

Politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement Jungheinrich France

Notre ambition est de créer de la valeur durable pour nos clients, nos collaborateurs, la société et l'environnement.

Pour y parvenir, nous nous appuyons sur l'excellence opérationnelle, l'innovation et la responsabilité. Cette démarche s'articule autour de quatre axes majeurs, détaillés ci-après.

1. Santé et Sécurité au Travail

Nous nous engageons à garantir à tous des conditions de travail sûres et saines. Cela passe par l'identification, l'évaluation et la maîtrise des risques professionnels.

L'objectif est de viser le « zéro accident », grâce à une politique active de prévention, à la formation continue, à la consultation et à la participation directe de l'ensemble des collaborateurs.

2. Transformation organisationnelle et digitale

Nous mettons un point d'honneur à offrir à nos clients des produits et services qui répondent à leurs exigences et à leurs besoins, afin d'assurer leur satisfaction et leur fidélisation.

Dans cette optique, nous recentrons notre action sur le service client, notamment par le renforcement de notre agilité et la digitalisation de nos processus internes.

3. Durabilité

Nous développons des produits, services et solutions automatisées et durables, pour répondre aux évolutions du marché.

Nous nous engageons dans la lutte contre le changement climatique par la réduction de nos émissions de gaz à effet de serre, l'optimisation de nos consommations énergétiques et la promotion de l'économie circulaire.

Notre ambition est d'associer pleinement responsabilité sociale et écologique à une croissance rentable.



4. Gouvernance et engagement collectif

Nous identifions les obligations réglementaires applicables à nos activités, vérifions régulièrement leur respect et suivons leurs évolutions.

Nous définissons des objectifs QSSE pertinents, mesurés par des indicateurs de performance, et nous assurons de mettre à disposition les ressources nécessaires pour les atteindre.

Nous favorisons un dialogue ouvert et transparent avec toutes les parties prenantes, internes comme externes.

La sensibilisation de nos collaborateurs aux enjeux QSSE est assurée en permanence, grâce à des communications régulières, des formations ciblées et des rappels des règles en vigueur.

Enfin, nous encourageons la remontée d'informations, l'innovation et la participation de tous à la démarche d'amélioration continue.

Cette politique QSSE s'applique à l'ensemble des activités de Jungheinrich France et s'inscrit pleinement dans la stratégie 2030+ du Groupe Jungheinrich.

