

A woman with dark hair in a ponytail, wearing a black long-sleeved shirt with a yellow stripe on the sleeve, is looking at a laptop. A man with short dark hair and glasses, wearing a grey sweater, is standing next to her, also looking at the laptop. The laptop screen displays a dashboard with various charts and graphs. In the background, there is a yellow forklift and a warehouse setting with shelves and equipment.

**Um atalho
para aliviar a escassez
de mão de obra.**

 **JUNGHEINRICH**

A escassez de mão de obra qualificada na logística **impulsiona a automação e a utilização de IA.**

A crescente escassez de mão de obra qualificada, sobretudo no setor da logística, não é uma novidade. Um inquérito do Descartes Systems Group a gestores de cadeia de abastecimento e de logística revela números alarmantes: 37% dos inquiridos enfrentam uma escassez significativa de mão de obra, e 58 % indicam que essa escassez afeta negativamente o atendimento ao cliente.

A falta de trabalhadores qualificados representa desafios significativos, especialmente para grandes empresas com picos sazonais, como o pico de Natal no comércio eletrónico. Por um lado, os clientes exigem entregas mais rápidas e fiáveis; por outro, há uma forte concorrência em termos de preços e distribuição. Simultaneamente, o setor vê-se obrigado a apostar mais na formação e no desenvolvimento, assim como a introduzir modelos de trabalho flexíveis para atrair e reter colaboradores adequados.

Por isso, muitas empresas apostam cada vez mais em soluções inteligentes de automação e no uso da IA e da análise de dados para otimizar ainda mais o processo de intralogística e garantir a competitividade a longo prazo. Isto pode ser concretizado desde AMR para processos específicos até sistemas totalmente automatizados.

37 %

dos inquiridos enfrentam uma escassez significativa de mão de obra



58 %

indicam que a escassez de mão de obra afeta negativamente o atendimento ao cliente.

Menos pessoas, **menos segurança.**

A escassez de trabalhadores qualificados não afeta apenas os custos operacionais, os processos logísticos e a satisfação do cliente: desempenha também um papel crucial na segurança no local de trabalho. Quando há falta de pessoal qualificado, podem surgir rapidamente vários problemas de segurança nas instalações:

1

SOBRECARGA E FADIGA:

Menos colegas significa frequentemente jornadas mais longas para os restantes, o que resulta em sobrecarga, excesso de trabalho e fadiga – e aumenta consideravelmente o risco de acidentes no local de trabalho.

2

FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO INADEQUADAS:

Menos tempo pode também significar menos tempo para formação e integração, levando a uma falta de conhecimento dos protocolos de segurança e a um aumento do risco associado.

3

TAXAS DE ERRO EM AUMENTO:

A escassez de mão de obra qualificada pode obrigar colaboradores menos experientes a assumir tarefas mais complexas e perigosas, originando mais erros e um maior risco de acidentes.

4

NEGLIGÊNCIA NA MANUTENÇÃO E VERIFICAÇÕES DE SEGURANÇA:

A falta de pessoal pode também afetar a manutenção e inspeção do equipamento de trabalho, provocando avarias e condições de trabalho potencialmente inseguras.

5

STRESS E CARGA MENTAL:

O ponto mais crítico: a pressão para realizar mais tarefas com menos recursos aumenta os níveis de stress, afetando negativamente a concentração e os tempos de reação dos colaboradores.

6

REPUTAÇÃO:

Colaboradores sobrecarregados e insatisfeitos afetam negativamente o ambiente de trabalho e podem prejudicar a reputação da empresa.

Black Week, Natal, etc.: Gestão eficaz dos períodos de pico.

A escassez de trabalhadores qualificados na logística coloca desafios especiais à gestão da carga máxima. Quando não há pessoas qualificadas suficientes, responder às cargas máximas torna-se cada vez mais difícil — principalmente em períodos de maior procura, como na época festiva ou durante campanhas. Isto pode resultar em tempos de entrega mais longos ou entregas incorretas, gerando frustração desnecessária ao cliente. Além disso, durante fases de carga máxima, o risco de erro aumenta devido à sobrecarga da equipa. A manutenção do equipamento e o cumprimento das normas de segurança podem ser descurados devido à pressão de manter as operações a funcionar, originando riscos de segurança adicionais.

Muitas vezes, estas fases de carga máxima são ultrapassadas por recurso a horas extra. Embora possa ser útil a curto prazo, não é uma estratégia sustentável e pode causar fadiga ou sobrecarga dos colaboradores.



**Será que os conceitos
de automação podem
apresentar uma
solução eficaz neste
contexto?**



Aliviar os colaboradores – uma abordagem estratégica de A a Z.

Estratégias de automação avançadas podem desempenhar um papel fundamental para superar o impacto da escassez de trabalhadores qualificados na logística. Sistemas ajustados às necessidades individuais e equipados com o grau adequado de automação aumentam não só a flexibilidade e a eficiência no armazém, como também podem ter um impacto direto na segurança do local de trabalho. Ao automatizar tarefas repetitivas ou perigosas, as empresas conseguem reduzir a dependência do trabalho humano, diminuindo de forma significativa o risco de acidentes. Mas de forma concreta, o que estes sistemas têm de garantir?

1

OTIMIZE OS PROCESSOS EXISTENTES:

As soluções de automação podem tornar os processos de logística mais eficientes, reduzindo tarefas manuais e padronizando os processos. Os sistemas automatizados de armazenamento e preparação de encomendas permitem processar pedidos mais rapidamente e gerir o armazém com mais eficiência. A utilização de robótica, sistemas automatizados de transporte e triagem, e sistemas inteligentes de gestão de armazém podem otimizar processos e encurtar os prazos de entrega.

2

REDUZA O ESFORÇO FÍSICO E MENTAL:

A automação pode diminuir o esforço físico dos colaboradores ao movimentar cargas pesadas e realizar tarefas repetitivas. Isto resulta em menor fadiga e reduz o risco de lesões. Simultaneamente, o uso de software de planeamento e previsão reduz o stress mental, permitindo um melhor planeamento de recursos e distribuição da carga de trabalho. Sistemas automatizados e soluções de software inteligentes ajudam a reduzir a pressão no local de trabalho. Desta forma, os colaboradores podem concentrar-se em tarefas mais complexas e menos extenuantes, reduzindo o stress e aumentando a segurança.

3

REFORCE A SEGURANÇA NO LOCAL DE TRABALHO:

A automação aumenta a segurança no local de trabalho, ao minimizar o risco de erro humano e ao assumir tarefas perigosas. Os sistemas automatizados são capazes de operar com precisão e de forma consistente, cumprindo normas de segurança rigorosas. Sistemas com sensores e monitorização baseada em IA detetam potenciais perigos antecipadamente e permitem adotar medidas preventivas.

4

MELHORE A GESTÃO DOS PERÍODOS DE CARGA MÁXIMA:

As tecnologias de automação permitem adaptar-se de forma flexível a volumes de trabalho variáveis. Com o recurso a soluções de automação e sistemas adaptativos, as empresas conseguem gerir picos de carga de trabalho de forma mais eficiente, sem necessidade de contratar mais pessoal. Algoritmos inteligentes e análise de dados permitem um planeamento proativo e uma alocação eficiente de recursos, assegurando a máxima qualidade de serviço mesmo nos períodos de maior atividade.

Encontrar oportunidades na crise.

Realisticamente, os desafios colocados ao setor da logística na captação de colaboradores qualificados, em número suficiente, dificilmente irão diminuir nos próximos anos. Em consequência, os riscos vão aumentar – não apenas para a funcionalidade e viabilidade económica de modelos de negócio inteiros, mas também, em especial, para a segurança no local de trabalho. A integração inteligente de conceitos de automação no armazém, ajustados precisamente às necessidades individuais, oferece boas oportunidades para uma solução. Estes sistemas aumentam não só a eficiência e a flexibilidade dos processos, como também reduzem o número de erros e aliviam a carga dos colaboradores. Garanta que tem ao seu lado um parceiro com toda a competência necessária para ultrapassar, a curto e a longo prazo, os riscos e perigos da escassez de mão de obra.

ISO 9001
ISO 14001

As instalações de produção alemãs em Nordstedt, Moosburg, Landsberg e Kaltenkirchen são certificadas.



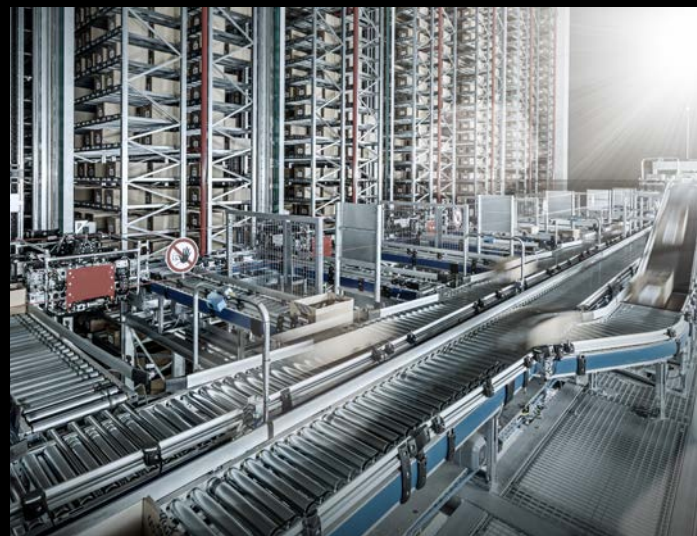
Os equipamentos Jungheinrich encontram-se em conformidade com os requisitos europeus de segurança.

Jungheinrich Portugal
Equipamentos de Transporte, Lda.

Delegação Sul (Sede)
Rua Francisco Lyon de Castro.
Mem Martins Business Park, Ed. 6
2729-015 Mem Martins
Telefone +351 219 156 060

Delegação Norte
Rua Albino José Domingues 581
Centro de Negócios da Maia
4470-034 Maia
Telefone: +351 252 249 010

linha.direta@jungheinrich.pt · www.jungheinrich.pt



JUNGHEINRICH