

REGULAMIN PROMOCJI
Wymiana, która się optaca: +6 miesięcy gwarancji!
(dalej: „Regulamin”) z dnia 1.01.2026

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą **Wymiana, która się optaca: +6 miesięcy gwarancji!** (dalej: **Promocja**).
2. Organizatorem Promocji jest Jungheinrich Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Broniszach, ul. Świerkowa 3, 05-850 Ożarów Mazowiecki, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137163, posiadająca NIP: 1130082801, o numerze REGON: 010465346, o kapitale zakładowym w kwocie 13.000.000,00 złotych (dalej: „Organizator”).
3. Promocja jest przeprowadzana w celu promowania i zwiększania sprzedaży produktów Organizatora.
4. Promocja prowadzona jest od dnia 1.01.2026r. do dnia 31.12.2026r. (dalej: **Okres Promocji**). Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, zawieszenia lub zakończenia Promocji w każdym czasie, za pośrednictwem strony internetowej Organizatora (www.jungheinrich.pl).
5. Wszelkie informacje o produktach Organizatora i Promocji dostępne w materiałach reklamowych, mają jedynie charakter informacyjny.

§ 2 Uczestnicy Promocji

1. Promocja skierowana jest wyłącznie do osób prawnych lub osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą na terenie kraju Polska (dalej: „Uczestnik” lub łącznie: „Uczestnicy”).
2. Promocja nie jest skierowana do innych podmiotów niż Uczestnicy, w szczególności nie jest skierowana do pracowników i współpracowników Organizatora.
3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§ 3 Zasady Promocji

1. Przedmiotem Promocji jest udzielenie 6-miesięcznej gwarancji na przekładnię w wózku widłowym do którego zostało zakupione od Organizatora koło napędowe wraz z wymianą przez Technika Serwisu Jungheinrich; w przypadku wózków z domowa kołami napędowymi zestaw kół wraz z wymianą.
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest posiadanie aktualnego przeglądu wózka widłowego, który ma zostać objęty promocją oraz nieuszkodzona i kompletna przekładnia w tym wózku.
3. W celu zgłoszenia usterki przekładni objętej promocją należy skontaktować się ze swoim opiekunem Jungheinrich lub wysłać zgłoszenie na adres mailowy serwis.jungheinrich@jungheinrich.com.pl

§ 4 Zasady zgłaszania reklamacji

1. Uczestnik ma prawo składania reklamacji w przypadku niezgodności przeprowadzenia Promocji z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Reklamację można złożyć listownie na adres Organizatora wskazany w punkcie 1.2. lub w formie e-mail na adres: info@jh.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika, przyczynę reklamacji, dokładny opis przedmiotu reklamacji i opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz treść żądania reklamacyjnego.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od jej otrzymania, poprzez jej sporządzenie na piśmie i wysłanie listem poleconym na adres Uczestnika wskazany w reklamacji. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres lub informacje nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.

§ 5 Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy niewykonanie jego zobowiązania jest wynikiem działania siły wyższej.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.jungheinrich.pl, skąd Uczestnik może w dowolnym momencie pozyskać, odtworzyć i utrwalić treść Regulaminu.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.
4. Usługa gwarancji objęta Promocją będzie realizowana wyłącznie na podstawie Ogólnych Warunków Jungheinrich Polska Sp. z o.o. dostępnych na stronie internetowej www.jungheinrich.pl.
5. W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
6. W przypadku ewentualnego sporu, podejmowane będą w dobrej wierze działania w celu ugodowego ich rozwiązania. W sytuacji niepowodzenia ugodowego rozwiązania sporu, wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora.
7. Biorący udział w Promocji oświadczą, iż zapoznali się z treścią Regulaminu i akceptują go bez zastrzeżeń.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.