

1		INFORMAÇÕES GERAIS		Detalhes
Nome do Serviço:		FMS com hardware de telemática		
Versão:		1.0		
Fornecedor:		Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg		
Data de Lançamento:		set/25		
1.1		Identificação do titular dos dados		Detalhes
Titular dos Dados:		Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg		
1.2		Informações de contacto		Detalhes
Informações de contacto:		eu-data-act@jungheinrich.de		
1.3		Intenção de utilização dos dados disj		Detalhes
O Titular dos Dados pretende utilizar os Dados Disponíveis, conforme definido no Data Act, apenas para os seguintes fins:		otimização do serviço, desenvolvimento de produto, serviços de garantia, monitorização e manutenção da funcionalidade, análises e medições, execução de contratos com o utilizador ou atividades relacionadas com esses contratos, cumprimento de leis aplicáveis		
Utilização de dados por terceiros:		O Titular dos Dados pretende permitir que terceiros utilizem os dados para fins acordados com o utilizador.		
Categorias de destinatários terceiros:		parceiros de serviço autorizados e retalhistas, fornecedores, serviços online, como serviços de alojamento, serviços de computação em nuvem (incluindo SaaS, PaaS, IaaS) ou serviços semelhantes para processar dados para os fins acordados.		
1.4		Direito de apresentar reclamação		Detalhes
Direito de apresentar reclamação		Os utilizadores têm o direito de apresentar uma reclamação por alegada violação de qualquer disposição deste Capítulo junto da autoridade competente designada nos termos do Artigo 37 do Data Act.		
1.5		Informação sobre o acordo do utiliza		Detalhes
Duração geral do contrato e rescisão:		A duração geral do contrato e as condições de rescisão estão especificadas nos contratos individuais para a utilização dos serviços relacionados.		
2		CARACTERÍSTICAS DOS DADOS		
2.1		Características dos dados do produt		Detalhes
Para mais informações, consulte o Aviso de Produto Conectado disponível em:		https://www.jungheinrich.com/en/eu-data-act-infos-2108308		
2.2		Características dos dados do serviço relacionado		
	Configuração de Acesso	Ponto de Dados	Descrição	Tipologia Técnica de Dados
	Configuração de Acesso	TimeOut Config	Valores de timeout	Objeto
		Access Config	Lista de cartões por tipo de acesso	Lista de Objetos
	Configuração de Shock	Shock Config	Configuração por nível de choque com limiar e reação desejada	Objeto
	Configuração PreOpCheck	PreOpCheck Config	Configuração geral para preOpCheck	Objeto
		Checklists	Lista de verificações visuais e funcionais	Array de Objetos
	Nota:	Dependendo do modelo do empilhador, data de produção, configuração e definições do utilizador, diferentes empilhadores e serviços associados podem conter diferentes categorias e pontos de dados.		
	Formato:	Em geral, os formatos para os tipos de dados acima são: JSON, CSV		
	Geração contínua e em tempo real de dados:	Todos os tipos de produtos conectados são capazes de gerar dados de forma contínua e em tempo real.		
	Volume estimado:	Os produtos conectados/serviços relacionados da Jungheinrich oferecem várias opções de personalização. O volume estimado de dados gerados depende em grande medida dos parâmetros individuais de cada empilhador.		
2.3		Segredos comerciais		
Segredos comerciais:		A Jungheinrich é titular de segredos comerciais nos dados gerados pelo produto conectado e/ou pelo serviço relacionado.		
3		INFORMAÇÃO SOBRE ACESSO, RECUPERAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS		Detalhes
Acesso/Partilha com terceiros:		Por favor, envie o seu pedido para o seguinte endereço de e-mail: eu-data-act@jungheinrich.de . Em caso de pedido de dados válido, os dados relevantes serão fornecidos através de uma plataforma de partilha de ficheiros online que assegura a transmissão segura dos dados.		
Armazenamento de dados:				
Local de armazenamento:		Infraestrutura de cloud sediada na EU		
Retenção:		Os Serviços Relacionados são capazes de armazenar dados de serviço em backends. O período de retenção dos dados depende do tipo de dados e do caso de uso. Em geral, armazenamos os dados enquanto forem necessários para a funcionalidade do produto e a prestação do serviço relacionado ou enquanto houver um interesse legalmente reconhecido para o armazenamento.		