

Aviso de Privacidade para Condutores de Veículos da Frota

Na Jungheinrich AG («Jungheinrich», «nós», «nos»), a proteção da integridade, confidencialidade e segurança dos dados pessoais é uma prioridade. Tratamos os dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, em particular o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 («RGPD»).

A presente Declaração de Privacidade aplica-se aos condutores («você», «Condutor») de veículos de frota conectados, que geram e armazenam dados relacionados com o produto e com a máquina durante o funcionamento.

1. Definições

- **Dados do veículo e de utilização («Dados do veículo»):** Dados relacionados com o produto ou com a máquina, gerados e armazenados durante o funcionamento e a utilização dos veículos da frota.
- **Veículos da frota («VF»):** Qualquer veículo ou máquina equipado com uma caixa telemática da Jungheinrich, independentemente de ter sido fabricado pela Jungheinrich ou por terceiros.
- **Cliente da Jungheinrich («Cliente», «Clientes»):** Qualquer entidade jurídica (normalmente a sua entidade patronal ou outro proprietário dos Veículos da Frota) que utilize Veículos da Frota e serviços digitais relacionados para os seus próprios fins operacionais.
- **Serviços da Jungheinrich («Serviços»):** Qualquer produto digital, software ou serviço de TI distribuído e fornecido pela Jungheinrich aos Clientes (por exemplo, o Sistema de Gestão de Frotas da Jungheinrich).
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»). Para efeitos da presente Declaração de Privacidade, o titular dos dados é o condutor de um Veículo da Frota.
- **Tratamento:** Qualquer operação realizada sobre Dados Pessoais, quer por meios automatizados quer não.

2. Funções da Jungheinrich no Tratamento

No que diz respeito ao Tratamento dos Dados Pessoais do Condutor, a Jungheinrich pode atuar tanto como Subcontratante como Responsável pelo Tratamento.

2.1. A Jungheinrich como Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento, tal como especificado na secção 3.2 e na aceção da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, é:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburgo, Alemanha

2.2. A Jungheinrich na qualidade de subcontratante

Além disso, a Jungheinrich pode atuar como subcontratante no que diz respeito aos dados referidos na secção 3.1. O responsável pelo tratamento para este tratamento é, geralmente, o cliente da Jungheinrich.

Dados de contacto do responsável pela proteção de dados

Se tiver alguma dúvida relativa ao tratamento dos seus dados pessoais ou pretender exercer os seus direitos (ver secção 7), pode contactar o nosso responsável **pela proteção de dados do Grupo** por e-mail: dpo@jungheinrich.com.

3. Descrição do tratamento

A Jungheinrich trata os Dados dos Veículos em diferentes funções, dependendo da finalidade do tratamento.

3.1 Tratamento em nome dos clientes (a Jungheinrich na qualidade de subcontratante)

Quando a Jungheinrich trata Dados de Veículos para prestar os seus serviços ao Cliente, atua na qualidade de subcontratante, tratando os dados exclusivamente em nome e sob as instruções do Cliente (normalmente a sua entidade patronal ou outro proprietário dos veículos da frota). O Cliente determina, por si só, o âmbito e as finalidades

deste tratamento (por exemplo, gestão de frotas, controlo de acesso, conformidade) e é, por conseguinte, responsável por este tratamento. Para mais informações relevantes para a sua situação específica, contacte o cliente.

O tipo e o âmbito dos dados dos veículos dependem da configuração do veículo da frota gerido pelo cliente. Quando são utilizados sistemas de autorização (por exemplo, transponders), determinados dados podem estar associados a um condutor específico, constituindo, assim, dados pessoais. O âmbito e as finalidades do tratamento de dados pessoais dependem dos serviços utilizados pelo cliente. **As possíveis categorias de dados pessoais tratados em nome dos clientes** incluem:

- **Dados pessoais gerais** (por exemplo, nome, número de pessoal)
- **Dados relacionados com o condutor** (por exemplo, ID do transponder, dados da carta de condução, autorizações)
- **Categorias especiais de dados pessoais** (se aplicável) (por exemplo, dados médicos, quando tratados pelo Cliente)
- **Dados do veículo** (por exemplo, ID de acesso, tempos de condução, utilização do veículo, eventos de impacto)

3.2 Tratamento para fins próprios da Jungheinrich (Jungheinrich na qualidade de Responsável pelo Tratamento)

A Jungheinrich também trata determinados Dados do Veículo para os seus próprios fins. Neste caso, a Jungheinrich atua como Responsável pelo Tratamento independente. Isto inclui os Dados do Veículo **recebidos do Cliente no âmbito da prestação de serviços**.

Categorias de dados tratados:

- **Dados do veículo** (por exemplo, ID de acesso, tempos de condução, utilização do veículo, eventos de choque)
- **Dados técnicos e de registo** (por exemplo, horários de início/fim de sessão, registos do sistema, carimbos de data/hora, alterações de configuração)

A Jungheinrich não trata dados sensíveis (por exemplo, dados de saúde) para os seus próprios fins e não utiliza nomes de condutores nem identificadores diretos para fins de análise.

Finalidade do tratamento:

- Análise da utilização, do estado e do desempenho dos veículos
- Melhoria e desenvolvimento de produtos e serviços digitais
- Identificação de problemas técnicos e potencial de otimização

Base jurídica:

- Interesses legítimos (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), no que diz respeito à melhoria e inovação de produtos, bem como à segurança informática

Período de conservação:

No que diz respeito aos Dados Pessoais tratados em nome dos clientes (Secção 3.1.), os períodos de conservação são definidos pelo respetivo Cliente, de acordo com as suas políticas internas e obrigações legais.

O período de conservação predefinido para os Dados Pessoais tratados ao utilizar os Serviços da Jungheinrich é de seis meses, mas o Cliente pode configurá-lo de forma diferente dentro do intervalo definido, dependendo da configuração e da finalidade de utilização (por exemplo, requisitos de segurança ou operacionais) de cada Cliente. Para mais informações relevantes para a sua situação específica, contacte o Cliente (normalmente o seu empregador ou outro proprietário dos Veículos da Frota).

A Jungheinrich cumpre estes períodos de retenção ao tratar dados para os seus próprios fins (Secção 3.2) e elimina ou anonimiza os dados em conformidade, a menos que a lei exija uma retenção mais prolongada.

4. Divulgação de Dados Pessoais

Internamente, o acesso aos dados pessoais é limitado ao necessário e concedido apenas a pessoal autorizado. A Jungheinrich pode partilhar os seus Dados Pessoais com empresas afiliadas do Grupo Jungheinrich ou com autoridades públicas, quando exigido por lei.

No que diz respeito ao tratamento realizado para os seus próprios fins, a Jungheinrich recorre a prestadores de serviços de confiança (por exemplo, serviços de alojamento e serviços técnicos).

Estes prestadores de serviços tratam os Dados Pessoais em nome da Jungheinrich e de acordo com as suas instruções, estando contratualmente obrigados a cumprir a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

5. Transferências internacionais de dados

Em certos casos, os Dados Pessoais podem ser transferidos para países fora da UE/EEE.

Essas transferências só ocorrem quando é garantido um nível adequado de proteção, nomeadamente através de:

- uma decisão de adequação (art. 45.º do RGPD), ou
- Cláusulas Contratuais Padrão (art. 46.º do RGPD).

Podem ser implementadas salvaguardas adicionais, sempre que necessário.

Pode solicitar mais informações através dos dados de contacto indicados na Secção 2.

6. Tomada de decisões automatizada

A Jungheinrich não recorre à tomada de decisões automatizada, incluindo a definição de perfis, na aceção do Art. 22.º do RGPD.

7. Os seus direitos

Caso a Jungheinrich trate os seus Dados Pessoais, tem os seguintes direitos ao abrigo da legislação em matéria de proteção de dados:

- **Direito de acesso:** Pode solicitar a confirmação de que os seus dados são tratados e obter acesso aos mesmos.
- **Direito de retificação e apagamento:** Pode solicitar a correção de dados inexatos ou incompletos e o apagamento dos seus dados, sempre que legalmente permitido. O apagamento pode ser restringido nos casos em que a conservação seja exigida por lei ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.
- **Direito à limitação do tratamento:** Pode solicitar a limitação do tratamento, por exemplo, se contestar a exatidão, se se opuser à eliminação ou se necessitar dos dados para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.
- **Direito à portabilidade dos dados:** Pode receber os seus dados num formato estruturado e legível por máquina e solicitar a sua transferência para outro Responsável pelo tratamento, quando aplicável.
- **Direito de oposição:** Por motivos relacionados com a sua situação particular, pode opor-se ao tratamento baseado nos nossos interesses legítimos. Nesse caso, cessaremos o tratamento, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos imperiosos que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou a menos que o tratamento sirva para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.
- **Direito de retirar o consentimento:** Se o tratamento se basear no consentimento, pode retirá-lo a qualquer momento. Tal não afeta a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento antes da sua retirada.
- **Direito de apresentar uma reclamação:** Tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo de proteção de dados.

Pode exercer os seus direitos de proteção de dados a qualquer momento, contactando o nosso Responsável pela Proteção de Dados (Secção 2) ou o Cliente (normalmente o seu empregador ou outro proprietário dos Veículos da Frota). Tenha em conta que, para processar e responder integralmente ao seu pedido, a Jungheinrich e o Cliente poderão ter de colaborar e partilhar informações sobre si e sobre o seu pedido.

Nos casos em que a Jungheinrich atua como Responsável pelo Tratamento (Secção 3.2.), poderemos também solicitar informações adicionais para determinar o âmbito do seu pedido e para verificar a sua identidade antes de dar seguimento ao seu pedido, a fim de proteger os seus Dados Pessoais (por exemplo, contra a divulgação de dados ao titular dos dados errado).

No entanto, quando a Jungheinrich atua como Subcontratante (Secção 3.1), não respondemos diretamente às suas questões relativas à proteção de dados, mas encaminhamo-las para o Cliente da Jungheinrich (por exemplo, o seu empregador ou outro proprietário dos Veículos da Frota) e ajudamo-lo a cumprir as suas obrigações de responder às suas questões.

8. Alterações à presente Declaração de Privacidade

A Jungheinrich pode alterar a presente Declaração de Privacidade sempre que necessário (por exemplo, devido a alterações legais ou operacionais). Por conseguinte, consulte a versão atual da nossa Declaração de Privacidade no idioma que lhe for relevante, uma vez que esta está sujeita a alterações: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers .

Última alteração: 30 de junho de 2026