

Information om behandling af personoplysninger for førere af flådekøretøjer

Hos Jungheinrich A/S ("Jungheinrich", "vi", "os") prioriterer vi beskyttelsen af personoplysningers integritet, fortrolighed og sikkerhed. Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, især den generelle forordning om databeskyttelse (EU) 2016/679 ("GDPR"). Denne information om behandling af personoplysninger gælder for førere ("du", "føreren") af opkoblede flådekøretøjer, som genererer og lagrer produkt- og maskinrelaterede data under drift.

1. Definitioner

- **Køretøjs- og brugsdata ("køretøjsdata"):** Produkt- eller maskinrelaterede data, der genereres og lagres under drift og brug af flådekøretøjer.
- **Flådekøretøjer ("FV"):** Ethvert køretøj eller enhver maskine, der er udstyret med en Jungheinrich-telematikboks, uanset om køretøjet eller maskinen er fremstillet af Jungheinrich eller en tredjepart.
- **Jungheinrich-kunde ("kunden", "kunder"):** Enhver juridisk enhed (typisk din arbejdsgiver eller en anden ejer af flådekøretøjerne), der anvender flådekøretøjer og tilhørende digitale tjenester til egne driftsmæssige formål.
- **Jungheinrich-tjenester ("tjenester"):** Ethvert digitalt produkt, software eller enhver IT-tjeneste, der distribueres og leveres af Jungheinrich til kunder (f.eks. Jungheinrich Fleet Management System).
- **Personoplysninger:** Enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person ("den registrerede"). I denne information om behandling af personoplysninger er den registrerede føreren af et flådekøretøj.
- **Behandling:** Enhver aktivitet eller række af aktiviteter, som personoplysninger gøres til genstand for, uanset om der anvendes automatisk behandling eller ej.

2. Jungheinrichs roller i forbindelse med behandlingen

I forbindelse med behandlingen af førerens personoplysninger kan Jungheinrich fungere både som databehandler og som dataansvarlig.

2.1 Jungheinrich som dataansvarlig

Den dataansvarlige for den behandling, der er beskrevet i afsnit 3.2, og i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning er:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamborg
Tyskland

2.2 Jungheinrich som databehandler

Derudover kan Jungheinrich fungere som databehandler i forbindelse med de oplysninger, der er omtalt i afsnit 3.1. Den dataansvarlige for denne behandling er som udgangspunkt Jungheinrich-kunden.

Kontaktoplysninger på den databeskyttelsesansvarlige

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller ønsker at udøve dine rettigheder (se afsnit 7), kan du kontakte vores koncernansvarlige **for databeskyttelse** via e-mail: dpo@jungheinrich.com.

3. Beskrivelse af behandlingen

Jungheinrich behandler køretøjsdata i forskellige roller afhængigt af formålet med behandlingen.

3.1 Behandling på vegne af kunder (Jungheinrich som databehandler)

Når Jungheinrich behandler køretøjsdata med henblik på at levere sine tjenester til kunden, fungerer Jungheinrich som databehandler og behandler udelukkende oplysninger på vegne af og efter instruks fra kunden (typisk din arbejdsgiver eller en anden ejer af flådekøretøjerne).

Det er alene kunden, der fastlægger omfanget af og formålene med denne behandling (f.eks. flådestyring, adgangskontrol og overholdelse af regler og krav), og kunden er derfor ansvarlig for behandlingen. For yderligere oplysninger, der er relevante for din konkrete situation, bedes du kontakte kunden.

Typen og omfanget af køretøjsdata afhænger af konfigurationen af det flådekøretøj, som kunden administrerer. Hvis der anvendes autorisationssystemer (f.eks. transpondere), kan visse oplysninger knyttes til en individuel fører og dermed udgøre personoplysninger. Omfanget af og formålene med behandlingen af personoplysninger afhænger af de tjenester, som kunden anvender. Mulige kategorier af personoplysninger, der behandles på vegne af kunder, omfatter:

- **Generelle personoplysninger** (f.eks. navn og personalenummer)
- **Førerrelaterede oplysninger** (f.eks. transponder-ID, kørekortoplysninger og autorisationer)
- **Særlige kategorier af personoplysninger** (hvis relevant) (f.eks. helbredsoplysninger, hvis sådanne oplysninger behandles af kunden)
- **Køretøjsdata** (f.eks. adgangs-ID, køretider, brug af køretøjet og stødhendelser)

3.2 Behandling til Jungheinrichs egne formål (Jungheinrich som dataansvarlig)

Jungheinrich behandler også visse køretøjsdata til egne formål. I disse tilfælde fungerer Jungheinrich som selvstændig dataansvarlig. Dette omfatter køretøjsdata, som Jungheinrich modtager fra kunden i forbindelse med levering af tjenester.

Kategorier af oplysninger, der behandles

- **Køretøjsdata** (f.eks. adgangs-ID, køretider, brug af køretøjet og stødhendelser)
- **Tekniske data og logdata** (f.eks. tidspunkter for login og logout, systemlogfiler, tidsstempler og konfigurationsændringer)

Jungheinrich behandler ikke følsomme oplysninger (f.eks. helbredsoplysninger) til egne formål og anvender ikke førernes navne eller andre direkte identifikatorer til analyseformål.

Formål med behandlingen

- Analyse af køretøjernes brug, tilstand og ydeevne
- Forbedring og udvikling af produkter og digitale tjenester
- Identifikation af tekniske problemer og optimeringsmuligheder

Retsgrundlag

- Legitime interesser, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f), herunder produktforbedring og innovation samt IT-sikkerhed.

Opbevaring

For personoplysninger, der behandles på vegne af kunder (afsnit 3.1), fastsættes opbevaringsperioderne af den pågældende kunde i overensstemmelse med kundens interne politikker og retlige forpligtelser.

Standardopbevaringsperioden for personoplysninger, der behandles ved brug af Jungheinrich-tjenester, er seks måneder. Kunden kan dog konfigurere opbevaringsperioden anderledes inden for det fastsatte interval afhængigt af den enkelte kundes konfiguration og anvendelsesformål (f.eks. sikkerheds- eller driftsmæssige krav).

For yderligere oplysninger, der er relevante for din konkrete situation, bedes du kontakte kunden (typisk din arbejdsgiver eller en anden ejer af flådekøretøjerne).

Jungheinrich overholder disse opbevaringsperioder ved behandling af oplysninger til egne formål (afsnit 3.2) og sletter eller anonymiserer oplysningerne i overensstemmelse hermed, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet ved lov.

4. Videregivelse af personoplysninger

Internt er adgangen til personoplysninger begrænset til det nødvendige omfang og gives kun til autoriserede medarbejdere. Jungheinrich kan videregive dine personoplysninger til tilknyttede selskaber i Jungheinrich-koncernen eller til offentlige myndigheder, når dette er påkrævet ved lov.

I forbindelse med behandling til egne formål benytter Jungheinrich betroede tjenesteudbydere (f.eks. hosting- og tekniske tjenesteudbydere).

Disse tjenesteudbydere behandler personoplysninger på vegne af Jungheinrich og efter Jungheinrichs instrukser og er kontraktligt forpligtet til at overholde gældende databeskyttelseslovgivning.

5. Internationale overførsler af personoplysninger

I visse tilfælde kan personoplysninger blive overført til lande uden for EU/EØS.

Sådanne overførsler finder kun sted, når der er sikret et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, navnlig gennem:

- en afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau (GDPR artikel 45), eller
- EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (GDPR artikel 46).

Der kan om nødvendigt træffes yderligere sikkerhedsforanstaltninger.

Du kan anmode om yderligere oplysninger ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 2.

6. Automatiserede individuelle afgørelser

Jungheinrich foretager ikke automatiserede individuelle afgørelser, herunder profilering, som omhandlet i GDPR artikel 22.

7. Dine rettigheder

Hvis Jungheinrich behandler dine personoplysninger, har du følgende rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen:

- **Ret til indsigt:** Du kan anmode om bekræftelse på, om dine personoplysninger behandles, og få indsigt i oplysningerne.
- **Ret til berigtigelse og sletning:** Du kan anmode om berigtigelse af urigtige eller ufuldstændige oplysninger og om sletning af dine oplysninger, når betingelserne herfor er opfyldt. Retten til sletning kan være begrænset, hvis opbevaring er påkrævet ved lov eller nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- **Ret til begrænsning af behandling:** Du kan anmode om, at behandlingen begrænses, f.eks. hvis du bestrider oplysningernes rigtighed, modsætter dig sletning, eller hvis du har brug for oplysningerne for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- **Ret til dataportabilitet:** Du kan, hvor det er relevant, modtage dine oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og anmode om, at oplysningerne overføres til en anden dataansvarlig.
- **Ret til indsigelse:** Du kan af grunde, der vedrører din særlige situation, gøre indsigelse mod behandling, der er baseret på vores legitime interesser. Vi vil herefter ophøre med behandlingen, medmindre vi kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller medmindre behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- **Ret til at trække samtykke tilbage:** Hvis behandlingen er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Dette påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget på grundlag af samtykket inden tilbagetrækningen.
- **Ret til at indgive en klage:** Du har ret til at indgive en klage til en kompetent databeskyttelsestilsynsmyndighed.

Du kan til enhver tid udøve dine databeskyttelsesrettigheder ved at kontakte enten vores databeskyttelsesansvarlige (afsnit 2) eller kunden (typisk din arbejdsgiver eller en anden ejer af flådekøretøjerne).

Vær opmærksom på, at Jungheinrich og kunden kan være nødt til at samarbejde og udveksle oplysninger om dig og din anmodning for at kunne behandle og besvare din anmodning fuldt ud.

Når Jungheinrich fungerer som dataansvarlig (afsnit 3.2), kan vi desuden anmode om yderligere oplysninger for at fastlægge omfanget af din anmodning og verificere din identitet, inden vi behandler anmodningen. Dette sker for at beskytte dine personoplysninger (f.eks. mod videregivelse af oplysninger til den forkerte registrerede).

Når Jungheinrich fungerer som databehandler (afsnit 3.1), besvarer vi derimod ikke dine henvendelser vedrørende databeskyttelse direkte. I stedet videresender vi dem til Jungheinrich-kunden (f.eks. din arbejdsgiver eller en anden ejer af flådekøretøjerne) og bistår kunden med at opfylde sine forpligtelser til at besvare dine henvendelser.

8. Ændringer i denne information om behandling af personoplysninger

Jungheinrich kan ændre denne information om behandling af personoplysninger, når det er nødvendigt (f.eks. som følge af juridiske eller driftsmæssige ændringer).

Du bedes derfor være opmærksom på den til enhver tid gældende version af informationen på det sprog, der er relevant for dig, da den kan blive ændret:

www.jungheinrich.com/en/privacydrivers

Senest ændret: 30. juni 2026