

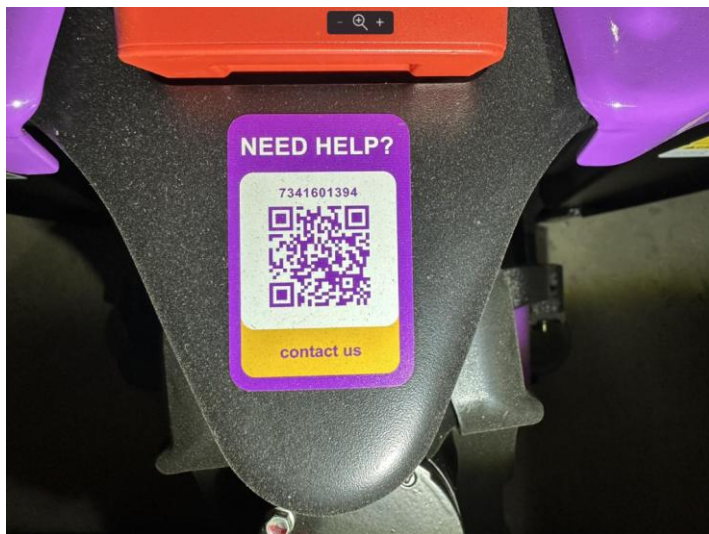
**Як оформити
гарантійне звернення**
для техніки
AntON by Jungheinrich

anton
BY JUNGHEINRICH



Якщо з вашою технікою TM AntOn стався гарантійний випадок і ви знаходитесь поруч з технікою:

1. Знайдіть QR-код на техніці.

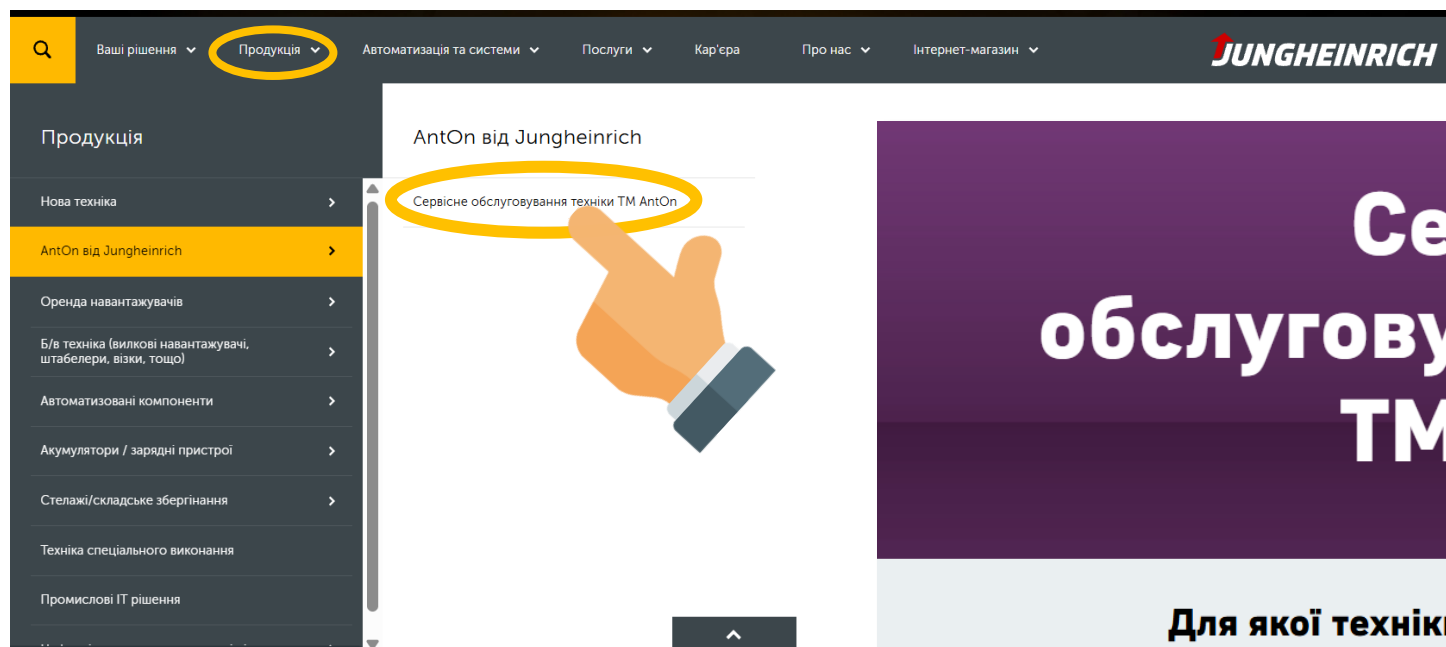


2. Відскануйте QR-код за допомогою смартфона.

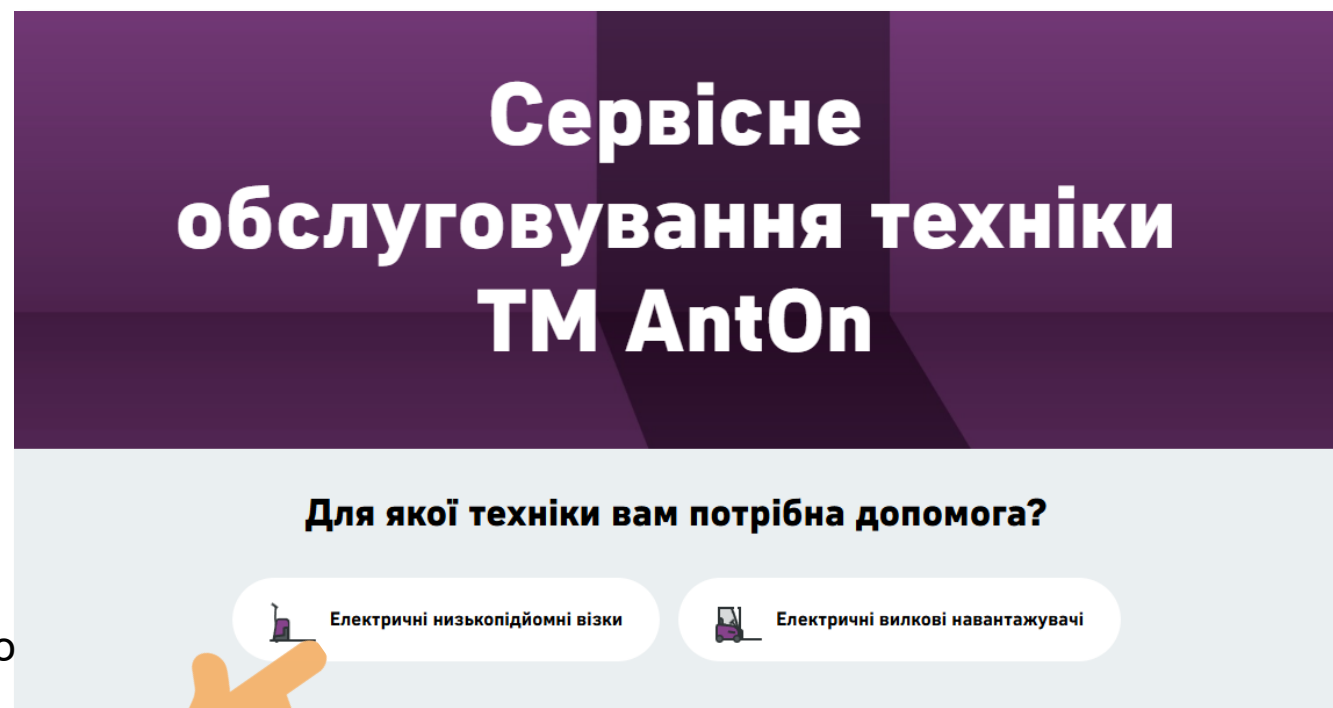


Якщо з вашою технікою TM AntOn стався гарантійний випадок оформити гарантійне звернення можна легко через наш вебсайт:

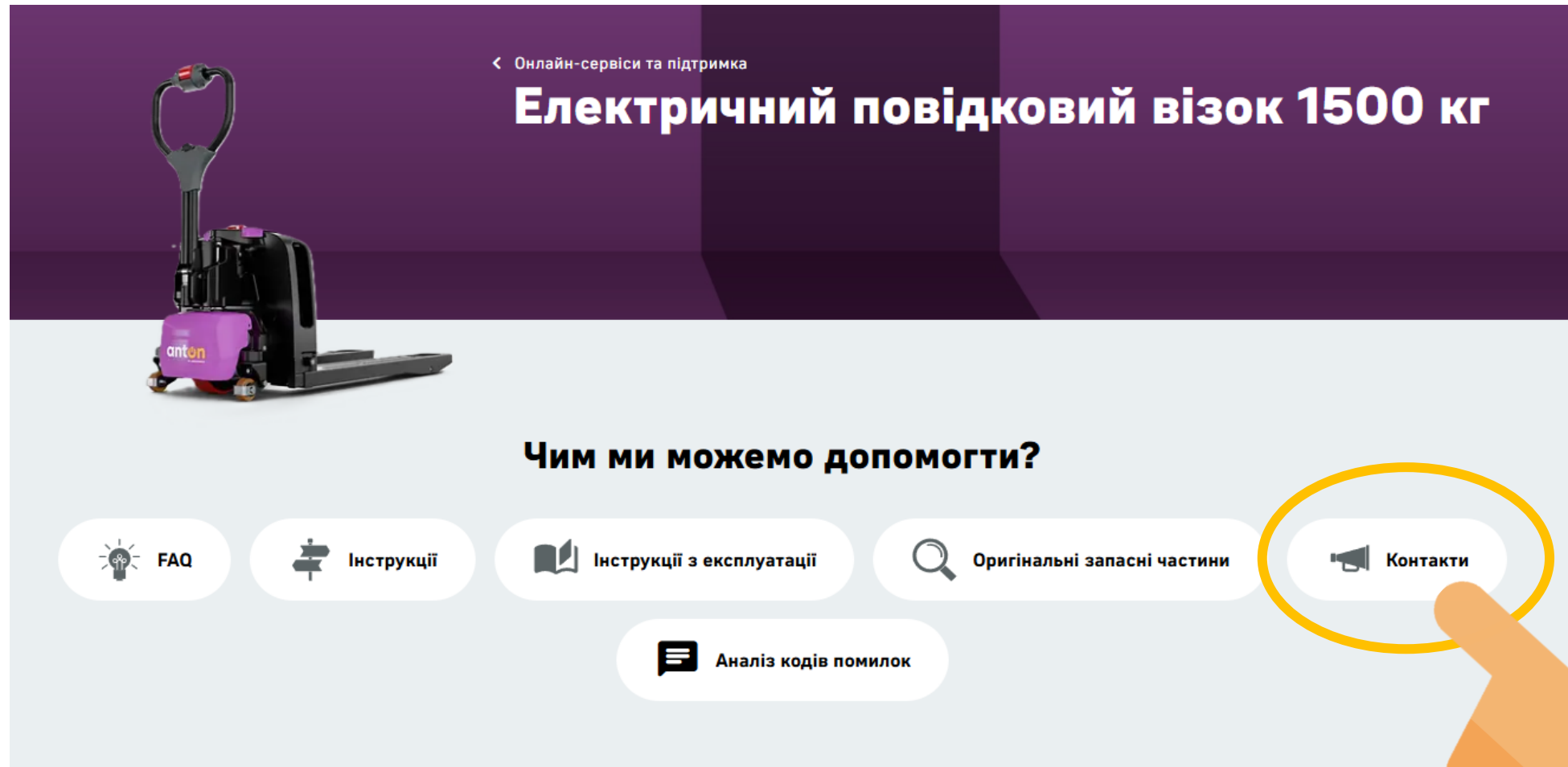
- ▶ Відкрийте сторінку нашого вебсайту www.jungheinrich.ua
- ▶ У головному меню сайту в розділі **продукція** знайдіть підрозділ **AntON від Jungheinrich**



- ▶ Оберіть тип техніки, щодо якої виникло гарантійне питання



3. У меню «Чим ми можемо допомогти?» оберіть пункт «Контакти»



4. В онлайн-формі запиту виберіть опцію «Гарантійне звернення».

Тема вашого запиту: Електричний повідковий візок 1500 кг

REQUEST*

☒ Гарантійне звернення

☐ Віддалена технічна допомога

☐ Виїзний ремонт (платна послуга)

SERIAL NUMBER*

DATE OF INVOICE*

ERROR DESCRIPTION*

ВІДПРАВИТИ

** Обов'язкові поля

5. Заповніть форму, детально опишіть проблему та натисніть кнопку «Відправити».

6. На вашу електронну пошту надійде автоматичне підтвердження з номером звернення.



servicecenter-anton

New ticket created #577603 - WARRANTY CLAIMS - Запит на обслуговування клієнтів AntOn

7. За потреби наші фахівці зв'яжуться з вами для уточнення додаткової інформації.

8. Після розгляду звернення та ухвалення рішення щодо гарантійного випадку сервісна служба локального офісу зв'яжеться з вами для організації виїзду інженера або доставки техніки до сервісної майстерні.

9. Після завершення ремонту ми повідомимо вас і погодимо доставку техніки.



 ***JUNGHEINRICH***