

HOSSZÚ TÁVÚ ESZKÖZBÉRELTRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

FULL SERVICE SZOLGÁLTATÁSSAL

HATÁLYOS 2026.06.01. NAPJÁTÓL

I. Hatály

- A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) hatálya az ügyfél, mint bérleti (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) és a JUNGHEINRICH Hungária Kft., mint bérbeadó (a továbbiakban: „**JH**”), (Ügyfél és JH a továbbiakban együttesen: „**Felek**”) között a nem kötétpályás anyagmozgató eszközökre és gépekre (a továbbiakban: „**Eszköz**” vagy „**Eszközök**”) vonatkozó hosszú távú bérleti és Full-Service (teljes körű szerviz) szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokra terjed ki, azzal, hogy jelen ÁSZF kizárólag akkor válik a Felek közötti szerződés részévé, amennyiben az ÁSZFre mutató URL hivatkozás vagy maga az ÁSZF dokumentum közvetlenül megosztásra került a JH által az Ügyféllel. Jelen ÁSZF hatálya kizárólag a vállalkozásokra terjed ki. Az Ügyfél az Eseti Szerződés aláírásával kijelenti, hogy nem minősül a szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti, gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személynek (fogyasztónak).
- A Felek tudomásul veszik, hogy a JH külön köteles tájékoztatni az Ügyfelet arról az általános szerződési feltételéről, amely eltér a Felek között korábban alkalmazott feltételtől, ill., amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, kivéve, ha megfelel a Felek között kialakult gyakorlatnak, ezen ÁSZF rendelkezések vastagon szedett formátumban találhatóak jelen ÁSZF dokumentumban. Ezen megkülönböztető jelölést a JH azért alkalmazza, hogy az Ügyfelet ezen eltérő feltételekről megfelelően és kifejezetten tájékoztassa, ehhez kapcsolódóan az Ügyfél kijelenti, hogy az ilyen feltételekről külön figyelemfelhívó tájékoztatást kapott, és az ilyen kikötést kifejezetten elfogadja.
- Az Ügyfél általános beszerzési feltételei vagy egyéb általános szerződési feltételei kizárására kerülnek.
- A JH a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését lényegesen tekinti. A JH az általa adott ajánlat Ügyfél általi, ill. az Ügyfél által adott ajánlat JH általi elfogadásának lehetőségét kifejezetten a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételekre korlátozza.
- A jelen ÁSZF és a Felek között létrejött jogviszony egyedi feltételeit rögzítő szerződés és annak – a jelen ÁSZF-n túli – mellékletei (a továbbiakban együttesen: „**Eseti Szerződés**”) együtt képezik a Felek között a szolgáltatás tárgya tekintetében létrejött teljes megállapodást. A Felek között a szerződés tárgya, ill. feltételei vonatkozásában folytatott korábbi levelezés, ajánlatváltás által keletkezett esetleges megállapodások a jelen szerződés megkötésével hatályukat veszítik. Nem válnak az Eseti Szerződés tartalmává az intralogisztikai üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások.
- Tartalmi ellentmondás esetén az alábbi dokumentumrangsor az irányadó:
 - Eseti Szerződés törzsszövege;
 - Eseti Szerződés standard mellékletei (csatolt vagy linken elérhető);
 - ÁSZF;
 - Eseti Szerződés kiegészítő mellékletei (csatolt vagy linken elérhető).
- Tartós üzleti kapcsolat esetén a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak az Ügyféllel a jelen ÁSZF tárgyában a jövőben kötendő szerződésekre vonatkozó eseti megállapodásokra is mindaddig, amíg más feltételek kifejezetten megállapodásra nem kerülnek.

II. Szerződéskötés, a szerződés tárgya, szoftverhasználat

- A Felek között kizárólag külön írásbeli Eseti Szerződés megkötése esetén jön létre szerződéses jogviszony, azaz a JH által tett ajánlat Ügyfél általi, vagy a JH indikatív ajánlatára (ajánlattelelre felhívás) az Ügyfél által tett ajánlat JH általi elfogadása hatályosulásához külön írásbeli Eseti Szerződés megkötése szükséges. A JH az Eszközöket az írásbeli Eseti Szerződés megkötése előtt csak kivételes esetben, az Ügyfél kifejezett írásbeli utasítására és előszerződések megkötése esetén rendeli meg, azzal, hogy amennyiben a végleges szerződés olyan okból nem jön létre, amelyért Ügyfél felelős, úgy az Ügyfél köteles a JH részére megühsúlási kötbért fizetni, melynek összege a bérleti idő felére eső nettó bérleti díj, de a 24 hónap vagy annál hosszabb bérleti idejű szerződéseknl legalább 18 havi nettó bérleti díj összege. Amennyiben az Ügyfél annak megkötését követően eláll az Eseti Szerződéstől, úgy köteles a JH felé megühsúlási kötbért fizetni, amelynek összege a jelen pontban jelölt megühsúlási kötbérosszaggal egyező.
- A teljesítményadatok +20 °C-on, egyenletes betonpadlón és száraz használati feltételek közötti üzemeltetésre vonatkoznak, de nem vonatkoznak a gyorsulási adatokra. Ezen feltételek meglete esetén is megengedett a teljesítmény-adatoktól való eltérés a szakmában szokásosan elfogadott tolerancia határokon belül.
- Az Eszközök prospektusokban, katalógusokban, reklámokban, ajánlatokat tartalmazó levelezésben, valamint a tipuslapokon szereplő tulajdonságára vonatkozó valamennyi adat kizárólag tájékoztató jellegű, kivéve, ha ezeket a JH magára nézve az Eseti Szerződésben kifejezetten kötelezőnek ismeri el. Ugyanez vonatkozik a fotókra, rajzokra és egyéb ábrákra is.
- A JH az Eszközökre vonatkozó műszaki és formabeli módosítások jogát az Eseti Szerződés megkötését követően is fenntartja, amennyiben ezáltal az Eszköz műszaki tulajdonságai és külső megjelenése alapvetően nem változik.
- A JH fenntartja szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és/vagy szerzői jogvédelem alapján őt megillető jogait az általa készített ajánlatokra, gépdokumentációra, ill. az Ügyfél részére átadott egyéb iratokra vonatkozóan. Ezen dokumentumokat vagy azok valamely részét kizárólag a JH előzetes hozzájárulása alapján lehet harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni. Amennyiben Eseti Szerződés megkötésére nem kerül sor, az Ügyfél köteles a dokumentumokat a JH részére felszólítás nélkül, haladéktalanul visszajuttatni.
- Amennyiben szoftver is a bérlet tárgyát képezi, és a Felek nem kötöttek külön felhasználási szerződést, az Ügyfél nem kizárólagos jogot kap az Eszközbe integrált szoftver használatára, beleértve annak dokumentációját is. A szoftver kizárólag az Eseti Szerződésben meghatározott Eszközökhöz használható, annak használata más Eszközökhöz vagy rendszerekhez tilos.

Az Ügyfél kizárólag a törvény által megengedett mértékben (Sztj. 58-60.§.) jogosult a szoftvert többszörözni, átadni, feldolgozni, megváltoztatni, fordítani, bármely egyéb módon módosítani, a tárgykódból forráskódot előállítani. Az Ügyfél vállalja, hogy a gyártó (szerző) adatait - különösen a szerzői jogi megjegyzéseket - nem változtatja meg a JH előzetes kifejezett hozzájárulása nélkül. Az Eszközbe integrált szoftverhez és a dokumentációhoz - beleértve a másolatokat is - fűződő minden egyéb jog jogosultja a JH, illetve a szoftver szállítója marad. A megszerzett felhasználási jogot az Ügyfél nem jogosult továbbadni.

A Telematik Box-ban található szoftverek (ld. ÁSZF XIV/2. pont) nem tartoznak a fenti rendelkezések hatálya alá, kivéve, ha a Felek egyedileg másként állapodtak meg.

III. Teljesítés helye, szállítás, késedelmi kötbér, részletteljesítés

- Amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg, a JH az Eszközöket az Ügyféllel megállapodott helyen leszállítva adja birtokba. A bérleti Eszközök birtokbaadásának helye (teljesítés helye) az Eseti Szerződésben

megnevezett hely. A teljesítés feltételeinek vagy a teljesítés helyének megváltoztatása csak a JH előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges.

- Az Eszközökkel kapcsolatos kárveszély abban az időpontban száll át az Ügyfélre, amikor az Eszközöket a JH az előzetesen kijelölt időpontban az Ügyfélnek birtokba adta.
- Amennyiben az Ügyfél az Eszközöket nem veszi a fentiek szerint határidőben át (késedelem a szállítás átvételével), úgy azokat a JH tárolja, az Ügyfél pedig köteles különösen az ebből eredő többletköltségeket (pl.: szállítási, raktározási és fenntartási költségek), valamint a kárveszélyt viselni. Az Ügyfélnek felróható, 30 napot meghaladó késedelem esetén a JH jogosult különösen a szerződéstől elállni és megühsúlási kötbért, ill. kártérítést követelni. Abban az esetben, ha az Ügyfél az átvételt kifejezetten és véglegesen megtagadja, a 30 napos póthatáridő mellőzhető. A megühsúlási kötbér összege a bérleti idő felére eső nettó bérleti díj, de a 24 hónap vagy annál hosszabb bérleti idejű szerződéseknl legalább 18 havi nettó bérleti díj összege.
- Amennyiben az Ügyfél a szállítás átvételével a fentiek szerint késedelembe esik, úgy a JH kötbér jogcímén jogosult a késedelem idejére eső nettó bérleti díj 50 %-ának megfelelő összeg felszámítására.
- Amennyiben a JH az Eszközök rendelkezésre bocsátásával késedelembe esik és nem áll fenn a lenti VIII/1-2. pontokban meghatározott körülmény, úgy az Ügyfél jogosult a késedelem 60. napjáig késedelmi kötbért követelni, amelynek mértéke naponta a határidőben át nem adott Eszköz havi nettó bérleti díja 50%-ának egy naptári napra eső összege. A hiányos szállítás, amennyiben ettől függetlenül is biztosított az Eszköz rendeltetésszerű használat, nem minősül késedelmes szállításnak.
- A JH a késedelem idején jogosult saját választása szerint a késedelmi kötbér megfizetését megfelelő specifikációú áthidaló gép(ek) Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kiváltani. A jelen szerződés bérleti ideje meghosszabbodik azzal az idővel, amíg az Ügyfél áthidaló gépet használ. Az Ügyfél a késedelem 91. napjától jogosult a szerződéstől a Ptk. szabályai szerint elállni. Az Ügyfél az elállási jogot kizárólag a késedelemmel érintett Eszköz tekintetében jogosult gyakorolni.
- A Felek a szolgáltatást oszthatónak tekintik és a JH jogosult részletteljesítésre. Minden egyes részletteljesítés önálló ügyletnak minősül, és külön kerül elszámolásra.
- Az Eszköz üzembehelyezéséhez szükséges előzetes vizsgálatok elvégzésével az Ügyfél válik az Eszköz üzemeltetőjévé és ezáltal az ezzel kapcsolatos minden kötelezettség alanyává. Az Ügyfél ennek keretében köteles saját költségén betartani az összes vonatkozó jogszabályi és hatósági előírást és a JH-t a harmadik személyek által e körben esetlegesen érvényesíteni kívánt igények alól haladéktalanul mentesíteni. Az Ügyfél az Eszköz a birtokbaadás és az üzembehelyezéshez szükséges előzetes vizsgálatok időpontja között nem jogosult üzemeltetni.

IV. Bérleti díj, fizetési feltételek

IV/A. Bérleti díj

- A bérleti díjat (amely magában foglalja a Full-Service szolgáltatás ellenértékét is) az Eseti Szerződés tartalmazza. A bérleti díjakról a JH 8 (nyolc) napos fizetési határidővel az adott hónapra vonatkozóan előre, a naptári hónap első munkanapján állítja ki a számlát, azzal, hogy az Eszköz birtokbaadása és a bérleti időszak kezdete (jelen ÁSZF XI/1. pont) közötti időre időarányosan számított bérleti díj kerül felszámításra, amelyet a JH az első bérleti díjjal együtt számláz a bérleti időszak kezdetének hónapjában. A számlákat levonás nélkül kell megfizetni. **Teljesítésigazolás kiállítására nem kerül sor.** Amennyiben a Full-Service szolgáltatás tekintetében az adott tárgyhónapban tényleges munkavégzésre került sor, úgy annak Ügyfél általi átvétele és igazolása a VII. fejezet szerint történik.
- A bérleti díj az Eszközök üzemeltetésével kapcsolatos költségeket (pl.: üzemanyag, ablakmosó folyadék, izzók pótlása és cseréje, valamint a karbantartások között szükséges kenőanyag és azok utántöltése stb.) az Eseti Szerződés ezzel ellentétes rendelkezése hiányában nem tartalmazza, azokat az Ügyfél viseli. Az Eseti Szerződés alapján a Full-Service szolgáltatásba nem tartozó szolgáltatások (ld. Eseti Szerződés Szolgáltatási volumen pontját) esetére a JH mindenkor hatályos szervizdíjai és szerviz feltételei vonatkoznak.

IV/B. Bérleti díj módosítása

1. Swap-kamatláb változása szerinti díjkiigazítás

- A havi bérleti díj az Eseti Szerződés megkötésekor érvényes, a JH refinanszírozó partnere által biztosított fix EUR kamatláb figyelembevételével került megállapításra. Amennyiben az Eseti Szerződés megkötése (szerződés aláírásának dátuma, nem egy időben történő aláírás esetén a később aláíró fél aláírásának a napja) hónapjának első napján érvényes EUR 5 Years IRS Interest Rate Swap nyitó kamatláb [https://www.investing.com/rates-bonds/eur-5-years-irs-interest-rate-swap-historical-data_-_time_frame:daily_-_open_oszlop_szerinti_adat\[%\]\)](https://www.investing.com/rates-bonds/eur-5-years-irs-interest-rate-swap-historical-data_-_time_frame:daily_-_open_oszlop_szerinti_adat[%])) mértéke eltér az eszközöknél értendő birtokba adás (szállítólevél kiállításának napja) hónapjának első napján érvényes swap nyitó kamatlábtól, úgy Felek a JH kezdeményezésére (lenti írásos tájékoztató megküldése) az Eseti Szerződésben rögzített bérleti díjat a kamatlábváltozás 2,93-szorosával módosítják az alábbiak szerint:
 - IR⁰ (bázis kamatláb): a szerződéskötés hónapjának első napján érvényes EUR 5 Years IRS Interest Rate Swap nyitó kamatláb;
 - IR^A (aktuális kamatláb): az eszközöknél értendő birtokba adás (szállítólevél kiállításának napja) hónapjának első napján érvényes EUR 5 Years IRS Interest Rate Swap nyitó kamatláb;
 - kamatlábváltozás = IR^A - IR⁰;
 - Swap díjkiigazítás mértéke: (IR^A - IR⁰) x 2,93 x teljes havidíj
 - módosított bérleti díj = Eseti Szerződés szerinti teljes havidíj + Swap díjkiigazítás mértékeA JH a módosított bérleti díjról írásban, Ügyfélpénzügyi kapcsolattartójához megadott e-mail útján tájékoztatja az Ügyfelet a teljes havidíj első számlázását megelőzően, egyéb jognyilatkozat a jelen pont szerinti díjkiigazítás hatályosulásához nem szükséges.

2. HICP index szerinti inflációs díjkiigazítás

- A Felek megállapodnak abban, hogy az értékállóság biztosítása érdekében a bérleti díj 40%-át (továbbiakban: „indexálásra kerülő bérleti díj”) az alábbiak szerint indexálják.

Az indexálásra kerülő bérleti díj emelkedik az Európai Unió harmonizált EU 27 fogyasztói árindex ⁽¹⁾ [\(All items HICP – first published data \(monthly index and annual rate of change\)\)](#) értékével az első alkalommal az alábbiak szerint:

- IR⁰ (bázis index): a szerződéskötés (szerződés aláírásának dátuma, nem egy időben történő aláírás esetén a később aláíró fél aláírásának a napja) hónapjára közzétett havi index;
- IR^A (aktuális index): az indexálás végrehajtását megelőző 1.) megelőző év december hónapjára közzétett havi index;
- alkalmazandó index = IR^A / IR⁰;

¹ Jelenleg 2015=100, de mindig az aktuális érvényben lévő viszonyítási év szerint, a jövőben várhatóan 2020=100, 2025=100 stb.), azzal, hogy az Európai Unió tagállamai számának változásával az „EU 27” jelzés is értelemszerűen módosul

- indexált bérleti díj = indexálásra kerülő bérleti díj x alkalmazandó index.
- A további éveken a fent körülírt HICP az indexálás végrehajtását (március 1.) megelőző év december hónapjára közzétett havi inflációs adatának ([iprc_hicp_manr/ HICP - monthly data \(annual rate of change\)](#)) figyelembevételével történik az inflációs díjkiigazítás. Indexálásra csak akkor kerül sor (úgy első alkalommal, mind a további éveken) amennyiben az alkalmazandó index, illetve a vonatkozó inflációs adat 2 %-ot meghalad. Az éves indexálás (az első és az azt követő valamennyi éves indexálás), minden naptári évben március 1. napjával esedékes, e napi hatálytal. A JH az indexálás mértékéről az indexálás esedékességét megelőzően a vonatkozó HICP adatok feltüntetésével írásban (az Ügyfél pénzügyi kapcsolattartójához megadott e-mail útján) tájékoztatja az Ügyfelet.
- Az éves indexálásra első alkalommal
 - a tárgyév június 30. napjág (beleértve a június 30. napot) történt szerződéskötés esetén a szerződéskötést követő naptári év (T+1)
 - a tárgyév június 30. napját követően történt szerződéskötés esetén a szerződéskötést követő második naptári év (T+2)
- március 1. napjával esedékesen kerül sor. Az indexálásra kerülő bérleti díj csökkentése kizárt.
- 3. **Üzemeltetési körülmények megváltoztatása miatti díjkiigazítás**
A JH jogosult az Eseti Szerződéshez csatolt Felmerő lapban meghatározott, az Ügyfél által alkalmazott üzemeltetési körülmények megváltoztatása esetén a bérleti díjak kiigazítását kezdeményezni. Amennyiben az Ügyféllel ezzel kapcsolatban nem születik 60 napon belül megállapodás, a JH jogosult az Eseti Szerződést 1 (egy) hónapos felmondási idővel felmondani és az Ügyféltől szerződésszegési kötbért követelni, amelynek összege a bérleti időből még hátralévő időre eső nettó bérleti díj, de legfeljebb 18 havi bérleti díj.

IV/C. Fizetési feltételek

1. A számla kiállítása és kézbesítése az Ügyfél által az Eseti Szerződés megkötésekor írásban megadott adatok alapján történik. A számlával kapcsolatos reklamációkat a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban lehet megtenni. E határidő elmulasztása esetén a számla elfogadottnak minősül.
2. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti törvényes kamat irányadó. A késedelmi kamat – függetlenül a JH fizetési felszólításának közlésétől, ill. annak időpontjától – már a késedelem első napjától jár. A JH jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárát, illetve esetleges egyéb igényeit is érvényesíteni, ideértve a behajtási költségátalányt is.
3. Az Ügyfelet a JH igényeivel szemben csak abban az esetben illeti meg beszámítási, ill. visszatartási jog, amennyiben ahhoz a JH előzetesen írásban hozzájárul.
4. Az Ügyfél által teljesítendő fizetések akkor számítanak teljesítettnek, amikor azok a JH számláján megadott bankszámlán jóváírásra kerülnek.
5. A fizetéseket közvetlenül a JH számláján megadott bankszámlára, az Eseti Szerződésben rögzített devizában kell teljesíteni. Hibás vagy téves utalás esetén (pl.: EUR helyett HUF bankszámlára történő utalás vagy fordítva) az Ügyfél köteles a JH oldalán keletkező igazolt többletköltségeket (pl.: árfolyamvesztés, banki költség) haladéktalanul megtéríteni. Az Ügyfél köteles legkésőbb a szerződéskötéskor a megrendelés szám(oka)t (PO szám(ok)) megadni, ennek hiányában a JH PO szám nélküli számlát, és az Ügyfél nem jogosult a számlát erre hivatkozással visszautasítani.

V. Birtoklás, használat

1. Az Ügyfél az Eszközöket nem adhatja különösen albérlébe, kölcsönbe, haszonkölcsönbe vagy haszonbérbe, ill. használatba, továbbá jogcímről függetlenül sem közvetlenül sem közvetett módon nem engedheti át azok birtokát harmadik személynek, kivéve, ha a JH erre vonatkozó előzetes írásbeli hozzájárulásával rendelkezik. Az Ügyfél az Eszközöket nem idegenítheti el és nem terhelheti meg.
2. Az Ügyfél köteles az Eszközöket a jó gazda gondosságával használni, a használati utasítást, továbbá valamennyi biztonsági utasítást betartani; különösen vigyázni kell arra, hogy ne lépje túl az Eszközök teherbíró képességét. Az Ügyfél köteles az Eszközökkel dolgozó szak személyzetet megfelelően kioktatni, és gondoskodni arról, hogy a vonatkozó hatályos jogszabályok folyamatosan betartásra kerüljenek.
3. Az Ügyfél köteles a JH-t az Eszközök állagában (a rendeltetés szerinti használat mellett bekövetkezett állagromlás kivételével) bekövetkező negatív változásokról (különösen az Eszközök megsérüléséről, elvesztéséről, megsemmisüléséről), valamint az Eszközök esetleges meghibásodásáról írásban haladéktalanul tájékoztatni.
4. A JH az Eszköz állagát az Ügyfél szükségtelen zavarása nélkül, bármilyen időpontban jogosult ellenőrizni. Amennyiben (a rendeltetés szerinti használat mellett bekövetkezett állagromlás kivételével) a JH az Eszköz állagának romlását tapasztalja, úgy jogosult a szükséges javításokat az Ügyfél költségére a JH által meghatározott időpontban, de legkésőbb a bérleti idő végén elvégezni.
5. A karbantartási és javítási munkákra vonatkozó egyedi Full-Service szolgáltatás feltételeit az Eseti Szerződés tartalmazza.
6. A **Használati utasítás** (<https://www.jungheinrich.hu/szolgaltatasok/hasznalati-utasitasok>) szerinti az üzemeltető feladataiként megjelölt tevékenységek elvégzése az Ügyfél kötelezettsége. Az ezen ügyfélkötelezettségen túli az Eszközt érintő valamennyi beavatkozás elvégzésére kizárólag a JH jogosult.
7. Az Eseti Szerződés teljesítése során keletkező előregedett alkatrész és fáradt olaj, valamint más használt anyag szakszerű eltávolítását és kezelését az Ügyfél köteles biztosítani, kivéve, ha a Felek esetleg másként állapodnak meg. Amennyiben olyan jogszabályi előírások lépnének hatályba, amelyek ettől eltérően rendelkeznek, az Ügyfél köteles a JH-val az előregedett alkatrészek és a használt anyagok kezelése tárgyában megfelelő megállapodást kötni.

VI. Üzemóraszámláló, üzemórászám elszámolása

1. Amennyiben a JH az Eseti Szerződésben meghatározott Eszköz üzemóraszámlálójával látja el, úgy az Ügyfél köteles haladéktalanul közölni a JH-val az üzemóraszámláló meghibásodását, az abban okozott kárt, illetőleg az azon végzett bármely manipulációt. Amennyiben az adott leolvasást követően az üzemóraszámláló több mint egy héttel nem rögzít valósághűen adatot, úgy a JH jogosult ezen időszakokra vonatkozóan a korábbi időszak átlagos üzemóra számához 10%-ot hozzászámítani, amelynek alapját a JH által nyilvántartott adatok biztosítják. A fenti becslési módszer a Felek által elfogadott, ésszerű és műszakilag indokolt számítási alapnak minősül.
2. Az éves üzemórakerethez viszonyított többletüzemórát elszámolásra a JH legkorábban a birtokbaadást követő 9 hónap elteltével, majd azt követően évente, és/vagy a szerződéses jogviszony végére vonatkoztatva jogosult. Az elszámolás alapját a JH rendszerében nyilvántartott, a Telematik-Box által továbbított legutolsó üzemóra adat képezi. Telematik-Box hiányában az utolsó szervizjelentésben rögzített üzemórászáma az irányadó.
3. Felek eltérő megállapodásának hiányában, az Eseti Szerződésben meghatározott Eszközönkénti éves üzemórakeret túllépése esetén minden többletóra után a havi bérleti díj 0,5 %-ának megfelelő pótdíj kerül felszámításra.

VII. Full-Service szolgáltatás

Üzemeltetési feltételek

1. Az Eszközök vonatkozásában a JH minden esetben az üzemeltetési körülmények dokumentálására vonatkozó előzetes felmérést készít. A felmérés az Eseti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az Eszközt kizárólag a felmérésben meghatározottak szerint lehet üzemeltetni. Az üzemeltetés helyének, ill. körülményeinek megváltoztatása csak a JH előzetes írásbeli hozzájárulása, ill. az Eseti Szerződés módosítása esetén lehetséges. Az ettől eltérő használat szerződésszegésnek minősül. Az Ügyfél köteles az eltérő üzemeltetésből eredő valamennyi többletköltséget és kárt viselni, és az ASzF IV/B/3. pontja megfelelően alkalmazandó.

Teljesítés terjedelme

2. Az Eseti Szerződésben megállapított szolgáltatások teljesítésére kizárólag a JH jogosult. Az e rendelkezés megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az ebből eredő valamennyi kár és költség az Ügyfelet terheli.
3. Amennyiben a JH az Ügyféllel másképp nem állapodik meg, a gumibroncsok, illetve kerekek rendeltetés szerinti használat mellett fellépő kopása miatt szükséges cseréje évente Eszközönként egy garnitúrára korlátozódik. Az ezt meghaladóan szükséges gumibroncsok, illetve kerekak a felhasználás alapján külön kerülnek elszámolásra. Ha a JH az Ügyféllel másképp nem állapodik meg, a JH által nyújtott szolgáltatás nem foglalja magában az akkumulátorok cseréjét és/vagy javítását. Az Ügyfél viseli az áthidalási és/vagy karbantartási, javítási, valamint az üzembe helyezési munkálatok és szükséges műszaki vizsgálatok költségét, valamint a gumibroncsok, illetve kerekak cseréjének költségeit amennyiben azokra az Eszköz szakszerűen, rendeltetés- és/vagy szerződésseljes használatát miatt kerül sor.
4. A Full-Service szolgáltatás által nem tartalmazott karbantartási és javítási munkákat a bérleti jogviszony fennállása során az Ügyfél a saját költségén köteles a JH-val elvégeztetni, illetve a JH-t annak elvégzésében maximálisan támogatni és az Eszközöket külön előzetes felszólítás nélkül ezen munkák elvégzése céljából a JH rendelkezésére bocsátani.
5. Az Eszközök napi használatából eredő kötelező gépgondozást az Ügyfélnek kell elvégeznie, ez nem képezi a Full-Service szolgáltatás tárgyát (ld. ehhez V/6. pontot).
6. Az Ügyfél köteles a JH-t haladéktalanul értesíteni, ha az Eszközön olyan javításokra vagy más tevékenységekre van szükség, amelyek a nem rendeltetés szerinti használat (pl. géprongálás) miatt váltak szükségessé.

Az Ügyfél közreműködése és technikai segítségnyújtása

7. Az Ügyfél köteles azon Eszközöket, amelyeken a szerződés szerinti szolgáltatást ell kell végezni, a szükséges időtartamra a JH rendelkezésére bocsátani, ill. a JH szerviztechnikusai számára az Eszközökhöz akadálytalan hozzáférést biztosítani.
8. Az Ügyfélnél végzendő munka során az Ügyfél gondoskodik az alábbiakról:
 - a. A helyiségek, valamint a munka elvégzéséhez szükséges berendezések rendelkezésre állítása. Az Ügyfél saját költségén köteles továbbá a megfelelő technikai segítségnyújtást, különösen a segédszemélyzet díjtalan és megfelelő rendelkezésre állását, segédszközöket, szükséges szállítási eszközöket, valamint áramot, vizet és egyéb szükséges üzemi eszközöket a szükséges időben biztosítani, beleértve a megfelelő csatlakozásokat. A segédszemélyzet köteles a JH által a munka elvégzésével megbízott személyek utasításait követni. A biztosított segédmunkaerőért a JH nem vállal felelősséget.
 - b. Az Ügyfél köteles biztosítani továbbá, hogy a szolgáltatás teljesítése közvetlenül a JH szerviztechnikusainak megkezdését követően megkezdődhessenek, és az Ügyfél által történő átvételig késedelem nélkül folytatódhasson.
 - c. Az Ügyfél köteles gondoskodni a szolgáltatás teljesítésének helyén a személyek és dolgok biztosítására szükséges vagyonvédelmi és munkavédelmi intézkedések megtételéről. Az Ügyfél saját költségén gondoskodik arról, hogy a JH szerviztechnikusai az Ügyfél telephelyén hatályos speciális munkabiztonsági és egyéb vonatkozó előírások tekintetében megfelelő oktatásban részesüljenek, amennyiben azok a szerviztechnikusok által végzett tevékenységre nézve jelentőséggel bírnak. Ilyen esetben az Ügyfél az oktatás idejére, az oktatáson részt vevő személyek után köteles megfizetni a JH mindenkor hatályos szerviz óradíját.
9. Az Ügyfél által okozott késedelem az Ügyfél terhére esik.
10. Amennyiben az Ügyfél a fenti kötelezettségeit nem teljesíti, a JH jogosult, de nem köteles az Ügyfél helyett, az Ügyfél költségén a mindenkor vonatkozó intézkedéseket megtenni, vagy harmadik személyt azok megtételével megbízni. A JH további esetleges igényeinek érvényesítésével kapcsolatban kifejezetten jogfenntartással ell.

Teljesítés ideje, teljesítési késedelem

11. A Full-Service szolgáltatás keretében az Ügyfél kérelmére elvégzendő javításokra és a rendszeres karbantartásokra vonatkozó konkrét időpontokat a JH határozza meg. Az ekként megadott időpontok és határidők becslésen alapuló ajánlások.
12. Amennyiben az Ügyfél pótlólagos, ill. kiegészítő megbízást ad, illetve pótmunkálatok szükségessége, a Full-Service szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének határideje megfelelően meghosszabbodik.
13. Amennyiben a JH olyan okból, amelyért felelős, a szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás elvégzésével késedelembe esik és/vagy nem áll fenn a VIII/1-2. pontban meghatározott körülmény, úgy az Ügyfél jogosult a késedelemmel adódóan nála keletkezett kárát minden teljes hetet kitevő időtartam után kötbért követelni, amelynek mértéke a késedelem által érintett Eszközre vonatkozó éves bérleti díj 0,5%-a/hét, maximum azonban az éves bérleti díj 5%-a.
14. A JH a késedelem idején jogosult saját választása szerint a késedelmi kötbér megfizetését megfelelő specifikációjú áthidaló gép(ek) Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kiváltani. Az Ügyfél a késedelem 91. napjától vagy abban az esetben jogosult a szerződéstől a Ptk. szabályai szerint elállni, ha a JH az általa biztosított áthidaló gép használatát a késedelem megszűnése előtt megtiltja, ill. azt visszabírtokolja.
15. A javítás (ideértve a Full-Service szolgáltatási körön kívüli javításokat is) és ennek esetleges késedelmé idején az Ügyfél bérleti díj fizetésére vonatkozó kötelezettsége folyamatosan fennáll.

Karveszély viselése és fuvarozás

16. A szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás teljesítésének Ügyfél részére történő közlésével (VII/19. pont) a karveszély az Ügyfélre száll át. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének helye a JH szék- ill. telephelye, úgy a közlés és az Eszköz Ügyfél általi elszállítása közötti időben a JH az Eszköz ügyfél karveszélyére és költségére történő tárolását vállalja.
17. Abban az esetben, ha az Eszköz javítása az Ügyfél telephelyén nem valósítható meg, annak el- és visszaszállítása az Ügyfél kötelezettsége és költsége. Az el- és visszaszállítás során az Ügyfél viseli az elvétel, megsemmisülés, ill. megrongálódás karveszélyét. A szállítási költség abban az esetben is az Ügyfelet terheli, ha – megállapodás alapján – a szállítást a JH végzi.
18. Az Ügyfél által a szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás teljesítése érdekében a JH-nak átadott Eszközök vonatkozásában a JH nem köt biztosítást.

Szerződésszerű teljesítés átvétele

19. Amennyiben a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésre került, azt a JH saját választása szerint a digitális szervizjelentés egy példányának megküldésével vagy a felvett szervizjelentés egy példányának átadásával közli az Ügyféllel. A szolgáltatás Ügyfél általi átvételére és ezzel a teljesítés igazolására a digitális szervizjelentés vagy a szervizjelentés Ügyfél általi aláírásával kerül sor.
20. Ha az Ügyfél a Full-Service szolgáltatás és/vagy a Full-Service szolgáltatás körén kívül megrendelt javítási / karbantartási szolgáltatásokat átvételkor kifejezetten, írásban nem kifogásolja, továbbá, amennyiben az átvételre a JH-nak fel nem róható okból nem az előre egyeztetett határidőben, vagy egyáltalán nem kerül sor, a szerződés szerinti szolgáltatás átvételét szabályszerűnek és ezzel a teljesítést igazoltnak kell tekinteni.
21. A JH köteles a felhasznált munkaidőről és anyagokról, valamint a beépített alkatrészekről a munkák befejezése után, hosszabb ideig tartó munkák esetén pedig naponta szervizjelentést készíteni és az Ügyfélnek átadni, aki azt köteles aláírni és ezáltal a teljesítést igazolni.
22. Amennyiben az Ügyfél az általa rendelkezésre bocsátott Eszközök visszavételével késedelembe esik, a JH jogosult az Ügyfélnek az Eszközök tárolásáért a piacon mindenkor szokásos megfelelő díjat felszámítani.

VIII. Az Eszköz leszállításának és a Full-Service szolgáltatás közös szabályai

Vis maior záradék és feltételhez kötött teljesítési vállalás:

1. A teljesítés (szállítás/szolgáltatás) határidő megfelelően meghosszabbodik (i) vis maior (Ptk. 6:142. §), ill. (ii) olyan előre nem látott, a lent 2. pontban részletezett akadályok felmerülése esetén, amelyek a JH-nak fel nem

róható okokból következnek be, amennyiben ezen akadályok az Eszközök elkészítésére, leszállítására, vagy a Full-Service szolgáltatás teljesítésére bizonyíthatóan kihatással vannak. Ezt a szabályt abban az esetben is alkalmazni kell, ha ilyen körülmények az Eszközök előállítását vagy fuvarozó társaságnál, a JH beszállítóinál vagy alvállalkozóinál lépnek fel. A fent megjelölt körülmények akkor is a JH-nak fel nem róható oknak tekintendők, ha azok már beállt késedelem idején keletkeznek. A teljesítésre jelentős kihatással bíró esetekben az ilyen körülmények beálltát és megszűnését a JH haladéktalanul közli az Ügyféllel és amennyiben a jelzett körülmény több mint három (3) hónapig tart, haladéktalanul egyeztetéseket kezdeményez Ügyféllel, azzal, hogy amennyiben a JH teljesítése a bekövetkezett körülmény okán csak jelentős többletárfordítással lehetséges, és a Felek között nem születik a költségmegosztásról megállapodás, úgy a JH jogosult az Eseti Szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Amennyiben a JH teljesítése a fentiek szerinti előre nem látható körülmények miatt lehetetlenné válik, az Eseti Szerződés megszűnik.

2. JH teljesítési (szállítási/szolgáltatási) kötelezettségének feltétele a beszállítói általi helyes és időben történő szállítás. A JH nem felelős az olyan teljesítési késedelemért, ami azért következik be, mert a JH-t annak beszállítói nem megfelelően és/vagy nem időben látják el, annak ellenére, hogy a JH megrendeléseit megfelelő időben leadta, és ha az érintett szállításokat és szolgáltatásokat ésszerű erőfeszítések ellenére sem tudja időben máshonnan beszerezni. A JH-t nem terhelik hátrányos jogkövetkezmények bármely olyan teljesítési késedelem, akadály vagy akadályoztatás miatt, amely közvetlenül vagy közvetve valamely járvány, világjárvány vagy más súlyos betegség (függetlenül attól, hogy hivatalosan járványnak vagy világjárványnak minősül-e vagy sem), háborús helyzet vagy háború (akár deklarált, akár nem) és/vagy a teljesítést érintő szabályozási/jogi követelmények és/vagy az ellátási lánc a JH-nak fel nem róható korlátozásai miatt következnek be. Ez különösen vonatkozik a JH vagy beszállítói ellátási láncában bekövetkező fennakadásokra, személyzeti hiányra, szállítási és/vagy utazási korlátozásokra, karanténra.

Ügyfél lejárta tartozása esetére kikötött jogfenntartás

3. JH fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben Ügyfélnek JH-val szemben bármilyen, a Felek közötti jogviszonyból származó 7 napon túli lejárta tartozása van, úgy a szállítást, ill. a szolgáltatást a tartozás kiegyenlítéseig megtagadja. Az ilyen okból történt késedelmes szállítás a szállítás átvételével történő késedelemnek minősül (ÁSZF III/3.4.).

IX. Jogszavatosság, kellékszavatosság

IX/A. Az Eszközök tekintetében a JH az alábbiak szerint vállal jogszavatosságot:

1. A JH szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs az Eszközökre vonatkozóan olyan joga, amely az Ügyfelet a használatban korlátozza vagy megakadályozza. Erre a kötelezettségre a jogszavatosság szabályait azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az Ügyfél ellátás helyett az Eseti Szerződést felmondhatja.

IX/B. Az Eszközök bérbeadása, ill. a Full-Service szolgáltatás tekintetében a JH az alábbiak szerint vállal kellékszavatosságot:

1. A JH szavatol azért, hogy az Eszközök az üzembehelyezéséhez szükséges előzetes vizsgálatok elvégzésétől a bérlet teljes időtartama alatt szerződésszerű használatra alkalmasak, és megfelelnek az Eseti Szerződés előírásainak. Erre a szavatosságra a Ptk. hibás teljesítés miatti szavatosság szabályait azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az Ügyfelet az ellátás helyett a felmondás joga illeti meg.
2. Jótállási kötelezettség vállalására nem kerül sor: ennek értelmében a használati utasítás, a JH által a hiba kijavítása vonatkozásában tett pozitív válasz vagy egyéb nyilatkozat nem értékelhető jótállási nyilatkozatnak.
3. Az Ügyfél felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes vagy szerződésszerű használat következménye. Amennyiben az Ügyfél vagy harmadik személy a JH előzetes engedélye nélkül az Eszközön bármilyen jellegű munkálatokat, változtatásokat vagy javításokat eszközöl, úgy az Ügyfél nem érvényesíthet szavatossági igényt. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, amikor a felújításra, ill. kijavításra szoruló eszközre felújítás, cseréje, ill. kijavítása az Ügyfél kérésére marad el.
4. Az Ügyfél a hiba bejelentése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, késedelem nélkül köteles szavatossági igényét a JH-val írásban közölni.
5. A JH a bérlet tárgyát képező Eszközben az Ügyfél részére történő birtokbaadásakor meglévő hibát saját választása szerint kijavítja, vagy az Eszköz kicserél, amelyhez az Ügyfél köteles a JH részére ésszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani.
6. A JH az átvételkor bizonyítottan hiányos, ill. hibás Full-Service szolgáltatást saját választása szerint díjmentesen kijavítja, vagy újból teljesíti, amennyiben az Ügyfél köteles a JH részére ésszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani.
7. Megalapozott szavatossági igény esetén a kijavítás, kicserélés, ill. az újból teljesítés munkadíján felül a JH viseli az alkatrészek, ill. az Eszköz kicserélésének költségeit.
8. A hiba ésszerű határidőben történő kijavításának az Eszköz kicserélésének vagy a Full-Service szolgáltatás ésszerű határidőben történő újbóli teljesítésének elmaradása esetén az Ügyfél a Ptk. szabályai szerint jogosult a bérleti díj arányos csökkentését kérni vagy az Eseti Szerződést (kizárólag az adott hiba által ténylegesen érintett Eszköz tekintetében) felmondani, az Ügyfél kicserélést nem követelhet.

X. Kárfelelősség

1. A Felek kárértései felelőssége tekintetében a Ptk. 6:174. § [Kárértés kelletlen hibás teljesítés esetén], a Ptk. 6:142. § [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért], ill. a Ptk. szerződésszerűen kívül okozott kárért fennálló felelősségre [Ptk. 6:518. §§] vonatkozó rendelkezései irányadók.
2. A Ptk. 6:143. § [A kárértés mértéke] és a Ptk. 6:522. § [A kárértési kötelezettség terjedelme] tekintetében a jelen fejezet rendelkezései irányadók.
3. A JH a szerződésszegéssel, a kelletlen hibás teljesítéssel, ill. az Ügyfélnek szerződésben kívül okozott esetleges károk tekintetében kizárólag az Eszközben keletkezett károkat, továbbá az Eszközben keletkezett kárral közvetlen okozati összefüggésben az Ügyfél vagy harmadik személy vagyonában bekövetkezett dologi károkat és a jogszabály alapján nem korlátozható személyi sérülésből eredő károkat, valamint az ilyen dologi károk vagy személyi sérülés közvetlen következményeként előálló további károkat köteles megtéríteni a következők szerinti korlátozással. A JH teljes kárértési felelősségének felső határa a károkozással érintett Eszköz 12 havi nettó bérleti díjára korlátozódik. A JH felelőssége a Ptk. 6:152. §-ra [A szerződésszegés jogkövetkezményeinek korlátozása és kizárása] és a 6:526. §-ra [A károkozásért való felelősség korlátozása és kizárása] tekintettel nem zárható ki és nem korlátozható a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért. A hibás teljesítés önmagában nem alapoz meg a jelen pont szerinti kárértési igényt.
4. Kárértés jogcímen további igények a JH-val szemben nem érvényesíthetők. Amennyiben a JH a jelen szerződés alapján bármilyen jogcímen kóber fizetésére kötelezett, úgy az Ügyfél a kóberben felül esetleges kárát nem jogosult érvényesíteni, kivéve, ha ezt a Ptk. 6:152. § kizárja.
5. Az Ügyfél felel azért, ha az Eszközben az Ügyfél, vagy az ő érdekében eljáró személy kárt okoz, és ezáltal személyek élete, testi épsége, egészsége és/vagy a JH és/vagy harmadik személy dolgai károsulnak. Az Ügyfél felelős továbbá az olyan károkat, ideértve a következményi károkat is, amelyek az Eszközben rejlő hibák, hiányosságok eltávolítása miatt következnek be.

XI. Szerződés tartama, megszűnése, az Eszközök visszaszolgáltatása

1. A Felek közötti bérleti és Full-Service jogviszony létrehozó Eseti Szerződés az aláírásukor lép hatályba és az Eseti Szerződésben rögzített határozati időre szól. A bérleti időt és az Eszköz JH általi birtokbaadásának határidőjét az Eseti Szerződés rögzíti. A bérleti időszak kezdete az Eszközök birtokbaadását követő első naptári hónap első napja.

2. A JH a birtokbaadását, ill. azt követően megküldi az Ügyfélnek az Eszköz birtokbaadását, ill. átvételét igazoló dokumentációt (Átadás – átvételi dokumentáció), melyet az Ügyfél köteles a megküldésétől számított 5 (öt) napon belül aláírva visszaküldeni, ennek hiányában automatikusan az Átadás – átvételi dokumentáció a 6. napon átadottnak, s ezzel a birtokbaadás az Átadás – átvételi dokumentáció szerinti napon szerződésszerűen megtörténik tekintendő. Több Eszköz esetén ezek külön-külön átadási eljárás keretében is átadhatók.
3. A Felek az Eseti Szerződés rendes felmondás útján történő megszüntetésének jogát kifejezetten kizárják. Amennyiben az Ügyfél a bérlettel a határozati idő lejárta előtt felhagy vagy az Eseti Szerződés a JH-nak fel nem róható egyéb okból szűnik meg, úgy az Ügyfél a JH felszólításának kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles megküldésétől kötbér jogcímen egy összegben megfizetni az Eseti Szerződés megkötésekor megállapodott bérleti időből még hátralévő időszakra eső teljes bérleti díjat.
4. Ha a bérleti idő eltelté után az Ügyfél az Eszközöt tovább használja, és ez ellen a JH a bérleti idő elteltétől számított 15 napos jogvesztő határidőn belül nem tiltakozik, az Eseti Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul át, azzal, hogy a Felek egymással az eredeti bérleti idő végére elszámolni kötelesek. A határozatlan időtartamra módosuló Eseti Szerződés indoklás nélküli felmondási ideje 30 nap.
5. A Felek rendkívüli felmondási jogát a fenti rendelkezések nem érintik.
6. A JH a rendkívüli felmondási jogával különösen az alábbi esetekben élhet:
 - az Ügyfél 2 (kettő) egymást követő bérleti haviját megfizetésével késedelembe esik,
 - az Ügyfél egyéb lényeges szerződéses kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti;
 - az Ügyfél a JH előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Eszköz harmadik személynek átengedi és/vagy a mindenkor Eszközön változtatásokat eszközöl;
 - bíróság (akár első fokon) elrendeli az Ügyfél felszámolását, ill. az Ügyfél maga ellen csődeljárást kezdeményez vagy elhatározza végelszámolását, ill. ezen eljárásokat megelőzően is, amennyiben az Ügyfél saját fizetésképtelenségéről ad tájékoztatást;
 - hatósági eljárás során zárólik az Ügyfél vagyontát.
7. A szerződés felmondása csak írásban érvényes. A határidők megtartása szempontjából a szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatok a másik félhez történő beérkezés napján tekintendő közöltnek.
8. Az Ügyfél köteles az Eseti Szerződés megszűnésének az Eszközöket saját veszélyére, ill. költségére a kiszállítási, ill. a szerződés hatálya alatt módosított állapotnak megfelelő tartozékokkal, tiszta és rendeltetészerű használatra alkalmas, az Eseti Szerződésben rögzítetteknek megfelelő állapotban a JH által a megadott helyre visszajuttatni.
9. Az Eszközök visszaszolgáltatásakor az állapotfelmérést és az üzemoraszám rögzítését fotódokumentációval, ill. szemrevételezéssel a JH által az elszállítással megbízott fuvarozó végzi a JURCHECK rendszer (a továbbiakban: "JURCHECK") segítségével. Az ellenőrzések eredményét az Ügyfél az arra feljogosított munkatársának aláírásával jóváhagyja. A JH a JURCHECK rendszerben rögzített adatok alapján készült állapotfelmérési jegyzőkönyvek másolatát az Eseti Szerződésben megadott operatív kapcsolattartói e-mail címre megküldi az Ügyfél részére. Tekintettel arra, hogy a fuvarozó az Eszközök tekintetében laikus személy, a JH jogosult a székhelyére/telephelyére érkezést követően ésszerű határidőn belül 10 (tíz) munkanapon belül a JURCHECK rendszerben rögzített információkat szakmailag felülbírálni, a szakmai felülvizsgálat dokumentumát (Check protocol) a JH a vonatkozó költségtérítést mellékelteként küldi meg az Ügyfél részére.
10. A JH jogosult a személyzethez tartozókat az Ügyfél költségére eltávolítani és a hiányzó tartozékok listáir szerinti ellenőrzésének, továbbá az Eszköz rendeltetészerű használatra alkalmas állapotának listaáron számított helyreállítási költségeinek (alkatrész és munkadíj) megtérítését 8 napos fizetési határidővel követelni, amely fizetési kötelezettségnek az Ügyfél köteles határidőben eleget tenni.
11. Az Eszközökre a JH hozzájárulásával az Ügyfél által vagy az Ügyfél megbízásából és költségén a JH által utólag beépített részesegységek, felszerelések tulajdonjoga az Ügyfelet illeti meg, aki köteles ezeket az Eszközök állagsérrelme nélkül a visszaszolgáltatás előtt saját költségén eltávolítani. Amennyiben az ilyen utólag beépített részesegységek, felszerelések eltávolítása az Eszközök állagsérrelme nélkül nem lehetséges (Ptk. 5:15. § Alkotórész), úgy az ezek feletti tulajdonjoga a beépítéssel további fizetési kötelezettség nélkül a JH-ra száll át.
12. Ha az Ügyfél az Eszközöket az Eseti Szerződés megszűnésének a JH erre vonatkozó felszólítása ellenére sem szolgáltatja vissza, úgy az Ügyfél köteles az Eszközök használatáért havonta a bérleti díj háromszorosát kötvény használati díjat fizetni. A használat ideje alatt a JH nem köteles a Full-Service szolgáltatást teljesíteni. A használat ideje alatt szükségessé váló karbantartásokat, javításokat, műszaki vizsgálatokat a JH jogosult az Ügyfél költségére, az Ügyfél külön megrendelése nélkül, automatikusan elvégezni. Az ilyen jellegű munkálatok elvégzésére kizárólag a JH jogosult.
13. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Ügyfél sem a bérleti idő végén, sem a szerződés bérleti idő vége előtti egyéb okból történő megszűnése esetén nem jogosult az Eszköz tulajdonjogát megszerezni, ill. az Eszköz megvásárlására vevőt kijelölni.

XII. Biztosítások

1. Az Ügyfél köteles az Eszközök tekintetében összkockázati (all-risk) vagyonbiztosítást kötni és azt az Eseti Szerződés hatálya alatt folyamatosan fenntartani. A biztosítás kedvezményezettje a JH.
2. Az Ügyfél a JH kérésére köteles a biztosítási kötvényt, ill. a biztosítási díjak megfizetését igazoló iratokat haladéktalanul bemutatni.
3. Az Eszközök esetleges megsemmisülése esetén az Eseti Szerződés nem szűnik meg. A biztosítási összeget az adott Eszköz JH általi új Eszközre történő cseréjére kell fordítani.

XIII. Bírói illetékesség, alkalmazandó jog, végrehajtási cselekmények

1. Bármely vita esetén, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényesítésével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek kölcsönösen megegyeznek abban, hogy tárgyalások kezdenek a békés rendezés érdekében. Abban az esetben, ha a Felek a tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudnak írásos megegyezésre jutni, akkor a 10 millió forint alatti pertárgyértékű jogvitáikra a Pp. (2016. évi CXCV. törvény) rendelkezései az irányadók, míg a 10 millió forint vagy a feletti pertárgyértékű jogvita esetén a Felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbírószék (Kereskedelmi Választottbírószék Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbírószék a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három, az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A Felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jelen szerződésből eredő pénzkövetelési igényüket Felek fizetési meghagyásos eljárás útján is érvényesíthetik, azaz, hogy Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fizetési meghagyásos eljárás perre alakulása esetén a felperes döntése szerint pertárgyértékűl függetlenül az eljárás az állami bíróságok előtt folytatható. Valamennyi jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait. A JH és az Ügyfél között valamennyi jogviszonyra a magyar jog irányadó.
2. Az Ügyfél köteles a JH részére írásban haladéktalanul bejelenteni az Eszközökre vonatkozó végrehajtási intézkedést és harmadik személy ilyen tárgyú egyéb cselekményét, továbbá köteles az ezzel kapcsolatos valamennyi ezzel kapcsolatos dokumentumot, valamint jegyzőkönyvet a JH részére megküldeni. Az Ügyfél a vonatkozó jogszabályok keretein belül köteles ezen felül mindent megtenni annak érdekében, hogy a végrehajtás foganatosítását megakadályozza. Amennyiben a JH harmadik személlyel szemben végrehajtási igényt indít, úgy az Ügyfél köteles a JH-nak a peres és peren kívül felmerülő költségeket megtéríteni, amennyiben az a harmadik személytől nem behajtható.

XIV. Adatvédelem, (EU) 2023/2854 rendelet szerinti adatkezelés, adatmegosztás, compliance, panaszkezelés

1. A JH, mint adatkezelő a személyes adatok, így az Eseti Szerződésben megadott kapcsolattartói adatok (így különösen a jogi személy képviselőjében eljáró természetes személy neve, e-mail címe, telefonszáma,

beosztása) kezelése során is a mindenkor hatályos jogszabályok szerint, így különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései szerint jár el. Amennyiben a személyes adat a nem természetes személy ügyfél munkavállalójáé, akkor a személyes adatokat az Ügyfél továbbítja a JH felé a kapcsolattartáshoz szükséges mértékben. A JH ezen személyes adatokat, mint önálló adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerint az Ügyfél, ill. a Felek jogos érdekében (Eseti Szerződés teljesítése) veszi át és kezeli a célhoz (Eseti Szerződéssel összefüggő kapcsolattartás megvalósítása) szükséges mértékben, melynek alátámasztására JH megfelelően érdekmentesítés vizsgálatot folytatott le. A JH az Eseti Szerződés megkötéséhez megadott, ill. módosított kapcsolattartói adatokat az Eseti Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.

Hasonlóképpen a fenti adatokat a közvetlen üzletszerzésben fennálló jogos érdeke alapján ún. Business network hírlevélküldés céljából is kezeli a JH. Az Ügyfél kijelenti, hogy a JH-val megosztott kapcsolattartási adatokat jogszerűen kezeli és kötelezettséget vállal arra, hogy az adatmegosztással érintett valamennyi érintett személyt tájékoztatja a JH adatkezelő által megvalósított adatkezelések részleteiről (ideértve az érintettek megillető adatvédelmi jogokat, köztük a fenti adatkezelések ellen történő tiltakozáshoz való jogukat) a [JH honlapon elérhető adatkezelési tájékoztató \(https://www.jungheinrich.hu/adatvedelem-607346\)](https://www.jungheinrich.hu/adatvedelem-607346) útján.

- A Jungheinrich csoport hardver- és szoftvermegoldások széles skáláját kínálja ügyfeleinek, amelyek lehetővé teszik a raktári folyamatok lépésről lépésre történő és ügyfélközpontú digitalizálását és automatizálását, valamint a járműflották telepítésének és kezelésének optimalizálását. Ennek során a Jungheinrich hálózatra kapcsolt termékek és a kapcsolódó szolgáltatások – beleértve az Eszközökbe is beépített Telematik Box adatgyűjtő eszközöket (a továbbiakban: „Telematik Box”), a mobil robotokat és a Jungheinrich FMS flottakezelő rendszerét – adatokat generálnak, tárolnak és dolgoznak fel (Termékadatok, ill. Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok).
- A Termékadatok, ill. Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok felhasználása a Jungheinrich ügyfelek javára történik számos kapcsolódó szolgáltatáshoz, amelyek támogatják a raktár- és flottakezelést, valamint a hálózatra kapcsolt termékek optimalizálását a Jungheinrich ügyfelek számára. Ahhoz, hogy az Ügyfél élvezhesse a fentiek szerinti összes előnyt, kifejezett hozzájárulást kell adnia, ezért az Ügyfél az Eseti Szerződés aláírásával, ill. az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a [Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok Felhasználásának Jogi Feltételeit](https://www.jungheinrich.hu/felhasznalas-jogi-feltetelei) (link: www.jungheinrich.hu/felhasznalas-jogi-feltetelei) megismerte, ezzel a JH-tól a szükséges tájékoztatást megkapta, és ezek ismeretében feljogosítja az Adatbirtokost arra, hogy az alapesetben személyes adatnak nem minősülő – a Jogi Feltételekből elérhető termék- és szolgáltatáspecifikus – Termékadatokat és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat a Jogi Feltételekben meghatározott célokra felhasználja a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben, a JH pedig kötelezettséget vállal, hogy jogos adatigénylés esetén az adatokat a Jogi Feltételek szerint az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
- A Jungheinrich Csoport és így a JH is a megfelelés kérdését évek óta a legfontosabb témák között tartja számon. A JH üzleti tevékenysége részeként gazdasági, ökológiai és társadalmi felelősséget vállal, egyebek mellett compliance rendszere is biztosítja, hogy ennek a felelősségnek eleget tegyen alkalmazottai, beszállítói, üzleti partnerei és ügyfelei felé. A JH által vallott és így az Ügyféltől is elvárt vállalati értékeket a JH [magatartási kódexeiben \(https://www.jungheinrich.hu/rolunk/megfelelosseg-compliance-1263678\)](https://www.jungheinrich.hu/rolunk/megfelelosseg-compliance-1263678) kötelező érvényű irányelvekként határozza meg.
- A JH a terméklelősség és a termékbiztonság részeként teljesíti a veszélyes anyagokra vonatkozó jogi követelményeket valamennyi terméke, így az Eszköz(ök) vonatkozásában is. Amennyiben az Ügyfélnek az 1907/2006/EK (REACH) rendelet szerint bejelentendő anyagokkal (más néven SVHC-anyagokkal vagy jelölt anyagokkal), ill. további anyagállományok vagy korlátozásoknak való megfeleléssel kapcsolatban további információra van szüksége, úgy a JH a [compliance@jungheinrich.hu](https://www.jungheinrich.hu/rolunk/visszaelest-bejelento-szemelyeknek-szant-tajekoztato-1477014) vagy a material.compliance@jungheinrich.de e-mail címekre küldött megkeresésekre válaszol további információval szolgál.
- A JH számára mindig is kiemelkedő fontossággal bírt, hogy első kézből értesüljünk a vállalatunkat érintő problémákról, visszaélésekről, esetleges jogsérelemről, és mihamarabb orvosljuk azokat. A [JH visszaélés-bejelentési rendszerének \(https://www.jungheinrich.hu/rolunk/visszaelest-bejelento-szemelyeknek-szant-tajekoztato-1477014\)](https://www.jungheinrich.hu/rolunk/visszaelest-bejelento-szemelyeknek-szant-tajekoztato-1477014) célja, hogy bizalmas és biztonságos csatornát biztosítsunk a feltárt jogsértések kivizsgálására, és egyúttal megvédjük a bejelentőket az esetleges retorziókkal szemben.

- A JH jogosult a szerződés teljesítése során mesterséges intelligencián alapuló eszközök alkalmazására, azzal, hogy az ilyen eszközök használata nem eredményez a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, jogtárral járó vagy az érintett természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntéshozatalt, és a szükséges emberi felügyelet, ellenőrzés és felülvizsgálat minden esetben biztosított.

XV. Vegyes rendelkezések

- Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a JH-t a lakó- ill. székhelyében, valamint a vállalkozásának jogi formájában és felelősségi viszonyaiban (pl. átalakulás) bekövetkezett minden változásról.
- A mindenkor Eseti Szerződés megkötésével az Eszközök próbautárhoz és próbafelhasználáshoz szükséges hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.
- A JH jogosult a jelen szerződésből fakadó jogait, követeléseit, és tartozásait harmadik személyre engedményezni, ill. átruházni. Az Ügyfél a JH tartozás-átruházásához szükséges hozzájáruló nyilatkozata az Eseti Szerződés megkötésével megadottnak tekintendő.
- Az Ügyfél kizárólag a JH előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult a jelen szerződésből eredő jogait és követeléseit harmadik személyre engedményezni.
- A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az árajánlatok és megrendelések, a jelen ÁSZF és az Eseti Szerződés tényét, feltételeit, valamint a jelen ÁSZF és az Eseti Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot, valamint védett ismeretet (know how) (Üzleti titok védelméről szóló 2018. évi L. tv. 1.§) bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására.
- Az Ügyfél az Eseti Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybe vett szolgáltatás megjelölésével – a JH referenciaként felhasználja.
- A jelen ÁSZF, ill. az Eseti Szerződés alapján közöttük joghatállyal bíró értesítéseket írásba kell foglalni és a Feleknek az Eseti Szerződés mellékletében rögzített elérhetőségére, ill. az ott megjelölt személy(ek) kezéhez kell megküldeni átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen kézbesítés vagy tértivevényes ajánlott levél, vagy e-mail útján. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az Eseti Szerződés módosítása (ide nem értve a jelen ÁSZF-ben szabályozott, bármelyik Fél által meghatározható (díj)módosítást), megszüntetése kivételével, melyek esetében a cégszerű aláírás, vagy azt helyettesítő azonosítás (pl. elektronikus aláírás) alaki feltétel, az Eseti Szerződés teljesítésével összefüggő információkról az Eseti Szerződésben megadott kapcsolattartóikon keresztül a megjelölt kapcsolattartói e-mail cím használatával is értesíthetik egymást. Az e-mailen küldött értesítés olvasási visszaigazolás hiányában a küldést követő munkanapon kézbesítettnek tekintendő. Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, az Eseti Szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás (pl. elektronikus aláírás) nélkül jutnak el a másik félhez, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek. A fentieknek megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében a Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, család vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor. Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.
- Az Ügyfél büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a szerződéskötés, -megszüntetés, ill. -módosítás, a szerződés végrehajtása és lebonyolítása (így különösen, de nem kizárólag az e-mail kommunikáció folytatása, az Eszközök átvétele, ill. átadása, a JURCHECK felületet aláírása) során az Ügyfél nevében eljáró személy képviseleti, eljárási jogosultsággal rendelkezik, ezt JH külön vizsgálni nem köteles.
- Amennyiben az Ügyfél oldalán az Eseti Szerződés cégszerű aláírása során olyan személy jár el, aki nem érti a magyar nyelvet, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az Eseti Szerződésből kitűnjön, hogy annak tartalmát az Ügyfél által az Eseti Szerződésben feltüntetett tanú az Ügyfél aláíró képviselőjének megmagyarázta. Ezen alakiság betartása az Ügyfél felelőssége.

Az Ügyfél a fentiekre tekintettel is kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, a figyelemfelhívó tájékoztatást megértette, és az ÁSZF-et a JH-val létesített jogviszony tekintetében magára nézve kötelezőnek ismeri el.