@jungheinrich.hu. Jogos adatigénylés esetén az Adatbirtokos az egy online fájlmegosztó platformon keresztül biztosítja a releváns adatokat, amely platform biztonságos adatátvitelt nyújt.

Az EU Adatmegosztási Rendelettel kapcsolatos egyéb kapcsolatfelvételhez használt adatbirtokosi kapcsolatfelvételi cím szintén a: eu-data-act@jungheinrich.hu.