

Aviso de privacidad para conductores de vehículos de flota

En Jungheinrich AG («Jungheinrich», «nosotros», «nos»), la protección de la integridad, la confidencialidad y la seguridad de los datos personales es una prioridad. Tratamos los datos personales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 («RGPD»).

El presente Aviso de privacidad se aplica a los conductores («usted», «Conductor») de vehículos de flota conectados, que generan y almacenan datos relacionados con el producto y la máquina durante su funcionamiento.

1. Definiciones

- **Datos del vehículo y de uso («Datos del vehículo»):** datos relacionados con el producto o la máquina generados y almacenados durante el funcionamiento y el uso de los vehículos de flota.
- **Vehículos de flota («VF»):** cualquier vehículo o máquina equipado con una unidad telemática de Jungheinrich, independientemente de si ha sido fabricado por Jungheinrich o por un tercero.
- **Cliente de Jungheinrich («Cliente», «Clientes»):** Cualquier persona jurídica (normalmente su empresa u otro propietario de los vehículos de flota) que utilice vehículos de flota y los servicios digitales relacionados para sus propios fines operativos.
- **Servicios de Jungheinrich («Servicios»):** cualquier producto digital, software o servicio informático distribuido y prestado por Jungheinrich a los Clientes (por ejemplo, el Sistema de Gestión de Flotas de Jungheinrich).
- **Datos personales:** cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable («el interesado»). A efectos del presente Aviso de privacidad, el interesado es el conductor de un vehículo de la flota.
- **Tratamiento:** cualquier operación realizada sobre datos personales, ya sea por medios automatizados o no.

2. Funciones de Jungheinrich en el tratamiento

En relación con el tratamiento de los datos personales del conductor, Jungheinrich puede actuar tanto como encargado del tratamiento como responsable del tratamiento.

2.1. Jungheinrich como responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento, tal y como se especifica en la sección 3.2 y en el sentido de la legislación aplicable en materia de protección de datos, es:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburgo, Alemania

2.2. Jungheinrich como encargado del tratamiento

Además, Jungheinrich puede actuar como encargado del tratamiento en relación con los datos a los que se refiere la sección 3.1. El responsable de este tratamiento es, por lo general, el cliente de Jungheinrich.

Datos de contacto del delegado de protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales o desea ejercer sus derechos (véase la sección 7), puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos del grupo por correo electrónico: dpo@jungheinrich.com.

3. Descripción del tratamiento

Jungheinrich trata los datos de los vehículos en diferentes capacidades, dependiendo de la finalidad del tratamiento.

3.1 Tratamiento por cuenta de los clientes (Jungheinrich como encargado del tratamiento)

Cuando Jungheinrich trata datos de vehículos para prestar sus servicios al cliente, actúa como encargado del tratamiento, tratando los datos exclusivamente por cuenta y siguiendo las instrucciones del cliente (normalmente, su empleador u otro propietario de los vehículos de la flota). El cliente es el único que determina el alcance y las finalidades

de este tratamiento (por ejemplo, gestión de la flota, control de acceso, cumplimiento normativo) y, por lo tanto, es responsable de dicho tratamiento. Para obtener más información relevante para su situación específica, póngase en contacto con el cliente.

El tipo y el alcance de los datos de los vehículos dependen de la configuración del vehículo de la flota gestionado por el cliente. Cuando se utilizan sistemas de autorización (por ejemplo, transpondedores), determinados datos pueden estar vinculados a un conductor concreto y, por lo tanto, constituir datos personales. El alcance y las finalidades del tratamiento de datos personales dependen de los servicios utilizados por el cliente. Entre **las** posibles **categorías de datos personales tratados en nombre de los clientes** se incluyen:

- **Datos personales generales** (por ejemplo, nombre, número de personal)
- **Datos relacionados con el conductor** (por ejemplo, ID del transpondedor, datos del permiso de conducir, autorizaciones)
- **Categorías especiales de datos personales** (si procede) (por ejemplo, datos médicos, cuando sean tratados por el Cliente)
- **Datos del vehículo** (p. ej., ID de acceso, tiempos de conducción, uso del vehículo, eventos de impacto)

3.2 Tratamiento para fines propios de Jungheinrich (Jungheinrich como responsable del tratamiento)

Jungheinrich también trata determinados datos del vehículo para sus propios fines. En este caso, Jungheinrich actúa como responsable del tratamiento independiente. Esto incluye los datos del vehículo **recibidos del cliente en el marco de la prestación de servicios**.

Categorías de datos tratados:

- **Datos del vehículo** (p. ej., ID de acceso, tiempos de conducción, uso del vehículo, eventos de impacto)
- **Datos técnicos y de registro** (p. ej., horas de inicio y fin de sesión, registros del sistema, marcas de tiempo, cambios de configuración)

Jungheinrich no trata datos sensibles (p. ej., datos de salud) para sus propios fines y no utiliza los nombres de los conductores ni identificadores directos para la realización de análisis.

Finalidad del tratamiento:

- Análisis del uso, el estado y el rendimiento de los vehículos
- Mejora y desarrollo de productos y servicios digitales
- Identificación de problemas técnicos y potencial de optimización

Base jurídica:

- Intereses legítimos (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD), en la mejora e innovación de los productos, así como en la seguridad informática

Conservación:

En el caso de los datos personales tratados por cuenta de los clientes (apartado 3.1.), los plazos de conservación los define el cliente correspondiente de acuerdo con sus políticas internas y obligaciones legales.

El plazo de conservación por defecto de los datos personales tratados al utilizar los servicios de Jungheinrich es de seis meses, pero el cliente puede configurarlo de forma diferente dentro del rango establecido, en función de la configuración y la finalidad de uso (por ejemplo, requisitos de seguridad u operativos) de cada cliente. Para obtener más información relevante para su situación específica, póngase en contacto con el cliente (normalmente su empleador u otro propietario de los vehículos de la flota).

Jungheinrich respeta estos plazos de conservación al tratar datos para sus propios fines (apartado 3.2) y elimina o anonimiza los datos en consecuencia, salvo que la ley exija una conservación más prolongada.

4. Divulgación de datos personales

A nivel interno, el acceso a los datos personales se limita a lo estrictamente necesario y se concede únicamente al personal autorizado. Jungheinrich podrá compartir sus datos personales con empresas afiliadas del Grupo Jungheinrich o con autoridades públicas cuando así lo exija la ley.

Para el tratamiento realizado con fines propios, Jungheinrich recurre a proveedores de servicios de confianza (por ejemplo, servicios de alojamiento y técnicos).

Estos proveedores tratan los datos personales en nombre de Jungheinrich y siguiendo sus instrucciones, y están obligados contractualmente a cumplir con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

5. Transferencias internacionales de datos

En determinados casos, los datos personales pueden transferirse a países fuera de la UE/EEE.

Dichas transferencias solo se llevan a cabo cuando se garantiza un nivel adecuado de protección, en particular mediante:

- una decisión de adecuación (art. 45 del RGPD), o
- Cláusulas contractuales tipo (art. 46 del RGPD). En caso

necesario, podrán aplicarse medidas de protección adicionales.

Puede solicitar más información utilizando los datos de contacto que figuran en la sección 2.

6. Toma de decisiones automatizada

Jungheinrich no lleva a cabo procesos de toma de decisiones automatizados, incluida la elaboración de perfiles, en el sentido del art. 22 del RGPD.

7. Sus derechos

Si Jungheinrich trata sus datos personales, usted tiene los siguientes derechos en virtud de la legislación en materia de protección de datos:

- **Derecho de acceso:** puede solicitar que se le confirme si se tratan sus datos y obtener acceso a ellos.
- **Derecho de rectificación y supresión:** puede solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos y la supresión de sus datos cuando la ley lo permita. La supresión puede verse restringida cuando la conservación sea exigida por la ley o para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** puede solicitar la limitación del tratamiento, por ejemplo, si impugna la exactitud de los datos, se opone a su supresión o si necesita los datos para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Puede recibir sus datos en un formato estructurado y legible por máquina y solicitar su transferencia a otro responsable del tratamiento, cuando proceda.
- **Derecho de oposición:** Por motivos relacionados con su situación particular, puede oponerse al tratamiento basado en nuestros intereses legítimos. En ese caso, dejaremos de tratar los datos, salvo que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o salvo que el tratamiento sirva para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si el tratamiento se basa en el consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento. Esto no afecta a la licitud del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento antes de su retirada.
- **Derecho a presentar una reclamación:** Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos.

Puede ejercer sus derechos en materia de protección de datos en cualquier momento poniéndose en contacto con nuestro responsable de protección de datos (apartado 2) o con el cliente (normalmente su empleador u otro propietario de los vehículos de la flota). Tenga en cuenta que, para tramitar y responder plenamente a su solicitud, es posible que Jungheinrich y el cliente tengan que colaborar y compartir información sobre usted y su solicitud.

Cuando Jungheinrich actúe como responsable del tratamiento (apartado 3.2.), también podremos solicitar información adicional para determinar el alcance de su solicitud y verificar su identidad antes de dar curso a la misma, con el fin de proteger sus datos personales (por ejemplo, para evitar la divulgación de datos al interesado equivocado).

No obstante, cuando Jungheinrich actúe como encargado del tratamiento (apartado 3.1), no responderemos directamente a sus consultas sobre protección de datos, sino que las remitiremos al cliente de Jungheinrich (por ejemplo, su empleador u otro propietario de los vehículos de la flota) y le ayudaremos a cumplir con sus obligaciones de responder a sus consultas.

8. Modificaciones de este Aviso de privacidad

Jungheinrich podrá modificar el presente Aviso de privacidad cuando sea necesario (por ejemplo, debido a cambios legales u operativos). Por lo tanto, le rogamos que consulte la versión actual de nuestro Aviso de privacidad en el idioma que le corresponda, ya que está sujeta a cambios: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers .

Última modificación: 30 de junio de 2026