

Oznámenie o ochrane osobných údajov pre vodičov vozíkov flotily

Spoločnosť Jungheinrich AG („Jungheinrich“, „my“, „nás“) považuje ochranu integrity, dôverylosti a bezpečnosti osobných údajov za svoju prioritu.

Osobné údaje spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 („GDPR“).

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na vodičov („vy“, „vodič“) vozíkov flotily vybavených telematickou jednotkou, ktoré počas prevádzky vytvárajú a ukladajú údaje súvisiace s ich používaním.

1. Definície

Údaje o vozíku a jeho používaní („údaje o vozíku“)

Údaje súvisiace s vozíkom, ktoré sa vytvárajú a ukladajú počas jeho prevádzky a používania.

Vozíky flotily („VF“)

Akýkoľvek vozík alebo stroj vybavený telematickou jednotkou Jungheinrich bez ohľadu na to, či ho vyrobila spoločnosť Jungheinrich alebo tretia strana.

Zákazník spoločnosti Jungheinrich („zákazník“)

Právnická osoba, spravidla váš zamestnávateľ alebo vlastník vozíkov flotily, ktorá využíva vozíky flotily a súvisiace digitálne služby na vlastné prevádzkové účely.

Služby spoločnosti Jungheinrich („služby“)

Digitálne produkty, softvér alebo IT služby poskytované spoločnosťou Jungheinrich zákazníkom, napríklad systém riadenia flotily vozíkov Jungheinrich.

Osobné údaje

Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby („dotknutá osoba“). Na účely tohto oznámenia sa za dotknutú osobu považuje vodič vozíka flotily.

Spracúvanie

Akákoľvek operácia alebo súbor operácií vykonávaných s osobnými údajmi automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

2. Úlohy spoločnosti Jungheinrich pri spracúvaní

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov vodiča môže spoločnosť Jungheinrich vystupovať ako spracovateľ aj ako prevádzkovateľ.

2.1 Jungheinrich ako prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom spracúvania uvedeného v bode 3.2 je:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg, Nemecko

2.2 Jungheinrich ako spracovateľ

V prípade spracúvania uvedeného v bode 3.1 vystupuje spoločnosť Jungheinrich ako spracovateľ. Prevádzkovateľom je v takom prípade spravidla zákazník spoločnosti Jungheinrich.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov

Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov alebo si chcete uplatniť svoje práva uvedené v bode 7, môžete kontaktovať zodpovednú osobu skupiny Jungheinrich pre ochranu osobných údajov na adrese: dpo@jungheinrich.com.

3. Opis spracúvania

Spoločnosť Jungheinrich spracúva údaje o vozíkoch rôznymi spôsobmi v závislosti od účelu spracúvania.

3.1 Spracúvanie údajov v mene zákazníkov (Jungheinrich ako spracovateľ)

Ak spoločnosť Jungheinrich spracúva údaje o vozíkoch s cieľom poskytovať zákazníkom svoje služby, vystupuje ako spracovateľ a údaje spracúva výlučne v mene zákazníka a podľa jeho pokynov.

Zákazník, spravidla váš zamestnávateľ alebo vlastník vozíkov flotily, určuje rozsah a účely spracúvania, napríklad na účely riadenia flotily vozíkov, kontroly prístupu alebo plnenia legislatívnych požiadaviek. Za toto spracúvanie preto zodpovedá zákazník. Ďalšie informácie týkajúce sa vašej konkrétnej situácie vám poskytne zákazník.

Typ a rozsah spracúvaných údajov závisia od konfigurácie vozíka flotily. Ak sa používajú autorizačné systémy, napríklad transpondéry, **niektoré údaje môžu byť prepojené s konkrétnym vodičom a môžu predstavovať osobné údaje.**

Medzi kategórie osobných údajov spracúvaných v mene zákazníka môžu patriť:

- **Všeobecné osobné údaje** (napr. meno, osobné číslo),
- **Údaje týkajúce sa vodiča** (napr. ID transpondéra, údaje o oprávnení na vedenie vozíka a oprávnenia na obsluhu),
- **Osobitné kategórie osobných údajov** (ak sú spracúvané zákazníkom, napr. údaje o zdravotnom stave),
- **Údaje o vozíku** (napr. prístupové ID, časy jazdy, používanie vozíka alebo údaje o nárazoch).

3.2 Spracúvanie na vlastné účely spoločnosti Jungheinrich (Jungheinrich ako prevádzkovateľ)

Spoločnosť Jungheinrich spracúva určité údaje o vozíkoch aj na vlastné účely. V tomto prípade vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ. Patrí sem aj spracúvanie údajov získaných od zákazníka pri poskytovaní služieb.

Kategórie spracúvaných údajov:

- Údaje o vozíku (napr. prístupové ID, časy jazdy, používanie vozíka alebo údaje o nárazoch),
- Technické a prevádzkové údaje (napr. systémové záznamy, časové pečiatky alebo zmeny konfigurácie).

Spoločnosť Jungheinrich na vlastné účely nespracúva citlivé údaje a pri analýzach nepoužíva mená vodičov ani iné priame identifikátory.

Účely spracúvania:

- analýza používania, stavu a výkonu vozíkov,

- zlepšovanie a vývoj produktov a digitálnych služieb,
- identifikácia technických problémov a možností optimalizácie.

Právny základ:

Oprávnené záujmy podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, najmä v oblasti zlepšovania produktov, inovácií a IT bezpečnosti.

Doba uchovávania

Doby uchovávania údajov spracúvaných v mene zákazníka určuje príslušný zákazník v súlade so svojimi internými pravidlami a zákonnými povinnosťami.

Predvolená doba uchovávania osobných údajov spracúvaných pri používaní služieb spoločnosti Jungheinrich je šesť mesiacov. Zákazník ju však môže upraviť v závislosti od konfigurácie systému a prevádzkových alebo bezpečnostných požiadaviek.

Spoločnosť Jungheinrich tieto lehoty uchovávania dodržiava aj pri spracúvaní údajov na vlastné účely. Po ich uplynutí údaje vymaže alebo anonymizuje, pokiaľ právne predpisy nevyžadujú ich dlhšie uchovávanie.

4. Poskytovanie osobných údajov

V rámci spoločnosti je prístup k osobným údajom obmedzený na nevyhnutný rozsah a majú ho

len oprávnené osoby. Spoločnosť Jungheinrich môže poskytovať vaše osobné údaje pridruženým spoločnostiam v rámci skupiny Jungheinrich alebo orgánom verejnej moci, ak to vyžadujú

právne predpisy.

Na spracúvanie vykonávané na vlastné účely spoločnosť Jungheinrich využíva dôveryhodných

poskytovateľov služieb, napríklad hostingových a technických služieb. Títo poskytovatelia spracúvajú osobné údaje v mene spoločnosti Jungheinrich a podľa jej pokynov a sú zmluvne zaviazaní dodržiavať platné právne predpisy o ochrane osobných údajov.

5. Prenosy osobných údajov do tretích krajín

V určitých prípadoch môžu byť osobné údaje prenášané do krajín mimo EÚ/EHP.

K takýmto prenosom dochádza len vtedy, ak je zabezpečená primeraná úroveň ochrany, najmä

prostredníctvom: rozhodnutia o primeranosti podľa čl. 45 GDPR alebo

štandardných zmluvných doložiek podľa čl. 46

GDPR. V prípade potreby možno prijať aj dodatočné záruky. Ďalšie informácie si môžete vyžiadať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 2.

6. Automatizované individuálne rozhodovanie

Spoločnosť Jungheinrich nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR.

7. Vaše práva

Ak spoločnosť Jungheinrich spracúva vaše osobné údaje, máte podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov tieto práva:

Právo na prístup k údajom: či sa vaše údaje spracúvajú, a získať k nim prístup.

Právo na opravu a vymazanie: právnych alebo neúplných údajov a o vymazanie údajov, ak to právne predpisy umožňujú.

Vymazanie môže byť obmedzené, ak sa uchovávanie vyžaduje zo zákona alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania: napríklad ak namietate správnosť údajov, nesúhlasíte s ich vymazaním alebo ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na prenosnosť údajov: získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi.

Právo namietat': Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov zasahuje do vašich práv alebo vašej konkrétnej situácie, môžete proti nemu namietat'. V takom prípade spracúvanie ukončíme, pokiaľ nepreukážeme oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi právami a záujmami, alebo ak je spracúvanie nevyhnutné na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajobu právnych nárokov.

Právo odvolať súhlas: Ak je spracúvanie vašich osobných údajov založené na vašom súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré bolo vykonané pred jeho odvolaním.

Právo podať sťažnosť: Svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov si môžete kedykoľvek uplatniť kontaktovaním zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov (pozri bod 2) alebo zákazníka, spravidla vášho zamestnávateľa či vlastníka vozíkov flotily. Na vybavenie vašej žiadosti môže byť potrebná spolupráca medzi spoločnosťou Jungheinrich a zákazníkom vrátane výmeny informácií súvisiacich s vašou žiadosťou.

Ak spoločnosť Jungheinrich vystupuje ako prevádzkovateľ (bod 3.2), môže vás požiadať o doplňujúce informácie na overenie vašej totožnosti a správne vybavenie vašej žiadosti. Tieto opatrenia slúžia na ochranu vašich osobných údajov.

Ak spoločnosť Jungheinrich vystupuje ako spracovateľ (bod 3.1), vaše otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov postúpi príslušnému zákazníkovi a poskytne mu potrebnú súčinnosť pri ich vybavení.

8. Zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Spoločnosť Jungheinrich môže toto oznámenie priebežne aktualizovať, napríklad z dôvodu legislatívnych alebo prevádzkových zmien. Odporúčame preto sledovať jeho aktuálnu verziu v jazyku, ktorý je pre vás relevantný, na stránke ochrany osobných údajov spoločnosti Jungheinrich.

www.jungheinrich.com/en/privacydrivers. /
<https://www.jungheinrich.sk/ochrana-udajov-607320>

Posledná aktualizácia: 30. júna 2026.