

1 INFORMAÇÕES GERAIS		Detalhes																																																																																																																																																																	
Nome do Serviço:	Interface de Logística																																																																																																																																																																		
Versão:	1.0																																																																																																																																																																		
Fornecedor:	Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg																																																																																																																																																																		
Data de Lançamento:	set/25																																																																																																																																																																		
1.1 Identificação do titular dos dados	Detalhes																																																																																																																																																																		
Titular dos Dados:	Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg																																																																																																																																																																		
1.2 Informações de contacto	Detalhes																																																																																																																																																																		
Informações de contacto:	eu-data-act@jungheinrich.de																																																																																																																																																																		
1.3 Intenção de utilização dos dados disponibilizados	Detalhes																																																																																																																																																																		
O Titular dos Dados pretende utilizar os Dados disponibilizados, conforme definido no Data Act, apenas para os seguintes fins:	Optimização do serviço, Desenvolvimento de produto, Serviços de garantia, Monitorização e manutenção da funcionalidade, Análises e medições, Execução de contratos com o utilizador ou atividades relacionadas com esses contratos, Cumprimento da legislação aplicável																																																																																																																																																																		
Utilização de dados por terceiros:	O Titular dos Dados pode permitir que terceiros utilizem os dados para fins acordados com o utilizador.																																																																																																																																																																		
Categorias de destinatários terceiros:	Serviços online, como serviços de alojamento, serviços de computação em nuvem (incluindo SaaS, PaaS, IaaS) ou serviços semelhantes para processar dados para os fins acordados.																																																																																																																																																																		
1.4 Direito de apresentar reclamação	Detalhes																																																																																																																																																																		
Direito de apresentar reclamação	Os utilizadores têm o direito de apresentar uma reclamação alegando violação de qualquer disposição deste capítulo junto da autoridade competente designada nos termos do Artigo 37 do Data Act.																																																																																																																																																																		
1.5 Informação sobre o acordo do utilizador	Detalhes																																																																																																																																																																		
Duração geral do contrato e rescisão:	A duração e rescisão do contrato são especificadas nos contratos individuais para utilização dos serviços relacionados.																																																																																																																																																																		
2 CARACTERÍSTICAS DOS DADOS																																																																																																																																																																			
2.1 Características dos dados do produto	Detalhes																																																																																																																																																																		
Por favor, consulte o Aviso do Produto Conectado.																																																																																																																																																																			
2.2 Características dos dados do serviço relacionado																																																																																																																																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Ponto de Dados</th> <th>Descrição</th> <th>Tipologia Técnica de Dados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Repositório de Ordens</td> <td>OrderDeleted</td> <td>Indica se a ordem deve ser eliminada no sistema de controlo.</td> <td>bool</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ReadyForScheduling</td> <td>A eliminação é refletida no TransportOrderStatus.</td> <td>bool</td> </tr> <tr> <td></td> <td>TransportOrder</td> <td>Define se a ordem está pronta para ser agendada.</td> <td>TransportOrder</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.TransportIds</td> <td>Enquanto o valor for falso, nenhuma ordem será enviada para o sistema de controlo.</td> <td>TransportIds</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.CreatedBy</td> <td></td> <td>string</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.InternalOrderId</td> <td>Nem todos os sistemas suportam este sinalizador e podem gerar erro.</td> <td>string</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.HostOrderId</td> <td></td> <td>string</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.PreselectedDeviceId</td> <td>Definir ReadyForScheduling de verdadeiro para falso irá colocar a ordem em pausa. A ordem que não foi efetivamente iniciada pelo sistema de controlo principal não será iniciada. As ordens já iniciadas continuarão até que a operação atual seja concluída. A próxima operação não será iniciada.</td> <td>string</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.AllowedDeviceClasses</td> <td></td> <td>string</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.LcInfo</td> <td>Nem todos os sistemas suportam pausar ordens; neste caso, será ignorado.</td> <td>LcInfo</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.OrderPriority</td> <td></td> <td>uint32</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.ExternalAdditionOrderData</td> <td>Dados reais da ordem.</td> <td>map<string, string></td> </tr> <tr> <td></td> <td>InternalOrderId</td> <td>ID interno da ordem associada a este estado.</td> <td>string</td> </tr> <tr> <td></td> <td>TransportIdStatuses</td> <td>Estados dos IDs das ordens de transporte.</td> <td>TransportIdStatuses</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.DeviceID</td> <td>ID do dispositivo a trabalhar na ordem. Se vazio, nenhum dispositivo.</td> <td>string</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.ControlSystemOrderId</td> <td>ID da ordem no sistema de controlo.</td> <td>string</td> </tr> <tr> <td></td> <td>OrderState</td> <td>Estado atual da ordem.</td> <td>enum TransportOrderState</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ConnectionState</td> <td></td> <td>enum DeviceConnectionState</td> </tr> <tr> <td></td> <td>LoadState</td> <td>Não especificado</td> <td>enum DeviceLoadState</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ModificationFlags</td> <td>Estado não definido.</td> <td>TransportOrderModificationFlags</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.Flags</td> <td></td> <td>enum Flags</td> </tr> <tr> <td></td> <td>CurrentOperationId</td> <td>Inativo</td> <td>uint32</td> </tr> <tr> <td></td> <td>OrderError</td> <td>Ordem criada mas inativa.</td> <td>TransportOrderError</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.ErrorCode</td> <td></td> <td>enum TransportOrderErrorCode</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.Description</td> <td>Ativo</td> <td>LocalizedText</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.ErrorClass</td> <td>Ordem enviada ao sistema mestre e ativa.</td> <td>enum ErrorClass</td> </tr> <tr> <td></td> <td>TimeStamps</td> <td></td> <td>TimeStamps</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.OrderCreated</td> <td>Paused</td> <td>Timestamp</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.OrderAccepted</td> <td>Execução da ordem foi pausada.</td> <td>Timestamp</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.OrderStarted</td> <td></td> <td>Timestamp</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.OrderFinished</td> <td>Concluído (estado final)</td> <td>Timestamp</td> </tr> <tr> <td>Formato:</td><td colspan="2">Em geral, os formatos para os tipos de dados acima são: base de dados SQLite</td></tr> <tr> <td>Geração contínua e em tempo real de dados:</td><td colspan="2">Todos os tipos de serviços relacionados são capazes de gerar dados de forma contínua e em tempo real.</td></tr> <tr> <td>Volume estimado:</td><td colspan="2" rowspan="2">Os produtos conectados/serviços relacionados da Jungheinrich oferecem várias opções de personalização. O volume estimado de dados gerados depende em grande parte dos parâmetros individuais do empilhador.</td></tr> <tr> <th colspan="3">2.3 Segredos comerciais</th></tr> <tr> <td>Segredos comerciais:</td><td colspan="2" rowspan="2">A Jungheinrich detém segredos comerciais nos dados gerados pelo empilhador conectado e/ou pelo serviço relacionado.</td></tr> <tr> <th colspan="3">3 INFORMAÇÃO SOBRE ACESSO, RECUPERAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS</th></tr> <tr> <td>Access:</td><td colspan="2">eu-data-act@jungheinrich.de</td></tr> <tr> <td>Terms of use:</td><td colspan="2">https://www.jungheinrich.com/eu-data-act-infos-2108250</td></tr> <tr> <td>Armazenamento de dados:</td><td colspan="2"></td></tr> <tr> <td>Local de armazenamento:</td><td colspan="2">Infraestrutura de cloud sediada na EU</td></tr> <tr> <td>Retenção:</td><td colspan="2">Os serviços relacionados podem armazenar dados em backends. O período de retenção depende do tipo de dados e do caso de uso. Em geral, os dados são armazenados enquanto forem necessários para o funcionamento do produto e prestação do serviço relacionado ou enquanto houver interesse legalmente reconhecido para o armazenamento.</td></tr> </tbody> </table>			Categoria	Ponto de Dados	Descrição	Tipologia Técnica de Dados	Repositório de Ordens	OrderDeleted	Indica se a ordem deve ser eliminada no sistema de controlo.	bool		ReadyForScheduling	A eliminação é refletida no TransportOrderStatus.	bool		TransportOrder	Define se a ordem está pronta para ser agendada.	TransportOrder		.TransportIds	Enquanto o valor for falso, nenhuma ordem será enviada para o sistema de controlo.	TransportIds		.CreatedBy		string		.InternalOrderId	Nem todos os sistemas suportam este sinalizador e podem gerar erro.	string		.HostOrderId		string		.PreselectedDeviceId	Definir ReadyForScheduling de verdadeiro para falso irá colocar a ordem em pausa. A ordem que não foi efetivamente iniciada pelo sistema de controlo principal não será iniciada. As ordens já iniciadas continuarão até que a operação atual seja concluída. A próxima operação não será iniciada.	string		.AllowedDeviceClasses		string		.LcInfo	Nem todos os sistemas suportam pausar ordens; neste caso, será ignorado.	LcInfo		.OrderPriority		uint32		.ExternalAdditionOrderData	Dados reais da ordem.	map<string, string>		InternalOrderId	ID interno da ordem associada a este estado.	string		TransportIdStatuses	Estados dos IDs das ordens de transporte.	TransportIdStatuses		.DeviceID	ID do dispositivo a trabalhar na ordem. Se vazio, nenhum dispositivo.	string		.ControlSystemOrderId	ID da ordem no sistema de controlo.	string		OrderState	Estado atual da ordem.	enum TransportOrderState		ConnectionState		enum DeviceConnectionState		LoadState	Não especificado	enum DeviceLoadState		ModificationFlags	Estado não definido.	TransportOrderModificationFlags		.Flags		enum Flags		CurrentOperationId	Inativo	uint32		OrderError	Ordem criada mas inativa.	TransportOrderError		.ErrorCode		enum TransportOrderErrorCode		.Description	Ativo	LocalizedText		.ErrorClass	Ordem enviada ao sistema mestre e ativa.	enum ErrorClass		TimeStamps		TimeStamps		.OrderCreated	Paused	Timestamp		.OrderAccepted	Execução da ordem foi pausada.	Timestamp		.OrderStarted		Timestamp		.OrderFinished	Concluído (estado final)	Timestamp	Formato:	Em geral, os formatos para os tipos de dados acima são: base de dados SQLite		Geração contínua e em tempo real de dados:	Todos os tipos de serviços relacionados são capazes de gerar dados de forma contínua e em tempo real.		Volume estimado:	Os produtos conectados/serviços relacionados da Jungheinrich oferecem várias opções de personalização. O volume estimado de dados gerados depende em grande parte dos parâmetros individuais do empilhador.		2.3 Segredos comerciais			Segredos comerciais:	A Jungheinrich detém segredos comerciais nos dados gerados pelo empilhador conectado e/ou pelo serviço relacionado.		3 INFORMAÇÃO SOBRE ACESSO, RECUPERAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS			Access:	eu-data-act@jungheinrich.de		Terms of use:	https://www.jungheinrich.com/eu-data-act-infos-2108250		Armazenamento de dados:			Local de armazenamento:	Infraestrutura de cloud sediada na EU		Retenção:	Os serviços relacionados podem armazenar dados em backends. O período de retenção depende do tipo de dados e do caso de uso. Em geral, os dados são armazenados enquanto forem necessários para o funcionamento do produto e prestação do serviço relacionado ou enquanto houver interesse legalmente reconhecido para o armazenamento.	
Categoria	Ponto de Dados	Descrição	Tipologia Técnica de Dados																																																																																																																																																																
Repositório de Ordens	OrderDeleted	Indica se a ordem deve ser eliminada no sistema de controlo.	bool																																																																																																																																																																
	ReadyForScheduling	A eliminação é refletida no TransportOrderStatus.	bool																																																																																																																																																																
	TransportOrder	Define se a ordem está pronta para ser agendada.	TransportOrder																																																																																																																																																																
	.TransportIds	Enquanto o valor for falso, nenhuma ordem será enviada para o sistema de controlo.	TransportIds																																																																																																																																																																
	.CreatedBy		string																																																																																																																																																																
	.InternalOrderId	Nem todos os sistemas suportam este sinalizador e podem gerar erro.	string																																																																																																																																																																
	.HostOrderId		string																																																																																																																																																																
	.PreselectedDeviceId	Definir ReadyForScheduling de verdadeiro para falso irá colocar a ordem em pausa. A ordem que não foi efetivamente iniciada pelo sistema de controlo principal não será iniciada. As ordens já iniciadas continuarão até que a operação atual seja concluída. A próxima operação não será iniciada.	string																																																																																																																																																																
	.AllowedDeviceClasses		string																																																																																																																																																																
	.LcInfo	Nem todos os sistemas suportam pausar ordens; neste caso, será ignorado.	LcInfo																																																																																																																																																																
	.OrderPriority		uint32																																																																																																																																																																
	.ExternalAdditionOrderData	Dados reais da ordem.	map<string, string>																																																																																																																																																																
	InternalOrderId	ID interno da ordem associada a este estado.	string																																																																																																																																																																
	TransportIdStatuses	Estados dos IDs das ordens de transporte.	TransportIdStatuses																																																																																																																																																																
	.DeviceID	ID do dispositivo a trabalhar na ordem. Se vazio, nenhum dispositivo.	string																																																																																																																																																																
	.ControlSystemOrderId	ID da ordem no sistema de controlo.	string																																																																																																																																																																
	OrderState	Estado atual da ordem.	enum TransportOrderState																																																																																																																																																																
	ConnectionState		enum DeviceConnectionState																																																																																																																																																																
	LoadState	Não especificado	enum DeviceLoadState																																																																																																																																																																
	ModificationFlags	Estado não definido.	TransportOrderModificationFlags																																																																																																																																																																
	.Flags		enum Flags																																																																																																																																																																
	CurrentOperationId	Inativo	uint32																																																																																																																																																																
	OrderError	Ordem criada mas inativa.	TransportOrderError																																																																																																																																																																
	.ErrorCode		enum TransportOrderErrorCode																																																																																																																																																																
	.Description	Ativo	LocalizedText																																																																																																																																																																
	.ErrorClass	Ordem enviada ao sistema mestre e ativa.	enum ErrorClass																																																																																																																																																																
	TimeStamps		TimeStamps																																																																																																																																																																
	.OrderCreated	Paused	Timestamp																																																																																																																																																																
	.OrderAccepted	Execução da ordem foi pausada.	Timestamp																																																																																																																																																																
	.OrderStarted		Timestamp																																																																																																																																																																
	.OrderFinished	Concluído (estado final)	Timestamp																																																																																																																																																																
Formato:	Em geral, os formatos para os tipos de dados acima são: base de dados SQLite																																																																																																																																																																		
Geração contínua e em tempo real de dados:	Todos os tipos de serviços relacionados são capazes de gerar dados de forma contínua e em tempo real.																																																																																																																																																																		
Volume estimado:	Os produtos conectados/serviços relacionados da Jungheinrich oferecem várias opções de personalização. O volume estimado de dados gerados depende em grande parte dos parâmetros individuais do empilhador.																																																																																																																																																																		
2.3 Segredos comerciais																																																																																																																																																																			
Segredos comerciais:	A Jungheinrich detém segredos comerciais nos dados gerados pelo empilhador conectado e/ou pelo serviço relacionado.																																																																																																																																																																		
3 INFORMAÇÃO SOBRE ACESSO, RECUPERAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS																																																																																																																																																																			
Access:	eu-data-act@jungheinrich.de																																																																																																																																																																		
Terms of use:	https://www.jungheinrich.com/eu-data-act-infos-2108250																																																																																																																																																																		
Armazenamento de dados:																																																																																																																																																																			
Local de armazenamento:	Infraestrutura de cloud sediada na EU																																																																																																																																																																		
Retenção:	Os serviços relacionados podem armazenar dados em backends. O período de retenção depende do tipo de dados e do caso de uso. Em geral, os dados são armazenados enquanto forem necessários para o funcionamento do produto e prestação do serviço relacionado ou enquanto houver interesse legalmente reconhecido para o armazenamento.																																																																																																																																																																		