

Obvestilo o varstvu osebnih podatkov za voznike vozil iz voznega parka

V podjetju Jungheinrich AG („Jungheinrich“, „mi“, „nas“) je zaščita celovitosti, zaupnosti in varnosti osebnih podatkov prednostna naloga. Osebnne podatke obdelujemo v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov, zlasti s Splošno uredbo o varstvu podatkov (EU) 2016/679 („GDPR“).

To obvestilo o varstvu osebnih podatkov velja za voznike („vi“, „voznik“) povezanih vozil flote, ki med delovanjem ustvarjajo in shranjujejo podatke, povezane s proizvodi in stroji.

1. Opredelitve

- **Podatki o vozilu in uporabi („podatki o vozilu“):** Podatki, povezani z izdelkom ali strojem, ki se ustvarjajo in shranjujejo med delovanjem in uporabo vozil flote.
- **Vozila flote („FV“):** Vsako vozilo ali stroj, opremljen z telematsko napravo Jungheinrich, ne glede na to, ali ga je proizvedel Jungheinrich ali tretja oseba.
- **Stranka podjetja Jungheinrich („stranka“, „stranke“):** Vsaka pravna oseba (običajno vaš delodajalec ali drug lastnik vozil flote), ki uporablja vozila flote in s tem povezane digitalne storitve za lastne operative namene.
- **Storitve podjetja Jungheinrich („storitve“):** kateri koli digitalni izdelek, programska oprema ali IT-storitve, ki jih podjetje Jungheinrich distribuira in zagotavlja strankam (npr. sistem za upravljanje voznega parka podjetja Jungheinrich).
- **Osební podatki:** Vsak podatek, ki se nanaša na določeno ali določljivo fizično osebo („posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki“). Za namene tega obvestila o varstvu osebnih podatkov je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, voznik vozila iz voznega parka.
- **Obdelava:** vsak postopek, ki se izvaja na osebnih podatkih, ne glede na to, ali se izvaja avtomatizirano ali ne.

2. Vloge podjetja Jungheinrich pri obdelavi

V zvezi z obdelavo osebnih podatkov voznika lahko podjetje Jungheinrich deluje kot obdelovalec ali kot upravljavec.

2.1. Podjetje Jungheinrich kot upravljavec

Upravljavec obdelave, kot je navedeno v točki 3.2 in v smislu veljavne zakonodaje o varstvu podatkov, je:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg, Nemčija

2.2. Jungheinrich kot obdelovalec

Poleg tega lahko Jungheinrich deluje kot obdelovalec v zvezi s podatki iz točke 3.1. Upravljavec te obdelave je praviloma stranka podjetja Jungheinrich.

Kontaktne podatki pooblaščenca za varstvo podatkov

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov ali želite uveljaviti svoje pravice (glej točko 7.), se lahko obrnete na našega pooblaščenca **za varstvo podatkov v skupini** prek e-pošte: dpo@jungheinrich.com.

3. Opis obdelave

Podjetje Jungheinrich obdeluje podatke o vozilih v različnih vlogah, odvisno od namena obdelave.

3.1 Obdelava v imenu strank (Jungheinrich kot obdelovalec)

Ko Jungheinrich obdeluje podatke o vozilih za zagotavljanje svojih storitev stranki, deluje kot obdelovalec in obdeluje podatke izključno v imenu in po navodilih stranke (običajno vašega delodajalca ali drugega lastnika vozil v floti). Stranka sama določi obseg in namene te obdelave (npr. upravljanje voznega parka, nadzor dostopa, skladnost) in je zato odgovorna za to obdelavo. Za dodatne informacije, ki se nanašajo na vašo konkretno situacijo, se obrnite na stranko.

Vrsta in obseg podatkov o vozilih sta odvisna od konfiguracije vozila iz voznega parka, ki ga upravlja stranka. Kadar se uporabljajo sistemi za avtorizacijo (npr. transponderji), so lahko nekateri podatki povezani s posameznim voznikom in tako predstavljajo osebne podatke. Obseg in namene obdelave osebnih podatkov določajo storitve, ki jih uporablja stranka. Možne **kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo v imenu strank**, vključujejo:

- **Splošni osebni podatki** (npr. ime, osebna številka)
- **Podatki, povezani z voznikom** (npr. ID transponderja, podatki o vozniskem dovoljenju, pooblastila)
- **Posebne kategorije osebnih podatkov** (če je to primerno) (npr. zdravstveni podatki, če jih obdeluje stranka)
- **Podatki o vozilu** (npr. identifikacijska številka dostopa, časi vožnje, uporaba vozila, morebitni trki)

3.2 Obdelava za lastne namene podjetja Jungheinrich (Jungheinrich kot upravljavec)

Podjetje Jungheinrich obdeluje tudi določene podatke o vozilih za lastne namene. V tem primeru podjetje Jungheinrich deluje kot neodvisni upravljavec. To vključuje podatke o vozilih, **ki jih prejme od stranke v okviru opravljanja storitev**.

Kategorije obdelanih podatkov:

- **Podatki o vozilu** (npr. identifikacijska številka dostopa, časi vožnje, uporaba vozila, morebitni trki)
- **Tehnični podatki in podatki iz dnevnikov** (npr. časi prijave/odjave, sistemski dnevniki, časovni žigi, spremembe konfiguracije)

Podjetje Jungheinrich za lastne namene ne obdeluje občutljivih podatkov (npr. podatkov o zdravju) ter za analitiko ne uporablja imen voznikov ali neposrednih identifikatorjev.

Namen obdelave:

- Analiza uporabe, stanja in zmogljivosti vozila
- Izboljšanje in razvoj izdelkov ter digitalnih storitev
- Ugotavljanje tehničnih težav in možnosti za optimizacijo

Pravna podlaga:

- Zakoniti interesi (člen 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov), v zvezi z izboljševanjem in inovacijami izdelkov ter varnostjo informacijskih sistemov

Hramba:

Za osebne podatke, ki se obdelujejo v imenu strank (točka 3.1.), roke hrambe določi posamezna stranka v skladu s svojimi notranjimi politikami in zakonskimi obveznostmi.

Privzeto obdobje hrambe osebnih podatkov, ki se obdelujejo pri uporabi storitev Jungheinrich, je šest mesecev, vendar ga stranka lahko v določenem razponu drugače konfigurira, odvisno od konfiguracije in namena uporabe (npr. varnostne ali operativne zahteve) posamezne stranke. Za dodatne informacije, ki se nanašajo na vašo konkretno situacijo, se obrnite na stranko (običajno vašega delodajalca ali drugega lastnika vozil flote).

Podjetje Jungheinrich upošteva te roke hrambe pri obdelavi podatkov za lastne namene (točka 3.2) ter podatke ustrezno izbriše ali anonimizira, razen če zakon zahteva daljšo hrambo.

4. Razkritje osebnih podatkov

Znotraj podjetja je dostop do osebnih podatkov omejen na nujno potrebno in je omogočen le pooblaščenemu osebju. Jungheinrich lahko vaše osebne podatke posreduje povezanim družbam znotraj skupine Jungheinrich ali javnim organom, če to zahteva zakon.

Za obdelavo, ki se izvaja za lastne namene, Jungheinrich najame zaupanja vredne ponudnike storitev (npr. gostovanje in tehnične storitve).

Ti ponudniki obdelujejo osebne podatke v imenu podjetja Jungheinrich in v skladu z njegovimi navodili ter so pogodbeno zavezani k upoštevanju veljavne zakonodaje o varstvu podatkov.

5. Mednarodni prenosi podatkov

V nekaterih primerih se lahko osebni podatki prenesejo v države zunaj EU/EGP.

Takšni prenosi potekajo le, če je zagotovljena ustrezna raven varstva, zlasti prek:

- Odločbe o ustreznosti (člen 45. Splošne uredbe o varstvu podatkov) ali
- Standardne pogodbene klavzule (člen 46. Splošne uredbe o varstvu podatkov)

Po potrebi se lahko uvedejo dodatni zaščitni ukrepi.

Za dodatne informacije se lahko obrnete na kontaktne podatke iz točke 2.

6. Avtomatizirano sprejemanje odločitev

Podjetje Jungheinrich ne izvaja avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, v smislu člena 22. Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

7. Vaše pravice

Če Jungheinrich obdeluje vaše osebne podatke, imate v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov naslednje pravice:

- **Pravica do dostopa:** lahko zahtevate potrditev, ali se vaši podatki obdelujejo, in pridobite dostop do njih.
- **Pravica do popravka in izbrisa:** lahko zahtevate popravek netočnih ali nepopolnih podatkov ter izbris vaših podatkov, kadar je to zakonsko dovoljeno. Izbris je lahko omejen, če je hramba podatkov zahtevana z zakonom ali za uveljavljanje, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov.
- **Pravica do omejitve obdelave:** lahko zahtevate omejitev obdelave, na primer če izpodbijate točnost, ugovarjate izbrisu ali če potrebujete podatke za uveljavljanje, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov.
- **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Svoje podatke lahko prejmete v strukturirani, strojno berljivi obliki in zahtevate njihov prenos drugemu upravljavcu, kjer je to primerno.
- **Pravica do ugovora:** Na podlagi razlogov, povezanih z vašo posebno situacijo, lahko ugovarjate obdelavi, ki temelji na naših zakonitih interesih. V tem primeru bomo prenehali z obdelavo, razen če lahko dokažemo nujne zakonite razloge, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če obdelava služi uveljavljanju, izvrševanju ali obrambi pravnih zahtevkov.
- **Pravica do preklica soglasja:** Če obdelava temelji na soglasju, ga lahko kadarkoli prekličete. To ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena na podlagi soglasja pred njegovim preklicem.
- **Pravica do vložitve pritožbe:** Imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo podatkov.

Svoje pravice v zvezi z varstvom podatkov lahko kadar koli uveljavite tako, da se obrnete na našega pooblaščenca za varstvo podatkov (točka 2) ali na stranko (običajno vašega delodajalca ali drugega lastnika vozil flote). Upoštevajte, da bosta Jungheinrich in stranka morda morala sodelovati in si izmenjati podatke o vas in vaših zahtevih, da bosta lahko v celoti obravnavala vašo zahtevo in nanjo odgovorila.

Kadar Jungheinrich deluje kot upravljavec (točka 3.2.), lahko zahtevamo tudi dodatne informacije, da bi določili obseg vaše zahteve in preverili vašo identiteto, preden ukrepamo v zvezi z vašo zahtevo, da bi zaščitili vaše osebne podatke (npr. pred razkritjem podatkov napačni osebi, na katero se nanašajo).

Kljub temu, kadar Jungheinrich deluje kot obdelovalec (točka 3.1), na vaša vprašanja v zvezi z varstvom podatkov ne odgovarjamo neposredno, temveč jih posredujemo stranki podjetja Jungheinrich (npr. vašemu delodajalcu ali drugemu lastniku vozil flote) in ji pomagamo pri izpolnjevanju njenih obveznosti v zvezi z odgovorom na vaša vprašanja.

8. Spremembe tega obvestila o varstvu osebnih podatkov

Podjetje Jungheinrich lahko po potrebi spremeni to obvestilo o varstvu osebnih podatkov (npr. zaradi pravnih ali operativnih sprememb). Zato vas prosimo, da upoštevate veljavno različico našega obvestila o varstvu osebnih podatkov v jeziku, ki je za vas relevanten, saj se le-ta lahko spremeni: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers .

Zadnja sprememba: 30. junij 2026