



2 février 2026

Jungheinrich Belgique conclut un partenariat avec SLS afin de professionnaliser davantage son offre de service

Communiqué de presse Jungheinrich

Depuis octobre 2025, Jungheinrich Belgique travaille en partenariat avec un nouveau prestataire de services logistiques, SLS. L'entreprise souhaite ainsi professionnaliser davantage l'organisation de son offre de service et proposer à ses clients un soutien encore plus efficace et plus fiable. Dans le cadre de ce partenariat, les pièces sont livrées la nuit, directement dans les véhicules de service des techniciens de Jungheinrich.

Un service rapide et de qualité est crucial pour de nombreuses entreprises afin de maintenir leur matériel de transport interne opérationnel. Jungheinrich investit depuis de nombreuses années dans une organisation de services solide et fiable, qu'elle ne cesse de perfectionner. La collaboration avec SLS s'inscrit dans cette stratégie et doit contribuer à un service encore plus performant pour les clients.

La disponibilité efficace des pièces détachées est primordiale dans le cadre de ce partenariat. Les pièces commandées dans la journée sont expédiées le soir même depuis l'entrepôt central de Kaltenkirchen (Allemagne). Les colis sont triés et distribués via le réseau logistique nocturne de SLS, de sorte que les pièces sont disponibles le lendemain matin dans les véhicules de service des techniciens de Jungheinrich. Cela permet d'accélérer les réparations et de réduire au minimum les temps d'arrêt coûteux pour les clients.

Comme l'explique Sven Verghote, directeur après-vente chez Jungheinrich, le choix de SLS était une décision mûrement réfléchie : « *Nous évaluons et améliorons en permanence notre organisation de service. Nous avons trouvé en SLS un partenaire qui accorde la même importance à la qualité, à la fiabilité et au professionnalisme, ce qui correspond parfaitement aux attentes de nos clients.* »

Chez SLS, ce partenariat est également perçu comme une alliance logique. « *Les deux organisations s'efforcent d'offrir un service de qualité supérieure. Cette ambition commune constitue la base d'un partenariat durable et professionnel offrant une valeur ajoutée évidente pour le client* », explique Michel van Dijk, directeur commercial service parts logistics.

Grâce à cette collaboration, Jungheinrich et SLS soulignent leur ambition commune de soutenir leurs clients de manière cohérente, efficace et sans interruptions inutiles.

JUNGHEINRICH

À propos de SLS

SLS est un prestataire de services logistiques spécialisé, actif au Benelux, qui se concentre principalement sur la logistique nocturne pour les organisations de service et de maintenance. L'entreprise aide ses clients à garantir une disponibilité rapide et fiable des pièces détachées et du matériel technique grâce à un réseau de distribution efficace. Après un tri nocturne, les envois sont livrés sur des lieux convenus à l'avance, tels que des véhicules de service, des dépôts, des consignes ou des hubs locaux. Ainsi, les techniciens peuvent commencer leur journée avec les pièces nécessaires à bord, ce qui permet de traiter plus rapidement les interventions et de réduire au minimum les temps d'arrêt pour les clients.

À propos de Jungheinrich

En tant que l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions de manutention, Jungheinrich développe depuis plus de 70 ans des produits et des solutions innovants et durables pour la circulation des matériaux. En tant que pionnier dans ce secteur, l'entreprise familiale cotée en bourse s'engage à créer l'entrepôt du futur. Au cours de l'exercice 2024, Jungheinrich et ses quelque 21 000 employés ont réalisé un chiffre d'affaires de 5,4 milliards d'euros. Le réseau mondial comprend 12 sites de production et des sociétés de service et de vente dans 42 pays. L'action est cotée au MDAX.

**Pour plus d'informations et de renseignements,
veuillez contacter :**

Kathy Vervaeke - Marketing Executive
Tél. +32 495 58 50 66 - kathy.vervaeke@jungheinrich.be

