

Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων για Χειριστές Μηχανημάτων

Στην Jungheinrich AG («Jungheinrich», «εμείς», «μας»), η προστασία της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων αποτελεί προτεραιότητα. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, ιδίως τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («GDPR»).

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ισχύει για τους χειριστές («εσείς», «Χειριστής») συνδεδεμένων μηχανημάτων, τα οποία δημιουργούν και αποθηκεύουν δεδομένα σχετικά με το προϊόν και το μηχάνημα κατά τη λειτουργία τους.

1. Ορισμοί

- **Δεδομένα μηχανήματος και χρήσης («Δεδομένα μηχανήματος»):** Δεδομένα που σχετίζονται με το προϊόν ή το μηχάνημα και τα οποία δημιουργούνται και αποθηκεύονται κατά τη λειτουργία και τη χρήση των οχημάτων στόλου.
- **Μηχανήματα στόλου («FV»):** Οποιοδήποτε μηχάνημα εξοπλισμένο με τηλεματική συσκευή της Jungheinrich, ανεξάρτητα από το αν έχει κατασκευαστεί από την Jungheinrich ή από τρίτο μέρος.
- **Πελάτης της Jungheinrich («Πελάτης», «Πελάτες»):** Οποιαδήποτε νομική οντότητα (συνήθως ο εργοδότης σας ή άλλος ιδιοκτήτης των μηχανημάτων) που χρησιμοποιεί μηχανήματα και σχετικές ψηφιακές υπηρεσίες για δικούς της επιχειρησιακούς σκοπούς.
- **Υπηρεσίες της Jungheinrich («Υπηρεσίες»):** Οποιοδήποτε ψηφιακό προϊόν, λογισμικό ή υπηρεσίες πληροφορικής που διανέμονται και παρέχονται από την Jungheinrich στους Πελάτες (π.χ. το Σύστημα Διαχείρισης Στόλου της Jungheinrich).
- **Προσωπικά δεδομένα:** Οποιαδήποτε πληροφορία σχετίζεται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»). Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, το υποκείμενο των δεδομένων είναι ο οδηγός ενός μηχανήματος.
- **Επεξεργασία:** Οποιαδήποτε πράξη που πραγματοποιείται επί των Προσωπικών Δεδομένων, είτε με αυτοματοποιημένα μέσα είτε όχι.

2. Οι ρόλοι της Jungheinrich στην επεξεργασία

Όσον αφορά την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του Χειριστή, η Jungheinrich μπορεί να ενεργεί τόσο ως Εκτελών την Επεξεργασία όσο και ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

2.1. Η Jungheinrich ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, όπως ορίζεται στην ενότητα 3.2 και κατά την έννοια της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, είναι:

Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Αμβούργο, Γερμανία

2.2. Η Jungheinrich ως Εκτελών την Επεξεργασία

Επιπλέον, η Jungheinrich μπορεί να ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία όσον αφορά τα δεδομένα που αναφέρονται στην ενότητα 3.1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας για την εν λόγω Επεξεργασία είναι γενικά ο Πελάτης της Jungheinrich.

Στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας (βλ. ενότητα 7), μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο **προστασίας δεδομένων του Ομίλου** μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@jungheinrich.com.

3. Περιγραφή της επεξεργασίας

Η Jungheinrich επεξεργάζεται τα δεδομένα μηχανημάτων σε διαφορετικούς ρόλους, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας.

3.1 Επεξεργασία για λογαριασμό πελατών (η Jungheinrich ως εκτελών την επεξεργασία)

Όταν η Jungheinrich επεξεργάζεται δεδομένα μηχανημάτων για την παροχή των υπηρεσιών της στον πελάτη, ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία, επεξεργάζοντας δεδομένα αποκλειστικά για λογαριασμό και σύμφωνα με τις οδηγίες του πελάτη (συνήθως ο εργοδότης σας ή άλλος ιδιοκτήτης των μηχανημάτων). Ο Πελάτης καθορίζει αποκλειστικά την έκταση και τους σκοπούς της εν λόγω επεξεργασίας (π.χ. διαχείριση στόλου, έλεγχος πρόσβασης, συμμόρφωση) και, ως εκ τούτου, είναι υπεύθυνος για την εν λόγω επεξεργασία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δική σας περίπτωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Πελάτη.

Ο τύπος και το εύρος των δεδομένων μηχανημάτων εξαρτώνται από τη διαμόρφωση του μηχανήματος που διαχειρίζεται ο Πελάτης. Όταν χρησιμοποιούνται συστήματα εξουσιοδότησης (π.χ. πομπодέκτες), ορισμένα δεδομένα ενδέχεται να συνδέονται με έναν συγκεκριμένο χειριστή και, ως εκ τούτου, να αποτελούν προσωπικά δεδομένα. Το εύρος και οι σκοποί της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων εξαρτώνται από τις υπηρεσίες που χρησιμοποιεί ο Πελάτης. Οι πιθανές **κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό των πελατών** περιλαμβάνουν:

- **Γενικά προσωπικά δεδομένα** (π.χ. όνομα, προσωπικός αριθμός)
- **Δεδομένα σχετικά με το Χειριστή** (π.χ. αναγνωριστικό πομπодέκτη, στοιχεία άδειας οδήγησης, εξουσιοδοτήσεις)
- **Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων** (κατά περίπτωση) (π.χ. ιατρικά δεδομένα, όταν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Πελάτη)
- **Δεδομένα μηχανήματος** (π.χ. αναγνωριστικό πρόσβασης, χρόνοι οδήγησης, χρήση μηχανήματος, συμβάντα κρούσης)

3.2 Επεξεργασία για σκοπούς της Jungheinrich (η Jungheinrich ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας)

Η Jungheinrich επεξεργάζεται επίσης ορισμένα δεδομένα μηχανήματος για δικούς της σκοπούς. Σε αυτή την περίπτωση, η Jungheinrich ενεργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας. Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα μηχανήματος **που λαμβάνονται από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών**.

Κατηγορίες δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία:

- **Δεδομένα μηχανήματος** (π.χ. αναγνωριστικό πρόσβασης, χρόνοι οδήγησης, χρήση μηχανήματος, συμβάντα κρούσης)
- **Τεχνικά δεδομένα και δεδομένα καταγραφής** (π.χ. ώρες σύνδεσης/αποσύνδεσης, αρχεία καταγραφής συστήματος, χρονικές σημάνσεις, αλλαγές διαμόρφωσης)

Η Jungheinrich δεν επεξεργάζεται ευαίσθητα δεδομένα (π.χ. δεδομένα υγείας) για δικούς της σκοπούς και δεν χρησιμοποιεί ονόματα Χειριστών ή άμεσα αναγνωριστικά στοιχεία για σκοπούς ανάλυσης.

Σκοπός της επεξεργασίας:

- Ανάλυση της χρήσης, της κατάστασης και της απόδοσης του μηχανήματος
- Βελτίωση και ανάπτυξη προϊόντων και ψηφιακών υπηρεσιών
- Εντοπισμός τεχνικών προβλημάτων και δυνατοτήτων βελτιστοποίησης

Νομική βάση:

- Έννομα συμφέροντα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ), τα οποία συνίστανται στη βελτίωση και ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων, καθώς και στη διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων

Διάρκεια διατήρησης:

Για τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό των πελατών (ενότητα 3.1.), οι περίοδοι διατήρησης καθορίζονται από τον εκάστοτε πελάτη σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές και τις νομικές υποχρεώσεις του.

Η προεπιλεγμένη περίοδος διατήρησης για τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση των υπηρεσιών της Jungheinrich είναι έξι μήνες, αλλά ο πελάτης μπορεί να την ρυθμίσει διαφορετικά εντός του καθορισμένου εύρους, ανάλογα με τη διαμόρφωση και τον σκοπό χρήσης (π.χ. απαιτήσεις ασφάλειας ή λειτουργίας) κάθε πελάτη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δική σας περίπτωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον πελάτη (συνήθως τον εργοδότη σας ή άλλο ιδιοκτήτη του στόλου μηχανημάτων).

Η Jungheinrich τηρεί τις εν λόγω περιόδους διατήρησης όταν επεξεργάζεται δεδομένα για δικούς της σκοπούς (Ενότητα 3.2) και διαγράφει ή ανωνυμοποιεί τα δεδομένα αναλόγως, εκτός εάν η νομοθεσία απαιτεί τη διατήρησή τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

4. Αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων

Εσωτερικά, η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα περιορίζεται στο απαραίτητο βαθμό και παρέχεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Η Jungheinrich ενδέχεται να κοινοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε συνδεδεμένες εταιρείες εντός του Ομίλου Jungheinrich ή σε δημόσιες αρχές, εφόσον αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Για τις επεξεργασίες που πραγματοποιεί για δικούς της σκοπούς, η Jungheinrich συνεργάζεται με αξιόπιστους παρόχους υπηρεσιών (π.χ. υπηρεσίες φιλοξενίας και τεχνικής υποστήριξης).

Οι εν λόγω πάροχοι επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της Jungheinrich και σύμφωνα με τις οδηγίες της, ενώ δεσμεύονται συμβατικά να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

5. Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων

Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε χώρες εκτός της ΕΕ/ΕΟΧ.

Οι εν λόγω διαβιβάσεις πραγματοποιούνται μόνο όταν διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας, ιδίως μέσω:

- απόφαση περί επάρκειας (άρθρο 45 του ΓΚΠΔ), ή
- τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (άρθρο 46 του ΓΚΠΔ).

Όπου κρίνεται απαραίτητο, μπορούν να εφαρμοστούν πρόσθετα μέτρα προστασίας.

Μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω πληροφορίες χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Ενότητα 2.

6. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Η Jungheinrich δεν προβαίνει σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, κατά την έννοια του άρθρου 22 του ΓΚΠΔ.

7. Τα δικαιώματά σας

Εάν η Jungheinrich επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να ζητήσετε επιβεβαίωση σχετικά με το αν τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία και να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτά.
- **Δικαίωμα διόρθωσης και διαγραφής:** Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων και τη διαγραφή των δεδομένων σας, όπου αυτό επιτρέπεται από το νόμο. Η διαγραφή μπορεί να περιοριστεί σε περιπτώσεις όπου η διατήρηση απαιτείται από το νόμο ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας, για παράδειγμα εάν αμφισβητείτε την ακρίβεια, αντιτίθεστε στη διαγραφή ή εάν χρειάζεστε τα δεδομένα για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Μπορείτε να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένη, μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και να ζητήσετε τη μεταφορά τους σε άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας, όπου αυτό ισχύει.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία που βασίζεται στα έννομα συμφέροντά μας. Σε αυτή την περίπτωση, θα διακόψουμε την επεξεργασία, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας, ή εκτός εάν η επεξεργασία εξυπηρετεί τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Εάν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή. Αυτό δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της.
- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των δεδομένων ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας είτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας (Ενότητα 2) είτε με τον Πελάτη (συνήθως τον εργοδότη σας ή άλλο ιδιοκτήτη των Μηχανημάτων). Λάβετε υπόψη ότι, προκειμένου να επεξεργαστούμε πλήρως και να απαντήσουμε στο αίτημά σας, η Jungheinrich και ο Πελάτης ενδέχεται να χρειαστεί να συνεργαστούν και να ανταλλάξουν πληροφορίες σχετικά με εσάς και το αίτημά σας.

Όταν η Jungheinrich ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας (Ενότητα 3.2.), ενδέχεται επίσης να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για να προσδιορίσουμε το εύρος του αιτήματός σας και να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας πριν προβούμε σε ενέργειες σχετικά με το αίτημά σας, προκειμένου να προστατεύσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα (π.χ. από την αποκάλυψη δεδομένων σε λάθος υποκείμενο δεδομένων).

Ωστόσο, όταν η Jungheinrich ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία (Ενότητα 3.1), δεν απαντά απευθείας στα αιτήματά σας που αφορούν την προστασία δεδομένων. Αντίθετα, τα διαβιβάζει στον Πελάτη της Jungheinrich (π.χ. τον εργοδότη σας ή άλλο ιδιοκτήτη των μηχανημάτων) και τον υποστηρίζει στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του για την απάντηση στα αιτήματά σας.

8. Τροποποιήσεις της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Jungheinrich μπορεί να τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων όπου κρίνεται απαραίτητο (π.χ. λόγω νομικών ή λειτουργικών αλλαγών). Παρακαλούμε, επομένως, να συμβουλευτείτε την τρέχουσα έκδοση της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας στη γλώσσα που σας αφορά, καθώς αυτή υπόκειται σε αλλαγές: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers .

Τελευταία τροποποίηση: 30 Ιουνίου 2026