

Všeobecné obchodní podmínky pro digitální produkty Jungheinrich

Platné od května 2026

A. Oblast působnosti

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Jungheinrich digitální produkty (dále jen "**Všeobecné obchodní podmínky**") se vztahují na všechny naše nabídky, kupní smlouvy, smlouvy o dílo a služby, včetně poradenství a dalších smluvních služeb v obchodním styku, týkající se Jungheinrich digitálních produktů. Platí výhradně. Podmínky odchylné se od těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou tímto výslovně rozporovány. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí i v případě, že dodávku provedeme bez výhrady, aniž bychom si byli vědomi odlišných podmínek zákazníka.
2. V případě trvalého obchodního vztahu platí tyto Všeobecné obchodní podmínky i pro všechny budoucí transakce se zákazníkem, pokud nejsou výslovně uvedeny jiné podmínky. Dále se tyto všeobecné obchodní podmínky vztahují také ke všem dohodám, které se uskuteční v důsledku uzavřené smlouvy o dodávkách.

B. Předmět smlouvy

1. Smluvním předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je nabídka užívání (pronájem) digitálního produktu Jungheinrich v rámci modulu zvoleného zákazníkem formou individuální smlouvy. Přístup k Digitálnímu produktu Jungheinrich je zajištěn prostřednictvím internetu prostřednictvím online vyhledávání pomocí podporovaného prohlížeče (viz **Technické požadavky na používání** písm. D). Nabídka použití je omezena na dobu definovanou v příslušné individuální smlouvě.
2. Tyto všeobecné podmínky dále upravují poskytování hardwaru případně potřebného pro používání Digitálního produktu Jungheinrich. V případě, že bude poskytnut potřebný hardware, je rozsah tohoto hardwaru a odměna za něj stanovena v příslušné individuální smlouvě.
3. Případné služby (podpora, školení apod.) dohodnuté dodatečně mezi zákazníkem a námi jsou sjednány ve **Specifikaci** plnění.

C. Rozsah služeb / poskytování služeb

1. Digitální produkty Jungheinrich budou provozovány, udržovány a přístupovány zákazníkovi jako "software jako služba". Rozsah funkcí vyplývá jednoznačně ze **Specifikace plnění** stanovené v příslušné individuální smlouvě.
2. Zákazníkovi předáme první přístupové údaje pro identifikaci a autentizaci při prvním přihlášení zákazníka, které je nutné pro používání Digitálního produktu Jungheinrich (dále jen "přístupové údaje"). Dále zákazníkovi zpřístupníme v elektronické podobě online k vyvolání softwarovou dokumentaci včetně poznámek k jejímu používání v němčině a/nebo angličtině. Zákazník není oprávněn dokumentaci nebo návod k použití zpracovávat, šířit nebo zpřístupňovat veřejnosti.
3. Za provoz a údržbu digitálního výrobku Jungheinrich odpovídá zákazník. Průměrná dostupnost Digitálních produktů Jungheinrich činí v ročním průměru 98 %. Výjimkou jsou nutné plánované údržbářské práce, jakož i poruchy mimo naší kontrolu, jako je zejména vyšší moc. Při dodání "výrobku" budeme zákazníka nebo jím určenou kontaktní osobu informovat o plánovaných intervalech údržby. Výslovně si však vyhrajujeme právo provést v případě potřeby údržbové práce i bez předchozího upozornění. To platí zejména tehdy, pokud to vyžaduje integrita dat a bezpečnost provozu.
4. Jsme oprávněni přijmout veškerá potřebná a vhodná opatření k zajištění bezpečnosti digitálního výrobku Jungheinrich, zejména pokud zákazník v tomto ohledu neplní smluvní povinnosti. Zejména můžeme zákazníka požádat o změnu přístupových údajů, poskytnutí dodatečných informací pro autorizaci a omezení nebo ukončení přístupu, pokud používání Digitálního produktu Jungheinrich nebo přístup k němu ze strany zákazníka představuje bezpečnostní riziko.
5. Totéž platí pro bezporuchový provoz Digitálního výrobku Jungheinrich. Pokud by byl takový provoz narušen nebo ohrožen v důsledku vadného hardwaru vozíku, jsme oprávněni přijmout technicky potřebná a vhodná opatření.
6. Jsme oprávněni, nikoli však povinni, dále rozšiřovat a rozvíjet obsah a rozsah Digitálního výrobku Jungheinrich a doplňkových služeb. Vyhrazujeme si právo nabízet rozšíření a další vývoj pouze za dodatečnou úhradu. Pokud po uzavření Smlouvy poskytneme rozšíření nebo dodatečné funkce bezúplatně, považují se z naší strany za dobrovolnou službu.
7. Kromě toho můžeme kdykoli změnit rozsah funkcí Digitálního výrobku Jungheinrich v míře přijatelné pro zákazníka. Změna je přijatelná, pokud se stane nezbytnou z důležitých důvodů, například v důsledku přerušení poskytování služeb nebo z bezpečnostních důvodů, a v zásadě zůstávají funkční vlastnosti definované ve **specifikaci výkonu** a hlavní povinnosti našeho plnění stejné. O důležitých technických změnách (např. uvolnění) budeme zákazníka předem řádně informovat.

8. Každý den přijmeme opatření k zabezpečení dat týkajících se softwaru a dat poskytnutých zákazníkovi, která budou uchovávána po dobu 30 dnů. Individuální kontrola správnosti a úplnosti opatření k zabezpečení dat nebude prováděna a není povinná.

9. K provádění služeb jsme oprávněni dle svého uvážení pověřit subdodavatele jako zprostředkovatele.

D. Technické požadavky na používání

1. Poskytnutí přístupu k internetu není součástí Smlouvy. Za zajištění a funkční spolehlivost svého přístupu k internetu včetně přenosových cest svého počítače odpovídá výhradně zákazník.
2. Zákazník musí splňovat požadavky uvedené v části **Systémové požadavky** pro bezchybnou funkci digitálního produktu Jungheinrich.
3. Místem poskytování plnění je výstupní bod výpočetního střediska. Zákazník musí samostatně dohlédnout na to, aby byl schopen plnění přijmout.

E. Práva na používání

1. Po dobu trvání Smlouvy poskytujeme zákazníkovi omezenou na zde schválené účely nevýhradní licenci k přístupu k příslušnému Digitálnímu produktu Jungheinrich a k jeho používání. Tato licence zahrnuje právo vkládat obsah zákazníka do Digitálního produktu Jungheinrich a/nebo vyvolávat a stahovat obsah. Bez našeho výslovného písemného souhlasu nesmí být tato licence dále poskytována nebo převáděna a nesmí být využívána ve prospěch třetích osob.
2. Zákazník může používat digitální produkt Jungheinrich pro neurčitý počet uživatelů, pokud není počet účtů pořízených zákazníkem omezen podle **Specifikace plnění** této smlouvy.
3. Zákazník se zavazuje, že nebude duplikovat, šířit, upravovat ani vytvářet odvozeniny softwaru nebo jiných součástí Digitálního produktu Jungheinrich.
4. Jsme oprávněni držet k dispozici i po skončení platnosti této smlouvy obsah zákazníka, pokud je to technicky nebo právně nutné. Zejména jsme oprávněni uchovávat záložní kopie obsahu poskytnutého zákazníkovi a dočasně nebo trvale uchovávat tyto informace podle potřeby pro účely účetnictví, dokumentace a vypořádání. Při používání údajů jsme povinni vždy dodržovat platná ustanovení o ochraně osobních údajů (GDPA).

F. Údaje o produktech a souvisejících službách (licence na údaje)

1. Během používání Digitálního produktu společnosti Jungheinrich Zákazníkovi budou získávána, shromažďována, generována nebo jinak zpracovávána různá data související s Digitálním produktem Jungheinrich nebo prostředím Digitálního produktu Jungheinrich, včetně souvisejících metadat (tzv. „Data generovaná produktem“). V případě, že je Digitální produkt Jungheinrich připojen k softwaru, aplikaci nebo jiné digitální službě poskytované nebo jinak provozované společností Jungheinrich (tzv. „Související služba“), může Související služba získávat, shromažďovat, generovat nebo jinak zpracovávat data představující digitalizaci uživatelských činností nebo událostí souvisejících s připojeným Digitálním produktem Jungheinrich, včetně souvisejících metadat („Data generovaná při poskytování související služby“). Smluvní strany se dohodly, že budou Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby používat a sdílet níže uvedeným způsobem.
2. Zákazník souhlasí s tím, že společnost Jungheinrich může přistupovat k Digitálnímu produktu Jungheinrich, získávat, stahovat nebo jiným způsobem přijímat Data generovaná produktem Jungheinrich a odesílat a ukládat data do něj. V případě, že Zákazník umožní přístup k Digitálnímu produktu Jungheinrich a jeho používání fyzickým osobám, např. zaměstnancům Zákazníka („Koncoví uživatelé“), je Zákazník odpovědný za získání souhlasu také od tohoto Koncového uživatele v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Nesplnění této povinnosti se považuje za podstatné porušení povinností Zákazníka podle těchto Všeobecných obchodních podmínek.
3. Společnost Jungheinrich a Zákazník se dále dohodli, že v kontextu těchto Všeobecných obchodních podmínek je držitelem dat ve smyslu nařízení (EU) 2023/2854 (tzv. „Nařízení o datech“) pro všechny Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby společností Jungheinrich AG, Friedrich Ebert Damm 129, D-22047 Hamburg („Držitel dat“).
4. Zákazník uděluje Držiteli dat právo používat **Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby, které nejsou osobními údaji**, k následujícím účelům v rozsahu povoleném platnými právními předpisy: plnění smlouvy se Zákazníkem nebo činností souvisejících s takovou smlouvou; monitorování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Digitálního produktu nebo Související služby za účelem zajištění připravenosti na incidenty a reakce na incidenty, řešení problémů, podpory, záruky, záručních a/nebo podobných činností a související analýzy dat pro provádění takových činností, včetně odhalování a vyšetřování incidentů a jejich příčin; posuzování, obhajoby a/nebo vymáhání nároků Zákazníka, Držitele dat nebo třetí strany souvisejících s Digitálním produktem nebo Související službou; analýzy a měření efektivity a využívání produktů a služeb společnosti Jungheinrich, včetně statistických analýz, zejména pro sledování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Digitálního produktu nebo Související služby a zajištění kontroly kvality; zlepšování fungování jakýchkoli produktů nebo služeb nabízených společností Jungheinrich anebo Držitelem dat, včetně provádění

kontroly kvality, prediktivní údržby a nabízení podpory nebo záručních služeb; vývoj nových vlastností, funkcí nebo nástrojů pro Digitální produkty nebo Související služby společností Jungheinrich nebo Držitelem dat, či třetími stranami jednajícím jménem společnosti Jungheinrich nebo Držitele dat; vývoj nových produktů nebo služeb, ať už samostatně, ve spolupráci nebo prostřednictvím účelových subjektů, jako jsou společné podniky; fakturace a správa účtů; dodržování platných právních předpisů a ochrana a vymáhání práv společnosti Jungheinrich; agregace údajů o Digitálních produktech a Souvisejících službách s jinými údaji nebo vytváření odvozených údajů, a to za jakýmkoli zákonným účelem; a školení modelů umělé inteligence, systémů umělé inteligence a funkcí strojového učení, přičemž veškeré zpracování dat probíhá výhradně v rámci infrastruktury držitele dat („Licence k datům“).

Držitel dat nepoužívá Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby k získávání poznatků o ekonomické situaci nebo majetku Zákazníka ani žádným jiným způsobem nebo formou, které by poškozovaly oprávněné zájmy Zákazníka.

- Strany se dohodly, že Držitel dat je oprávněn poskytnout jiným právnickým osobám v rámci skupiny Jungheinrich právo používat Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby, které nejsou osobními údaji pro účely definované v tomto oddíle („Licence k odvozeným datům“). Držitel dat je oprávněn pověřit prodejce a dodavatele nebo spolupracující partnery třetích stran, aby používali Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby pro účely uvedené v Licenci k datům za předpokladu, že Držitel dat tyto třetí strany smluvně zaváže k tomu, aby obdržená neosobní Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby dále nesdílely. Bez ohledu na výše uvedené může Držitel dat, jakož i třetí strany, pokud je to přípustné, využívat služby zpracování dat, jako jsou služby cloud computingu, hostingové služby nebo podobné služby, aby na vlastní účet a na vlastní odpovědnost pro účely zpracování Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby.
 - Držitel dat může používat, sdílet s třetími stranami nebo jinak zpracovávat jakékoli Údaje o produktu a související údaje o službě, které jsou osobními údaji, pouze tehdy, pokud existuje právní základ stanovený a za podmínek povolených nařízením (EU) 2016/679 („GDPR“) a případně směrnici 2002/58/ES („Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích“) anebo s výhradou jiných platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracování osobních údajů se řídí smlouvou o zpracování osobních údajů sjednanou mezi stranami.
 - Držitel dat uplatňuje technická a organizační opatření k tomu, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající riziku zpracování Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby, pokud jde o důvěrnost, integritu a dostupnost, jakož i dostatečnou odolnost a bezpečnost systémů zpracování údajů, která jsou přiměřená okolnostem s ohledem na stav vědy a techniky, možnou újmu způsobenou Zákazníkovými a náklady spojené s ochrannými opatřeními. Technická a organizační opatření podléhají technologickému pokroku a neustálému vývoji. V této souvislosti jsou Držitel dat a společnost Jungheinrich oprávněni zavést alternativní, vhodná opatření za předpokladu, že bude zachována a nesnížena úroveň bezpečnosti stanovených opatření.
- G. Zapojení zákazníka**
- Provozování digitálního produktu Jungheinrich je povinností zákazníka.
 - Zákazník se zavazuje používat přístupové údaje výhradně pro účely smluvně přípustné výměny dat prostřednictvím Digitálního produktu Jungheinrich a může je v každém případě zpřístupnit pouze pověřeným zaměstnancům. Zákazník se zavazuje, že nás bude neprodleně informovat, pokud vznikne podezření, že se s přístupovými údaji mohly seznámit neoprávněné osoby. Pokud zákazník zaviněně poruší tuto povinnost a neoprávněně třetí osobě bude zaviněně umožněno používání Digitálního produktu Jungheinrich, vzniká mu smluvní pokuta ve výši trojnásobku měsíční odměny. Kromě toho jsme oprávněni ukončit smluvní vztah bez výpovědní doby. Vyhrazujeme si právo uplatňovat další nároky, například na základě autorského zákona, zejména také další nároky na náhradu škody.
 - Zákazník je povinen sám pravidelně a rizikům odpovídajícím způsobem chránit svá data. Doporučujeme, aby zákazník pravidelně (alespoň jednou týdně) volal a kontroloval data. Pokud zákazník zjistí nesrovnalosti ve výměně dat, je povinen nás na to písemně upozornit.
 - Zákazník je povinen zajistit, že při používání digitálního produktu Jungheinrich bude dodržovat všechna platná právní ustanovení, zejména zákony o autorských právech a ochraně osobních údajů. Zákazník nás odškodní za všechny nároky třetích stran, které vůči nám uplatní z důvodu používání Digitálního produktu Jungheinrich zákazníkem. O nárocích uplatněných třetími stranami budeme zákazníka neprodleně informovat a na požádání mu poskytneme informace a záznamy potřebné k obraně. Kromě toho buď přenecháme obhajobu zákazníkovi, nebo ji po dohodě se zákazníkem převezmeme. Zejména neuznáváme ani nestanovujeme nároky uplatněné třetími osobami bez konzultace se zákazníkem. Ustanovení tohoto bodu se přiměřeně vztahují na smluvní pokuty a na regulační nebo správní pokuty uložené úřady nebo soudy, pokud je za ně zákazník odpovědný.

- Jsmo oprávněni zablokovat přístup k digitálnímu produktu Jungheinrich, pokud
 - existují náznaky, že přístupové údaje zákazníka byly nebo jsou zneužívány, nebo bylo nebo je umožněno jejich použití neoprávněně třetí osobě, nebo jsou přístupové údaje používány více než jednou fyzickou osobou;
 - existují náznaky, že třetí osoby získaly přístup k Digitálnímu produktu Jungheinrich zpřístupněnému zákazníkovi jiným způsobem;
 - blokáce je nutná z technických důvodů;
 - jsme povinni zablokovat portál na základě zákonných, soudních nebo úředních ustanovení a/nebo příkazů;
 - zákazník je v prodlení s úhradou sjednané odměny déle než dva týdny;
 - zákazník uvedl nesprávné nebo neplatné kontaktní údaje a komunikace mezi smluvními stranami již není možná.

Zákazníkovi oznámíme blokáci v textové podobě nejpozději jeden pracovní den předem, pokud je takové oznámení přijatelné s ohledem na oboustranné zájmy a je v souladu s účelem blokáce. Naše nároky na náhradu škody nejsou takovou blokáci přístupu dotčeny.

- S ohledem na systém řízení vozového parku Jungheinrich platí navíc následující ustanovení:

Zákazník odpovídá za aktuálnost všech fakturačních, kontaktních nebo jiných údajů o účtu. Zákazník určí ve svém podniku klíčového uživatele („generálního“) jako ústřední kontaktní osobu pro systém Jungheinrich Fleet Management System, která je oprávněna přijímat a činit prohlášení s právními účinky v souvislosti se Smlouvou. Kromě toho musí být jmenován alespoň jeden další systémový pracovník pro systém Jungheinrich Fleet Management System, který je schopen kompetentně zastoupit klíčového uživatele, tj. generálního pracovníka.

Pokud zákazník požádá o technickou podporu, je povinen zajistit, aby pro provedení diagnostiky na dálku byl klíčový uživatel nebo systémový pracovník pro systém Jungheinrich Fleet Management System dosažitelný pro zodpovězení dotazů a byl na místě.

Zákazník je povinen nás písemně informovat o přesunu nákladního vozidla z jednoho místa (příjemce) na jiné místo (příjemce).

H. Úhrada, platební podmínky, úpravy ceny

- Výše úplaty za námi poskytované služby (nabídka použití digitálního výrobku Jungheinrich, hardwaru a/nebo doplňkových služeb) je stanovena v **Certifikátu zařízení** nebo ve **Specifikaci** výkonu. Veškeré ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty platné v daném období podle právních předpisů.
- Není-li dohodnuto jinak, platí úvahy za měsíc a netto plus příslušná daň z přidané hodnoty a jsou splatné prvního dne každého měsíce předem.
- Po uplynutí vždy jednoho kalendářního roku jsme oprávněni upravit úplatu podle jejího aktuálního stavu. O zvýšení úplaty bude zákazník předem informován a platí od následujícího platebního období, a to i v případě, že zákazník uhradil úplatu před datem splatnosti. V případě zvýšení úplaty je zákazník oprávněn Smlouvou vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou.

I. Odpovědnost za vady

- Za vady jakosti a právní vady při poskytování digitálního výrobku Jungheinrich odpovídáme výhradně podle následujících ustanovení.
- Vady jsou podstatné odchylky od smluvně sjednaného rozsahu funkce Digitálního výrobku Jungheinrich.
- O každé vadě včetně přesného popisu nás neprodleně písemně informujte. Vady Digitálního výrobku Jungheinrich a dalších záznamů v souvislosti s rozsahem služeb odstraníme podle své volby formou odstranění vad nebo nového plnění. Odstranění vad zahrnuje rovněž zpřístupnění návodu k použití, podle kterého lze rozumně očekávat, že se zákazník zjevným vadám vyhne, aby mohl Jungheinrich digitální produkt používat v souladu se Smlouvou. Zákazník je povinen poskytnout nám přiměřený čas a přiležitost k odstranění vady a bezplatně nás v tomto procesu podpořit, zejména tím, že nám poskytne veškeré informace a dokumenty, které potřebuje k analýze a odstranění vady.
- Právo zákazníka na odstoupení od smlouvy z důvodu nepovolení užívání podle § 543 odst. 2 věty 1 č. 1 občanského zákoníku („BGB“) je vyloučeno, ledaže by se obnovení stavu užívání stanoveného smlouvou považovalo za neúspěšné.
- V případě nepředvídatelných provozních překážek, např. výpadků mobilní komunikace, přetížení sítě, zastavení prací, nemoci kvalifikovaných pracovníků, potíží při obstarávání náhradních dílů, zpoždění dodávek nedostatečného plnění ze strany dodavatelů a jiných třetích stran pověřených v průběhu poskytování digitálního produktu Jungheinrich, úředních zásahů, vyšší moci, pracovních sporů a výskytu událostí, které nemůžeme ovlivnit, se doba plnění přiměřeně prodlužuje.
- V případě, že nesplníme svou povinnost odstranit vady v přiměřené lhůtě nebo v případě, že následné plnění selže, je zákazník oprávněn snížit kupní cenu nebo odstoupit od Smlouvy bez výpovědní lhůty. Právo na snížení kupní ceny je omezeno vyšší měsíční odměny vztahující se k části vadného plnění. Právo zákazníka na odstranění vady vlastními silami nebo prostřednictvím třetích osob (samoodstranění vady) je vyloučeno.
- Pokud třetí osoba uplatní vůči zákazníkovi nároky z důvodu porušení práv průmyslového vlastnictví v důsledku smluvně stanoveného užívání nezměněného předmětu smlouvy, je zákazník povinen nás o uplatněných

náročích neprodleně informovat na a ponechat na nás, abychom přijali veškerá opatření k obraně. Pokud jsou nároky zákazníka založené na porušení práv průmyslového vlastnictví oprávněné a v důsledku toho je užívání předmětu smlouvy zákazníkem nejen nehmotně ztiženo, jsme povinni po dobu trvání odpovědnosti za vady umožnit zákazníkovi užívání předmětu smlouvy jeho úpravou, popř. poskytnutí náhradních dílů se stejnou funkcí, které nezakládají nárok na náhradu škody. Porušení práv průmyslového vlastnictví, nebo získat licenci od strany, jejíž práva byla porušena.

8. Pokud by pro nás bylo odstranění porušení práv průmyslového vlastnictví nemožné nebo možné pouze s nepřiměřenými náklady, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět. Pokud jsme před dodáním nebo poskytnutím předmětu smlouvy provedli odpovídající vyhledání práv průmyslového vlastnictví, jsou další nároky zákazníka na náhradu škody vůči nám a jeho zástupcům z důvodu porušení práv průmyslového vlastnictví vyloučeny. V opačném případě se nároky na náhradu škody upraví podle ustanovení článku (I Odpovědnost) těchto obchodních podmínek.
9. Z vad smluvních služeb nevznikají žádné další ani jiné nároky a práva než ty, které jsou výslovně uvedeny v písmenu H, pokud se na nás nevztahuje vyšší odpovědnost podle závazných právních předpisů. Ustanovení dále uvedená v článku (I Odpovědnost) tím není dotčeno.

J. Odpovědnost

1. Odpovídáme podle zákonných ustanovení
 - za škodu vzniklou v důsledku újmy na životě, zdraví nebo těle
 - v případě nároků podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku
 - za finanční ztrátu v případě úmyslného porušení nebo nedodržení podmínek, za kterou jsme poskytli záruku.
 - v případech odpovědnosti, které jsou bezpodmínečně stanoveny zákonem.
2. V případě hrubé nedbalosti odpovídáme pouze do výše typicky předvídatelné škody, které mělo být porušenou povinností zabráněno; toto omezení neplatí, pokud škodu způsobili naši zákonní zástupci nebo výkonní zaměstnanci.
3. V případě běžné nedbalosti odpovídáme pouze v případě porušení podstatné povinnosti ohrožující účel Smlouvy, a to v rozsahu obvykle předvídatelné škody, které mělo být porušením povinností zabráněno, vždy však v celkovém rozsahu omezeném čistou hodnotou Smlouvy.
4. Svou odpovědnost za ztrátu dat omezuje na typické náklady na obnovu, které by vznikly, kdyby byly pravidelně a rizikům odpovídajícím způsobem pořizovány záložní kopie. Kromě toho nepřebíráme žádnou odpovědnost v rozsahu povoleném zákonem za ztrátu nebo obnovu dat. Zákazník je povinen vyhodnotit data přenášená digitálním produktem Jungheinrich a zkontrolovat, zda a kdy je přenos dat zcela dokončen. Totéž platí obdobně pro rozhodnutí, která zákazník přijme podle svého uvážení po vyhodnocení shromážděných dat.
5. Omezení odpovědnosti platí přiměřeně i ve prospěch našich zaměstnanců, oprávněných zástupců a zprostředkovatelů.
6. Další nároky zákazníka na náhradu škody jsou vyloučeny v rozsahu povoleném zákonem.
7. V případě odcizení nebo poškození hardwarových komponent, které můžeme zákazníkovi poskytnout, nese odpovědnost zákazník.

K. Dat a ochrana

1. Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat veškeré platné předpisy týkající se ochrany osobních údajů (zejména GDPR), zacházet s veškerými osobními údaji jako s přísně důvěrnými a nezpracovávat osobní údaje k jiným účelům, než je účel této smlouvy.
2. Osobní údaje zpravidla nepředáváme třetím osobám, ledaže je předání údajů nezbytné pro plnění Smlouvy nebo jsme k tomu ze zákona povinni či oprávněni. V rozsahu, v jakém pověřujeme plněním Smlouvy subdodavatele, tímto důsledně dodržujeme platné předpisy o ochraně osobních údajů, zejména GDPR.
3. Přijímáme vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili důvěrnost, dostupnost a integritu osobních údajů získaných od zákazníka. zejména zajišťujeme, aby každý zaměstnanec, kterého se plnění Smlouvy týká, byl vázán povinností ochrany osobních údajů a mlčenlivosti.
4. V případě, že je příslušný digitální výrobek Jungheinrich vybaven naší tzv. telematickou skříňkou, umožňuje to výměnu technických údajů zaznamenaných během provozu příslušného vozidla ("telematické údaje"). Standardně se tímto způsobem nezpracovávají ani nepředávají žádné osobní údaje. U doplňkových služeb/produktů tomu může být jinak, poskytování takových služeb však bude v každém případě předmětem zvláštní dodatečné smlouvy. V případě, že zákazník sám kombinuje Telematické údaje s informacemi tak, že z nich lze odvodit osobní údaje (např. o provozovateli vozidla), nese výhradní odpovědnost za dodržování předpisů o ochraně osobních údajů, které se na něj v důsledku takové kombinace vztahují.
5. V případě, že jsme "pověřeným zpracovatelem údajů" ve smyslu předpisů o ochraně osobních údajů, uzavřeme samostatnou Smlouvu o pověřeném zpracování údajů, jejíž uzavření je podmínkou pro poskytnutí příslušného Digitálního produktu Jungheinrich.

6. Další informace týkající se ochrany osobních údajů ve společnosti Jungheinrich naleznete na naší domovské stránce pod odkazem: <https://www.jungheinrich.de/datenschutzzerklaerung>.

L. Důvěrnost

1. Smluvní strany se zavazují zacházet důvěrně a nezpřístupňovat třetím osobám veškeré informace, které druhá smluvní strana obdržela před plněním této smlouvy nebo v jejím průběhu s výhradou práv stanovených touto smlouvou, ledaže (i) jsou veřejně známé, aniž by byla porušena povinnost mlčenlivosti, (ii) musí být zpřístupněny z důvodu zákonných povinností nebo na základě příkazu soudu či orgánu veřejné moci, nebo (iii) poskytování Digitálního produktu Jungheinrich obsahuje nebo vyžaduje plnění či příspěvky třetích osob, přičemž v takovém případě jsme oprávněni zpřístupnit příslušné třetí osobě takové informace, které jsou pro takové plnění či příspěvek nezbytné. Smluvní strany jsou povinny tyto informace bezpečně uchovávat tak, aby byl vyloučen přístup třetích osob k nim.
2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy po dobu dalších tří let.

M. Podmínky dohody a její ukončení

1. Smluvní vztah vstupuje v platnost okamžikem podpisu.
2. Digitální výrobek Jungheinrich poskytneme zákazníkovi ve funkčním stavu ve smluvně dohodnutém termínu (dále jen "termín dodání"). Přístupové údaje k Digitálnímu výrobku Jungheinrich budou zákazníkovi předány k datu dodání.
3. Doba trvání smlouvy je definována v příslušném smluvním dokumentu. V případě, že doba trvání smlouvy není definována, zůstává smlouva v platnosti na dobu neurčitou a může být s účinností ke konci smluvního roku (počítáno od "Data dodání") vypovězena s tříměsíční vypovědní lhůtou.
4. Právo smluvních stran vypovědět smlouvu bez výpovědní doby z důležitých důvodů tím není dotčeno. Za důležitý důvod se považuje zejména, pokud
 - jedna ze smluvních stran poruší povinnosti výslovně stanovené v této smlouvě a přes upomínku druhé strany s porušováním okamžitě nepřestane;
 - další používání digitálního výrobku Jungheinrich - v původním nebo upraveném stavu - by bylo v rozporu se zákonnými předpisy;
 - zákazník je v prodlení s úhradou úplaty nebo její větší částí po dva po sobě jdoucí termíny splatnosti.
5. Aby byla výpověď účinná, musí mít písemnou formu podle § 126 BGB (německého občanského zákoníku).

N. Různá ustanovení

1. Zákazníkovi budeme poskytovat informace o produktech prostřednictvím e-mailu a/nebo newsletteru, pokud zákazníkem pověřená kontaktní osoba výslovně souhlasí s předáváním těchto informací.
2. Právo zákazníka na započtení proti našim pohledávkám je omezeno na protipohledávky, které (i) vznikly v průběhu obchodního vztahu založeného touto smlouvou, nebo (ii) jsou nesporné nebo byly uznány deklaratorním rozhodnutím.
3. Veškeré změny nebo dodatečné dohody k této smlouvě musí mít písemnou formu. To platí i pro změnu tohoto požadavku písemné formy.
4. Pokud by některé ustanovení této dohody bylo nebo se stalo neplatným, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena. Smluvní strany nahradí takové neplatné ustanovení platným ustanovením, které se co nejvíce blíží účelu Smlouvy zamýšlenému smluvními stranami. To platí obdobně pro případné mezery v této dohodě.
5. Veškeré právní vztahy mezi námi a zákazníkem se řídí německým právem s vyloučením Úmluvy OSN o prodeji. Soudem pro všechny spory vyplývající z této dohody nebo v souvislosti s ní je v rozsahu povoleném zákonem Hamburk. Jsme rovněž oprávněni podat žalobu v jakémkoli jiném zákonem stanoveném místě. V případě sporů spadajících do pravomoci místních soudů je příslušný Místní soud Hamburk-Mitte.