

1 INFORMACIÓN GENERAL		Detalles		
Nombre del servicio:		FMS con hardware telemático		
Versión:		1.0		
Proveedor:		Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburgo		
Fecha de publicación:		sep-25		
1.1	Identidad del titular de los datos		Detalles	
Titular de los datos:		Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburgo		
1.2	Información de contacto		Detalles	
Información de contacto		eu-data-act@jungheinrich.de		
1.3	Intención de utilizar datos fácilmente disp		Detalles	
El titular de los datos tiene la intención de utilizar los datos fácilmente disponibles, en el sentido de la Reglamenteo Europeo de Datos (Data Act), únicamente para los siguientes fines:		Optimización del servicio, desarrollo de productos, servicios de garantía, supervisión y mantenimiento de la funcionalidad, análisis y mediciones, ejecución de contratos con el usuario o actividades relacionadas con dichos contratos, cumplimiento de la legislación aplicable		
Uso de los datos por parte de terceros:		El titular de los datos tiene la intención de permitir que terceros utilicen los datos para los fines acordados con el usuario.		
Categorías de terceros destinatarios:		Socios de servicio y minoristas autorizados, proveedores, así como servicios en línea, como servicios de alojamiento, servicios de computación en la nube (incluidos SaaS, PaaS, IaaS) o servicios similares para procesar datos con los fines acordados.		
1.4	Derecho a presentar una reclamación		Detalles	
Derecho a presentar una reclamación:		Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación por el incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del presente capítulo ante la autoridad competente designada de conformidad con el artículo 37 de la Reglamento Europeo de Datos (Data Act).		
1.5	Información sobre el acuerdo de usuario		Detalles	
Duración general del contrato y rescisión		La duración general del contrato y su rescisión se especifican en los contratos individuales para el uso de los servicios relacionados.		
2 CARACTERÍSTICAS DE LOS DATOS				
2.1	Características de los datos del producto		Detalles	
Consulte el Aviso sobre productos conectados disponible en:		https://www.jungheinrich.com/en/eu-data-act-infos-2108308		
2.2	Características de los datos de los servicios relacionados			
	Categoría	Punto de datos	Descripción	Tipo de datos técnicos
	Configuración de acceso	Configuración de tiempo de espera	Valores de tiempo de espera	Objeto
		Configuración de acceso	Lista de tarjetas por tipo de acceso	Lista de objetos
	Configuración de descargas	Configuración de impacto	Configuración por nivel de impacto con umbral y reacción deseada	Objeto
	Configuración de PreOpCheck	Configuración de PreOpCheck	Configuración general para preOpCheck	Objeto
		Listas de verificación	Lista de comprobaciones visuales y funcionales	Matriz de objetos
	Nota:	Dependiendo del modelo del vehículo, la fecha de fabricación, la configuración y los ajustes del usuario, los diferentes vehículos y los servicios asociados pueden contener diferentes categorías de datos y puntos de datos.		
	Formato:	En general, los formatos para los tipos de datos anteriores son los siguientes: JSON, CSV		
	Generación de datos continua y en tiempo real:	Todos los tipos de productos conectados son capaces de generar datos de forma continua y en tiempo real.		
	Volumen estimado:	Los productos conectados/servicios relacionados de Jungheinrich ofrecen diversas opciones de personalización. El volumen estimado de datos generados en los productos conectados/servicios relacionados depende en gran medida de los parámetros individuales de cada vehículo.		
2.3	Secretos comerciales			
Secretos comerciales:		Jungheinrich es titular de secretos comerciales en los datos generados por el producto conectado y/o el servicio relacionado.		
3 INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A LOS DATOS, RECUPERACIÓN Y ELIMINACIÓN		Detalles		
Acceso/Compartir con terceros:		Envíe su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: eu-data-act@jungheinrich.de. En caso de una solicitud de datos válida, los datos pertinentes se proporcionarán a través de una plataforma de intercambio de archivos en línea que garantiza la transmisión segura de los datos.		
Almacenamiento de datos:				
Ubicación del almacenamiento:		Infraestructura en la nube con sede en la UE		
Retención:		Los servicios relacionados pueden almacenar datos de servicio en backends. El período de retención de los datos de servicio relacionados depende del tipo de datos y del caso de uso. En general, almacenamos los datos durante el tiempo que sea necesario para el funcionamiento del producto y la prestación del servicio relacionado, o mientras exista un interés legalmente reconocido para su almacenamiento.		