

## Aviso sobre servicios relacionados



1 INFORMACIÓN GENERAL		
Nombre del servicio:	Interfaz logística	Detalles
Versión:	1.0	
Proveedor:	Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg	
Fecha de publicación:	sep-25	
1.1 Identidad del titular de los datos	Detalles	
Titular de los datos:	Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg	
1.2 Información de contacto	Detalles	
Información de contacto	[Correo electrónico, teléfono, formulario web]	
1.3 Intención de utilizar datos fácilmente	Detalles	
El titular de los datos tiene la intención de utilizar los datos para el cumplimiento del sentido de la Optimización del servicio, desarrollo de productos, servicios de garantía, supervisión y mantenimiento de la funcionalidad, análisis y mediciones, ejecución del Reglamento Europeo de Datos (Data Act), de contratos con el usuario o actividades relacionadas con dichos contratos, cumplimiento de la legislación aplicable únicamente para los siguientes fines:		
Uso de los datos por parte de terceros:	El titular de los datos tiene la intención de permitir que terceros utilicen los datos para los fines acordados con el usuario.	
Categorías de terceros destinatarios:	Servicios en línea, como servicios de alojamiento, servicios de computación en la nube (incluidos SaaS, PaaS, IaaS) o servicios similares para procesar datos con los fines acordados.	
1.4 Derecho a presentar una reclamación	Detalles	
Derecho a presentar una reclamación:	Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación por el incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del presente capítulo ante la autoridad competente designada de conformidad con el artículo 37 Reglamento Europeo de Datos (Data Act).	
1.5 Información sobre el acuerdo de uso	Detalles	
Duración general del contrato y rescisión	La duración general del contrato y su rescisión se especifican en los contratos individuales para el uso de los servicios relacionados.	
2 CARACTERÍSTICAS DE LOS DATOS		
2.1 Características de los datos del producto	Detalles	
Consulte el Aviso sobre productos conectados.		
2.2 Características de los datos de los servicios relacionados		
Categoría	Punto de datos	Descripción
Repositorio de pedidos	Pedido eliminado	Se establece en verdadero cuando el pedido debe eliminarse en el sistema de control.
	Listo para programar	La eliminación real se refleja en TransportOrderStatus.
	Pedido de transporte	Define si el pedido está listo para ser programado.
	Transportido	Mientras el valor sea falso, no se enviará ningún pedido al sistema de control.
	CreadoPor	cadena
	IdOrdenInterna	No todos los sistemas de control admiten este indicador y generarán un error de validación si se establece en falso.
	IdOrdenAnfitrión	cadena
	IdentificadorDelDispositivoPreseleccionado	Establecer ReadyForScheduling de verdadero a falso pausará el pedido. Los pedidos que no hayan sido iniciados realmente por el sistema de control maestro no se iniciarán. Los pedidos ya iniciados se pausarán hasta que finalice la operación actual. No se iniciará la siguiente operación.
	Clases de dispositivos permitidos	cadena
	InformaciónLC	No todos los sistemas de control admiten la pausa de la orden. En este caso, se ignorará el establecimiento del indicador en falso después de que se haya iniciado la orden.
	PrioridadDelPedido	uint32
	Datos de pedido de adición externa	Los datos reales del pedido.
	ID interno del pedido	ID interno del pedido al que está asociado este estado.
	Estados de identificación de transporte	Estados del ID de la orden de transporte.
	ID del dispositivo	El ID del dispositivo que está trabajando actualmente en este pedido. Si está vacío, ningún dispositivo está trabajando en el pedido.
	ControlSystemOrderId	El ID de la orden en el sistema de control.
	EstadoDePedido	El estado actual del pedido.
	Estado de conexión	enum TransportOrderStatus
	Estado de carga	enum DeviceConnectionState
	Indicadores de modificación	enum DeviceLoadState
	Indicadores	Indicadores de modificación del pedido de transporte.
	IdOperaciónActual	enum Flags
	ErrorDePedido	uint32
	CódigoDeError	Inactivo
	Descripción	Error de orden de transporte
	ClaseDeError	enum Código de error de orden de transporte
	Almacén de trabajo	enum ErrorClass
	PedidoCreado	Registro temporal
	PedidoAceptado	La ejecución del pedido se ha pausado.
	PedidoIniciado	Registro temporal
	PedidoFinalizado	Completado (estado final)
Formato:	En general, los formatos para los tipos de datos anteriores son los siguientes: Base de datos SQLite	
Generación de datos continua y en tiempo real:	Todos los tipos de servicios relacionados son capaces de generar datos de forma continua y en tiempo real.	
Volumen estimado:	Los productos conectados/servicios relacionados de Jungheinrich ofrecen diversas opciones de personalización. El volumen estimado general de datos generados en los productos conectados/servicios relacionados depende en gran medida de los parámetros individuales del vehículo.	
2.3 Secretos comerciales		
Secretos comerciales:	Jungheinrich es titular de secretos comerciales en los datos generados por el producto conectado y/o el servicio relacionado.	
3 INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A LOS DATOS, RECUPERACIÓN Y BORRADO	Detalles	
Acceso:	eu-data-act@jungheinrich.de	
Condiciones de uso:	https://www.jungheinrich.com/eu-data-act-info-2108250	
Almacenamiento de datos:	Infraestructura en la nube con sede en la UE	
Ubicación del almacenamiento:	Dependiendo del modelo del vehículo, la fecha de producción, la configuración y los ajustes del usuario, los diferentes vehículos y los servicios asociados pueden contener diferentes categorías de datos y puntos de datos.	
Retención:	Los servicios relacionados pueden almacenar datos de servicio en backends. El periodo de retención de los datos de servicio relacionados depende del tipo de datos y del caso de uso. En general, almacenamos los datos durante el tiempo que sea necesario para el funcionamiento del producto y la prestación del servicio relacionado, o mientras exista un interés legalmente reconocido para su almacenamiento.	