

Általános Szerződési Feltételek – Digitális Jungheinrich termékek

Állapot: 2025.11.01.

A. Hatály

- A jelen Digitális Jungheinrich termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) vonatkoznak valamennyi a Jungheinrich Hungária Kft. (a továbbiakban: „**Jungheinrich**”) és/vagy az Ügyfél által valamely Digitális Jungheinrich termékre adott ajánlatra. Felek között létrejött használati megállapodásra, adásvételi és vállalkozási szerződésre, beleértve a tanácsadást és az egyéb szerződéses szolgáltatásokat is.
- A felek tudomásul veszik, hogy a Jungheinrich külön köteles tájékoztatni az ügyfelet arról az általános szerződési feltételről, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől, ill. amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlatról, kivéve, ha megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak. Ezen ÁSZF rendelkezések vastagon szedett formátumban találhatók jelen ÁSZF dokumentumban. Ezen megkülönböztető jelölést a Jungheinrich azért alkalmazza, hogy az ügyfelet ezen eltérő feltételekről megfelelően és kifejezetten tájékoztassa, ehhez kapcsolódóan az Ügyfél kijelenti, hogy az ilyen feltételekről külön figyelemfelhívó tájékoztatást kapott, és az ilyen kikötést kifejezetten elfogadja.
- A Jungheinrich a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését lényegesnek tekinti. A Jungheinrich az általa adott ajánlat ügyfél általi, ill. az ügyfél által adott ajánlat Jungheinrich általi elfogadásának lehetőségét kifejezetten a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételekre korlátozza.
- A jelen ÁSZF és a felek között létrejött jogviszony egyedi feltételeit rögzítő szerződés és annak ÁSZF-n túli mellékletei (együttesen: „**Eseti Szerződés**”) együtt képezik a felek között a szolgáltatás tárgya tekintetében létrejött teljes megállapodást. A felek között az Eseti Szerződés tárgyában folytatott korábbi levelezés, ajánlatváltás által keletkezett esetleges megállapodások az Eseti Szerződés megkötésével hatályukat veszítik. Amennyiben az Eseti Szerződés és a jelen ÁSZF között tartalmi ellentmondás merül fel, úgy az Eseti Szerződés rendelkezései élveznek elsőbbséget.
- Az ügyfél általános beszerzési feltételei vagy egyéb általános szerződési feltételei kizárásra kerülnek.
- Tartós üzleti kapcsolat esetén a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak az ügyféllel a jelen ÁSZF tárgyában a jövőben kötéendő szerződésekre vonatkozó eseti megállapodásokra is mindaddig, amíg más feltételek kifejezetten megállapodásra nem kerülnek.

B. A szerződés tárgya

- A szerződés tárgya a Digitális Jungheinrich termékek Ügyfél által választott termékei (a továbbiakban: „**Digitális Jungheinrich Termék**” vagy „**Termék**”) használatának átengedése. A Digitális Jungheinrich Termék interneten, támogatott böngésző használatával (ld. **Rendszervetelmények 2.1 pontját**), online lehívással hozzáférhető rendszer. A hozzáférés az Eseti Szerződés időtartama alatt biztosított.
- A jelen ÁSZF rendelkezései a Digitális Jungheinrich Termék használatához szükséges hardver biztosítására is vonatkoznak. A rendelkezésre bocsátott hardver eszközöket, és azok díját az Eseti Szerződés tartalmazza.
- Az esetleges kiegészítő szolgáltatásokat (support, betanítás stb.) a **Szolgáltatásleírás** tartalmazza.

C. Szolgáltatás tartalma

- A Digitális Jungheinrich Termék, mint SaaS (szoftver, mint szolgáltatás) kerül üzemeltetésre, karbantartásra és rendelkezésre bocsátásra. A szolgáltatás terjedelme az Eseti Szerződéshez csatolt Szolgáltatásleírásban kerül rögzítésre.
- A Digitális Jungheinrich Termék használatához szükséges azonosítási és hitelesítési adatokat (a továbbiakban: „**Hozzáférési adatok**”) a Jungheinrich, az Eseti szerződés eltérő rendelkezése hiányában, a vonatkozó eszköz átadásakor adja meg. A Jungheinrich ugyancsak (elektronikus formában a letöltéséhez szükséges információk megadásával) az ügyfél rendelkezésére bocsátja a szoftver dokumentációját, használati útmutatóját magyar nyelven. Az ügyfél köteles a rendelkezésére bocsátott dokumentációt bizalmasan kezelni, azt nem módosíthatja és adhatja tovább vagy teheti nyilvánosan hozzáférhetővé.
- A Digitális Jungheinrich Termék üzemeltetése és karbantartása a Jungheinrich feladata. A Digitális Jungheinrich Termék rendelkezésre állása éves szinten 98%. Az éves átlag számításakor nem kerül figyelembevételre a kötelező karbantartások időtartama, valamint a Jungheinrich ráhatásán kívüli zavarok, különös tekintettel a vis maior eseményekre. A „termék” átadásakor a Jungheinrich tájékoztatja az ügyfelet, illetve az általa kijelölt kapcsolattartót a tervezett karbantartási időpontokról. A Jungheinrich ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy - különös tekintettel az adat- és üzembiztonság érdekében - előre be nem jelentett karbantartásokat is végrehajtsa.
- A Jungheinrich a Digitális Jungheinrich Termék biztonságáért érdekében jogosult valamennyi szükséges és ésszerű intézkedést megtenni, különösen, amennyiben az ügyfél a vonatkozó szerződéses kötelezettségeit nem teljesíti. Ilyen esetben, amennyiben a Digitális Jungheinrich Termék ügyfél általi használata, illetve elérése biztonsági kockázatot rejt magában, a Jungheinrich jogosult az ügyfelet felszólítani, hogy a Hozzáférési adatait változtassa meg, bocsásson további adatokat az autorizációval (engedélyezés) kapcsolatban rendelkezésre, korlátozza vagy szüntesse meg a hozzáférést.
- Ugyancsak jogosult a Jungheinrich a technikailag szükséges és ésszerű intézkedéseket megtenni a Digitális Jungheinrich Termék zavartalan működésének biztosítása érdekében, ha működést pl. hibás targoncahardver befolyásolná vagy veszélyeztetné.
- A Jungheinrich jogosult, de nem köteles a Digitális Jungheinrich Termék szolgáltatás, illetve a kiegészítő szolgáltatások tartalmát és összetételét bővíteni, illetve továbbfejleszteni. A Jungheinrich jogosult a bővítéseket és továbbfejlesztéseket csak további ellenérték fejében rendelkezésre bocsátani.

- A Jungheinrich fontos okból (szolgáltatási zavarok, biztonságtechnikai okok stb.) a Digitális Jungheinrich Termék funkcióira vonatkozó módosítás jogát az ügyfél számára ésszerű mértékig az Eseti Szerződés megkötését követően is fenntartja, amennyiben ezáltal a Szolgáltatásleírásban meghatározott teljesítményjellemzők alapvetően nem változnak. A jelentősebb áttételek előtt (pl. új verzió kiadása) a Jungheinrich az ügyfelet előre, időben értesíti.
- A rendszer a szoftver adatokról és az ügyfél által megadott adatokról naponta biztonsági másolatot készít, amelyet 30 napig tárol. A Jungheinrich a biztonsági mentések helyességét és teljességét egyedileg nem vizsgálja.
- A Jungheinrich jogosult a teljesítésbe saját belátása szerint harmadik felet, mint közreműködőt bevonni.

D. Technikai követelmények

- Az internethozzáférés biztosítása nem képezi a jogviszony tárgyát. Az internethozzáférés, az adatátvitel és a saját számítógép biztosítása és működőképessége az ügyfél kizárólagos felelőssége.
- A Digitális Jungheinrich Termék megfelelő működéséhez az ügyfél biztosítani köteles az Eseti Szerződéshez csatolt **Rendszervetelményeket**.
- A szolgáltatás átadásának helye az adatközpont router kimenete. Az ügyfél kötelezettsége annak biztosítása, hogy a szolgáltatást fogadni tudja.

E. Használati jogok

- Az Eseti Szerződés időtartamára az Eseti Szerződésben meghatározott célok szerint a vonatkozó Digitális Jungheinrich Termékhez nem kizárólagos hozzáférési és használati jogot biztosítunk az ügyfél részére. Ezen jog alapján az ügyfél jogosult ügyféltartalmakat a Digitális Jungheinrich Termékbe beállítani, illetve elérni vagy letölteni. Ezen jog a Jungheinrich kifejezett írásos hozzájárulása nélkül nem adható tovább harmadik fél részére és nem használható harmadik fél javára.
- Amennyiben az Eseti Szerződés eltérően nem rendelkezik a Digitális Jungheinrich Termék az ügyfélnél korlátlan számú felhasználó használatja.
- Az ügyfél kötelezettséget vállal, hogy a Digitális Jungheinrich Termékszoftvert és egyéb komponenseit nem többszörösi, terjeszti, módosítja vagy készít arról másolatot.
- A Jungheinrich jogosult az ügyfél által a Digitális Jungheinrich Termékbe bevitt, vagy a Termék által generált valamennyi adatot és információt térben és időben korlátlanul saját céljaira (így különösen, de nem kizárólag a Digitális Jungheinrich Termék kiértékelése és továbbfejlesztése céljából) felhasználni. Ezen jogát a Jungheinrich jogosult kapcsolt vállalkozásaira is átruházni. A Jungheinrich jogosult továbbá az adatokat anonimizálás után harmadik fél részére is átadni.
- A Jungheinrich jogosult az ügyféltartalmakat az Eseti Szerződés megszűnését követően is megtartani, amennyiben technikailag szükséges, vagy jogszabály írja elő. A Jungheinrich így különösen jogosult az ügyfél által létrehozott tartalmakról készült biztonsági másolatokat megtartani, átmenetileg vagy tartósan őrizni, amennyiben ezekre könyvelési, dokumentálási vagy elszámolási célból szükség lehet.

F. Az ügyfél együttműködési kötelezettsége

- A Digitális Jungheinrich Termék kezelése az ügyfél feladatkörébe tartozik.
- Az ügyfél a hozzáférési adatokat kizárólag a Digitális Jungheinrich Terméken keresztül történő, szerződésszerű adatszerezés céljából használhatja fel és azokat kizárólag a jogosult munkavállalói számára teheti hozzáférhetővé. Az ügyfél haladéktalanul tájékoztatni köteles a Jungheinrich-et, amennyiben a hozzáférési adatok jogosultalan személyek által hozzáférhetővé válnak, vagy ennek gyanúja merül fel. Amennyiben az ügyfél ennek a tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget és így jogosultalan harmadik fél számára a Digitális Jungheinrich Termékhasználatát elérhetővé válik, úgy az ügyfél kötbért fizetni köteles, amelynek összege az egyhavi szolgáltatási díj háromszorosa, továbbá a Jungheinrich jogosult a jogviszonyt azonnali hatállyal megszüntetni és a szerződésszegésből eredő szerzői jogi és egyéb kártérítési igényeit érvényesíteni.
- Az ügyfél köteles az adatokról rendszeresen és a kockázatnak megfelelően biztonsági másolatot készíteni. Jungheinrich javaslat az ügyfél részére nagyobb adatvesztések elkerülésére: az adatok rendszeres (legalább hetente egyszer) letöltése és ellenőrzése. Ha az ügyfél számára feltűnik, hogy az adatátadás során rendszertelenségek vannak, úgy köteles ezt írásban a Jungheinrich felé jelezni.
- Az ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Digitális Jungheinrich Termék használata során betartsa az összes vonatkozó jogi előírást, különösen a szerzői jogra és az adatvédelemre vonatkozó jogszabályokat. Az ügyfél köteles mentesíteni a Jungheinrichet minden olyan követelés alól, amelyet harmadik felek a Jungheinrichel szemben támasztanak a Digitális Jungheinrich Termék ügyfél általi használata miatt. A harmadik fél által támasztott igényekről haladéktalanul a Jungheinrich tájékoztatja az ügyfelet, és kérésre a védekezéshez szükséges információkat és dokumentumokat rendelkezésre bocsátja. A Jungheinrich az ügyfélre bízta a védekezést, vagy az ügyféllel egyeztetve annak megfelelően történik a harmadik fél felé a kommunikáció. A Jungheinrich az ügyféllel történt egyeztetés nélkül nem ismer el a harmadik fél által érvényesített igényt, ill. fogadja el azt nem vitatottként. Ezek a rendelkezések értelemszerűen vonatkoznak a kötbérkövetelésekre, valamint a hatósági vagy bírósági szankciókra, amennyiben azokért az ügyfél felelős.
- A Jungheinrich jogosult az alábbi esetekben az ügyfél Termékhez való hozzáféréstől zárni:
 - valószínűsíthető, hogy az ügyfél hozzáférési adataival visszaélt, illetve azok jogosultalan harmadik személy birtokába kerültek;
 - valószínűsíthető, hogy jogosultalan harmadik fél bármilyen egyéb módon hozzáfért a Termékhez;
 - a zárolás technikai okokból szükséges;
 - jogszabály, bírósági vagy hatósági határozat a Jungheinrichet a hozzáférés zárolására kötelezi;
 - az ügyfél több mint 14 napos fizetési késedelembe kerül;
 - az ügyfél által megadott kapcsolattartói adatok nem megfelelőek (hibás vagy már nem érvényes), így a szerződő felek közötti kommunikáció ellehetetlenül.

A Jungheinrich, amennyiben az elvárható és a zárolás céljával nem ellentétes, a hozzáférés zárolásáról annak hatálybalépését megelőzően legalább egy munkanappal írásban értesíti az ügyfelet. A hozzáférés zárolása esetén az ügyfél szolgáltatási díjfizetési kötelezettsége változatlanul fennáll.

6. A Jungheinrich flottakezelő rendszerére (FMS) vonatkozó kiegészítő rendelkezések:

Az ügyfél felelős a számla-, kapcsolattartási és egyéb ügyfeladat naprakészen tartásáért. Az ügyfélnek a Jungheinrich flottakezelő rendszer központi kapcsolattartójaként ki kell jelölnie egy kulcsfelhasználót a vállalatán belül („Customer admin”), aki jogosult a Jungheinrich flottakezelő rendszerrel kapcsolatos Eseti Szerződéssel kapcsolatos operatív nyilatkozatok fogadására és megtételére. Az ügyfél köteles egy további kapcsolattartót is megnevezni a Jungheinrich flottakezelő rendszerhez, aki jogosult a kulcsfelhasználót szükség esetén helyettesíteni.

Ha az ügyfél műszaki támogatást kér (support), az ügyfélnek biztosítania kell, hogy a távdiagnózis elvégzéséhez a Jungheinrich flottakezelő rendszer kulcsfelhasználója vagy helyettesítője elérhető legyen, és a helyszínen tartózkodjon.

Amennyiben valamely az Eseti Szerződéssel érintett targonca üzemeltetésének helye megváltozik, úgy erről az ügyfél haladéktalanul írásban tájékoztatni köteles a Jungheinrichet.

G. Szolgáltatási díj, fizetési feltételek

1. A Digitális Jungheinrich Termék (beleértve megállapodás esetén a hardvert, ill. a kiegészítő szolgáltatásokat is) szolgáltatási díját az Eseti Szerződéshez csatolt Árlap rögzíti, mely havidíj és ÁFA nélkül értendő.
2. Egy naptári év elteltével a Jungheinrich jogosult a szolgáltatási díjat az aktuális Jungheinrich árlistához igazítani, azzal, hogy a díjemelésről az ügyfelet előzetesen értesíteni köteles. A szolgáltatási díj emelése az értesítést követő hónaptól lép hatályba. Díjemelés esetén az ügyfél jogosult az Eseti szerződést egy hónapos felmondási idővel felmondani.
3. A számla kiállítása és kézbesítése az ügyfél által az Eseti Szerződés megkötésekor írásban megadott adatok alapján történik. **A számlával kapcsolatos reklamációkat a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban lehet megtenni.**
4. A felek eltérő megállapodása hiányában a szolgáltatási díj 8 napos fizetési határidővel havonta előre, minden naptári hónap első munkanapján esedékes. A számlákat levonás nélkül kell megfizetni.
5. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti törvényes kamat irányadó. A késedelmi kamat – függetlenül a Jungheinrich fizetési felszólításának közlésétől, ill. annak időpontjától - már a késedelem első napjától jár. A Jungheinrich jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárát illetve esetleges egyéb igényeit is érvényesíteni, ideértve a behajtási költségátalányt is.
6. **Az ügyfelet a Jungheinrich igényeivel szemben csak abban az esetben illeti meg beszámítási, ill. visszatartási jog, amennyiben ahhoz a Jungheinrich előzetesen írásban hozzájárul.**
7. **Az ügyfél által teljesítendő fizetések akkor számítanak teljesítettnek, amikor azok a Jungheinrich számláján megadott bankszámlán jóváírásra kerülnek.**
8. A fizetéseket közvetlenül a Jungheinrich számláján megadott bankszámlára, az Eseti Szerződésben rögzített devizában kell teljesíteni. Hibás vagy téves utalás esetén (pl. EUR helyett HUF bankszámlára történő utalás vagy fordítva) az ügyfél köteles a Jungheinrich oldalán keletkező igazolt többletköltségeket (pl. árfolyamvesztés, banki költségek) haladéktalanul megtéríteni.
9. Amennyiben az ügyfél a szerződéskötéskor általa megadott megrendelés szám(ok) (PO szám(ok)) később a Jungheinrich-re is kiható módon módosítani kívánja vagy a szerződéskötéskor nem adott meg PO számot, de később meg kíván adni, úgy a Jungheinrich jogosult PO számonként 15.000,- Ft + ÁFA összegű adminisztrációs díjat számlába állítani. Amennyiben az ügyfél az adminisztrációs díjat nem fizeti meg határidőben és a Jungheinrich ennek okán a korábbi PO számmal vagy korábbi PO szám hiányában PO szám nélkül számláz, úgy az ügyfél nem jogosult a számlát erre hivatkozással visszautasítani. Az ügyfél a PO módosítási, ill. PO megadási igényt köteles a Jungheinrich részére legkésőbb a szállítási határidő vége előtt 15 nappal írásban közölni.

H. Jog- és kellékszavatosság

1. A Jungheinrich szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs a Digitális Jungheinrich Termékre vonatkozóan olyan joga, amely az ügyfelet a Termék használatában korlátozza vagy megakadályozza.
2. A Jungheinrich szavatol azért, hogy az ügyfél a Jungheinrich által nyújtott Digitális Jungheinrich Terméket – szolgáltatási díj megfizetése ellenében – a szerződéses futamidő teljes tartama alatt az Eseti Szerződésben, ill. a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint igénybe tudja venni. A felek a szolgáltatás tartalmától való jelentéktelen eltérést nem tekintik hibás teljesítésnek.
3. Az ügyfél felelős minden olyan hibáért és kárért, amely a rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye.
4. Az ügyfél a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrovidebb időn belül köteles a Digitális Jungheinrich Termék hibáját és annak részletes leírását a Jungheinrichhez írásban közölni.
5. Nem áll fenn a Jungheinrich felelőssége és a Jungheinrich által vállalt határidők megfelelően meghosszabbodnak előre nem látható üzemi korlátozások, hálózattúlterhelés, sztrájk/munkabeszúrtetés, szakemberek betegsége miatti munkakiesés, hatósági beavatkozás, ill. vis major), valamint a Digitális Jungheinrich Termék biztosításában részt vevő beszállítók és egyéb harmadik felek szolgáltatási zavarai, fennakadásai, késedelmei esetén.
6. Abban az esetben, ha harmadik személy szerzői, esetleg egyéb joga alapján a Digitális Jungheinrich Termékkel, vagy annak egy részével szemben az ügyféllel szemben megalapozott igényt támaszt, az ügyfél

köteles haladéktalanul értesíteni a Jungheinrichet. A Jungheinrich saját választása szerint, az ügyfél előzetes tájékoztatásával saját költségére olyan felhasználási jogot alapít, amely a szerződés tárgyát úgy változtatja meg, hogy szerzői jogot ne sértsen, vagy a szolgáltatást, illetve annak érintett elemét kicseréli. Amennyiben ez nem vagy csak aránytalan többletköltségekkel lehetséges, úgy a Jungheinrich jogosult az Eseti Szerződést felmondani. Amennyiben a Jungheinrich a Termék leszállítása vagy rendelkezésre bocsátása előtt megfelelő jogvédelmi kutatást végzett, úgy az ügyfél a jogsértés miatt a Jungheinrichhez és/vagy közreműködőivel szemben további kártérítési igényt nem érvényesíthet.

7. A Jungheinrich a bizonyítottan hiányos, ill. hibás Digitális Jungheinrich Terméket, beleértve a szolgáltatási körhöz kapcsolódó dokumentumokat is választása szerint díjmentesen kijavítja, vagy újból teljesíti. Kijavításnak minősül az olyan használati utasítások átadása is, amelyekkel az ügyfél hiba vagy hiányosság nélkül, szerződésszerűen használhatja a Digitális Jungheinrich Terméket. A hiba ésszerű határidőben történő kijavításának vagy a Digitális Jungheinrich Termék ésszerű határidőben történő újbóli teljesítésének elmaradása esetén az ügyfél a Ptk. szabályai szerint jogosult az adott tárgyhoz szolgáltatási díjának arányos csökkentését kérni vagy az Eseti Szerződést (kizárólag az adott hiba által ténylegesen érintett eszköz tekintetében) felmondani.
8. A szavatossági jogok teljesítéséhez az ügyfél köteles a Jungheinrich részére ésszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani és köteles térítésmentesen támogatást nyújtani, különösen azáltal, hogy a Jungheinrich rendelkezésére bocsát minden olyan információt és dokumentumot, amely szükséges a hibák elemzéséhez és kijavításához. Az ügyfél nem jogosult a hibát a Jungheinrich költségére maga kijavítani vagy más harmadik féllel kijavíttatni.

I. Kárfelölősség

1. A felek kártérítési felelőssége tekintetében a Ptk. 6:174. § [Kártérítés kellekhibás teljesítés esetén], a Ptk. 6:142. § [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért], ill. a Ptk. szerződésen kívül okozott kárért fennálló felelősségre [Ptk. 6:518. §§] vonatkozó rendelkezései irányadók.
2. A Ptk. 6:143. § [A kártérítés mértéke] és a Ptk. 6:522. § [A kártérítési kötelezettség terjedelme] tekintetében a jelen fejezet rendelkezései irányadók.
3. A Jungheinrich a szerződésszegéssel, a kellekhibás teljesítéssel, ill. az ügyfélnek szerződésen kívül okozott esetleges károk tekintetében, amennyiben ez a Ptk. 6:152. §-ra [A szerződésszegés jogkövetkezményeinek korlátozása és kizárása] és a 6:526. §-ra [A károkozásért való felelősség korlátozása és kizárása] tekintettel megengedett, kizárólag az ügyfél vagyonában beállott tényleges értékcsökkenést köteles megtéríteni, azzal, hogy a Jungheinrich kárfelölősségének mértéke összesen legfeljebb az érintett eszköz 1 (egy) éves FMS díjának megfelelő összeg.
4. Az ügyfél felelőssége, hogy értékelje a Digitális Jungheinrich Termék által továbbított adatokat, és ellenőrizze, hogy az adatátvitel befejeződött-e. A Jungheinrich felelőssége adatvesztés esetén a fentiekől függetlenül kizárólag arra az összegre korlátozódik, amely rendszeres és az esetleges veszélyeknek megfelelő biztonsági másolatkészítés esetén az adatok helyreállítása során igazolhatóan felderíthető.
5. Kártérítés jogcímén további igények a Jungheinrichhez szemben nem érvényesíthetők.
6. Az ügyfél felelős az olyan károkért, ideértve a következményi károkat is, amelyek a Digitális Jungheinrich Termékben rejlő hibák, hiányosságok eltitkolása miatt következnek be, ugyancsak az ügyfél felelős a Jungheinrich által biztosított hardverkomponensek harmadik személy általi eltulajdonításáért vagy megrongálásáért.

J. Adatvédelem, (EU) 2023/2854 rendelet szerinti adatlicenz, adatmegosztás, compliance, panaszkezelés

1. A Jungheinrich, mint adatkezelő a személyes adatok, így az Eseti Szerződésben megadott kapcsolattartói adatok (így különösen a jogi személy képviselőjében eljáró természetes személy neve, e-mail címe, telefonszáma, beosztása) kezelése során is a mindenkor hatályos jogszabályok szerint, így különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései szerint jár el. Amennyiben a személyes adat a nem természetes személy ügyfél munkavállalójáé, akkor a személyes adatokat az Ügyfél továbbítja a Jungheinrich felé a kapcsolattartáshoz szükséges mértékben. A Jungheinrich ezen személyes adatokat, mint önálló adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerint az Ügyfél, ill. a Felek jogos érdekében (Eseti Szerződés teljesítése) veszi át és kezeli a célhoz (Eseti Szerződéssel összefüggő kapcsolattartás megvalósítása) szükséges mértékben, melynek alátámasztására Jungheinrich megfelelően érdekmérlegelési vizsgálatot folytatott le. A Jungheinrich az Eseti Szerződés megkötéséhez megadott, ill. módosított kapcsolattartói adatokat az Eseti Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.
- Hasonlóképpen a fenti adatokat a közvetlen üzletszerzésben fennálló jogos érdeke alapján ún. Business network hírlevélküldés céljából is kezeli a Jungheinrich.** Az Ügyfél kijelenti, hogy a Jungheinrich-val megosztott kapcsolattartási adatokat jogszerűen kezeli és kötelezettséget vállal arra, hogy az adatmegosztással érintett valamennyi érintett személyt tájékoztatja a Jungheinrich adatkezelő által megvalósított adatkezelések részleteiről (ideértve az érintetteket megillető adatvédelmi jogokat, köztük a fenti adatkezelések ellen történő tiltakozáshoz való jogukat). A Jungheinrichnél történő adatvédelemmel kapcsolatos további információk a honlapunkon található: [Adatvédelem digitális szolgáltatások \(jungheinrich.hu\)](#), [Személyes adatok kezelése a Jungheinrich Digitális termékeiben](#).

2. A Jungheinrich csoport hardver- és szoftvermegoldások széles skáláját kínálja ügyfeleinek, amelyek lehetővé teszik a raktári folyamatok lépésről lépésre történő és ügyfélközpontú digitalizálását és automatizálását, valamint a járműflották telepítésének és kezelésének optimalizálását. Ennek során a Jungheinrich hálózatra kapcsolt termékek és a kapcsolódó szolgáltatások – beleértve az Eszközökbe is beépített Telematik Box adatgyűjtő eszközöket (a továbbiakban: „**Telematik Box**”) és a Jungheinrich FMS flottakezelő rendszerét – adatokat generálnak, tárolnak és dolgoznak fel (Termékadatok, ill. Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok).
- A Termékadatok, ill. Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok felhasználása a Jungheinrich ügyfelek javára történik számos kapcsolódó szolgáltatáshoz, amelyek támogatják a raktár- és flottakezelést, valamint a hálózatra kapcsolt termékek optimalizálását a Jungheinrich ügyfelek számára.
- Ahhoz, hogy az Ügyfél élvezhesse a fentiek szerinti összes előnyt, kifejezett hozzájárulást kell adnia, ezért az **Ügyfél az Eseti Szerződés aláírásával, ill. az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok Felhasználásának Jogi Feltételeit** (link: www.jungheinrich.hu/felhasznalas-jogi-feltetelei) megismerte, ezzel a Jungheinrich-től a szükséges tájékoztatást megkapta, és ezek ismeretében feljogosítja az Adatbirtokost arra, hogy az alapesetben személyes adatnak nem minősülő – a Jogi Tájékoztatóból elérhető termék- és szolgáltatásspecifikus – Termékadatokat és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat a Jogi Feltételekben meghatározott célokra felhasználja a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben, a Jungheinrich pedig kötelezettséget vállal, hogy jogos adatigénylés esetén az adatokat a Jogi Feltételek szerint az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
3. A JUNGHEINRICH Csoport és így a Jungheinrich is a megfelelőség kérdését évek óta a legfontosabb témák között tartja számon. A Jungheinrich üzleti tevékenysége részeként gazdasági, ökológiai és társadalmi felelősséget vállal, egyebek mellett compliance rendszere is biztosítja, hogy ennek a felelősségnek eleget tegyen alkalmazottai, beszállítói, üzleti partnerei és ügyfelei felé. A Jungheinrich által vallott és így az Ügyféltől is elvárt vállalati értékeket a Jungheinrich [magatartási kódexeiben](#) kötelező érvényű irányelvekként határozza meg.
4. A Jungheinrich a termékfelelősség és a termékbiztonság részeként teljesíti a veszélyes anyagokra vonatkozó jogi követelményeket valamennyi terméke, így az Eszköz(ök) vonatkozásában is. Amennyiben az Ügyfélnek az 1907/2006/EK (REACH) rendelet szerint bejelentendő anyagokkal (más néven SVHC-anyagokkal vagy jelölt anyagokkal), ill. további anyagtilalmakkal vagy korlátozásokkal való megfeleléssel kapcsolatban további információra van szüksége, úgy a Jungheinrich a compliance@jungheinrich.hu vagy a material.compliance@jungheinrich.de e-mail címekre küldött megkeresésekre válaszul további információval szolgál.
5. A Jungheinrich számára mindig is kiemelkedő fontossággal bírt, hogy első kézből értesüljünk a vállalatunkat érintő problémákról, visszaélésekről, esetleges jogsérelmekről, és mihamarabb orvosoljuk azokat. A [Jungheinrich visszaélés-bejelentési rendszerének](#) célja, hogy bizalmas és biztonságos csatornát biztosítsunk a feltárt jogsérelmek kivizsgálására, és egyúttal megvédjük a bejelentőket az esetleges retorziókkal szemben.
- K. Szerződés tartama, megszűnése**
1. A jogviszony az Eseti Szerződés felek által történő kölcsönös aláírással lép hatályba.
2. A Jungheinrich a Digitális Jungheinrich Terméket az Árlapon meghatározott időpontban (a továbbiakban: „**Rendelkezésre bocsátás napja**”) üzemkészen bocsátja az ügyfél rendelkezésére. A Digitális Jungheinrich Termékhez való hozzáférési adatokat a Rendelkezésre bocsátás napján kapja meg az ügyfél.
3. A szolgáltatás határozott időtartamát (futamidő) az Eseti Szerződés tartalmazza, erre az esetre az Eseti Szerződés rendes felmondás útján történő megszüntetésének jogát a Felek kifejezetten kizárják. A határozott futamidőre való rendelkezés hiányában a szolgáltatás határozatlan időtartamú és a szerződéses év végére (a szolgáltatásnyújtás időpontjától számítva) három hónapos felmondási idővel rendes felmondással megszüntethető.
4. A felek az Eseti Szerződés rendes felmondására vonatkozó rendelkezései, a felek rendkívüli felmondási jogát nem érinti.
5. A felek a rendkívüli felmondási jogával különösen az alábbi esetekben élhet:
- a másik szerződő fél lényeges szerződéses kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti és ezt a másik fél írásbeli felszólításában meghatározott póthatáridőben sem orvosolja;
 - a Digitális Jungheinrich Termék további használata - eredeti vagy időközben átalakított formájában - jogszabályba ütközik, bíróság (akár első fokon) elrendeli a másik fél felszámolását, ill. az maga ellen csődeljárást kezdeményez vagy elhatározza végelszámolását, ill. ezen eljárásokat megelőzően is, amennyiben a másik fél saját fizetéseképtelenségéről ad tájékoztatást vagy hatósági eljárás során zárójár a másik fél vagyonát, vagyonát,
 - az ügyfél 2 (kettő) egymást követő havidíj megfizetésével késedelembe esik.
6. **Ügyfél lejárt tartozása esetére kikötött jogfenntartás: a Jungheinrich fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben ügyfélnek Jungheinrichel szemben bármilyen felek közötti jogviszonyból származó 7 napon túli lejárt tartozása van, úgy a szolgáltatást a tartozás kiegyenlítéséig megtagadja.**
7. A szerződés felmondása csak írásban érvényes. A határidők megtartása szempontjából a szerződés megszüntetésére vonatkozó

nyilatkozatok a másik félhez történő beérkezés napján tekintendők közlőnek.

L. Bírói illetékesség, alkalmazandó jog

1. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszüntetésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek kölcsönösen megegyeznek abban, hogy tárgyalásokat kezdenek a békés rendezés érdekében. Abban az esetben, ha a Felek a tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudnak írásos megegyezésre jutni akkor a 10 millió forint alatti pertárgyértékű jogvitáikra a Pp. (2016. évi CXIII. törvény) rendelkezései az irányadók, míg 10 millió forint vagy afeletti pertárgyértékű jogvita esetén a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett működő Állandó Választottbírósnak, (Kereskedelmi Választottbírószék Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbírószék eljárása saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alsószabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három, az eljárás során a gyorsított eljárásról szóló alszabályzat (az Eljárási Szabályzat 45. §-a) szabályait magyar nyelven kell alkalmazni.
2. A Jungheinrich Hungária Kft. és az ügyfélfelek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújtás lehetőségét. A jelen szerződésből eredő pénzkövetelési igényüket Felek fizetési meghagyásos eljárás útján is érvényesíthetik, azzal, hogy Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fizetési meghagyásos eljárás perre alakulása esetén a felperes döntése szerint pertárgyértéktől függetlenül az eljárás az állami bíróságok előtt folytatható.
3. Valamennyi jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait. A Jungheinrich és az Ügyfél közötti valamennyi jogviszonyra a magyar jog irányadó.
- 4.

M. Általános rendelkezések

1. Az ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Jungheinrich-et a lakó-, ill. székhelyében, valamint a vállalkozásának jogi formájában és felelősségi viszonyaiban (pl. átalakulás) bekövetkezett minden változásról.
2. A Jungheinrich jogosult a szerződésből fakadó jogait, követeléseit, és tartozásait harmadik személyre engedményezni, ill. átruházni. Az ügyfél a Jungheinrich tartozás-átruházásához szükséges hozzájáruló nyilatkozata az Eseti Szerződés megkötésével megadottnak tekintendő.
3. Az ügyfél kizárólag a Jungheinrich előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult a jelen szerződésből eredő jogait és követeléseit harmadik személyre engedményezni.
4. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az árajánlatok és megrendelések, a jelen ÁSZF és az Eseti Szerződés tényét, feltételeit, valamint a jelen ÁSZF és az Eseti Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot, valamint védett ismeret (know how) (Üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. tv. 1.§) bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására. A felek titoktartási kötelezettsége az Eseti Szerződés megszűnését követő három évig tart.
5. Az ügyfél az Eseti Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybe vett szolgáltatás megjelölésével – a Jungheinrich referenciaként felhasználja.
6. A jelen ÁSZF, ill. az Eseti Szerződés alapján közölt, joghatállyal bíró értesítéseket írásba kell foglalni és a feleknek az Eseti Szerződés mellékletében rögzített elérhetőségre, ill. azt megjelölt személy(ek) kezéhez kell megküldeni átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen kézbesítés vagy tértivevényes ajánlott levél, illetve telefax vagy e-mail útján vagy e-mail útján. A felek kifejezetten megállapodnak, hogy az Eseti Szerződés módosítása (ide nem értve a jelen ÁSZF-ben szabályozott díjmódosítást), megszüntetése kivételével, melyek esetében a cégszerű aláírás, vagy azt helyettesítő azonosítás (pl.: elektronikus aláírás) alaki feltétel, az Eseti Szerződés teljesítésével összefüggő információkról az Eseti Szerződésben megadott kapcsolattartóikon keresztül a megjelölt kapcsolattartói e-mail cím használatával is értesíthetik egymást. Az e-mailen küldött értesítés olvasási visszaigazolás hiányában a küldést követő munkanapon kézbesítettnek tekintendő. Az elektronikus formában, e-mailben küldött, az Eseti Szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás (pl.: elektronikus aláírás) nélkül jutnak el a másik félhez, amelyet a felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek. A fentieknek megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében a felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor. Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megkezdett tartalommal küldte el.
7. Az Ügyfél büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a szerződéskötés, -megszüntetés, ill. -módosítás, a szerződés végrehajtása és lebonyolítása (így különösen, de nem kizárólag az e-mail kommunikáció folytatása, a Termék átvétele, ill. átadása) során az Ügyfél nevében eljáró képviselői, eljárási jogosultsággal rendelkezik, ezt Jungheinrich külön vizsgálni nem köteles.
8. Amennyiben az ügyfél oldalán az Eseti Szerződés cégszerű aláírása során olyan személy jár el, aki nem érti a magyar nyelvet, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az Eseti Szerződésből kitűnjön, hogy annak tartalmát az ügyfél által az Eseti Szerződésen feltüntetett tanú az ügyfél aláíró képviselőjének megmagyarázta. Ezen alakiság betartása az ügyfél felelőssége.