

# Privātuma paziņojums autoparka transportlīdzekļu vadītājiem

Uzņēmumā Jungheinrich AG („Jungheinrich”, „mēs”, „mums”) personas datu integritātes, konfidencialitātes un drošības aizsardzība ir prioritāte. Mēs apstrādājam personas datus saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem, jo īpaši Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 („GDAR”).

Šis privātuma paziņojums attiecas uz savienoto autoparka transportlīdzekļu vadītājiem („Jūs”, „Vadītājs”). Minētie transportlīdzekļi ekspluatācijas laikā ģenerē un uzglabā ar produktu un iekārtām saistītus datus.

## 1. Definīcijas

- **Transportlīdzekļa un lietošanas dati („transportlīdzekļa dati”)**: ar produktu vai iekārtu saistīti dati, kas tiek ģenerēti un uzglabāti autoparka transportlīdzekļu ekspluatācijas un lietošanas laikā.
- **Autoparka transportlīdzekļi („FV”)**: jebkurš transportlīdzeklis vai iekārta, kas aprīkota ar Jungheinrich telemātikas moduli, neatkarīgi no tā, vai to ražojis Jungheinrich vai trešā persona.
- **Jungheinrich klients („klients”, „klienti”)**: jebkura juridiska persona (parasti Jūsu darba devējs vai cits autoparka transportlīdzekļu īpašnieks), kas izmanto autoparka transportlīdzekļus un ar tiem saistītos digitālos pakalpojumus savām darbības vajadzībām.
- **Jungheinrich pakalpojumi („Pakalpojumi”)**: jebkurš digitālais produkts, programmatūra vai IT pakalpojums, ko Jungheinrich izplata un sniedz Klientiem (piemēram, Jungheinrich autoparka pārvaldības sistēma).
- **Personas dati**: jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu („datu subjekts”). Šajā privātuma paziņojumā par datu subjektu tiek uzskatīts autoparka transportlīdzekļa vadītājs.
- **Apstrāde**: jebkura darbība, kas tiek veikta ar personas datiem, neatkarīgi no tā, vai tā tiek veikta ar automatizētiem līdzekļiem vai nē.

## 2. „Jungheinrich” loma apstrādē

Saistībā ar autoparka transportlīdzekļa vadītāja personas datu apstrādi Jungheinrich var darboties gan kā apstrādātājs, gan kā pārzinis.

### 2.1. „Jungheinrich” kā pārzinis

Apstrādes pārzinis, kā norādīts 3.2. punktā un saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem, ir:

**Jungheinrich AG**  
Friedrich-Ebert-Damm 129  
22047 Hamburga, Vācija

### 2.2. Jungheinrich kā apstrādātājs

Turklāt Jungheinrich var darboties kā apstrādātājs attiecībā uz 3.1. punktā minētajiem datiem. Šīs apstrādes pārzinis parasti ir Jungheinrich klients.

## Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija

Ja Jums ir kādi jautājumi par Jūsu personas datu apstrādi vai vēlaties izmantot savas tiesības (skatīt 7. punktu), varat sazināties ar mūsu koncerna datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi: [dpo@jungheinrich.com](mailto:dpo@jungheinrich.com).

## 3. Apstrādes apraksts

„Jungheinrich” apstrādā transportlīdzekļu datus dažādās lomās atkarībā no apstrādes mērķa.

### 3.1 Apstrāde klientu vārdā (Jungheinrich kā apstrādātājs)

Kad Jungheinrich apstrādā transportlīdzekļu datus, lai sniegtu pakalpojumus klientam, tas darbojas kā apstrādātājs, apstrādājot datus vienīgi klienta (parasti Jūsu darba devēja vai cita autoparka transportlīdzekļu īpašnieka) vārdā un saskaņā ar tā norādījumiem. Tikai klients nosaka šīs apstrādes apjomu un mērķus

(piemēram, autoparka pārvaldība, piekļuves kontrole, atbilstība) un tādējādi ir atbildīgs par šo apstrādi. Lai saņemtu sīkāku informāciju par Jūsu konkrēto situāciju, lūdzu, sazinieties ar klientu.

Transportlīdzekļu datu veids un apjoms ir atkarīgs no klienta pārvaldītā autoparka transportlīdzekļa konfigurācijas. Ja tiek izmantotas autorizācijas sistēmas (piemēram, transponderi), atsevišķi dati var tikt saistīti ar konkrētu transportlīdzekļa vadītāju un tādējādi veidot personas datus. Personas datu apstrādes apjoms un mērķi ir atkarīgi no pakalpojumiem, kurus izmanto klienti. Iespējamās personas datu kategorijas, kas tiek apstrādātas klientu vārdā, ietver:

- **Vispārīgie personas dati** (piemēram, vārds, uzvārds, personāla numurs)
- **Ar transportlīdzekļa vadītāju saistīti dati** (piemēram, transpondera identifikators, vadītāja apliecības dati, atļaujas)
- **Īpašu kategoriju personas dati (ja piemērojams)** (piemēram, veselības dati, ja tos apstrādā klients)
- **Transportlīdzekļa dati** (piemēram, piekļuves identifikators, braukšanas laiks, transportlīdzekļa izmantošana, trieciena gadījumi)

### 3.2 Apstrāde Jungheinrich paša mērķiem (Jungheinrich kā pārzinis)

Jungheinrich apstrādā arī noteiktus transportlīdzekļa datus savām vajadzībām. Šajā gadījumā Jungheinrich darbojas kā neatkarīgs pārzinis. Tas ietver transportlīdzekļa datus, kas saņemti no klienta pakalpojumu sniegšanas gaitā.

#### Apstrādāto datu kategorijas:

- **Transportlīdzekļa dati** (piemēram, piekļuves ID, braukšanas laiki, transportlīdzekļa izmantošana, trieciena gadījumi)
- **Tehniskie un žurnāla dati** (piemēram, pieteikšanās/izrakstīšanās laiki, sistēmas žurnāli, laika zīmogi, konfigurācijas izmaiņas)

Jungheinrich savām vajadzībām neapstrādā īpašu kategoriju personas datus (piemēram, veselības datus) un analīzes nolūkos neizmanto transportlīdzekļu vadītāju vārdus vai tiešos identifikatorus.

#### Apstrādes mērķis:

- Transportlīdzekļa izmantošanas, stāvokļa un veiktspējas analīze
- Produktu un digitālo pakalpojumu uzlabošana un attīstība
- Tehnisko problēmu identificēšana un optimizācijas iespēju noteikšana

#### Juridiskais pamats:

- Legitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts): produktu uzlabošana un inovācijas, kā arī IT drošība

#### Uzglabāšanas termiņš:

Attiecībā uz personas datiem, kas tiek apstrādāti klientu vārdā (3.1. punkts), glabāšanas termiņus nosaka attiecīgais klients saskaņā ar savām iekšējām politikām un juridiskajiem pienākumiem.

Noklusējuma glabāšanas periods personas datiem, kas tiek apstrādāti, izmantojot Jungheinrich pakalpojumus, ir seši mēneši, taču klients to var konfigurēt atšķirīgi noteiktā diapazonā atkarībā no katra klienta konfigurācijas un izmantošanas mērķa (piemēram, drošības vai darbības prasības). Lai saņemtu papildu informāciju par Jūsu konkrēto situāciju, lūdzu, sazinieties ar klientu (parasti Jūsu darba devēju vai citu autoparka transportlīdzekļu īpašnieku).

„Jungheinrich“ ievēro šos glabāšanas termiņus, apstrādājot datus savām vajadzībām (3.2. punkts), un attiecīgi dzēš vai anonimizē datus, ja vien likums neparedz ilgāku glabāšanas termiņu.

## 4. Personas datu izpaušana

Iekšēji piekļuve personas datiem ir ierobežota līdz nepieciešamajam apjomam un piešķirta tikai pilnvarotam personālam. Jungheinrich var nodot Jūsu personas datus saistītajiem uzņēmumiem Jungheinrich grupā vai valsts iestādēm, ja to prasa tiesību akti.

Apstrādei, kas tiek veikta savām vajadzībām, „Jungheinrich“ piesaista uzticamus pakalpojumu sniedzējus (piemēram, mitināšanas un tehnisko pakalpojumu sniedzējus).

Šie pakalpojumu sniedzēji apstrādā personas datus Jungheinrich vārdā un saskaņā ar tā norādījumiem, un tiem līgumā ir noteikts pienākums ievērot piemērojamās datu aizsardzības tiesību aktus.

## 5. Starptautiskā datu pārsūtīšana

Atsevišķos gadījumos personas dati var tikt pārsūtīti uz valstīm ārpus ES/EEZ.

Šāda pārsūtīšana notiek tikai tad, ja ir nodrošināts atbilstošs aizsardzības līmenis, jo īpaši, izmantojot:

- Eiropas Komisijas lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību (VDAR 45. pants) vai
- Eiropas Komisijas standarta līguma klauzulas (VDAR 46. pants). Vajadzības gadījumā var tikt ieviestas papildu aizsardzības garantijas.

Jūs varat pieprasīt papildu informāciju, izmantojot 2. sadaļā norādītos kontaktdatus.

## 6. Automatizēta lēmumu pieņemšana

„Jungheinrich“ neveic automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, VDAR 22. panta izpratnē.

## 7. Jūsu tiesības

Ja Jungheinrich apstrādā Jūsu personas datus, saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem Jums ir šādas tiesības:

- **Piekļuves tiesības:** Jūs varat pieprasīt apstiprinājumu par to, vai Jūsu dati tiek apstrādāti, un iegūt piekļuvi tiem.
- **Tiesības uz datu labošanu un dzēšanu:** Jūs varat pieprasīt neprecīzu vai nepilnīgu datu labošanu un savu datu dzēšanu, ja tas ir atļauts saskaņā ar likumu. Dzēšana var tikt ierobežota, ja datu glabāšana ir prasīta saskaņā ar likumu vai juridisku prasību celšanai, īstenošanai vai aizstāvībai.
- **Tiesības uz apstrādes ierobežošanu:** Jūs varat pieprasīt apstrādes ierobežošanu, piemēram, ja apstrīdat datu pareizību, iebilstat pret dzēšanu vai ja dati Jums ir nepieciešami, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības.
- **Tiesības uz datu pārnēsāmību:** Jūs varat saņemt savus datus strukturētā, mašīnlasāmā formātā un pieprasīt to nodošanu citam pārziņam, ja tas ir piemērojams.
- **Tiesības iebilst:** Pamatojoties uz apstākļiem, kas saistīti ar Jūsu konkrēto situāciju, Jūs varat iebilst pret apstrādi, kas balstās uz mūsu leģitīmajām interesēm. Tādā gadījumā mēs pārtrauksim apstrādi, ja vien nevarēsim pierādīt pārliecinošus leģitīmus iemeslus, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai ja vien apstrāde nav nepieciešama juridisku prasību celšanai, īstenošanai vai aizstāvībai.
- **Tiesības atsaukt piekrišanu:** Ja apstrāde balstās uz piekrišanu, Jūs to varat atsaukt jebkurā brīdī. Tas neietekmē to apstrādes likumību, kas veikta, pamatojoties uz piekrišanu, pirms tās atsaukšanas.
- **Tiesības iesniegt sūdzību:** Jums ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādē.

Jūs varat izmantot savas datu aizsardzības tiesības jebkurā brīdī, sazinoties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu (2. sadaļa) vai ar klientu (parasti Jūsu darba devēju vai citu autoparka transportlīdzekļu īpašnieku). Lūdzu, ņemiet vērā, ka, lai pilnībā apstrādātu un atbildētu uz Jūsu pieprasījumu, „Jungheinrich“ un klientam var būt nepieciešams sadarboties un apmainīties ar informāciju par Jums un Jūsu pieprasījumu.

Gadījumos, kad „Jungheinrich“ darbojas kā pārzinis (3.2. punkts), mēs varam pieprasīt arī papildu informāciju, lai noteiktu Jūsu pieprasījuma apjomu un pārbaudītu Jūsu identitāti, pirms veicam darbības saistībā ar Jūsu pieprasījumu, lai aizsargātu Jūsu personas datus (piemēram, novēršot datu nodošanu nepareizajam datu subjektam).

Tomēr gadījumos, kad „Jungheinrich“ darbojas kā apstrādātājs (3.1. punkts), mēs tieši neatbildam uz Jūsu datu aizsardzības jautājumiem, bet pārsūtām tos „Jungheinrich“ klientam (piemēram, Jūsu darba devējam vai citam autoparka transportlīdzekļu īpašniekam) un palīdzam tam izpildīt pienākumus, atbildot uz Jūsu jautājumiem.

## **8. Grozījumi šajā privātuma paziņojumā**

„Jungheinrich“ var grozīt šo privātuma paziņojumu, ja tas ir nepieciešams (piemēram, saistībā ar izmaiņām tiesību aktos vai darbībā). Tāpēc, lūdzu, iepazīstieties ar mūsu privātuma paziņojuma aktuālo versiju Jums atbilstošajā valodā, jo tajā var tikt veiktas izmaiņas: [www.jungheinrich.com/en/privacydrivers](http://www.jungheinrich.com/en/privacydrivers).

Pēdējās izmaiņas: 2026. gada 30. jūnijs