

1 INFORMAÇÕES GERAIS		Detalhes		
Nome do Serviço:		FMS com hardware ACD Geração 2018		
Versão:		1.0		
Fornecedor:		Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg		
Data de Lançamento:		set/25		
1.1 Identificação do titular dos dados		Detalhes		
Titular dos Dados:		Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg		
1.2 Informações de contacto		Detalhes		
Informações de contacto:		eu-data-act@jungheinrich.de		
1.3 Intenção de utilização dos dados disponíveis		Detalhes		
O Titular dos Dados pretende utilizar os Dados Disponíveis, conforme definido no Data Act, apenas para os seguintes fins:		otimização de serviços, desenvolvimento de produtos, serviços de garantia, monitorização e manutenção da funcionalidade, análises e medições, execução de contratos com o utilizador ou atividades relacionadas com esses contratos, cumprimento da legislação aplicável		
Utilização de dados por terceiros:		O Titular dos Dados pretende permitir que terceiros utilizem os dados para fins acordados com o utilizador.		
Categorias de destinatários terceiros:		parceiros de serviço autorizados e retalhistas, fornecedores, serviços online, como serviços de alojamento, serviços de computação em nuvem (incluindo SaaS, PaaS, IaaS) ou serviços semelhantes para processar dados para os fins acordados.		
1.4 Direito de apresentar reclamação		Detalhes		
Direito de apresentar reclamação		Os utilizadores têm o direito de apresentar uma reclamação alegando violação de qualquer disposição deste capítulo junto da autoridade competente designada nos termos do Artigo 37 do Data Act.		
1.5 Informação sobre o acordo do utilizador		Detalhes		
Duração geral do contrato e rescisão:		A duração geral do contrato e as condições de rescisão estão especificadas nos contratos individuais para a utilização dos serviços relacionados.		
2 CARACTERÍSTICAS DOS DADOS				
2.1 Características dos dados do produto		Detalhes		
Para mais informações, consulte o Aviso de Produto Conectado disponível em:		https://www.jungheinrich.com/en/eu-data-act-infos-2108308		
2.2 Características dos dados do serviço relacionado				
	Categoria	Ponto de Dados	Descrição	Tipologia Técnica de Dados
	Dados de Acesso	Access Config	Lista de acesso por transponder e tipo de acesso	Objeto
	Dados de Configuração	Shock Config	Configuração do nível de choque e reação	Object Array
		TimeOut Config	Valores de tempo limite	Integer
		PreOpCheck Config	Configuração de PreOpCheck	Integer
	Nota:	Dependendo do modelo do empilhador, data de produção, configuração e definições do utilizador, diferentes empilhadores e serviços associados podem conter diferentes categorias e pontos de dados.		
	Formato:	Em geral, os formatos para os tipos de dados acima são: JSON, CSV		
	Geração contínua e em tempo real de dados:	Todos os tipos de produtos conectados são capazes de gerar dados de forma contínua e em tempo real.		
	Volume estimado:	Os empilhadores/produtos conectados e serviços relacionados da Jungheinrich oferecem várias opções de personalização. O volume estimado de dados gerados depende, em grande parte, dos parâmetros individuais de cada empilhador.		
2.3 Segredos comerciais				
Segredos comerciais:		A Jungheinrich é titular de segredos comerciais nos dados gerados pelo empilhador conectado e/ou pelo serviço relacionado.		
3 INFORMAÇÃO SOBRE ACESSO, RECUPERAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS		Detalhes		
Acesso/Partilha com terceiros:		Por favor, envie o seu pedido para o seguinte endereço de e-mail: eu-data-act@jungheinrich.de . Em caso de pedido válido de dados, os dados relevantes serão disponibilizados através de uma plataforma de partilha de ficheiros online que garante a transmissão segura dos dados.		
Armazenamento de dados:				
Local de armazenamento:		Infraestrutura de nuvem sediada na EU		
Retenção:		Os serviços relacionados são capazes de armazenar dados de serviço em backends. O período de retenção dos dados depende do tipo de dados e do caso de utilização. Em geral, os dados são armazenados enquanto forem necessários para o funcionamento do empilhador e para a prestação do serviço relacionado, ou enquanto houver interesse legalmente reconhecido para o armazenamento.		