

TAKUUEHDOT KOSKIEN UUSIA ANTON TRUKKEJA

1 UUSIEN ANTON BY JUNGHEINRICH-TRUKKIEN TAKUUEHDOT 1.11.2025 alkaen

1.1 Jos muusta ei ole erikseen sovittu, Jungheinrich Lift Truck Oy myöntää AntOn-trukeille 12kk tai 1000 ajotunnin takuuajan ensiksi täyttyvän rajan ollessa määräävä. Takuu koskee trukin tai sen mukana toimitettavan laitteiston valmistusvirheitä. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä kulutusosia, kuten esimerkiksi polttimoita, sulakkeita, renkaita tai pyyhkijänsulkia. Takuu ei kata myöskään mahdollisia välillisiä kustannuksia eikä tulonmenetyksiä. Takuu koskee trukin ensimmäistä omistajaa eikä se siirry seuraavalle omistajalle, mikäli trukki myydään takuuajana. Vastapainotrukin akun takuu on 84kk tai 10 000 tuntia, ensiksi täyttyvän rajan ollessa määräävä (ei koske akun ulkoisia hallintaosia, kuten anturit, näyttö, ohjainlaite yms.).

1.2 Takuu koskee myös trukkien varaajalaitetta, jos varaajalaite on Jungheinrich Lift Truck Oy:n toimesta toimitettu uuden trukin mukana tai toimitettu erikseen ja osoitettu tietyille trukille kuuluvaksi.

1.3 Takuu koskee myös Jungheinrich Lift Truck Oy:n uuteen trukkiin myymiä ja asentamia lisävarusteita. Lisälaitteet voivat olla joko kiinteästi asennettuja tai uuden trukin mukana toimitettuja.

Esimerkkejä kiinteästi asennetusta lisävarusteista: radio, työvalaistus

Esimerkkejä mukana toimitetuista lisävarusteista: vesitystasia, jatkohaarukat.

1.4 Takuu alkaa siitä päivästä, jolloin Jungheinrich Lift Truck Oy on suorittanut luovutustarkastuksen trukille ja laitteistolle sekä antanut asiakkaalle luvan aloittaa trukin ja siihen kuuluvan laitteiston käyttämisen.

1.5 Takuuajana tehtävät huollot on teetettävä Jungheinrich Lift Truck Oy:llä tai muulla riittävän ammattipätevyyden omaavalla toimijalla. Jos takuuajana tehtävissä huolloissa käytetään muita kuin alkuperäisiä Jungheinrich-varaosia, tulee niiden olla riittävän laadukkaita ja Jungheinrich Lift Truck Oy:n hyväksymiä.

1.6 Takuuajana ilmestyvät viat tulee viipymättä ilmoittaa sähköisellä lomakkeella AntOn-verkkotukipalvelun kautta.

1.7 Takuuajana tehtävät lisälaitteenasennukset tai muut muutostyöt on teetettävä Jungheinrich Lift Truck Oy:llä.

1.8 Mikäli trukkia tai laitteistoa kolaroidaan tai kolhitaan merkittävästi takuuajana, on asiakkaan tehtävä ilmoitus vauriosta Jungheinrich Lift Truck Oy:lle. Vain Jungheinrich Lift Truck Oy voi arvioida, voiko työskentelyä jatkaa normaalisti ja miltä osin trukki tai laitteisto pitää korjata. Arviokäynnit ja kolarikorjaukset eivät kuulu takuun piiriin.

1.9 Takuu raukeaa, kun kuukausiraja tai ajotuntiraja on ylittynyt tai välittömästi, jos:

- trukin tai laitteiston käytössä ja säilytyksessä ei ole noudatettu käyttöohjeita
- trukin tai laitteiston käyttöolosuhteet tai säilytyspaikka muuttuu olennaisesti, t.s. sellaiseksi johon niitä ei ole suunniteltu tai myyty
- trukin tai laitteiston valmistajan antamia huolto-ohjeita tai huolto-ohjelmaa ei ole noudatettu
- trukkia tai laitteistoa on korjattu tai huollettu epäasiallisesti
- huollossa tai korjauksessa on käytetty varaosia joita Jungheinrich Lift Truck Oy ei ole hyväksynyt
- trukin, tai sen lisälaitteen rakennetta on muutettu alkuperäisestä
- vaurioituneella trukilla on työskennelty ilman Jungheinrich Lift Truck Oy:n lupaa