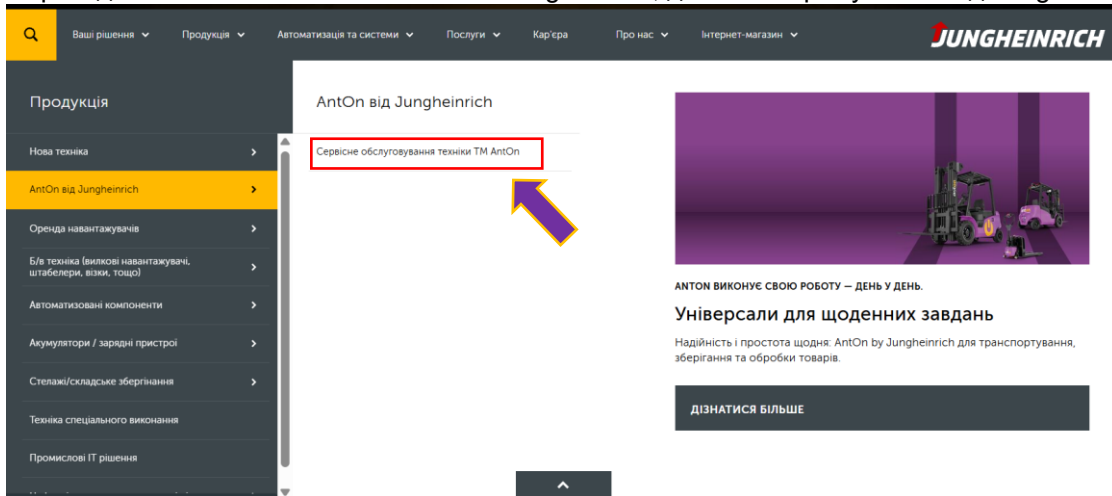


Алгоритм звернення по гарантійним випадкам AntOn by Jungheinrich:

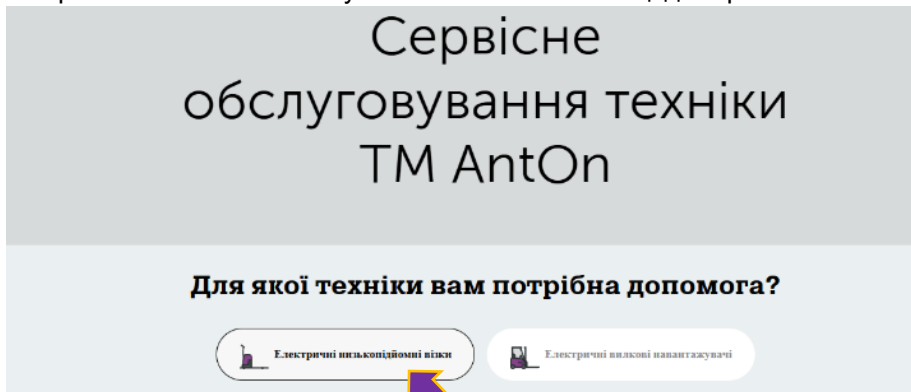
1. У вас трапився гарантійний випадок з технікою TM Anton
2. Скануйте QR code що розташований на вашій техніці



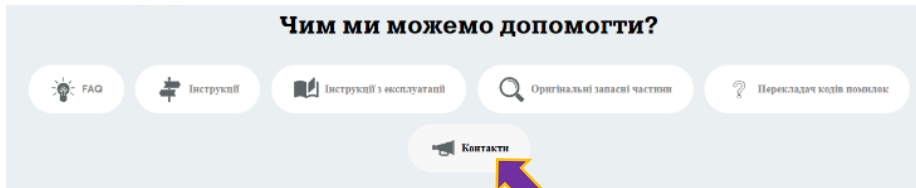
3. Переходьте за посиланням на веб сайт Jungheinrich, далі на сторінку Anton від Jungheinrich



4. Перейдіть у розділ «Сервісне обслуговування TM Anton».
5. Оберіть тип техніки з якою у вас виникли питання щодо гарантії



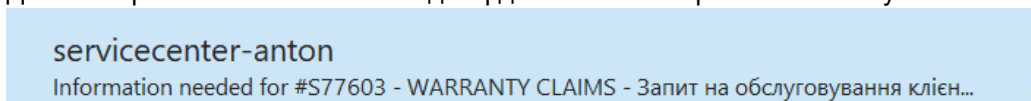
6. В меню під заголовком «Чим можемо допомогти?», оберіть «Контакти»



7. В онлайн формі запиту оберіть **Warranty claim**

Заповніть форму з повним описом проблеми з якою ви звертаєтесь. і натисніть кнопку **Відправити**.

8. Далі ви отримаєте автоматичне підтвердження та номер вашого запиту.



9. У випадку необхідності з вами можуть додатково зв'язатися із запитом щодо додаткової інформації.
10. Після того як ваше питання буде ретельно розглянуто і прийнято рішення щодо гарантійного випадку, з вами зв'яжується сервісна служба нашого локального офісу для організації виїзду інженера чи доставки вашої техніки до нашої майстерні.
11. Ми ремонтуємо вашу техніку та зв'яжемося з вами щодо організації доставки техніки до вас.