

Oznámení o ochraně osobních údajů pro řidiče vozíků flotily

Společnost Jungheinrich AG („Jungheinrich“, „my“, „nás“) klade velký důraz na ochranu integrity, důvěrnosti a bezpečnosti osobních údajů. Osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na řidiče („vy“, „řidič“) připojených vozíků flotily, která během provozu generují a ukládají údaje týkající se produktů a strojů.

1. Definice

- **Údaje o vozících a jeho používání („údaje o vozíku“):** Údaje týkající se produktu nebo stroje, které jsou generovány a ukládány během provozu a používání vozíků flotily.
- **Vozíky flotily („FV“):** Jakýkoli vozík nebo stroj vybavený telematickou jednotkou Jungheinrich, bez ohledu na to, zda je vyroben společností Jungheinrich nebo třetí stranou.
- **Zákazník společnosti Jungheinrich („zákazník“, „zákazníci“):** Jakákoli právnická osoba (obvykle váš zaměstnavatel nebo jiný vlastník vozíků flotily), která využívá vozíky flotily a související digitální služby pro své vlastní provozní účely.
- **Služby společnosti Jungheinrich („Služby“):** Jakýkoli digitální produkt, software nebo IT služby distribuované a poskytované společností Jungheinrich zákazníkům (např. systém správy flotily Jungheinrich).
- **Osobní údaje:** Jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („subjekt údajů“). Pro účely tohoto oznámení o ochraně osobních údajů je subjektem údajů řidič vozíku flotily.
- **Zpracování:** Jakákoli operace prováděná s osobními údaji, ať již automatizovanými prostředky, či nikoli.

2. Role společnosti Jungheinrich při zpracování

V souvislosti se zpracováním osobních údajů řidiče může společnost Jungheinrich vystupovat jak v roli zpracovatele, tak v roli správce.

2.1. Společnost Jungheinrich jako správce

Správce zpracování uvedeného v bodě 3.2 a ve smyslu platných právních předpisů o ochraně osobních údajů je:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburk, Německo

2.2. Společnost Jungheinrich jako zpracovatel

Společnost Jungheinrich může navíc v souvislosti s údaji uvedenými v bodě 3.1 vystupovat jako zpracovatel. Správce tohoto zpracování je zpravidla zákazník společnosti Jungheinrich.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo si přejete uplatnit svá práva (viz bod 7), můžete se obrátit na našeho pověřence **pro ochranu osobních údajů skupiny** e-mailem: dpo@jungheinrich.com.

3. Popis zpracování

Společnost Jungheinrich zpracovává údaje o vozíku v různých rolích v závislosti na účelu zpracování.

3.1 Zpracování jménem zákazníků (společnost Jungheinrich jako zpracovatel)

Když společnost Jungheinrich zpracovává údaje o vozících za účelem poskytování svých služeb zákazníkovi, vystupuje jako zpracovatel a zpracovává údaje výhradně jménem a na pokyn zákazníka (obvykle vašeho zaměstnavatele nebo jiného vlastníka vozíků ve flotile). Zákazník sám určuje rozsah a účely

tohoto zpracování (např. správa flotily, kontrola přístupu, dodržování předpisů) a nese proto za toto zpracování odpovědnost. Pro další informace týkající se vaší konkrétní situace se prosím obraťte na zákazníka.

Druh a rozsah údajů o vozících závisí na konfiguraci vozíku ve flotile spravovaném zákazníkem. V případě použití autorizačních systémů (např. transpondérů) mohou být určité údaje spojeny s konkrétním řidičem, a mohou tak představovat osobní údaje. Rozsah a účely zpracování osobních údajů závisí na službách, které zákazník využívá. Mezi možné **kategorie osobních údajů zpracovávaných jménem zákazníků** patří:

- **Obecná osobní data** (např. jméno, osobní číslo)
- **Údaje týkající se řidiče** (např. ID transpondéru, údaje o řidičském průkazu, oprávnění)
- **Zvláštní kategorie osobních údajů** (jsou-li relevantní) (např. zdravotní údaje, jsou-li zpracovávány zákazníkem)
- **Údaje o vozíku** (např. přístupové ID, doby jízdy, využití vozíku nárazové události)

3.2 Zpracování pro vlastní účely společnosti Jungheinrich (společnost Jungheinrich jako správce)

Společnost Jungheinrich rovněž zpracovává určité údaje o vozíku pro své vlastní účely. V tomto případě společnost Jungheinrich vystupuje jako samostatný správce. To zahrnuje údaje o vozíku **obdržené od zákazníka v rámci poskytování služeb**.

Kategorie zpracovávaných údajů:

- **Údaje o vozíku** (např. přístupové ID, doby jízdy, využití vozíku, nárazové události)
- **Technické a protokolové údaje** (např. časy přihlášení/odhlášení, systémové protokoly, časová razítka, změny konfigurace)

Společnost Jungheinrich nezpracovává citlivé údaje (např. údaje o zdravotním stavu) pro své vlastní účely a pro analytické účely nepoužívá jména řidičů ani přímé identifikátory.

Účel zpracování:

- Analýza využití, stavu a výkonu vozíků
- Zlepšování a vývoj produktů a digitálních služeb
- Identifikace technických problémů a potenciálu pro optimalizaci

Právní základ:

- Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) v oblasti zlepšování a inovace produktů a také v oblasti IT bezpečnosti

Doba uchovávání:

U osobních údajů zpracovávaných jménem zákazníků (bod 3.1.) jsou doby uchovávání stanoveny příslušným zákazníkem v souladu s jeho interními zásadami a zákonnými povinnostmi.

Výchozí doba uchovávání osobních údajů zpracovávaných při využívání služeb společnosti Jungheinrich je šest měsíců, ale zákazník ji může v rámci stanoveného rozmezí nastavit jinak, v závislosti na konfiguraci a účelu použití (např. bezpečnostní nebo provozní požadavky) každého zákazníka. Pro další informace týkající se vaší konkrétní situace se prosím obraťte na zákazníka (obvykle na svého zaměstnavatele nebo jiného vlastníka vozíků flotily).

Společnost Jungheinrich dodržuje tyto lhůty uchovávání při zpracování údajů pro své vlastní účely (bod 3.2) a údaje odpovídajícím způsobem maže nebo anonymizuje, pokud zákon nevyžaduje delší uchovávání.

4. Zveřejňování osobních údajů

V rámci společnosti je přístup k osobním údajům omezen na nezbytně nutnou míru a je udělen pouze oprávněným zaměstnancům. Společnost Jungheinrich může sdílet vaše osobní údaje s přidruženými společnostmi v rámci skupiny Jungheinrich nebo s veřejnými orgány, pokud to vyžaduje zákon.

Pro zpracování prováděné pro vlastní účely společnost Jungheinrich využívá služeb důvěryhodných poskytovatelů (např. hostingových a technických služeb).

Tito poskytovatelé zpracovávají osobní údaje jménem společnosti Jungheinrich a podle jejích pokynů a jsou smluvně zavázáni dodržovat platné zákony o ochraně osobních údajů.

5. Mezinárodní předávání údajů

V určitých případech mohou být osobní údaje předávány do zemí mimo EU/EHP.

K takovým přenosům dochází pouze v případě, že je zajištěna přiměřená úroveň ochrany, zejména prostřednictvím:

- rozhodnutí o přiměřenosti (čl. 45 GDPR) nebo
- Standardní smluvní doložky (čl. 46 GDPR). V případě

potřeby lze zavést další ochranná opatření.

Další informace můžete vyžádat pomocí kontaktních údajů uvedených v oddíle 2.

6. Automatizované rozhodování

Společnost Jungheinrich neprovádí automatizované rozhodování, včetně profilování, ve smyslu čl. 22 GDPR.

7. Vaše práva

Pokud společnost Jungheinrich zpracovává vaše osobní údaje, máte podle zákona o ochraně osobních údajů následující práva:

- **Právo na přístup:** Můžete požádat o potvrzení, zda jsou vaše údaje zpracovávány, a získat k nim přístup.
- **Právo na opravu a výmaz:** Můžete požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů a o výmaz vašich údajů, pokud to zákon umožňuje. Výmaz může být omezen, pokud je uchovávání údajů vyžadováno zákonem nebo pro uplatnění, výkon či obranu právních nároků.
- **Právo na omezení zpracování:** Můžete požádat o omezení zpracování, například pokud zpochybňujete správnost údajů, vznesete námitku proti výmazu nebo pokud údaje potřebujete k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Můžete obdržet své údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu a požádat o jejich přenos jinému správci, je-li to relevantní.
- **Právo vznést námitku:** Z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace můžete vznést námitku proti zpracování založenému na našich oprávněných zájmech. V takovém případě zpracování zastavíme, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo ledaže zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.
- **Právo na odvolání souhlasu:** Je-li zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. Tím není dotčena zákonnost zpracování provedeného na základě souhlasu před jeho odvoláním.
- **Právo podat stížnost:** Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svá práva v oblasti ochrany osobních údajů můžete kdykoli uplatnit tak, že se obrátíte buď na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (bod 2), nebo na zákazníka (obvykle vašeho zaměstnavatele nebo jiného vlastníka vozíků flotily). Mějte prosím na paměti, že za účelem úplného vyřízení a zodpovězení vaší žádosti může být nutné, aby společnost Jungheinrich a zákazník spolupracovali a sdíleli informace o vás a vaší žádosti.

V případech, kdy společnost Jungheinrich vystupuje jako správce (bod 3.2.), můžeme rovněž požádat o doplňující informace, abychom mohli určit rozsah vaší žádosti a ověřit vaši totožnost předtím, než na vaši žádost zareagujeme, a tím ochránit vaše osobní údaje (např. před poskytnutím údajů nesprávnému subjektu údajů).

Pokud však společnost Jungheinrich vystupuje jako zpracovatel (bod 3.1), na vaše dotazy týkající se ochrany osobních údajů neodpovídáme přímo, ale předáváme je zákazníkovi společnosti Jungheinrich (např. vašemu zaměstnavateli nebo jinému vlastníkovi vozíků flotily) a pomáháme mu při plnění jeho povinností souvisejících s odpovědí na vaše dotazy.

8. Změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů

Společnost Jungheinrich může v případě potřeby (např. z důvodu změn právních předpisů nebo provozních změn) toto oznámení o ochraně osobních údajů změnit. Vezměte proto prosím na vědomí aktuální verzi našeho oznámení o ochraně osobních údajů v jazyce, který se vás týká, protože se může měnit: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers.

Poslední změna: 30. června 2026