

HOSSZÚ TÁVÚ ESZKÖZBÉRELTRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

FULL SERVICE SZOLGÁLTATÁSSAL

HATÁLYOS 2025.11.01. NAPJÁTÓL

I. Hatály

- A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) hatálya az ügyfél, mint bérlő (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) és a JUNGHEINRICH Hungaria Kft., mint bérbeadó (a továbbiakban: „**JH**”) között a nem kötőpályás anyagmozgató eszközökre és gépekre (a továbbiakban: „**Eszköz**” vagy „**Eszközök**”) vonatkozó hosszú távú bérleti és Full-Service (teljes körű szerviz) szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokra terjed ki.
- A felek tudomásul veszik, hogy a JH külön köteles tájékoztatni az Ügyfelet arról az általános szerződési feltételről, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől, ill. amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, kivéve, ha megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak, ezen ÁSZF rendelkezések vastagon szedett formátumban találhatók jelen ÁSZF dokumentumban. Ezen megkülönböztető jelölést a JH azért alkalmazza, hogy az Ügyfelet ezen eltérő feltételekről megfelelően és kifejezetten tájékoztassa, ehhez kapcsolódóan az Ügyfél kijelenti, hogy az ilyen feltételekről külön figyelemfelhívó tájékoztatást kapott, és az ilyen kikötést kifejezetten elfogadja.
- Az Ügyfél általános beszerzési feltételei vagy egyéb általános szerződési feltételei kizárásra kerülnek.
- A JH a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését lényegesnek tekinti. A JH az általa adott ajánlat Ügyfél általi, ill. az Ügyfél által adott ajánlat JH általi elfogadásának lehetőségét kifejezetten a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételekre korlátozza.
- A jelen ÁSZF és a felek között létrejött jogviszony egyedi feltételeit rögzítő szerződés és annak – a jelen ÁSZF-n túli – mellékletei (a továbbiakban együttesen: „**Eseti Szerződés**”) együtt képezik a felek között a szolgáltatás tárgya tekintetében létrejött teljes megállapodást.
- Amennyiben az Eseti Szerződés és a jelen ÁSZF között tartalmi ellentmondás merül fel, úgy az adott Eseti Szerződésben szabályozott jogviszony tekintetében az Eseti Szerződés rendelkezései élveznek elsőbbséget. Az Eseti Szerződésben nem rendezett kérdések tekintetében az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók. Amennyiben a felek között létrejött jogviszony egyedi feltételeit rögzítő szerződés és annak – a jelen ÁSZF-n túli – mellékletei között tartalmi ellentmondás merül fel, úgy a mellékletek rendelkezései élveznek elsőbbséget.
- Tartós üzleti kapcsolat esetén a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak az Ügyféllel a jelen ÁSZF tárgyában a jövőben kötendő szerződésekre vonatkozó eseti megállapodásokra is mindaddig, amíg más feltételek kifejezetten megállapodásra nem kerülnek.

II. Szerződéskötés, a szerződés tárgya

- A felek között kizárólag külön írásbeli Eseti Szerződés megkötése esetén jön létre szerződéses jogviszony, azaz a JH által tett ajánlat Ügyfél általi, vagy a JH indikatív ajánlatára (ajánlattételre felhívás) az Ügyfél által tett ajánlat JH általi elfogadásra hatályosulásához külön írásbeli Eseti Szerződés megkötése szükséges. A JH az Eszközöket az írásbeli Eseti Szerződés megkötése előtt csak kivételes esetben, az Ügyfél kifejezett írásbeli utasítására és előszerződések megkötése esetén rendeli meg, azzal, hogy amennyiben a végleges szerződés olyan okból nem jön létre, amelyért Ügyfél felelős, úgy az Ügyfél köteles a JH részére megművelési kötbért fizetni, melynek összege a bérleti futamidő felére eső nettó bérleti díj, de a 24 hónap vagy annál hosszabb bérleti futamidő szerződéséknél legalább 18 havi nettó bérleti díj összege. Amennyiben az Ügyfél annak megkötését követően eláll az Eseti Szerződéstől, úgy köteles a JH felé megművelési kötbért fizetni, amelynek összege a jelen pontban jelölt megművelési kötbérrősszeggel egyező.
- A teljesítményadatok +20°Celsius fokon, egyenletes betáponálón és száraz használati feltételek közötti üzemeltetésre vonatkoznak, de nem vonatkoznak a gyorsulási adatokra. Ezen feltételek meglete esetén is megengedett a teljesítmény-adatoktól való eltérés a szakmában szokásosan elfogadott tolerancia határokon belül.
- Az Eszközök prospektusokban, katalógusokban, reklámban, ajánlatokat tartalmazó levelezésben, valamint a típuslapokon szereplő tulajdonságára vonatkozó valamennyi adat kizárólag tájékoztató jellegű, kivéve, ha ezeket a JH magára nézve az Eseti Szerződésben kifejezetten kötelezőnek ismeri el. Úgyanev vonatkozik a fotókra, rajzokra és egyéb ábrákra is.
- A JH az Eszközökre vonatkozó műszaki és formabeli módosítások jogát az Eseti Szerződés megkötését követően is fenntartja, amennyiben ezáltal az Eszköz műszaki tulajdonságai és külső megjelenése alapvetően nem változik.
- A JH fenntartja szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és/vagy szerzői jogvédelem alapján őt megillető jogait az általa készített árajánlatokra, gépdokumentációra, ill. az Ügyfél részére átadott egyéb iratokra vonatkozóan. Ezen dokumentumokat vagy azok valamely részét kizárólag a JH előzetes hozzájárulása alapján lehet harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni. Amennyiben Eseti Szerződés megkötésére nem kerül sor, az Ügyfél köteles a dokumentumokat a JH részére felszólítás nélkül, haladéktalanul visszajuttatni.

III. Teljesítés helye, szállítás, késedelmi kötbér, részteljesítés

- Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, a JH az Eszközöket az Ügyféllel megállapodott helyen leszállítva adja birtokba. A bérleti Eszközök birtokbaadásának helye (teljesítés helye) az Eseti Szerződésben megnevezett hely. A teljesítés feltételeinek vagy a teljesítés helyének megváltoztatása csak a JH előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges.
- Az Ügyfél az „Üzemből” típusú szállítás esetén köteles az Eszközöket a JH általi rendelkezésre bocsátáskor, a JH által előzetesen jelzett időben elfuvarozni. Abban az esetben, ha a fuvarozás az Ügyfél telephelyéig a JH által történik, az Ügyfél az Eszközöket a leszállításkor köteles átvenni. Az Ügyfél telephelyére történő szállítás esetén a fuvarozás költségeit az Ügyfél viseli.
- Az Eszközökkel kapcsolatos kárveszély abban az időpontban száll át az Ügyfélre, amikor az Eszközöket a JH az előzetesen kijelölt időpontban az Ügyfélnek birtokba adta.
- Amennyiben az Ügyfél az Eszközöket nem veszi a fentiek szerint határidőben át (késedelem a szállítás átvételével), úgy azokat a JH tárolja, az Ügyfél pedig köteles különösen az ebből eredő többletköltségeket (pl. raktározási és fenntartási költségek), valamint a kárveszélyt viselni. Az Ügyfélnek felróható, 30 napot meghaladó késedelem esetén a JH jogosult különösen a szerződéstől elállni és megművelési kötbért, ill. kártérítést követelni. Abban az esetben, ha az Ügyfél az átvételt kifejezetten és véglegesen megtagadja, a 30 napos póthatáridő mellőzhető. A megművelési kötbér összege a bérleti futamidő felére eső nettó bérleti díj, de a 24 hónap vagy annál hosszabb bérleti futamidő szerződéséknél legalább 18 havi nettó bérleti díj összege.
- Amennyiben az Ügyfél a szállítás átvételével a fentiek szerint késedelembe esik, úgy a JH kötbér jogcímén jogosult a késedelem idejére eső nettó bérleti díj 50 %-ának megfelelő összeg felszámítására.
- Amennyiben a JH az Eszközök rendelkezésre bocsátásával késedelembe esik és nem áll fenn a lenti VIII/1-2. pontokban meghatározott körülmény, úgy az Ügyfél jogosult a késedelem 60. napjáig késedelmi kötbért követelni, amelynek mértéke naponta a határidőben át nem adott Eszköz havi nettó bérleti díja 50 %-ának

egy naptári napra eső összege. A hiányos szállítás, amennyiben ettől függetlenül is biztosított az Eszköz rendeltetésszerű használata, nem minősül késedelmes szállításnak.

- A JH a késedelem idején jogosult saját választása szerint a késedelmi kötbér megfizetését megfelelő specifikációjú áthidaló gép(ek) Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kiváltani. A jelen szerződés futamideje meghosszabbodik azzal az idővel, amíg az Ügyfél áthidaló gépet használ. Az Ügyfél a késedelem 91. napjától jogosult a szerződéstől a Ptk. szabályai szerint elállni. Az Ügyfél az elállási jogot kizárólag a késedelemmel érintett Eszköz tekintetében jogosult gyakorolni.
- A felek a szolgáltatást oszthatónak tekintik és a JH jogosult részteljesítésre. Minden egyes részteljesítés önálló ügyletnek minősül, és külön kerül elszámolásra.
- Az Eszköz műszaki átadásával az Ügyfél válik az Eszköz üzemeltetőjévé és ezáltal az ezzel kapcsolatos minden kötelezettség alanyává. Az Ügyfél ennek keretében köteles saját költségén betartani az összes vonatkozó jogszabályi és hatósági előírást és a JH-t a harmadik személyek által e körben esetlegesen érvényesíteni kívánt igények alól haladéktalanul mentesíteni. Az Ügyfél az Eszközt a birtokbaadás és a műszaki átadás időpontja között nem jogosult üzemeltetni.

IV. Bérleti díj, fizetési feltételek

IV/A. Bérleti díj

- A bérleti díjat (amely magában foglalja a Full-Service szolgáltatás ellenértékét is) az Eseti Szerződés tartalmazza. A bérleti díj 8 napos fizetési határidővel havonta előre, minden naptári hónap első munkanapján esedékes. A számlákat levonás nélkül kell megfizetni. **Teljesítésigazolás kiállítására nem kerül sor.** Amennyiben a Full-Service szolgáltatás tekintetében az adott tárgyhónapban tényleges munkavégzésre került sor, úgy annak Ügyfél általi átvétele és igazolása a VII. fejezet szerint történik.
- A bérleti díj az Eszközök üzemeltetésével kapcsolatos költségeket (üzemanyag, ablakmosó folyadék, izzók pótlása és cseréje, valamint a karbantartások között szükséges kenőanyag és azok utántöltése stb.) az Eseti Szerződés ezzel ellentétes rendelkezése hiányában nem tartalmazza, azokat az Ügyfél viseli. Az Eseti Szerződés alapján a Full-Service szolgáltatásba nem tartozó szolgáltatások (ld. Eseti Szerződés Géplap mellékletének 2. pontja (Szolgáltatási volumen)) esetére a JH mindenkor hatályos szervizdíjai és szerviz feltételei vonatkoznak.

IV/B. Bérleti díj módosítása

1. Swap-kamatláb változása szerinti díjkiigazítás

A havi bérleti díj az Eseti Szerződés megkötésekor érvényes, a Bérbeadó refinanszírozó partnere által biztosított fix EUR kamatláb figyelembevételével került megállapításra. Amennyiben az Eseti Szerződés megkötése (szerződés aláírásának dátuma, nem egy időben történő aláírás esetén a később aláíró fél aláírásának a napja) hónapjának első napján érvényes EUR 5 Years IRS Interest Rate Swap nyitó kamatláb https://www.investing.com/rates-bonds/eur-5-years-irs-interest-rate-swap-historical-data_-_time_frame:_daily_-_open_oszlop_szerinti_adat_%2529 mértéke eltér az eszközöznként értendő birtokba adás (szállítólévél kiállításának napja) hónapjának első napján érvényes swap nyitó kamatlábtól, úgy Felek a Bérbeadó kezdeményezésére (lenti írásos tájékoztató megküldése) az Eseti Szerződésben rögzített bérleti díjat a kamatlábváltozás 2,93-szorosával módosítják az alábbiak szerint:

- IR^B (bázis kamatláb): a szerződéskötés hónapjának első napján érvényes EUR 5 Years IRS Interest Rate Swap nyitó kamatláb;
- IR^A (aktuális kamatláb): az eszközöznként értendő birtokba adás (szállítólévél kiállításának napja) hónapjának első napján érvényes EUR 5 Years IRS Interest Rate Swap nyitó kamatláb;
- kamatlábváltozás = IR^A - IR^B;
- Swap díjkiigazítás mértéke: (IR^A - IR^B) x 2,93 x teljes havidíj
- módosított bérleti díj = Eseti Szerződés szerinti teljes havidíj + Swap díjkiigazítás mértéke

A Bérbeadó a módosított bérleti díjról írásban, Bérli pénzügyi kapcsolattartójához megadott e-mail útján tájékoztatja a Bérli-t a teljes havidíj első számlázását megelőzően, egyéb jognyilatkozat a jelen pont szerinti díjkiigazítás hatályosulásához nem szükséges.

2. HICP index szerinti inflációs díjkiigazítás

A Felek megállapodnak abban, hogy az értékállóság biztosítása érdekében a bérleti díj 40%-át (továbbiakban: „indexálásra kerülő bérleti díj”) az alábbiak szerint indexálják.

Az indexálásra kerülő bérleti díj emelkedik az Európai Unió harmonizált EU 27 fogysztói árindef 1 (All items HICP – first published data (monthly index and annual rate of change) értékével az első alkalommal az alábbiak szerint:

- I^B (bázis index): a szerződéskötés (szerződés aláírásának dátuma, nem egy időben történő aláírás esetén a később aláíró fél aláírásának a napja) hónapjára közzétett havi index;
- I^A (aktuális index): az indexálás végrehajtását (március 1.) megelőző év december hónapjára közzétett havi index;
- alkalmazandó index = I^A / I^B;
- indexált bérleti díj = indexálásra kerülő bérleti díj x alkalmazandó index.

A további években a fent körülírt HICP az indexálás végrehajtását (március 1.) megelőző év december hónapjára közzétett havi inflációs adatának (HICP - monthly data (annual rate of change) figyelembevételével történik az inflációs díjkiigazítás. Indexálásra csak akkor kerül sor (úgy első alkalommal, mind a további években) amennyiben az alkalmazandó index, illetve a vonatkozó inflációs adat 2 %-ot meghaladó. Az éves indexálás (az első és az azt követő valamennyi éves indexálás), minden naptári évben március 1. napjával esedékes, e napi hatállyal. A JH az indexálás mértékéről az indexálás esedékességét megelőzően a vonatkozó HICP adatok feltüntetésével írásban (az Ügyfél pénzügyi kapcsolattartójához megadott e-mail útján) tájékoztatja az Ügyfelet.

Az éves indexálásra első alkalommal

- a tárgyévi június 30. napjáig (beleértve a június 30. napot) történt szerződéskötés esetén a szerződéskötést követő naptári év (T+1)
- a tárgyévi június 30. napját követően történt szerződéskötés esetén a szerződéskötést követő második naptári év (T+2)

március 1. napjával esedékesen kerül sor. Az indexálásra kerülő bérleti díj csökkentése kizárt.

3. Üzemeltetési körülmények megváltoztatása miatti díjkiigazítás

A JH jogosult a szerződésben meghatározott, az Ügyfél által alkalmazott üzemeltetési körülmények megváltoztatása esetén a bérleti díjak kiigazítását kezdeményezni. Amennyiben az Ügyféllel ezzel kapcsolatban nem születik 60 napon belül megállapodás, a JH jogosult az Eseti Szerződést 1 (egy) hónapos felmondási idővel felmondani és az Ügyfélről szerződésszegési kötbért követelni, amelynek összege a bérleti futamidőből még hátralévő időre eső nettó bérleti díj, de legfeljebb 18 havi bérleti díj.

¹ Jelenleg 2015=100, de mindig az aktuális érvényben lévő viszonyítási év szerint, a jövőben várhatóan 2020=100, 2025=100 stb.), azzal, hogy az Európai Unió tagállamai számának változásával az „EU 27” jelzés is értelemszerűen módosul

IV/C. Fizetési feltételek

1. A számla kiállítás és kézbesítése az Ügyfél által az Eseti Szerződés megkötésekor írásban megadott adatok alapján történik. A számlával kapcsolatos reklamációkat a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban lehet megtenni.
2. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti törvényes kamat irányadó. A késedelmi kamat – függetlenül a JH fizetési felszólításának közlésétől, ill. annak időpontjától - már a késedelem első napjától jár. A JH jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárt, illetve esetleges egyéb igényeit is érvényesíteni, ideértve a behajtási költségátalányt is.
3. Az Ügyfelet a JH igényeivel szemben csak abban az esetben illeti meg beszámítási, ill. visszatartási jog, amennyiben ahhoz a JH előzetesen írásban hozzájárul.
4. Az Ügyfél által teljesítendő fizetések akkor számlának teljesítettnek, amikor azok a JH számláján megadott bankszámlán jóváírásra kerülnek.
5. A fizetéseket közvetlenül a JH számláján megadott bankszámlára, az Eseti Szerződésben rögzített devizában kell teljesíteni. Hibás vagy téves utalás esetén (pl. EUR helyett HUF bankszámlára történő utalás vagy fordítva) az Ügyfél köteles a JH oldalán keletkező igazolt többletköltségeket (pl. árfolyamvesztés, banki költségek) haladéktalanul megtéríteni.
6. Amennyiben az Ügyfél a szerződéskötéskor általa megadott megrendelés száma(ka)t (PO szám(ok)) később a JH-ra is kiható módon módosítani kívánja vagy a szerződéskötéskor nem adott meg PO számot, de később meg kíván adni, úgy a JH jogosult PO számonként 15.000,- Ft + ÁFA összegű adminisztrációs díjat számlába állítani. Amennyiben az Ügyfél az adminisztrációs díjat nem fizeti meg határidőben és a JH ennek okán a korábbi PO számmal vagy korábbi PO szám hiányában PO szám nélkül számláz, úgy az Ügyfél nem jogosult a számlát erre hivatkozással visszaautasítani. Az Ügyfél a PO módosítási, ill. PO megadási igényt köteles a JH részére legkésőbb a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig írásban közölni.

V. Birtoklás, használat

1. Az Ügyfél az Eszközöket nem adhatja különösen albérltetbe, kölcsönbe, haszonkölcsönbe vagy haszonbérbe, ill. használatba, továbbá jogcíműl függetlenül sem közvetlenül sem közvetett módon nem engedheti át azok birtokát harmadik személynek, kivéve, ha a JH erre vonatkozó előzetes írásbeli hozzájárulásával rendelkezik. Az Ügyfél az Eszközöket nem idegenítheti el és nem terhelheti meg.
2. Az Ügyfél köteles az Eszközöket a JH gáza gondosságával használni, a használati utasítást, továbbá valamennyi biztonsági utasítást betartani; különösen vigyázni kell arra, hogy ne lépje túl az Eszközök teherbíró képességét. Az Ügyfél köteles az Eszközökkel dolgozó szakembert a megfelelően kioktatni, és gondoskodni arról, hogy a vonatkozó hatályos jogszabályok folyamatosan betartásra kerüljenek.
3. Az Ügyfél az Eszközök használatához, üzemeltetéséhez kizárólag kifogástalan, a használati utasításban előírt minőségű anyagokat (pl.: üzemanyag, kenőanyag) használhat.
4. Az Ügyfél köteles a JH-t az Eszközök álagában (a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkezett állagromlás kivételével) bekövetkező negatív változásokról (különösen az Eszközök megsérüléséről, elvesztéséről, megsemmisüléséről), valamint az Eszközök esetleges meghibásodásáról írásban haladéktalanul tájékoztatni.
5. A JH az Eszköz álagát az Ügyfél szükségtelen zavarása nélkül, bármilyen időpontban jogosult ellenőrizni. Amennyiben (a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkezett állagromlás kivételével) a JH az Eszköz álagának romlását tapasztalja, úgy jogosult a szükséges javításokat az Ügyfél költségére a JH által meghatározott időpontban, de legkésőbb a bérleti idő végén elvégezni.
6. A karbantartási és javítási munkákra vonatkozó egyedi Full-Service feltételeket az Eseti Szerződés tartalmazza.
7. A napi- illetve heti karbantartási feladatok elvégzése, beleértve az ahhoz felhasznált anyagokat, különös tekintettel az akkumulátorok ioncserélő vízzel való megfelelő feltöltése, az Ügyfél feladat körébe tartozik.
8. A szerződés teljesítése során keletkező előre megadott alkatrészek és fűtőolaj, valamint más használt anyag szakszerű eltávolítását és kezelését az Ügyfél köteles biztosítani, kivéve, ha a felek esetleg másként állapodnak meg. Amennyiben olyan jogszabályi előírások lépnének hatályba, amelyek ettől eltérően rendelkeznek, az Ügyfél köteles a JH-val az előregedet alkatrészek és a használt anyagok kezelése tárgyában megfelelő megállapodást kötni.
9. A JH az anyagmozgató eszközeit és gépeit, így a jelen bérleti jogviszony tárgyát képező Eszközöket is egy ún. Telematik Box adatgyűjtő eszközzel (a továbbiakban: „Telematik Box”) látja el. A Telematik Box az Eszközök üzemeltetése közben keletkező adatokat (pl. emelés, süllyesztés, menet, gyorsaság, pozíció, üzemállapot (be-, ill. kikapcsolat állapot), eszközkomponensek hőmérséklete, üzemórászám, eseményjegyzék) gyűjt és továbbítja a JH felé. A további adatok személyes adatokat nem tartalmaznak. A JH jogosult az így megszerzett adatokat térben és időben korlátlanul saját céljaira (így különösen, de nem kizárólag üzemórászámnyilvántartás és -elszámolás, termékfejlesztés és -optimalizáció, távolból történő javítás) felhasználni. Ezen jogát a JH jogosult alvállalkozóra, ill. a JH-val egyéb jogviszonyban álló harmadik felekre is átruházni. Amennyiben az Eseti Szerződés másként nem rendelkezik, az Ügyfél nem jogosult ezen adatokra igényt tartani, a JH nem köteles ezen adatokat az Ügyfél rendelkezésre bocsátani, azokat az Ügyfél céljai szerint kezelni, ill. feldolgozni.

VI. Üzemórászámláló, üzemórászám elszámolása

1. Amennyiben a JH a szerződésben meghatározott Eszköz üzemórászámlálójával látja el, úgy az Ügyfél köteles haladéktalanul közölni a JH-val az üzemórászámláló meghibásodását, az abban okozott kárt, illetőleg az azon végzett bármely manipulációt. Amennyiben az adott leolvasást követően az üzemórászámláló több mint egy hétig nem rögzít valósághűen adatot, úgy a JH jogosult ezen időszakra vonatkozóan a korábbi időszak átlagos üzemóra számához 10%-ot hozzászámítani, amelynek alapját a JH által nyilvántartott adatok biztosítják.
2. Az éves üzemórakerethez viszonyított többletüzemórát elszámolásra a JH legkorábban a birtokbaadást követő 9 hónap elteltével, majd azt követően évente, és/vagy a szerződéses jogviszony végére vonatkoztatva jogosult. Az elszámolás alapját a JH rendszeresen nyilvántartott legutolsó üzemóra adat képezi, amelyről JH írásban (e-mail) tájékoztatja az Ügyfelet.
3. Felek eltérő megállapodásának hiányában, az Eseti Szerződésben meghatározott eszközönkénti éves üzemórakeret túllépése esetén minden többletóra után a havi bérleti díj 0,5 %-ának megfelelő pótdíj kerül felszámításra.

VII. Full-Service szolgáltatás

Üzemeltetési feltételek

1. Az Eszközök vonatkozásában a JH minden esetben az üzemeltetési körülmények dokumentálására vonatkozó előzetes felmérést készít. A felmérés az Eseti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az Eszközök kizárólag a felmérésben meghatározottak szerint lehet üzemeltetni. Az üzemeltetés helyének, ill. körülményeinek megváltoztatása csak a JH előzetes írásbeli hozzájárulása, ill. az Eseti Szerződés módosítása esetén lehetséges.

Teljesítés terjedelme

2. Az Eseti Szerződésben megállapított szolgáltatások teljesítésére kizárólag a JH jogosult.
3. Amennyiben a JH az Ügyféllel másképp nem állapodik meg, a gumibroncsok, illetve kerekek rendeltetésszerű használat mellett fellépő kopása miatt szükséges cseréje évente Eszközönként egy gumitűrára korlátozódik. Az ezt meghaladóan szükséges gumibroncsok, illetve kerekek a felhasználás alapján külön kerülnek elszámolásra. Ha a JH az Ügyféllel másképp nem állapodik meg, a JH által nyújtott szolgáltatás magában az akkumulátorok cseréjét és/vagy javítását. Az Ügyfél viseli az áthidalási és/vagy karbantartási, javítási, valamint az üzembe helyezési munkálatok és szükséges műszaki vizsgálatok

költségét, valamint a gumibroncsok, illetve kerekek cseréjének költségeit amennyiben azokra az Eszköz szakszerűtlen, rendeltetés- és/vagy szerződésellenes használata miatt kerül sor.

Az Ügyfél közreműködése és technikai segítség nyújtása

4. Az Ügyfél köteles azon Eszközöket, amelyeken a szerződés szerinti szolgáltatást ellát kell végezni, a szükséges időtartamra a JH rendelkezésére bocsátani, ill. a JH szerviztechnikusai számára az Eszközökhöz akadálytalan hozzáférést biztosítani.
5. Az Ügyfélnél végzendő munka során az Ügyfél gondoskodik az alábbiakról:
 - a. A helyiségek valamint a munka elvégzéséhez szükséges berendezések rendelkezésre állítása. Az Ügyfél saját költségén köteles továbbá a megfelelő technikai segítségnyújtást, különösen a segédszemélyzet díjtalan és megfelelő rendelkezésre állását, segédeszközöket, szükséges szállítási eszközöket, valamint áramot, vizet és egyéb szükséges üzemi eszközöket a szükséges időben biztosítani, beleértve a megfelelő csatlakozásokat. A segédszemélyzet köteles a JH által a munka elvégzésével megbízott személyek utasításait követni. A biztosított segédmunkaerőért a JH nem vállal felelősséget.
 - b. Az Ügyfél köteles biztosítani továbbá, hogy a szolgáltatás teljesítése közvetlenül a JH szerviztechnikusainak megérkezését követően megkezdődhessen, és az Ügyfél által történő átvételig késedelem nélkül folytatódhasson.
 - c. Az Ügyfél köteles gondoskodni a szolgáltatás teljesítésének helyén a személyek és dolgok biztosítására szükséges vagyonvédelmi és munkavédelmi intézkedések megtételéről. Az Ügyfél saját költségén gondoskodik arról, hogy a JH szerviztechnikusai az Ügyfél telephelyén hatályos speciális munkabiztonsági és egyéb vonatkozó előírások tekintetében megfelelő oktatásban részesüljenek, amennyiben azok a szerviztechnikusok által végzett tevékenységre nézve jelentőséggel bírnak. Ilyen esetben az Ügyfél az oktatás idejére, az oktatáson részt vevő személyek után köteles megfizetni a JH mindenkor hatályos szerviz óradíjat.
6. Az Ügyfél által okozott késedelem az Ügyfél terhére esik.
7. Amennyiben az Ügyfél a fenti kötelezettségeit nem teljesíti, a JH jogosult, de nem köteles az Ügyfél helyett, az Ügyfél költségén a mindenkor vonatkozó intézkedéseket megtenni, vagy harmadik személyt azok megtételére megbízní. A JH további esetleges igényeinek érvényesítésével kapcsolatban kifejezetten jogfenntartással él.

Teljesítés ideje, teljesítési késedelem

8. A Full-Service szolgáltatás keretében az Ügyfél kérelmére elvégzendő javításokra és a rendszeres karbantartásokra vonatkozó konkrét időpontokat a JH határozza meg. Az ekként megadott időpontok és határidők becslésen alapuló ajánlások.
9. Amennyiben az Ügyfél pótlólagos, ill. kiegészítő megbízást ad, illetve pótmunkálatok szükségessége, a Full-Service szolgáltatás szerződésszerű teljesítésének határideje megfelelően meghosszabbodik.
10. Amennyiben a JH olyan okból, amelyért felelős a szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás elvégzésével késedelembe esik és/vagy nem áll fenn a VIII/1-2. pontban meghatározott körülmény, úgy az Ügyfél jogosult a késedelemből adódóan nála keletkezett kárt minden teljes hiteket követő késedelem után kötbért követelni, amelynek mértéke a késedelem által érintett Eszközre vonatkozó éves bérleti díj 0,5%-á-hét, maximum azonban az éves bérleti díj 5%-a.
11. A JH a késedelem idején jogosult saját választása szerint a késedelmi kötbér megfizetését megfelelő specifikációjú áthidaló gép(ek) Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kiváltani. Az Ügyfél a késedelem 91. napjától vagy abban az esetben jogosult a szerződéstől a Ptk. szabályai szerint elállni, ha a JH az általa biztosított áthidaló gép használatát a késedelem megszűnése előtt megtiltja, ill. azt visszbirtokolja. Az Ügyfél az ellátási jogot kizárólag a késedelemmel érintett Eszköz tekintetében jogosult gyakorolni.
12. A javítás (ideértve a Full-Service szolgáltatási körön kívüli javításokat is) és ennek esetleges késedelme idején az Ügyfél bérleti díj fizetésére vonatkozó kötelezettsége folyamatosan fennáll.

Kárvészelő viselése és fuvarozás

13. A szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás teljesítésének Ügyfél részére történő közlésével a kárvészelő az Ügyfélre száll át. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének helye a JH szék- ill. telephelye, úgy a közlés és az Eszköz Ügyfél általi elszállítása közötti időben a JH az Eszköz Ügyfél kárvészelőre és költségére történő tárolását vállalja.
14. Abban az esetben, ha az Eszköz javítása az Ügyfél telephelyén nem valósítható meg, annak el- és visszaszállítása az Ügyfél kötelezettsége és költsége. Az el- és visszaszállítás során az Ügyfél viseli az elvesztés, megsemmisülés, ill. megrongálódás kárvészelőjét. A szállítási költség abban az esetben is az Ügyfelet terheli, ha – megállapodás alapján - a szállítást a JH végzi.
15. Az Ügyfél által a szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás teljesítése érdekében a JH-nak átadott Eszközök vonatkozásában a JH nem köt biztosítást.

Szerződésszerű teljesítés átvétele

16. Amennyiben a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésre került, azt a JH saját választása szerint a digitális szervizjelentés egy példányának megküldésével vagy a felvett szervizjelentés egy példányának átadásával közli az Ügyféllel. A szolgáltatás Ügyfél általi átvételére és ezzel a teljesítés igazolására a digitális szervizjelentés vagy a szervizjelentés Ügyfél általi aláírásával kerül sor.
17. Ha az Ügyfél a Full-Service és/vagy a Full-Service körén kívül megrendelt javítási / karbantartási szolgáltatásokat átvételkor kifejezetten, írásban nem kifogásolja, továbbá, amennyiben az átvételre a JH-nak fel nem róható okból nem az előre egyeztetett határidőben, vagy egyáltalán nem kerül sor, a szerződés szerinti szolgáltatás átvételét szabályszerűen és ezzel a teljesítést igazoltnak kell tekinteni.
18. A JH köteles a használt munkaidőről és anyagokról, valamint a beépített alkatrészekről a munkák befejezése után, hosszabb ideig tartó munkák esetén pedig naponta szervizjelentést készíteni és az ügyfélnek átadni, aki azt köteles aláírni és ezáltal a teljesítést igazolni.
19. Amennyiben az Ügyfél az általa rendelkezésre bocsátott Eszközök visszavételével késedelembe esik, a JH jogosult az Ügyfélnek az Eszközök tárolásáért a piacon mindenkor szokásos megfelelő díjat felszámítani.

VIII. Az Eszköz leszállításának és a Full-Service szolgáltatás közös szabályai

Vis maior záradék és feltételhez kötött teljesítési vállalkás:

1. A teljesítési (szállítási/szolgáltatás) határidő megfelelően meghosszabbodik (i) vis maior (Ptk. 6:142. §), (ii) (iii) olyan előre nem látható a lenti 2. pontban részletezett akadályok felmerülése esetén, amelyek a JH-nak fel nem róható okokból következnek be, amennyiben ezen akadályok az Eszközök elkészítésére, leszállításra, vagy a Full-Service szolgáltatás teljesítésére bizonyíthatóan kihatással vannak. Ezt a szabályt abban az esetben is alkalmazni kell, ha ilyen körülmények az Eszköz előállítását vagy fuvarozó társaságnál, a JH beszállítóinál vagy alvállalkozójánál lépnek fel. A fent megjelölt körülmények akkor is a JH-nak fel nem róható oknak tekintendők, ha azok már beállt késedelem idején keletkeznek. A teljesítésre jelentős kihatással bíró esetekben az ilyen körülmények beálltát és megszűnését a JH haladéktalanul közli az Ügyféllel és amennyiben a jelzett körülmény több mint három (3) hónapig tart haladéktalanul egyeztetéseket kezdeményez Ügyféllel, azzal, hogy amennyiben a JH teljesítése a bekövetkezett körülmény okán csak jelentős többletárfordítással lehetséges és felek között nem születik a költségmegosztásról megállapodás, úgy a JH jogosult az Eseti Szerződést hátrányos jogkövetkezmények nélkül megszüntetni.
 2. JH teljesítési (szállítási/szolgáltatás) kötelezettségének feltétele a beszállítói általi helyes és időben történő szállítás. A JH nem felelős az olyan teljesítési késedelemért, ami azért következik be, mert a JH-t annak beszállítói nem megfelelően és/vagy nem időben látják el, annak ellenére, ha a JH megrendelését megfelelő időben leadta, és ha az érintett szállításokat és szolgáltatásokat ésszerű erőfeszítések ellenére sem tudja időben máshonnan beszerezni.
- Bár az Oroszország és Ukrajna közötti konfliktus, a Covid-19 világjárvány és az ebből eredő, a szerződés teljesítését érintő nehézségek a szerződés megkötésének időpontjában mindkét fél számára ismertek, a felek megállapodnak abban, hogy JH-t nem terhelik hátrányos jogkövetkezmények bármely

olyan teljesítési késedelem, akadály vagy akadályoztatás miatt, amely közvetlenül vagy közvetve valamely járvány, világjárvány vagy más súlyos betegség (függetlenül attól, hogy hivatalosan járványnak vagy világjárványnak minősül-e vagy sem, különösen Covid-19), háborús helyzet vagy háború (akár deklarált, akár nem, különösen az Oroszország és Ukrajna között 2022 februárja óta fennálló katonai konfliktus) és/vagy a teljesítést érintő szabályozási/jogi követelmények és/vagy az ellátási lánc JH-nak fel nem róható korlátozásai miatt következik be. Ez különösen vonatkozik a JH vagy beszállítói ellátási láncban bekövetkező fennakadásokra, személyzeti hiányra, szállítási és/vagy utazási korlátozásokra, karanténra.

Ügyfél lejárt tartozása esetére kikötött jogfenntartás

- JH fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben Ügyfélnek JH-val szemben bármilyen felek közötti jogviszonyból származó 7 napon túli lejárt tartozása van, úgy a szállítást, ill. a szolgáltatást a tartozás kiegyenlítéséig megtagadja. Az ilyen okból történt késedelmes szállítás a szállítás átvételével történő késedelemnek minősül (ÁSZf III/5-6.).

IX. Jogszatvatosság, kellékszavatosság

IX/A. Az Eszközök tekintetében a JH az alábbiak szerint vállal jogszatvatosságot:

- A JH szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs az Eszközökre vonatkozóan olyan joga, amely az Ügyfelet a használatban korlátozza vagy megakadályozza. Erre a kötelezettségre a jogszatvatosság szabályait azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az Ügyfél elállás helyett a szerződést felmondhatja.

IX/B. Az Eszközök bérbeadása, ill. a Full-Service szolgáltatás tekintetében a JH az alábbiak szerint vállal kellékszavatosságot:

- A JH szavatol azért, hogy az Eszközök a műszaki átadástól a bérlet teljes időtartama alatt szerződésszerű használatra alkalmasak, és megfelelnek a szerződés előírásainak. Erre a szavatosságra a Ptk. hibás teljesítés miatti szavatosság szabályait azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az ügyfelet az elállás helyett a felmondás joga illeti meg.
- Jótállási kötelezettség vállalásra nem kerül sor; ennek értelmében a használati utasítás, a JH által a hiba kijavítása vonatkozásában tett pozitív választ vagy egyéb nyilatkozat nem értékelhető jótállási nyilatkozatnak.
- Az Ügyfél felelős minden olyan kártól, amely a rendeltetésellenes vagy szerződésszerű használat következménye. Amennyiben az Ügyfél vagy harmadik személy a JH előzetes engedélye nélkül az Eszközön bármilyen jellegű munkálatokat, változtatásokat vagy javításokat eszközöl, úgy az Ügyfél nem érvényesíthet szavatossági igényt. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, amikor a felújításra, ill. kijavításra szolgáló eszközrészt felújítja, cseréje, ill. kijavítása az Ügyfél kérelmére marad el.
- Az Ügyfél a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles szavatossági igényét a JH-val írásban közölni.
- A JH a bérlet tárgyát képező Eszközben az Ügyfél részére történő birtokbaadásakor meglévő hibát saját választása szerint kijavítja, vagy az Eszközt kicseréli, amelyhez az Ügyfél köteles a JH részére ésszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani.
- A JH az átvételkor bizonyítottan hiányos, ill. hibás Full-Service szolgáltatást saját választása szerint dímentesen kijavítja, vagy újból teljesíti, amelyhez az Ügyfél köteles a JH részére ésszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani.
- Megalapozott szavatossági igény esetén a kijavítás, kicserélés, ill. az újból teljesítés munkadíján felül a JH viseli az alkatrészek, ill. az Eszköz kicserélésének költségét.
- A hiba ésszerű határidőben történő kijavításának, az Eszköz kicserélésének vagy a Full-Service szolgáltatás ésszerű határidőben történő újbóli teljesítésének elmaradása esetén a JH szabályai szerint jogosult a bérleti díj arányos csökkentését kérni vagy az Eseti Szerződést (kizárólag az adott hiba által ténylegesen érintett Eszköz tekintetében) felmondani, az Ügyfél kicserélését nem követelhet.

X. Kárfellelősség

- A felek kártérítési felelőssége tekintetében a Ptk. 6:174. § [Kártérítés kellékhibás teljesítés esetén], a Ptk. 6:142. § [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért], ill. a Ptk. szerződésen kívül okozott káért fennálló felelősségre [Ptk. 6:518. §§] vonatkozó rendelkezései irányadók.
- A Ptk. 6:143. § [A kártérítés mértéke] és a Ptk. 6:522. § [A kártérítési kötelezettség terjedelme] tekintetében a jelen fejezet rendelkezései irányadók.
- A JH a szerződésszegéssel, a kellékhibás teljesítéssel, ill. az Ügyfélnek szerződésen kívül okozott esetleges kár tekintetében kizárólag az Ügyfél vagyonában beállott tényleges értékcsökkenést köteles megtéríteni, azzal, hogy a JH bérbeadásával kapcsolatos kárfellelősségének mértéke a károkozással érintett Eszköz 1 (egy) évi nettó bérleti díjára, míg a Full-Service szolgáltatással kapcsolatos kárfellelősség mértéke a károkozással érintett Eszköz 3 (három) havi nettó bérleti díjára korlátozódik, azzal, hogy a JH felelőssége a Ptk. 6:152. §-ra [A szerződésszegés jogkövetkezményeinek korlátozása és kizárása] és a Ptk. 6:526. §-ra [A károkozásért való felelősség korlátozása és kizárása] tekintettel nem zárható ki és nem korlátozható a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért.
- Kártérítés jogcímén további igények a JH-val szemben nem érvényesíthetők. Amennyiben a JH a szerződés alapján bármilyen jogcímén kötbér fizetésére kötelezett, úgy az Ügyfél a kötbérten felüli esetleges kárát nem jogosult érvényesíteni, kivéve, ha ezt a Ptk. 6:152. § kizárja.
- Az Ügyfél felel azért, ha az Eszközben az Ügyfél, vagy az ő érdekében eljáró személy kárt okoz, és ezáltal személyek élete, testi épsége, egészsége és/vagy a JH és/vagy harmadik személy dolgai károsulnak. Az Ügyfél felelős továbbá az olyan károkkért, ideértve a következményi károkat is, amelyek az Eszközben rejlő hibák, hiányosságok eltitkolása miatt következnek be.

XI. Szerződés tartama, megszűnése, az Eszközök visszaszolgáltatása

- A felek közötti bérleti és Full-Service jogviszonyt létrehozó Eseti Szerződés az aláírásakor lép hatályba és az Eseti Szerződésben rögzített határozott időre szól. A bérleti időszak kezdete az Eszközök JH által az Ügyfél részére történő műszaki átadását követő első naptári hónap első napja.
- Az Ügyfél a JH által előzetesen jelzett műszaki átadáson köteles megjelenni és a szerződésszerűen leszállított Eszközöt átvenni. Ellenkező esetben az Eszköz a műszaki átadás JH által előzetesen jelzett napját követő 3. munkanapon átadottnak tekintendő. Több Eszköz műszaki átadása esetén ezek külön-külön műszaki átadási eljárás keretében is átadhatók.
- Az Eszköz Ügyfél részére történő műszaki átadása és a bérleti időszak kezdete közötti időre az Eseti Szerződés szerinti összegű, időarányosan számított bérleti díj kerül felszámításra, amelyek az első bérleti díjjal együtt kerülnek kiszámlázásra.
- A felek az Eseti Szerződés rendes felmondás útján történő megszüntetésének jogát kifejezetten kizárják. Amennyiben az Ügyfél a bérlettel a határozott idő lejártá előtti felhagy vagy az Eseti Szerződés a JH-nak fel nem róható egyéb okból szűnik meg, úgy az Ügyfél a JH felszólításának kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles megküldeni kötbér jogcímén egy összegben megfizetni az Eseti Szerződés megkötésekor megállapodott bérleti időből még hátralévő időszakra eső teljes bérleti díjat.
- Ha a szerződés futamidejének eltelte után az Ügyfél az Eszközt tovább használja, és ez ellen a JH a futamidő elteltétől számított 15 napos jogvesztő határidőn belül nem tiltakozik, a szerződés határozatlan időtartamúvá alakul át, azzal, hogy a felek egymással az eredeti futamidő végére elszámolni kötelesek. A határozatlan időtartamú módosuló szerződés indoklás nélküli felmondási ideje 30 nap.
- A felek rendkívüli felmondási jogát a fenti rendelkezések nem érintik.
- A JH a rendkívüli felmondási jogával különösen az alábbi esetekben élhet:
 - az Ügyfél 2 (kettő) egymást követő bérleti haviját megfizetésével késedelembe esik,
 - az Ügyfél egyéb lényeges szerződéses kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti;

- az Ügyfél a JH előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Eszközt harmadik személynek átengedi és/vagy a mindenkor Eszközön változtatásokat eszközöl;
 - bíróság (akár első fok) elrendeli az Ügyfél felszámolását, ill. az Ügyfél maga ellen csődeljárást kezdeményez vagy elhatározza végelszámolását, ill. ezen eljárásokat megelőzően is, amennyiben az Ügyfél saját fizetőképlessnesséről ad tájékoztatást;
 - hatósági eljárás során zárolják az Ügyfél vagyonát.
- A szerződés felmondása csak írásban érvényes. A határidők megtartása szempontjából a szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatok a másik félhez történő beérkezése napján tekintendők közöltnek.
 - Az Ügyfél köteles az Eseti Szerződés megszűnésakor az Eszközöket saját veszélyére, ill. költségére a kiszállítási, ill. a szerződés hatálya alatt módosított állapotnak megfelelő tartozékokkal, tisztá és rendeltetészerű használatra alkalmas, az Eseti Szerződésben rögzítetteknek megfelelő állapotban a JH által a megadott helyre visszajuttatni.
 - Az Eszközök visszaszolgáltatásakor az állapotfelmérést és az üzemoraszám rögzítését fotódokumentációval, ill. szemrevételezéssel a JH által az elszállítással megbízott fuvarozó végzi a JURCHECK rendszer (a továbbiakban: „JURCHECK”) segítségével. Az ellenőrzések eredményét az Ügyfél az arra feljogosított munkatársának aláírásával jóváhagyja. A JH a JURCHECKrendszerben rögzített adatok alapján készült állapotfelmérési jegyzőkönyvek másolatát az Eseti Szerződésben megadott e-mail címre megküldi az Ügyfél részére. Tekintettel arra, hogy a fuvarozó az Eszközök tekintetében laikus személy, a JH jogosult a székhelyére/telephelyére érkezést követően ésszerű határidőben a JURCHECKrendszerben rögzített információkat szakmailag felülbírálni.
 - A JH jogosult a szennyeződések az Ügyfél költségére eltávolítani és a hiányzó tartozékok listaár szerinti ellenértékének, továbbá az Eszköz rendeltetészerű használatra alkalmas állapotának listaárán számított helyreállítási költségeinek (alkatrész és munkadíj) megtérítését 8 napos fizetési határidővel követelni, amely fizetési kötelezettségnek az Ügyfél köteles határidőben eleget tenni.
 - Az Eszközbe a JH hozzájárulásával az Ügyfél által vagy az Ügyfél megbízásából és költségén a JH által utólag beépített részegységek, felszerelések tulajdonjoga az Ügyfelet illeti meg, aki köteles ezeket az Eszközök állagserelme nélkül a visszaszolgáltatás előtt saját költségén eltávolítani. Amennyiben az ilyen utólag beépített részegységek, felszerelések eltávolítása az Eszközök állagserelme nélkül nem lehetséges (Ptk. 5:15. § Alkotórész), úgy az ezek feletti tulajdonjog a beépítéssel további fizetési kötelezettség nélkül a JH-ra száll át.
 - Ha az Ügyfél az Eszközöket az Eseti Szerződés megszűnésakor a JH erre vonatkozó felszólítása ellenére sem szolgáltatja vissza, úgy az Ügyfél köteles az Eszközök használatáért havonta a bérleti díj háromszorosát kétfő használati díjat fizetni. A használat ideje alatt a JH nem köteles a Full-Service szolgáltatást teljesíteni. A használat ideje alatt szükségessé váló karbantartások, javítások, műszaki változtatások a JH jogosult az Ügyfél költségére, az Ügyfél külön megrendelése nélkül, automatikusan elvégezni. Az ilyen jellegű munkálatok elvégzésére kizárólag a JH jogosult.
 - A felek kifejezetten rögzítik, hogy az Ügyfél sem a szerződés futamidejének végén, sem a szerződés futamidő vége előtti egyéb okból történő megszűnése esetén nem jogosult az Eszköz tulajdonjogát megszerezni, ill. az Eszköz megvásárlására vevőt kijelölni.

XII. Biztosítások

- Az Ügyfél köteles az Eszközök tekintetében összkockázatú (all-risk) vagyonbiztosítást kötni és azt az Eseti Szerződés hatálya alatt folyamatosan fenntartani. A biztosítás kedvezményezettje a JH.
- Az Ügyfél a JH kérésére köteles a biztosítási kötvényt, ill. a biztosítási díjak megfizetését igazoló iratokat haladéktalanul bemutatni.
- Az Eszközök esetleges megsemmisülése esetén az Eseti Szerződés nem szűnik meg. A biztosítási összeget az adott Eszköz JH általi új Eszközre történő cseréjére kell fordítani.

XIII. Bírói illetékesség, alkalmazandó jog, végrehajtási cselekmények

- Bármely vita esetén, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek kölcsönösen megegyeznek abban, hogy tárgyalások kezdenek a békés rendezés érdekében. Abban az esetben, ha a Felek a tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudnak írásos megegyezésre jutni akkor a 10 millió forint alatti pertárgyértékű jogvitáikra a Pp. (2016. évi CXXX. törvény) rendelkezései az irányadók, míg 10 millió forint vagy afeletti pertárgyértékű jogvita esetén a felek az állami bírósági út kizárják és alevetük magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbírószág (Kereskedelmi Választottbírószág Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbírószág a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Álszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három, az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújtás lehetőségét. A jelen szerződésből eredő pénzkövetelési igényüket Felek fizetési meghagyásos eljárás útján is érvényesíthetik, azzal, hogy Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fizetési meghagyásos eljárás perre alakulása esetén a felperes döntése szerint pertárgyértékűl függetlenül az eljárás az állami bíróságok előtt folytatható. Valamennyi jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait. A JH és az Ügyfél között valamennyi jogviszonyra a magyar jog irányadó.
- Az Ügyfél köteles a JH részére írásban haladéktalanul bejelenteni az Eszközökre vonatkozó végrehajtási intézkedést és harmadik személy ilyen tárgyú egyéb cselekményt, továbbá köteles az ezzel kapcsolatos valamennyi ezzel kapcsolatos dokumentumot, valamint jegyzőkönyvet a JH részére megküldeni. Az Ügyfél a vonatkozó jogszabályok keretein belül köteles ezen felül mindent megtenni annak érdekében, hogy a végrehajtás foganatosítását megakadályozza. Amennyiben a JH harmadik személyvel szemben végrehajtási igényt indít, úgy az Ügyfél köteles a JH-nak a peres és peren kívül felmerülő költségeket megtéríteni, amennyiben az a harmadik személytől nem behajtható.

XIV. Adatvédelem, (EU) 2023/2854 rendelet szerinti adatincenz, adatmegosztás, compliance, panaszkezelés

- A JH, mint adatkezelő a személyes adatok, így az Eseti Szerződésben megadott kapcsolattartói adatok (így különösen a jogi személy képviseletében eljáró természetes személy neve, e-mail címe, telefonszáma, beosztása) kezelése során is a mindenkor hatályos jogszabályok szerint, így különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései szerint jár el. Amennyiben a személyes adat a nem természetes személy ügyfél munkavállalójáé, akkor a személyes adatokat az Ügyfél továbbítja a JH felé a kapcsolattartáshoz szükséges mértékben. A JH ezen személyes adatokat, mint önálló adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerint az Ügyfél, ill. a Felek közös érdekében (Eseti Szerződés teljesítése) veszi át és kezeli a célhoz (Eseti Szerződéssel összefüggő kapcsolattartás megvalósítása) szükséges mértékben, melynek alátámasztására JH megfelelően érdekmérlegelési vizsgálatot folytatott le. A JH az Eseti Szerződés megkötéséhez megadott, ill. módosított kapcsolattartói adatokat az Eseti Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli. A számlakiallítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.
- Hasonlóképpen a fenti adatokat a közvetlen üzletszerzésben fennálló jogos érdeke alapján ún. Business network hírlévküldés céljából is kezeli a JH. Az Ügyfél kijelenti, hogy a JH-val megosztott kapcsolattartási adatokat jogszerűen kezeli és kötelezettséget vállal arra, hogy az adatmegosztással érintett valamennyi érintett személyt tájékoztatja a JH adatkezelő által megvalósított adatkezelések részleteiről (ideértve az érintetteket megillető adatvédelmi jogokat, köztük a fenti adatkezelések ellen történő tiltakozáshoz való jogukat) a [JH honlapján elérhető adatkezelési tájékoztató](#) után.
- A Jungheinrich csoport hardver- és szoftvermegoldások széles skáláját kínálja ügyfeleinek, amelyek lehetővé teszik a raktári folyamatok lépésről lépésre történő és ügyfélközpontú digitalizálását és automatizálását, valamint a járműflották telepítésének és kezelésének optimalizálását. Ennek során a Jungheinrich hálózatba kapcsolt termékek és a kapcsolódó szolgáltatások – beleértve az Eszközökbe is beépített Telematik Box

adatgyűjtő eszközöket (a továbbiakban: „**Telematik Box**”), a mobil robotokat és a Jungheinrich FMS flottakezelő rendszerét – adatokat generálnak, tárolnak és dolgoznak fel (Termékadatok, ill. Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok).

A Termékadatok, ill. Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok felhasználása a Jungheinrich ügyfelek javára történik számos kapcsolódó szolgáltatáshoz, amelyek támogatják a raktár- és flottakezelést, valamint a hálózatba kapcsolt termékek optimalizálását a Jungheinrich ügyfelek számára.

Ahhoz, hogy az Ügyfél élvezhesse a fentiek szerinti összes előnyt, kifejezett hozzájárulást kell adnia, ezért az Ügyfél az Eseti Szerződés aláírásával, ill. az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a [Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok Felhasználásának Jogi Feltételeit](#) (link: www.jungheinrich.hu/felhasznalas-jogi-feltetelei) megismerte, ezzel a JH-től a szükséges tájékoztatást megkapta, és ezek ismeretében felfogosítja az Adatbirtokost arra, hogy az alapesetben személyes adatnak nem minősülő – a Jogi Tájékoztatóból elérhető termék- és szolgáltatáspecifikus – Termékadatokat és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat a Jogi Feltételekben meghatározott célokra felhasználja a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben, a Jungheinrich pedig kötelezettséget vállal, hogy jogos adatigénylés esetén az adatokat a Jogi Feltételek szerint az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

- A JUNGHEINRICH Csoport és így a JH is a megfelelőség kérdését évek óta a legfontosabb témák között tartja számon. A JH üzleti tevékenysége részeként gazdasági, ökológiai és társadalmi felelősséget vállal, egyebek mellett compliance rendszere is biztosítja, hogy ennek a felelősségnek eleget tegyen alkalmazottai, beszállítói, üzleti partnerei és ügyfelei felé. A JH által vallott és így az Ügyfélől is elvárt vállalati értékeket a JH [magatartási kódexeiben](#) kötelező érvényű irányelvekként határozza meg.
- A JH a termékfelelősség és a termékbiztonság részeként teljesíti a veszélyes anyagokra vonatkozó jogi követelményeket valamennyi terméke, így az Eszköz(ök) vonatkozásában is. Amennyiben az Ügyfélnek az 1907/2006/EK (REACH) rendelet szerint bejelentendő anyagokkal (más néven SVHC-anyagokkal vagy jelölt anyagokkal), ill. további anyagtilalmakkal vagy korlátozásoknak való megfeleléssel kapcsolatban további információra van szüksége, úgy a JH a compliance@jungheinrich.hu vagy a material.compliance@jungheinrich.de e-mail címekre küldött megkeresésekre válaszul további információval szolgál.
- A JH számára mindig is kiemelkedő fontossággal bírt, hogy első kézből értesüljünk a vállalatunkat érintő problémákról, visszaélésekről, esetleges jogszérmekről, és mihamarabb orvosoljuk azokat. A [JH visszaélés-bejelentési rendszer](#)ének célja, hogy bizalmas és biztonságos csatornát biztosítsunk a feltárt jogszérmék kivizsgálására, és egyúttal megvédjük a bejelentőket az esetleges retorziókkal szemben.

XV. Vegyes rendelkezések

- Az ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a JH-t a lakó- ill. székhelyében, valamint a vállalkozásának jogi formájában és felelősségi viszonyaiban (pl. átalakulás) bekövetkezett minden változásról.
- A mindenkor Eseti Szerződés megkötésével az Eszközök próbaútjához és próbafelhasználásához szükséges hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.
- A JH jogosult a szerződésből fakadó jogait, követeléseit, és tartozásait harmadik személyre engedményezni, ill. átruházni. Az Ügyfél a JH tartozás-átruházásához szükséges hozzájáruló nyilatkozata az Eseti Szerződés megkötésével megadottnak tekintendő.

- Az Ügyfél kizárólag a JH előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult a jelen szerződésből eredő jogait és követeléseit harmadik személyre engedményezni.
- A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az árajánlatok és megrendelések, a jelen ÁSZF és az Eseti Szerződés tényét, feltételeit, valamint a jelen ÁSZF és az Eseti Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot, valamint védett ismeretet (know how) (Üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. tv 1.§) bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására.
- Az Ügyfél az Eseti Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybe vett szolgáltatás megjelölésével – a JH referenciaként felhasználja.
- A jelen ÁSZF, ill. az Eseti Szerződés alapján közölt, joghatállyal bíró értesítéseket írásba kell foglalni és a feleknek az Eseti Szerződés mellékletében rögzített elérhetőségére, ill. az ott megjelölt személy(ek) kezéhez kell megküldeni átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen kézbesítés vagy tértivevényes ajánlott levél, vagy e-mail útján. A felek kifejezetten megállapodnak, hogy az Eseti Szerződés módosítása (ide nem értve a jelen ÁSZF-ben szabályozott, bármelyik Fél által meghatározható (díj)módosítást), megszüntetése kivételével, melyek esetében a cégszerű aláírás, vagy azt helyettesítő azonosítás (pl.: elektronikus aláírás) alaki feltétel, az Eseti Szerződés teljesítésével összefüggő információkról az Eseti Szerződésben megadott kapcsolattartóikon keresztül a megjelölt kapcsolattartói e-mail cím használatával is értesíthetik egymást. Az e-mailek küldött értesítés olvasási visszaigazolás hiányában a küldést követő munkanapon kézbesítettnek tekintendő. Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, az Eseti Szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás (pl.: elektronikus aláírás) nélkül jutnak el a másik félhez, amelyet a felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek. A fentieknek megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében a felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor. Abban az esetben, ha a küldő fél e-maillal kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.
- Az Ügyfél büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a szerződéskötés, -megszüntetés, ill. -módosítás, a szerződés végrehajtása és lebonyolítása (így különösen, de nem kizárólag az e-mail kommunikáció folytatása, az Eszközök átvétele, ill. átadása, a JURCHECK felületet aláírása) során az Ügyfél nevében eljáró személy képviselői, eljárási jogosultsággal rendelkezik, ezt JH külön vizsgálni nem köteles.
- Amennyiben az Ügyfél oldalán az Eseti Szerződés cégszerű aláírása során olyan személy jár el, aki nem érti a magyar nyelvet, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az Eseti Szerződésből kitűnjön, hogy annak tartalmát az Ügyfél által az Eseti Szerződésen feltüntetett tanú az Ügyfél aláíró képviselőjének megmagyarázta. Ezen alakiság betartása az ügyfél felelőssége.

Az Ügyfél a fentiekre tekintettel is kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elolvasva, a figyelemfelhívó tájékoztatást megértette, és az ÁSZF-et a JH-val létesített jogviszony tekintetében magára nézve kötelezőnek ismeri el.

_____, 20____.____.

Hely, dátum

Biatorbágy, 20____.____.

Hely, dátum

Bérlő cégneve

JUNGHEINRICH Hungária Kft.

cégszerű aláíró(k) neve(i)
cégszerű aláíró(k) pozíciója

Horváth Zoltán
ügyvezető
Sóvári János
cégvezető