

Information om behandling av personuppgifter för förare av flottfordon

Hos Jungheinrich AB ("Jungheinrich", "vi", "oss") prioriterar vi skyddet av personuppgifters integritet, konfidentialitet och säkerhet. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, särskilt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("GDPR").

Denna information om behandling av personuppgifter gäller för förare ("du", "föraren") av uppkopplade flottfordon som genererar och lagrar produkt- och maskinrelaterade data under drift.

1. Definitioner

- **Fordons- och användningsdata ("fordonsdata"):** Produkt- eller maskinrelaterade data som genereras och lagras under drift och användning av flottfordon.
- **Flottfordon ("FV"):** Alla fordon eller maskiner som är utrustade med en Jungheinrich-telematikbox, oavsett om de är tillverkade av Jungheinrich eller en tredje part.
- **Jungheinrich-kund ("kund", "kunder"):** Varje juridisk person (vanligtvis din arbetsgivare eller annan ägare av flottfordonen) som använder flottfordon och tillhörande digitala tjänster för egna operativa ändamål.
- **Jungheinrich-tjänster ("tjänster"):** Alla digitala produkter, programvaror eller IT-tjänster som distribueras och tillhandahålls av Jungheinrich till kunder (t.ex. Jungheinrich Fleet Management System).
- **Personuppgifter:** All information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person ("den registrerade"). I denna information om behandling av personuppgifter är den registrerade föraren av ett flottfordon.
- **Behandling:** Varje åtgärd eller kombination av åtgärder som vidtas beträffande personuppgifter, oavsett om behandlingen sker automatiserat eller inte.

2. Jungheinrichs roller vid behandlingen

Vid behandling av förarens personuppgifter kan Jungheinrich agera både som personuppgiftsbiträde och som personuppgiftsansvarig.

2.1 Jungheinrich som personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för den behandling som anges i avsnitt 3.2 och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning är:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg
Tyskland

2.2 Jungheinrich som personuppgiftsbiträde

Jungheinrich kan dessutom agera som personuppgiftsbiträde för de uppgifter som avses i avsnitt 3.1. Personuppgiftsansvarig för denna behandling är i regel Jungheinrich-kunden.

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter eller vill utöva dina rättigheter (se avsnitt 7) kan du kontakta vårt koncerndataskyddsombud via e-post: dpo@jungheinrich.com.

3. Beskrivning av behandlingen

Jungheinrich behandlar fordonsdata i olika roller beroende på syftet med behandlingen.

3.1 Behandling på uppdrag av kunder (Jungheinrich som personuppgiftsbiträde)

När Jungheinrich behandlar fordonsdata för att tillhandahålla sina tjänster till kunden agerar Jungheinrich som personuppgiftsbiträde och behandlar uppgifterna uteslutande på uppdrag av och enligt instruktioner från kunden (vanligtvis din arbetsgivare eller annan ägare av flottfordonen).

Det är enbart kunden som fastställer behandlingens omfattning och ändamål (t.ex. flotthantering, åtkomstkontroll och efterlevnad av regler och krav) och är därför ansvarig för denna behandling. För ytterligare information som är relevant för din specifika situation, vänligen kontakta kunden.

Typen och omfattningen av fordonsdata beror på konfigurationen av det flottfordon som hanteras av kunden. Om auktoriseringssystem (t.ex. transpondrar) används kan vissa uppgifter kopplas till en enskild förare och därmed utgöra personuppgifter.

Omfattningen av och ändamålen med behandlingen av personuppgifter beror på de tjänster som kunden använder. Möjliga kategorier av personuppgifter som behandlas på uppdrag av kunder omfattar:

- **Allmänna personuppgifter** (t.ex. namn och personalnummer)
- **Förarrelaterade uppgifter** (t.ex. transponder-ID, körkortsuppgifter och behörigheter)
- **Särskilda kategorier av personuppgifter** (i förekommande fall) (t.ex. hälsouppgifter, om sådana uppgifter behandlas av kunden)
- **Fordonsdata** (t.ex. åtkomst-ID, körtider, fordonsanvändning och stöthändelser)

3.2 Behandling för Jungheinrichs egna ändamål (Jungheinrich som personuppgiftsansvarig)

Jungheinrich behandlar även vissa fordonsdata för egna ändamål. I dessa fall agerar Jungheinrich som självständig personuppgiftsansvarig. Detta omfattar fordonsdata som Jungheinrich tar emot från kunden i samband med tillhandahållandet av tjänster.

Kategorier av uppgifter som behandlas

- **Fordonsdata** (t.ex. åtkomst-ID, körtider, fordonsanvändning och stöthändelser)
- **Tekniska data och loggdata** (t.ex. inloggnings- och utloggningstider, systemloggar, tidsstämplar och konfigurationsändringar)

Jungheinrich behandlar inte känsliga personuppgifter (t.ex. hälsouppgifter) för egna ändamål och använder inte förarnas namn eller andra direkta identifierare för analysändamål.

Ändamål med behandlingen

- Analys av fordonens användning, skick och prestanda
- Förbättring och utveckling av produkter och digitala tjänster
- Identifiering av tekniska problem och optimeringsmöjligheter

Rättslig grund

- Berättigade intressen enligt artikel 6.1 f i GDPR, däribland produktförbättring och innovation samt IT-säkerhet.

Lagringstid

För personuppgifter som behandlas på uppdrag av kunder (avsnitt 3.1) fastställs lagringstiderna av respektive kund i enlighet med kundens interna policyer och rättsliga skyldigheter.

Standardlagringstiden för personuppgifter som behandlas vid användning av Jungheinrichs tjänster är sex månader. Kunden kan dock konfigurera lagringstiden på annat sätt inom det fastställda intervallet beroende på respektive kunds konfiguration och användningsändamål (t.ex. säkerhets- eller driftskrav).

För ytterligare information som är relevant för din specifika situation, vänligen kontakta kunden (vanligtvis din arbetsgivare eller annan ägare av flottfordonen).

Jungheinrich följer dessa lagringstider vid behandling av uppgifter för egna ändamål (avsnitt 3.2) och raderar eller anonymiserar uppgifterna i enlighet med dessa, såvida inte en längre lagringstid krävs enligt lag.

4. Utlämnande av personuppgifter

Internt är åtkomsten till personuppgifter begränsad till vad som är nödvändigt och beviljas endast behörig personal. Jungheinrich kan lämna ut dina personuppgifter till närstående företag inom Jungheinrich-koncernen eller till myndigheter när detta krävs enligt lag.

För behandling som utförs för egna ändamål anlitar Jungheinrich betrodda tjänsteleverantörer (t.ex. leverantörer av hosting och tekniska tjänster).

Dessa leverantörer behandlar personuppgifter på uppdrag av Jungheinrich och enligt Jungheinrichs instruktioner och är genom avtal skyldiga att följa tillämplig dataskyddslagstiftning.

5. Internationella överföringar av personuppgifter

I vissa fall kan personuppgifter överföras till länder utanför EU/EES.

Sådana överföringar sker endast när en adekvat skyddsnivå säkerställs, särskilt genom:

- ett beslut om adekvat skyddsnivå (artikel 45 i GDPR), eller
- EU-kommissionens standardavtalsklausuler (artikel 46 i GDPR).

Ytterligare skyddsåtgärder kan vidtas vid behov.

Du kan begära ytterligare information med hjälp av kontaktuppgifterna i avsnitt 2.

6. Automatiserat beslutsfattande

Jungheinrich utför inte automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, i den mening som avses i artikel 22 i GDPR.

7. Dina rättigheter

Om Jungheinrich behandlar dina personuppgifter har du följande rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen:

- **Rätt till tillgång:** Du kan begära bekräftelse på om dina personuppgifter behandlas och få tillgång till dem.
- **Rätt till rättelse och radering:** Du kan begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter och radering av dina uppgifter när detta är tillåtet enligt lag. Rätten till radering kan vara begränsad om lagring krävs enligt lag eller är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- **Rätt till begränsning av behandling:** Du kan begära att behandlingen begränsas, till exempel om du bestrider uppgifternas riktighet, motsätter dig radering eller behöver uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du kan, i tillämpliga fall, få dina uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och begära att de överförs till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att göra invändningar:** Av skäl som hänför sig till din specifika situation kan du invända mot behandling som grundar sig på våra berättigade intressen. Vi kommer då att upphöra med behandlingen, såvida vi inte kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen krävs för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Om behandlingen grundar sig på samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke. Detta påverkar inte lagligheten av den behandling som har utförts med stöd av samtycket innan det återkallades.
- **Rätt att lämna in klagomål:** Du har rätt att lämna in ett klagomål till en behörig dataskyddsmyndighet.

Du kan när som helst utöva dina rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen genom att kontakta antingen vårt dataskyddsbud (avsnitt 2) eller kunden (vanligtvis din arbetsgivare eller annan ägare av flottfordonen).

Observera att Jungheinrich och kunden kan behöva samarbeta och utbyta information om dig och din begäran för att kunna behandla och besvara din begäran fullständigt.

När Jungheinrich agerar som personuppgiftsansvarig (avsnitt 3.2) kan vi även begära ytterligare information för att fastställa omfattningen av din begäran och verifiera din identitet innan vi vidtar åtgärder med anledning av din begäran. Detta görs för att skydda dina personuppgifter (t.ex. mot att uppgifter lämnas ut till fel registrerad person).

När Jungheinrich agerar som personuppgiftsbiträde (avsnitt 3.1) besvarar vi däremot inte dina dataskyddsrelaterade förfrågningar direkt. I stället vidarebefordrar vi dem till Jungheinrich-kunden (t.ex. din arbetsgivare eller annan ägare av flottfordonen) och hjälper kunden att uppfylla sina skyldigheter att besvara dina förfrågningar.

8. Ändringar av denna information om behandling av personuppgifter

Jungheinrich kan ändra denna information om behandling av personuppgifter när det är nödvändigt (t.ex. på grund av rättsliga eller verksamhetsrelaterade förändringar).

Ta därför del av den vid var tid gällande versionen av informationen på det språk som är relevant för dig, eftersom den kan komma att ändras:

www.jungheinrich.com/en/privacydrivers

Senast ändrad: 30 juni 2026