

Tietosuojailmoitus verkkoon liitettyjen koneiden kuljettajille

Jungheinrich AG:lle ("Jungheinrich", "me", "meitä") henkilötietojen eheyden, luottamuksellisuuden ja turvallisuuden suojeleminen on ensisijaisen tärkeää. Käsittelemme henkilötietoja sovellettavien tietosuojalakeiden mukaisesti, erityisesti yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 ("GDPR") mukaisesti.

Tämä tietosuojailmoitus koskee verkkoon liitettyjen koneiden kuljettajia ("sinä", "kuljettaja"), jotka tuottavat ja tallentavat tuotteen ja koneen käyttöön liittyviä tietoja ajon aikana.

1. Määritelmät

- **Kone- ja käyttötiedot ("konetiedot"):** Tuote- tai koneisiin liittyvät tiedot, joita syntyy ja tallennetaan konekantaan kuuluvien koneiden käytössä ja käytön aikana.
- **Konekannan koneet ("FV"):** Mikä tahansa ajoneuvo tai kone, joka on varustettu Jungheinrichin telematiikkayksiköllä, riippumatta siitä, onko sen valmistaja Jungheinrich vai kolmas osapuoli.
- **Jungheinrichin asiakas ("asiakas", "asiakkaat"):** Mikä tahansa oikeushenkilö (tyypillisesti työnantajasi tai muu ajoneuvokannan ajoneuvojen omistaja), joka käyttää konekannan koneita ja niihin liittyviä digitaalisia palveluita omiin toiminnallisiin tarkoituksiinsa.
- **Jungheinrichin palvelut ("palvelut"):** Mikä tahansa digitaalinen tuote, ohjelmisto tai IT-palvelu, jota Jungheinrich jakelee ja tarjoaa asiakkaille (esim. Jungheinrichin konekannan hallintajärjestelmä).
- **Henkilötiedot:** Kaikki tiedot, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ("rekisteröity"). Tässä tietosuojailmoituksessa rekisteröity on konekannan koneen kuljettaja.
- **Käsittely:** Kaikki henkilötietoihin kohdistuvat toimet, riippumatta siitä, suoritetaanko ne automaattisesti vai ei.

2. Jungheinrichin roolit käsittelyssä

Kuljettajan henkilötietojen käsittelyn osalta Jungheinrich voi toimia sekä käsittelijänä että rekisterinpitäjänä.

2.1. Jungheinrich rekisterinpitäjänä

Kohdassa 3.2 määritellyn käsittelyn rekisterinpitäjä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti on:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hampuri, Saksa

2.2. Jungheinrich tietojen käsittelijänä

Lisäksi Jungheinrich voi toimia tietojenkäsittelijänä kohdassa 3.1 tarkoitettujen tietojen osalta. Tämän käsittelyn rekisterinpitäjä on yleensä Jungheinrichin asiakas.

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai haluat käyttää oikeuksiasi (katso kohta 7), voit ottaa yhteyttä **konsernimme** tietosuojavastaavaan sähköpostitse: dpo@jungheinrich.com.

3. Käsittelyn kuvaus

Jungheinrich käsittelee konetietoja eri rooleissa käsittelyn tarkoituksesta riippuen.

3.1 Käsittely asiakkaiden puolesta (Jungheinrich käsittelijänä)

Kun Jungheinrich käsittelee konetietoja palvelujensa tarjoamiseksi asiakkaalle, se toimii henkilötietojen käsittelijänä ja käsittelee tietoja yksinomaan asiakkaan puolesta ja tämän ohjeiden mukaisesti (yleensä työnantajasi tai muu ajoneuvokannan omistaja). Ainoastaan asiakas määrittelee tämän käsittelyn laajuuden ja tarkoitukset.

(esim. ajoneuvokannan hallinta, pääsynvalvonta, säännösten noudattaminen) ja on siten vastuussa tästä käsittelystä. Jos haluat lisätietoja juuri sinun tilanteeseesi liittyen, ota yhteyttä asiakkaaseen.

Konetietojen tyyppi ja laajuus riippuvat asiakkaan hallinnoiman ajoneuvokannan koneiden kokoonpanosta. Jos käytetään valtuutusjärjestelmiä (esim. transpondereita), tietyt tiedot voivat liittyä yksittäiseen kuljettajaan ja muodostaa siten henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelyn laajuus ja tarkoitukset riippuvat asiakkaan käyttämistä palveluista. **Asiakkaiden puolesta käsiteltäviä henkilötietoryhmiä** voivat olla esimerkiksi:

- **Yleiset henkilötiedot** (esim. nimi, henkilönnumero)
- **Kuljettajaan liittyvät tiedot** (esim. transponderin tunnus, ajokorttitiedot, valtuutukset)
- **Erityiset henkilötietoryhmät** (tarvittaessa) (esim. terveystiedot, jos asiakas käsittelee niitä)
- **Konetiedot** (esim. pääsytunnus, ajoajat, ajoneuvon käyttö, iskutapahtumat)

3.2 Käsittely Jungheinrichin omia tarkoituksia varten (Jungheinrich rekisterinpitäjänä)

Jungheinrich käsittelee myös tiettyjä konetietoja omiin tarkoituksiinsa. Tässä tapauksessa Jungheinrich toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä. Tähän sisältyvät konetiedot, jotka **on saatu asiakkaalta palvelujen tarjoamisen yhteydessä**.

Käsiteltävät tietoryhmät:

- **Konetiedot** (esim. käyttäjätunnus, ajoajat, koneen käyttö, törmäystapahtumat)
- **Tekniset ja lokitiedot** (esim. kirjautumis- ja uloskirjautumisajat, järjestelmälokit, aikaleimat, konfiguraatiomuutokset)

Jungheinrich ei käsittele arkaluonteisia tietoja (esim. terveystietoja) omiin tarkoituksiinsa eikä käytä kuljettajien nimiä tai suoria tunnisteita analytiikassa.

Käsittelyn tarkoitus:

- Koneen käytön, kunnon ja suorituskyvyn analysointi
- Tuotteiden ja digitaalisten palvelujen parantaminen ja kehittäminen
- Teknisten ongelmien ja optimointimahdollisuuksien tunnistaminen

Oikeusperusta:

- Oikeutetut edut (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) tuotteiden parantamisen ja innovoinnin sekä tietoturvan osalta

Säilytysaika:

Asiakkaiden puolesta käsiteltävien henkilötietojen (kohta 3.1.) säilytysajat määrittävät kukin asiakas omien sisäisten käytäntöjensä ja lakisääteisten velvoitteidensa mukaisesti.

Jungheinrichin palveluiden käytön yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen oletusarvoinen säilytysaika on kuusi kuukautta, mutta asiakas voi määrittää sen toisin asetetun vaihteluvälin puitteissa kunkin asiakkaan konfiguraation ja käyttötarkoituksen (esim. turvallisuus- tai toiminnalliset vaatimukset) mukaan. Jos haluat lisätietoja omasta tilanteestasi, ota yhteyttä asiakkaaseen (yleensä työnantajaasi tai muuhun konekannan omistajaan).

Jungheinrich noudattaa näitä säilytysaikoja käsitellessään tietoja omiin tarkoituksiinsa (kohta 3.2) ja poistaa tai anonymisoi tiedot niiden mukaisesti, ellei laissa vaadita pidempää säilytysaika.

4. Henkilötietojen luovuttaminen

Sisäisesti pääsy henkilötietoihin on rajoitettu välttämättömään laajuuteen ja myönnetään vain valtuutetulle henkilöstölle. Jungheinrich voi luovuttaa henkilötietojasi Jungheinrich-konsernin sisäisille tytäryhtiöille tai viranomaisille, jos laki sitä edellyttää.

Omiin tarkoituksiinsa suoritettavaa käsittelyä varten Jungheinrich käyttää luotettavia palveluntarjoajia (esim. isännöinti- ja tekniset palvelut).

Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja Jungheinrichin puolesta ja sen ohjeiden mukaisesti, ja ne ovat sopimuksen nojalla velvollisia noudattamaan sovellettavia tietosuojalakeja.

5. Kansainväliset tietojen siirrot

Tietyissä tapauksissa henkilötietoja voidaan siirtää EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin.

Tällaiset siirrot tapahtuvat vain, jos riittävä suojan taso on varmistettu, erityisesti seuraavien avulla:

- riittävyyspäätöksen (GDPR:n 45 artikla) tai
- vakiolausekkeet (GDPR:n 46 artikla).

Tarvittaessa voidaan ottaa käyttöön lisäsuojatoimenpiteitä.

Voit pyytää lisätietoja käyttämällä kohdassa 2 mainittuja yhteystietoja.

6. Automatisoitu päätöksenteko

Jungheinrich ei harjoita automatisoitua päätöksentekoa, mukaan lukien profilointi, GDPR:n 22 artiklan tarkoittamassa merkityksessä.

7. Oikeutesi

Jos Jungheinrich käsittelee henkilötietojasi, sinulla on tietosuojalainsäädännön nojalla seuraavat oikeudet:

- **Oikeus saada pääsy tietoihin:** Voit pyytää vahvistusta siitä, käsitelläänkö tietojasi, ja saada pääsyn niihin.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen:** Voit pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista sekä tietojesi poistamista, jos se on lain mukaan sallittua. Poistamista voidaan rajoittaa, jos tietojen säilyttäminen on lain mukaan pakollista tai jos se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Voit pyytää käsittelyn rajoittamista esimerkiksi, jos kiistät tietojen paikkansapitävyyden, vastustat niiden poistamista tai jos tarvitset tietoa oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi.
- **Oikeus tietojen siirrettävyyteen:** Voit saada tietosi jäsennellyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on sovellettavissa.
- **Oikeus vastustaa käsittelyä:** Voit vastustaa käsittelyä, joka perustuu meidän oikeutettuihin etuihimme, sinun erityistilanteeseesi liittyvistä syistä. Tällöin lopetamme käsittelyn, ellei meillä ole pakottavia oikeutettuja perusteita, jotka syrjäyttävät sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai ellei käsittely palvele oikeudellisten vaatimusten esittämistä, käyttämistä tai puolustamista.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos käsittely perustuu suostumukseen, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn laillisuuteen.
- **Oikeus tehdä valitus:** Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

Voit käyttää tietosuojaoikeuksiasi milloin tahansa ottamalla yhteyttä joko tietosuojavastaavaamme (kohta 2) tai asiakkaaseen (yleensä työnantajaasi tai muuhun konekannan omistajaan). Huomaa, että pyyntösi täysimääräiseksi käsittelyksi ja siihen vastaamiseksi Jungheinrichin ja asiakkaan on mahdollisesti tehtävä yhteistyötä ja jaettava tietoa sinusta ja pyynnöstäsi.

Silloin kun Jungheinrich toimii rekisterinpitäjänä (kohta 3.2.), voimme myös pyytää lisätietoja pyyntösi laajuuden määrittämiseksi ja henkilöllisyytesi vahvistamiseksi ennen kuin ryhdymme toimenpiteisiin pyyntösi perusteella henkilötietojesi suojaamiseksi (esim. estääksemme tietojen luovuttamisen väärälle rekisteröidylle).

Silloin kun Jungheinrich toimii henkilötietojen käsittelijänä (kohta 3.1), emme kuitenkaan vastaa tietosuojaa koskeviin kyselyihisi suoraan, vaan välitämme ne Jungheinrichin asiakkaalle (esim. työnantajallesi tai muulle konekannan omistajalle) ja autamme tätä täyttämään velvollisuutensa vastata kyselyihisi.

8. Tämän tietosuojailmoituksen muutokset

Jungheinrich voi muuttaa tätä tietosuojailmoitusta tarvittaessa (esim. lainsäädännöllisten tai toiminnallisten muutosten vuoksi). Tutustu siksi tietosuojailmoituksemme voimassa olevaan versioon sinulle sopivalla kielellä, sillä siihen voi tulla muutoksia: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers .

Viimeisin muutos: 30. kesäkuuta 2026