

Customer Service Portfolio บริการและผลิตภัณฑ์หลังการขาย



We eliminate downtime!

ยกระดับธุรกิจคุณ ด้วยบริการอย่างมืออาชีพ

JUNGHEINRICH

Customer Services

บริการที่จะช่วยสร้างผลลัพธ์ประสิทธิภาพ ให้กับธุรกิจของคุณ

JUNGHEINRICH CUSTOMER SERVICE PORTFOLIO.

The Jungheinrich service portfolio includes modules that are customised to your business and your requirements. You decide which services will best benefit your company; for example, “Preventive Basic” for regular maintenance of your fleet. With the all-round carefree “Full Service Premium” package, you can forget about spare parts, repairs or oil changes! Jungheinrich provides the best possible care for your industrial trucks and mobile robots – for a long service life and optimum operational readiness.

บริการหลังการขายจาก Jungheinrich ออกแบบมาเพื่อตอบโจทย์ธุรกิจคุณโดยเฉพาะ เลือกได้ตามต้องการ มีให้เลือกทั้ง Preventive Basic ที่เน้นดูแลรักษาและบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามระยะ และ Full Service Premium ดูแลครบวงจร ฟรีถึงค่าอะไหล่ งานซ่อม และการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง ช่วยยืดอายุการใช้งานและรักษาความพร้อมของรถยกและหุ่นยนต์เคลื่อนที่ (Mobile Robots) ให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพสูงสุดเสมอ

สิ่งที่คุณจะได้รับจากบริการของ Jungheinrich



Reduce Downtime

ลดเวลาหยุดชะงัก เพิ่มความต่อเนื่องในการทำงาน ลดโอกาสที่รถยกจะหยุดทำงานด้วยคำแนะนำการใช้งานอย่างถูกต้องและปลอดภัย พร้อมทั้งผู้เชี่ยวชาญที่ดูแลอย่างใกล้ชิด ให้คุณวางแผนบริหารคลังสินค้าได้อย่างราบรื่นและแม่นยำ



Control Costs, Enhance Cost-Effectiveness

ควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น เพื่อความคุ้มค่าสูงสุด ตัดภาระต้นทุนส่วนเกินด้วยบริการที่ออกแบบมาเพื่อความจำเป็นของธุรกิจคุณโดยเฉพาะ ช่วยดูแลรักษาอุปกรณ์ในระยะยาว เพื่อให้ทุกการลงทุนสร้างผลกำไรและประสิทธิภาพได้เต็มเม็ดเต็มหน่วย



Drive Efficiency, Deliver Results

ขับเคลื่อนประสิทธิภาพ พร้อมส่งมอบผลลัพธ์ที่เหนือกว่ายกระดับกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้น เพื่อร่วมสร้างผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจและตอบโจทย์เป้าหมายทางธุรกิจของคุณในทุกย่างก้าว



Create Better Workplace

สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพื่อความสุขของพนักงานปรับเปลี่ยนคลังสินค้าให้เป็นพื้นที่ที่ทำงานง่ายและปลอดภัย ช่วยให้การเคลื่อนย้ายและสร้างบรรยากาศที่ดีในสถานที่ทำงาน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อความสุขและประสิทธิภาพของทีมงาน



Customized Service

บริการที่ออกแบบมาเพื่อคุณ ตอบโจทย์ตรงจุดไม่ซับซ้อนนำเสนอโซลูชันที่หลากหลายและยืดหยุ่นตามความต้องการจริงของธุรกิจ เป็นการทำงานที่ตรงไปตรงมา เข้าใจง่าย เพื่อให้คุณได้รับผลลัพธ์ที่ตรงใจและรวดเร็วที่สุด



Safety is Fundamental

ความปลอดภัยคือหัวใจสำคัญที่เรายึดถือวางรากฐานคลังสินค้าด้วยมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล เพราะเราเชื่อว่าความปลอดภัยคือจุดเริ่มต้นของทุกความสำเร็จ คุณจึงมั่นใจได้ในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน

Service Highlight

บริการหลังการขาย

MAINTENANCE SERVICE

บริการบำรุงรักษารถยกจากผู้เชี่ยวชาญ

โปรแกรมการซ่อมบำรุงรถยกอย่างครบวงจร ที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงสุด (Uptime) ยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ และลดต้นทุนการค่าใช้จ่ายได้ในระยะยาว

- การบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามระยะเวลา (Scheduled preventive maintenance)
- ดูแลโดยช่างเทคนิคที่ผ่านการรับรองจาก ยุงไฮน์ริช (Certified Jungheinrich technicians)
- ใช้อะไหล่แท้ พร้อมการตอบกลับที่รวดเร็ว (Genuine spare parts & fast response)
- มีให้เลือกทั้งสัญญาบริการแบบรวมทุกอย่าง (Full-service) และแบบคิดตามจริง (Time & material)

	Full Service Premium	Full Service Plus	Full Service Basic	Preventive Premium	Preventive Plus	Preventive Basic
Battery repair: Always eagerly awaited.						
Wheels, casters and tyres: Quality for the highest demands.						
Repair service: Availability that you can rely on.						
Energy service: For a long service life.						
Hydraulic oil service: Fast and safe.						
Maintenance: Preventive check-up of your fleet.						

SPARE PARTS

เลือกอะไหล่แท้คุณภาพให้กับรถยกของคุณเพื่อยืดอายุการใช้งาน

อะไหล่แท้จากยุงไฮน์ริชช่วยให้รถยกและอุปกรณ์ยกย้ายวัสดุของคุณทำงานได้เต็มประสิทธิภาพสูงสุดอยู่เสมอ พร้อมรับประกันอายุการใช้งานที่ยาวนาน

- อะไหล่สิ้นเปลือง: ล้อประกอบ, ล้อขับ, ยาง, ไลเกอร์, โช้ และระบบเบรก
- สายไฮดรอลิก, กระจุกสูบ และเซนเซอร์ต่างๆ
- มีความพร้อมในการจัดเก็บและหาอะไหล่สูง
- ขนาดแม่พิมพ์ตัดถึงได้พอดี 100% พร้อมการรับประกันด้านความปลอดภัย
- สั่งซื้อได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ parts.jungheinrich.co.uk

เลือกรับบริการจากผู้เชี่ยวชาญที่เชื่อถือได้ ช่วยยืดอายุการใช้งานให้กับ “รถยก” ของคุณ



SERVICE PACKAGE

แพ็คเกจบริการหลังการขายที่รวมค่าแรงและค่าเดินทางไว้ให้คุณแล้ว

แพ็คเกจค่าแรงและค่าเดินทางที่ยืดหยุ่น ช่วยให้คุณสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างแม่นยำ พร้อมการตอบกลับที่รวดเร็ว เพื่อให้ธุรกิจของคุณดำเนินได้อย่างต่อเนื่องและลดการหยุดชะงักของกระบวนการทำงานของคุณให้น้อยที่สุด

- คงที่ทั้งค่าแรงและค่าเดินทางต่อการเข้าบริการหนึ่งครั้ง
- ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศไทย
- โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีค่าธรรมเนียมแอบแฝง



HYDRAULIC OIL SERVICE

บริการน้ำมันไฮดรอลิก ทุก 1,000 ชั่วโมง หรือ 1 ปี*

ดูแลระบบไฮดรอลิกให้สะอาดและทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ ด้วยบริการวิเคราะห์และเปลี่ยนถ่ายน้ำมันโดยมืออาชีพ เลือกใช้น้ำมันเกรดเฉพาะที่ผ่านการรับรองจากยุงไฮน์ริชเท่านั้น

- การกำจัดน้ำมันใช้แล้วอย่างเป็นระบบและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- ยืดอายุการใช้งานของปั๊มและกระจุกสูบไฮดรอลิก
- ช่วยลดการใช้พลังงาน
- ป้องกันความเสียหายและการทำงานผิดปกติที่เกิดจากสิ่งปนเปื้อน
- มีการจัดทำรายงานการบริการให้ทุกครั้งหลังเข้าดำเนินการ



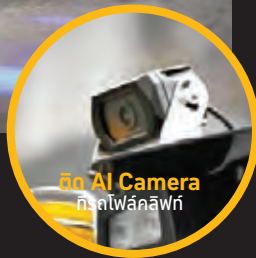
Accessories Highlight

ผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริมสำหรับรถยกและชิ้นวางอุตสาหกรรม

Forklift Accessories อุปกรณ์เสริมรถยก



เพราะความปลอดภัย
ต้องมาเป็นอันดับ 1 เสมอ



LIGHTING

ไฟ LED แจ็งเตือนอุบัติเหตุ

เพิ่มทัศนวิสัยและความปลอดภัยภายในคลังสินค้า ด้วยโซลูชันไฟ LED และไฟสัญญาณเตือนประสิทธิภาพสูง สำหรับติดตั้งบนรถยกและภายในพื้นที่ปฏิบัติงาน

- ไฟส่องสว่าง LED สำหรับรถยก: ประหยัดพลังงาน และมีอายุการใช้งานยาวนาน
- ไฟแจ็งเตือน Blue Spot และ Red Zone: เพิ่มความปลอดภัยด้วยลำแสงสีน้ำเงินและสีแดงแบ่งเขตอันตราย
- ระบบไฟความปลอดภัยรอบทิศทาง 360 องศา
- ช่วยให้ผู้เดินเท้าในคลังสินค้าตระหนักถึงอันตรายได้ดียิ่งขึ้น
- ติดตั้งเพิ่มเติมได้ง่ายกับรถยกทุกยี่ห้อ

WHEEL AND TYRES

ล้อและยางรถยกคุณภาพ

ล้อและยางคุณภาพสูงสำหรับทุกรูปแบบการใช้งาน ตั้งแต่รถยกประเภทถ่วงน้ำหนัก (Counterbalance) สำหรับงานหนัก ไปจนถึงยางแบบไม่ทิ้งรอยที่ช่วยถนอมพื้นผิวคลังสินค้า

- มีตัวเลือกยางให้ครบครัน: ทั้งยางตัน, ยางคู่ชั้น และยางลม
- อายุการใช้งานยาวนาน: ช่วยลดต้นทุนในการเปลี่ยนยางได้เป็นอย่างดี
- สูตรเนื้อยางถนอมพื้น: มีตัวเลือกพิเศษสำหรับพื้นที่ที่ต้องการยางไม่ทิ้งรอย
- บริการติดตั้งโดยมืออาชีพ: ดำเนินการโดยช่างเทคนิคที่ผ่านการฝึกอบรม
- ครอบคลุมทุกแบรนด์: มีล้อและยางรองรับสำหรับรถยกทุกยี่ห้อในตลาด

AI CAMERA SYSTEM

ระบบกล้องนิรภัยอัจฉริยะสำหรับรถยก

เทคโนโลยีกล้องอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนด้วยระบบ AI ตรวจสอบบุคคลและสิ่งกีดขวางได้แบบเรียลไทม์ เพื่อป้องกันการชนและปกป้องบุคลากรของคุณให้ปลอดภัย

- กล้องตรวจจับด้วยระบบ AI ครอบคลุมรอบทิศทาง 360 องศา
- ระบบลดความเร็วอัตโนมัติเมื่อตรวจพบอันตราย
- ระบบแจ็งเตือนผู้ขับขี่พร้อมสัญญาณเสียงเตือน
- บันทึกเหตุการณ์เพื่อใช้ในการตรวจสอบย้อนหลัง
- รองรับติดตั้งเพิ่มเติมกับรถยกทุกคันในฝูงรถเดิมของคุณ

E-JUST SYSTEM

ระบบป้องกันการชนสำหรับผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า

ระบบป้องกันคนเดินเท้าด้วยเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ ที่ช่วยควบคุมโซนความเร็วปลอดภัยและป้องกันรถยกเข้าสู่พื้นที่หวงห้ามโดยอัตโนมัติ

- เทคโนโลยีจำกัดความเร็วตามพื้นที่: ปรับความเร็วรถลงทันทีเมื่อเข้าสู่เขตที่มีคนเดินพลุกพล่าน
- ระบบควบคุมการเข้า-ออกพื้นที่หวงห้าม: ป้องกันอุบัติเหตุในจุดเสี่ยงด้วยการบล็อกการเข้าถึงอัตโนมัติ
- ติดตั้งง่าย ไม่ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างอาคาร
- บันทึกข้อมูลและจัดทำรายงานแบบเรียลไทม์: เพื่อการวิเคราะห์และวางแผนความปลอดภัย
- เชื่อมต่อกับระบบบริหารจัดการฝูงรถได้อย่างราบรื่น

Accessories Highlight

ผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริมสำหรับรถยกและชิ้นวางอุตสาหกรรม

BATTERY SOLUTIONS

โซลูชันแบตเตอรี่สำหรับรถยกไฟฟ้า

ยูงไฮบริชนำเสนอรายการแบตเตอรี่ที่ครบครันสำหรับทุกรูปแบบการใช้งาน ตั้งแต่เทคโนโลยีตะกั่ว-กรด (Lead-acid) ที่ผ่านการพิสูจน์ประสิทธิภาพมาอย่างยาวนาน ไปจนถึงเทคโนโลยีลิเทียมไอออน (Lithium-ion) ที่ล้ำสมัยที่สุด



LEAD ACID BATTERY

แบตเตอรี่ตะกั่วกรด

มีให้เลือกทั้งขนาด 24V, 48V และ 80V ครอบคลุมทุกการใช้งานตั้งแต่งานเบาไปจนถึงงานหนัก



LI-ION
technology

LITHIUM ION BATTERY

แบตเตอรี่ลิเทียมไอออน

ในฐานะผู้บุกเบิกด้านเทคโนโลยีลิเทียมไอออน เรามุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีนี้อย่างต่อเนื่องมาเกือบ 10 ปี เพื่อมอบประสิทธิภาพการทำงานที่เหนือกว่าให้แก่คลังสินค้า

- เชื่อว่าใคร่จะใคร่ ด้วยประสบการณ์การพัฒนาเชิงลึกเกือบหนึ่งทศวรรษ
- ยกระดับสมรรถนะ: เพิ่มศักยภาพการทำงานของรถยกให้สูงสุด
- นวัตกรรมเพื่ออนาคต: เพื่อการบริหารจัดการคลังสินค้าที่ทรงพลังและยั่งยืน

WAREHOUSE SERVICES

อุปกรณ์เสริมสำหรับเสริมสร้างความปลอดภัยในคลังสินค้า



RACKING INSPECTION

บริการตรวจสอบเชิงคุณภาพชิ้นวางสินค้าอุตสาหกรรม

บริการตรวจสอบชิ้นวางสินค้าโดยมืออาชีพ เพื่อให้คลังสินค้าของคุณมีความปลอดภัย สอดคล้องตามมาตรฐาน และพร้อมสำหรับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

- ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการรับรอง
- บริการซ่อมแซมด้วยอะไหล่แท้ เพื่อความแข็งแรงทนทาน
- มั่นใจได้ว่าสอดคล้องตามกฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- จัดทำรายงานผลการตรวจสอบอย่างละเอียด หลังเข้าดำเนินการ



FLOOR REPAIRING

บริการซ่อมแซมพื้นคลังสินค้า

พื้นคลังสินค้าที่ชำรุดเป็นสาเหตุของการลื่นสะเทือน ส่งผลให้รถยกสึกหรอเร็วขึ้น และนำไปสู่ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่ร้ายแรง บริการซ่อมแซมโดยมืออาชีพของเราจะช่วยคืนความสมบูรณ์ให้พื้นผิวกลับมาเรียบเนียนและปลอดภัยอย่างรวดเร็ว

- ซ่อมแซมรอยร้าวและรอยต่อของพื้นได้อย่างรวดเร็ว
- ยืดอายุการใช้งานของตัวรถและยาง
- ลดการลื่นสะเทือน เพื่อความสบายและสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน
- ส่งผลกระทบต่อการทำงานในหน้างานน้อยที่สุด

Training Course

หลักสูตรฝึกอบรมขั้นต้นเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย

DRIVER TRAINING

เสริมสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการและคลังสินค้าของคุณ ด้วยการฝึกอบรมหลักสูตรขั้นต้นที่ปลอดภัยกับทีมงาน ยุงไฮอนิซ์

ยุงไฮอนิซ์ เป็นศูนย์ฝึกอบรมที่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ พร้อมมอบหลักสูตรการขับขี่รถยกอย่างปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

- ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (ที่ได้รับอนุมัติจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน)
- นำเสนอหลักสูตรที่หลากหลาย เพื่อยกระดับความปลอดภัยภายในคลังสินค้าของคุณ
- ทุกหลักสูตรได้มาตรฐานตามที่กฎหมายไทยกำหนด

1

NEW DRIVER TRAINING

หลักสูตรฝึกอบรมขั้นต้นสำหรับพนักงานใหม่

หลักสูตรพื้นฐานแบบเข้มข้นสำหรับผู้ที่ยังไม่มีประสบการณ์ หรือยังไม่ใช้ใบเซอร์ฯ มาก่อน เน้นการสอนตั้งแต่พื้นฐานการควบคุมรถ, กฎความปลอดภัย, การประเมินความเสี่ยง และการฝึกปฏิบัติจนสามารถขับขี่ได้อย่างจริงตามมาตรฐาน

- เป้าหมายหลัก: สร้างทักษะใหม่ (เริ่มจากศูนย์)
- กลุ่มเป้าหมาย: พนักงานใหม่ หรือผู้ที่ไม่เคยขับรถยกมาก่อน
- เนื้อหาหลัก: การควบคุมรถขั้นพื้นฐาน และกฎความปลอดภัย
- ความดีในการอบรม: เมื่อเริ่มงานครั้งแรก
- ผลลัพธ์ที่องค์กรได้รับ: มีพนักงานพร้อมทำงานตามกฎหมาย
- ระดับความยาก: พื้นฐาน

- ใบรับรอง (Certification): เน้นรับใบรับรอง
- ระยะเวลาการอบรม: 2 วัน (12 ชั่วโมง)
- โครงสร้างหลักสูตร: วันแรก: ทฤษฎี / วันที่สอง: ปฏิบัติ
- วัตถุประสงค์: เพื่อสร้างทักษะใหม่สำหรับผู้ที่ต้องการใบอนุญาตขับขี่
- ความเหมาะสม: พนักงานใหม่ที่ต้องเริ่มเก็บชั่วโมง

2

REFRESHER DRIVER TRAINING

หลักสูตรฝึกอบรมทบทวนการขับขี่รถยก

หลักสูตรสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์หรือเคยผ่านการอบรมมาแล้ว (แต่ใบเซอร์ฯ กำลังจะหมดอายุ หรือต้องการทบทวนความรู้) เน้นการอัปเดตความรู้ใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยีความปลอดภัยล่าสุด, การปรับปรุงนิสัย การขับขี่เพื่อลดอุบัติเหตุ และการทบทวนกฎหมายแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไป

- เป้าหมายหลัก: ทบทวนมาตรฐาน (รักษาระดับ)
- กลุ่มเป้าหมาย: พนักงานเดิมที่มีใบเซอร์ฯ แต่ใกล้หมดอายุ
- เนื้อหาหลัก: กฎหมายใหม่ๆ และการแก้ไขนิสัยการขับขี่ที่ผิด
- ความดีในการอบรม: ทุก 1-3 ปี (ตามที่กฎหมายหรือบริษัทกำหนด)
- ผลลัพธ์ที่องค์กรได้รับ: ลดความเสี่ยงอุบัติเหตุจากความปลอดภัย
- ระดับความยาก: ปานกลาง

- ใบรับรอง (Certification): ไม่เน้นใบรับรอง
- ระยะเวลาการอบรม: 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- โครงสร้างหลักสูตร: เช้า: ทฤษฎี / บ่าย: ปฏิบัติ
- วัตถุประสงค์: เพื่อทบทวนทักษะและความปลอดภัย (สำหรับผู้ที่มีพื้นฐานแล้ว)
- ความเหมาะสม: พนักงานเดิมที่ต้องการรักษาระดับมาตรฐาน

3

UPSKILL TRAINING

หลักสูตรยกระดับทักษะการขับขี่รถยก (ระดับสูง)

หลักสูตรที่ออกแบบมาเพื่อเปลี่ยนพนักงานขับรถยกทั่วไปให้กลายเป็น "ผู้เชี่ยวชาญการขับเคลื่อนคลังสินค้า" โดยเน้นการฝึกทักษะการทำงานในสภาวะที่ยากและท้าทายมากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดและลดต้นทุนการดำเนินงาน

- เป้าหมายหลัก: เพิ่มขีดความสามารถ (ระดับสูง)
- กลุ่มเป้าหมาย: พนักงานขับรถยกที่มีประสบการณ์และต้องการเพิ่มทักษะ
- เนื้อหาหลัก: เทคโนโลยีใหม่ (AI/Li-ion) และการเพิ่ม Productivity
- ความดีในการอบรม: เมื่อมีการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ หรือต้องการเพิ่มประสิทธิภาพ
- ผลลัพธ์ที่องค์กรได้รับ: ลดต้นทุนการดำเนินงาน และลดอุบัติเหตุ
- ระดับความยาก: ขั้นสูง

- ใบรับรอง (Certification): เน้นรับใบรับรอง
- ระยะเวลาการอบรม: 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- โครงสร้างหลักสูตร: เช้า: ทฤษฎี / บ่าย: ปฏิบัติ
- วัตถุประสงค์: เพื่อยกระดับทักษะและขอรับใบรับรองในระยะเวลาดำเนินงาน
- ความเหมาะสม: พนักงานที่มีทักษะอยู่แล้วแต่ต้องการใบเซอร์ฯ รับรอง



Jungheinrich Lift Truck Ltd. (Head Office)

บริษัท ยูงค์ไฮน์ริช ลิฟท์ ทรัค จำกัด (สำนักงานใหญ่)

335/3 หมู่ 9 ถนนบางนา-ตราด กม. 19

ตำบลบางโจลง อำเภอบางพลี

จังหวัดสมุทรปราการ 10540

ประเทศไทย

โทร. 02 009 0200 / Hotline 1483 กด 3

โทรสาร. 02 009 0209

อีเมล. service-customer@jungheinrich.co.th

เว็บไซต์. www.jungheinrich.co.th

เว็บไซต์ออนไลน์. <https://shop.jungheinrich.co.th>

 **JUNGHEINRICH**