

Datenschutzerklärung für Fahrer von Flottenfahrzeugen

Bei der Jungheinrich AG („Jungheinrich“, „wir“, „uns“) hat der Schutz der Integrität, Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten oberste Priorität. Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“).

Diese Datenschutzerklärung gilt für Fahrerinnen und Fahrer („Sie“, „Ihnen“, „Fahrer“) vernetzter Flottenfahrzeuge, die während des Betriebs produkt- und maschinenbezogene Daten generieren und speichern.

1. Begriffsbestimmungen

- **Fahrzeug- und Nutzungsdaten („Fahrzeugdaten“):** Produkt- oder maschinenbezogene Daten, die während des Betriebs und der Nutzung von Flottenfahrzeugen generiert und gespeichert werden.
- **Flottenfahrzeuge („FFZ“):** Alle Fahrzeuge oder Maschinen, die mit einer Jungheinrich-Telematikbox ausgestattet sind, unabhängig davon, ob sie von Jungheinrich oder einem Dritthersteller hergestellt wurde.
- **Jungheinrich-Kunde („Kunde“, „Kunden“):** Jede juristische Person (in der Regel Ihr Arbeitgeber oder ein anderer Eigentümer der Flottenfahrzeuge), die Flottenfahrzeuge und damit verbundene digitale Dienste für eigene betriebliche Zwecke nutzt.
- **Jungheinrich-Dienste („Dienste“):** Alle digitalen Produkte, Softwarelösungen oder IT-Dienste, die Jungheinrich vertreibt und seinen Kunden bereitstellt (z. B. das Jungheinrich-Flottenmanagementsystem),
- **Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist die betroffene Person die Fahrerin oder der Fahrer eines Flottenfahrzeugs.
- **Verarbeitung:** Jeder Vorgang, der mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird, unabhängig davon, ob er automatisiert erfolgt oder nicht.

2. Die Rollen von Jungheinrich bei der Verarbeitung

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Fahrers kann Jungheinrich sowohl als Auftragsverarbeiter als auch als Verantwortlicher auftreten.

2.1. Jungheinrich als Verantwortlicher

Der Verantwortliche für die in Abschnitt 3.2 beschriebene Verarbeitung im Sinne des geltenden Datenschutzrechts ist:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg, Deutschland

2.2. Jungheinrich als Auftragsverarbeiter

Darüber hinaus kann Jungheinrich in Bezug auf die in Abschnitt 3.1 genannten Daten als Auftragsverarbeiter tätig werden. Verantwortlicher für diese Verarbeitung ist in der Regel der Jungheinrich-Kunde.

Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragte/n

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte ausüben möchten (siehe Abschnitt 7), können Sie sich per E-Mail an unsere/n Konzern-Datenschutzbeauftragte/n wenden: dpo@jungheinrich.com.

3. Beschreibung der Verarbeitung

Jungheinrich verarbeitet Fahrzeugdaten je nach Zweck der Verarbeitung in unterschiedlichen Rollen.

3.1 Verarbeitung im Auftrag von Kunden (Jungheinrich als Auftragsverarbeiter)

Wenn Jungheinrich Fahrzeugdaten verarbeitet, um seine Dienste für den Kunden zu erbringen, handelt Jungheinrich als Auftragsverarbeiter und verarbeitet Daten ausschließlich im Auftrag und nach den Weisungen des Kunden (in der Regel Ihr Arbeitgeber oder ein anderer Eigentümer der Flottenfahrzeuge). Der Kunde allein legt den Umfang und die Zwecke dieser Verarbeitung fest (z. B. Flottenmanagement, Zugangskontrolle, Compliance) und ist daher für diese Verarbeitung verantwortlich. Für weitere Informationen, die für Ihre spezifische Situation relevant sind, wenden Sie sich bitte an den Kunden.

Art und Umfang der Fahrzeugdaten hängen von der Konfiguration des vom Kunden verwalteten Flottenfahrzeugs ab. Werden Autorisierungssysteme (z. B. Transponder) verwendet, können bestimmte Daten mit einem einzelnen Fahrer verknüpft sein und somit einen Personenbezug aufweisen. Umfang und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten hängen von den vom Kunden genutzten Jungheinrich-Dienst(en) ab. Zu den möglichen **Kategorien personenbezogener Daten, die im Auftrag von Kunden verarbeitet werden**, gehören:

- **Stammdaten** (z. B. Name, Personalnummer)
- **Fahrerbezogene Daten** (z. B. Transponder-ID, Führerscheindaten, Berechtigungen)
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten** (falls zutreffend) (z. B. medizinische Daten, sofern diese vom Kunden verarbeitet werden)
- **Fahrzeugdaten** (z. B. Zugangs-ID, Fahrzeiten, Fahrzeugnutzung, Schock-/Stoßereignisse)

3.2 Verarbeitung für eigene Zwecke von Jungheinrich (Jungheinrich als Verantwortlicher)

Jungheinrich verarbeitet bestimmte Fahrzeugdaten auch für eigene Zwecke. In diesem Fall handelt Jungheinrich als eigenständiger Verantwortlicher. Dazu gehören Fahrzeugdaten, die Jungheinrich **im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen vom Kunden erhält**.

Kategorien der verarbeiteten Daten:

- **Fahrzeugdaten** (z. B. Zugangs-ID, Fahrzeiten, Fahrzeugnutzung, Schock-/Stoßereignisse)
- **Technische Daten und Protokolldaten** (z. B. Anmelde-/Abmeldezeiten, Systemprotokolle, Zeitstempel, Konfigurationsänderungen)

Jungheinrich verarbeitet keine sensiblen Daten (z. B. Gesundheitsdaten) für eigene Zwecke und verwendet keine Fahrernamen oder direkten Identifikatoren für Analysen.

Zweck der Verarbeitung:

- Analyse der Fahrzeugnutzung, des Fahrzeugzustands und der Fahrzeugleistung
- Verbesserung und Weiterentwicklung von Produkten und digitalen Diensten
- Ermittlung technischer Probleme und von Optimierungspotenzialen

Rechtsgrundlage:

- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) aufgrund Produktverbesserung und Innovation wie auch IT Security

Aufbewahrungsfristen:

Für personenbezogene Daten, die im Auftrag von Kunden verarbeitet werden (Abschnitt 3.1.), werden die Aufbewahrungsfristen vom jeweiligen Kunden gemäß dessen internen Richtlinien und gesetzlichen Verpflichtungen festgelegt.

Die Standardaufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten, die bei der Nutzung von Jungheinrich-Diensten verarbeitet werden, beträgt sechs Monate. Der Kunde kann diese Frist jedoch je nach Konfiguration und Verwendungszweck (z. B. Sicherheits- oder betriebliche Anforderungen) innerhalb des festgelegten Bereichs anders festlegen. Für weitere Informationen, die für Ihre spezifische Situation relevant sind, wenden Sie sich bitte an den Kunden (in der Regel Ihren Arbeitgeber oder einen anderen Eigentümer der Flottenfahrzeuge).

Jungheinrich hält sich bei der Verarbeitung von Daten für eigene Zwecke (Abschnitt 3.2) an die entsprechend festgelegten Aufbewahrungsfristen (s.o.) und löscht oder anonymisiert die Daten entsprechend, sofern nicht gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben ist.

4. Weitergabe personenbezogener Daten

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erfolgt intern nur im erforderlichen Umfang und nur durch hierzu berechnete Personen. Jungheinrich kann Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen innerhalb der Jungheinrich-Gruppe oder an Behörden weitergeben, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Für die Verarbeitung zu eigenen Zwecken beauftragt Jungheinrich vertrauenswürdige Dienstleister (z. B. für Hosting und technische Dienstleistungen).

Diese Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten im Auftrag und auf Weisung von Jungheinrich und sind vertraglich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet.

5. Internationale Datenübermittlungen

In bestimmten Fällen können personenbezogene Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden.

Solche Übermittlungen erfolgen nur, wenn ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet ist, insbesondere durch:

- einer Angemessenheitsentscheidung (Art. 45 DSGVO) oder
- Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO)

Sofern erforderlich können zusätzliche Schutzmaßnahmen getroffen werden.

Weitere Informationen können Sie über die in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten anfordern.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung

Jungheinrich führt keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, im Sinne von Art. 22 DSGVO durch.

7. Ihre Rechte

Wenn Jungheinrich Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, stehen Ihnen folgende datenschutzrechtliche Rechte zu:

- **Auskunftsrecht:** Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob Ihre Daten verarbeitet werden, sowie Auskunft über diese Daten.
- **Recht auf Berichtigung und Löschung:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten sowie die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern dies gesetzlich zulässig ist. Die Löschung kann eingeschränkt sein, wenn die Aufbewahrung gesetzlich vorgeschrieben ist oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, beispielsweise wenn Sie die Richtigkeit bestreiten, der Löschung widersprechen, oder Sie die Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können Ihre Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format erhalten und gegebenenfalls deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung widersprechen, die auf unserem berechtigten Interesse beruht. Wir stellen die Verarbeitung dann ein, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Beruht die Verarbeitung auf einer Einwilligung, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

Sie können Ihre Datenschutzrechte jederzeit ausüben, indem Sie sich entweder an unsere/n Datenschutzbeauftragte/n (Abschnitt 2) oder an den Kunden (in der Regel Ihren Arbeitgeber oder einen anderen Eigentümer der Flottenfahrzeuge) wenden. Bitte beachten Sie, dass Jungheinrich und der Kunde möglicherweise zusammenarbeiten und Informationen über Sie und Ihre Anfrage austauschen müssen, um Ihre Anfrage vollständig bearbeiten und beantworten zu können.

Wenn Jungheinrich als Verantwortlicher auftritt (Abschnitt 3.2.), können wir zudem zusätzliche Informationen anfordern, um den Umfang Ihrer Anfrage zu ermitteln und Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Ihrer Anfrage nachkommen. Dies dient insbesondere dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Schutz vor einer Weitergabe von Daten an unbefugte Dritte).

Wenn Jungheinrich jedoch als Auftragsverarbeiter auftritt (Abschnitt 3.1), beantworten wir Ihre datenschutzrechtlichen Anfragen nicht direkt, sondern leiten sie an den Jungheinrich-Kunden (z. B. Ihren Arbeitgeber oder einen anderen Eigentümer der Flottenfahrzeuge) weiter und unterstützen diesen bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen zur Beantwortung Ihrer Anfragen.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Jungheinrich kann diese Datenschutzerklärung (z. B. aufgrund rechtlicher oder betrieblicher Änderungen) ändern, soweit dies erforderlich ist. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises in der für Sie relevanten Landessprache unter: www.jungheinrich.com/privacydrivers

Letzte Änderung: 30. Juni 2026