

Megállapodás adatfeldolgozásról**a Jungheinrich Digitális Termékei és Szoftvermegoldásai számára**(a továbbiakban: **"Megállapodás"**)

az FMS Alapszerződésben (Eseti szerződés) meghatározott Ügyfél

- a továbbiakban: **"Ügyfél"** -

és a

JUNGHEINRICH Hungária Fejlesztési és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 2051 Biatorbágy Vendel Park, Tormásrét u 14.

cégjegyzékszám: 13-09-070761

- a továbbiakban: **"Jungheinrich"** --a továbbiakban "Ügyfél" és "Jungheinrich", mindegyikük külön-külön is **"Fél"**, és együttesen **"Felek"**-**PREAMBULUM**

- A. Felek szerződést vagy szerződéseket kötöttek a Jungheinrich Digitális Termékeinek és Szoftvermegoldásainak rendelkezésre bocsátásáról, illetve a Jungheinrich által az Ügyfél részére nyújtott karbantartási és támogatási szolgáltatások nyújtásáról (a továbbiakban: **"Alapszerződés"**). Az Alapszerződés alapján nyújtott szolgáltatások teljesítése során a Jungheinrich az Ügyfél megbízásából a **2. sz. mellékletben** meghatározott körben személyes adatokat kezel, ezért a Felek a jelen Megállapodást kötik.
- B. A Felek megállapodnak abban, hogy a Jungheinrich által az Ügyfél megbízásából, a szerződés szerinti szolgáltatások nyújtása során végzett személyes adatok kezelésére a következő rendelkezések irányadók.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen Megállapodás alkalmazásában a következő kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

- 1.1 **"Kapcsolt vállalkozás"**: bármelyik Fél tekintetében bármely más olyan szervezetet jelent, amely közvetlenül vagy közvetve ellenőrzi az adott Felet, az adott Fél ellenőrzése alatt áll, vagy közös ellenőrzés alatt áll vele. Az "irányítás" e fogalom meghatározás értelmében egy jogalany szavazati jogának több mint ötven százalékának (50 %) közvetlenül vagy közvetve történő birtoklását vagy tulajdonlását jelenti; az "irányító", "irányítás alatt álló" vagy "közös irányítás alatt álló" kifejezések az előzőekben megadott jelentéssel bírnak.
- 1.2 **"Alkalmazandó adatvédelmi jog"**: a 2.3 pontban említett törvényeket, szabályokat és rendeleteket jelenti.
- 1.3 **"Költségarányos Díjazás"** alatt a jelen Megállapodás alkalmazásában a Jungheinrich részére az Ügyfél által fizetendő olyan díjazás értendő, amely a ténylegesen ráfordított idő alapján, a

Felek által az Alapszerződésben megállapított óradíjak szerint kerül meghatározásra, ideértve a Jungheinrichnél felmerült valamennyi anyagi ráfordítás megtérítését is (**Time & Material** alapon).

Amennyiben a Felek sem az Alapszerződésben, sem a jelen Megállapodás keretében nem állapodtak meg óradíjakban, úgy az adott tevékenység tekintetében a piacon szokásos óradíjakat kell a Felek által elfogadottnak tekinteni.

- 1.4 **"Adatkezelő"**: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, amely egyedül vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. Az Ügyfél a Jungheinrich által az Ügyfél nevében végzett személyes adatfeldolgozás tekintetében a jelen Megállapodás által szabályozott mértékben az adatkezelő.
- 1.5 **„Ügyfél"**: a jelen Megállapodás elején „Ügyfél” -ként megjelölt társaságot, valamint annak azon Kapcsolt vállalkozásait jelenti, amelyek a 3.1. pontnak megfelelően a jelen Megállapodás hatálya alá kerültek.
- 1.6 **"Érintett"**: az a személy, akire a személyes adat vonatkozik.
- 1.7 **„EU adatmegosztási rendelet (Data Act)"**: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/2854 rendelete (2023. december 13.) az adatokhoz való méltányos hozzáférésre és azok felhasználására vonatkozó harmonizált szabályokról, valamint az (EU) 2017/2394 rendelet és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról (**EU adatmegosztási rendelet**).
- 1.8 **"GDPR"**: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 1.9 **"Bevont Kapcsolt vállalkozás"**: olyan Kapcsolt vállalkozás, (i) amelynek nevében és megbízásából a Kapcsolt vállalkozásnak minősülő fél megkötötte ezt a Megállapodást (3.1. pont), vagy (ii) amely 3.2. pont szerint később csatlakozott ehhez a Megállapodáshoz.
- 1.10 **„Jungheinrich"**: a jelen Megállapodás elején „Jungheinrich” -ként megjelölt társaságot, valamint annak azon Kapcsolt vállalkozásait jelenti, amelyek a 3.1. pont alapján a jelen Megállapodás hatálya alá kerültek.
- 1.11 **"Személyes adat"**: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ.
- 1.12 **"Adatkezelés"**: a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletsorozat, úgymint gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, iktatás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, visszakeresés, lekérdezés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.
- 1.13 **"Adatfeldolgozó"**: olyan természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Jungheinrich a személyes adatoknak az Ügyfél megbízásából történő feldolgozása során a jelen Megállapodásban szabályozott mértékben adatfeldolgozónak minősül.
- 1.14 **"Aladatfeldolgozó" (további adatfeldolgozó)**: a GDPR 28. cikkének (2) és (4) bekezdése szerinti másik adatfeldolgozó vagy adatfeldolgozók.

2. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA, CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA; ALKALMAZANDÓ JOG

2.1 A Megállapodás tárgya és célja

Jelen Megállapodás tárgya a Jungheinrich (mint adatfeldolgozó) által az Ügyfél (mint adatkezelő) nevében és megbízásából végzett személyes adatok kezelése, az Alapszerződés alapján nyújtott szolgáltatások teljesítésével összefüggésben, a **2. sz. mellékletben** meghatározott mértékben. A Jungheinrich saját felelősségi körében végzett adatkezelési tevékenységeire, így különösen a 4.3. pontban leírt adatkezelésekre, a jelen Megállapodás rendelkezései nem vonatkoznak.

A jelen Megállapodás a GDPR 28. cikk (3) és (4) bekezdésében foglalt követelmények teljesítését szolgálja. Nem célja ugyanakkor a termékadatok és a kapcsolódó szolgáltatási adatok rendelkezésre bocsátásának vagy felhasználásának részletes szabályozása az EU adatmegosztási rendelet (EU Data Act) értelmében.

2.2 A Megállapodás időtartama; megszüntetés

A jelen Megállapodás időtartama megegyezik az Alapszerződés időtartamával. Amennyiben az Alapszerződés több, eltérő időtartamú szerződéses elemből áll, a jelen Megállapodás hatálya az Alapszerződés azon elemének hatálybalépésével kezdődik, amely elsőként lép hatályba, és az Alapszerződés azon elemének megszűnésével ér véget, amely utolsóként szűnik meg.

Az Alapszerződés felmondási rendelkezései és jelen Megállapodás 11.3. pontja megfelelően alkalmazandók.

2.3 Alkalmazandó jog

A jelen Megállapodás adatvédelmi rendelkezéseire és azok értelmezésére a GDPR rendelkezései, a GDPR-t végrehajtó és bevezető vonatkozó nemzeti rendeletek (különösen Info tv. - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról), a Felek székhelye szerinti összes többi adatvédelmi jogszabály, valamint az illetékes bíróságok jogilag kötelező erejű adatvédelmi határozatai (együttesen "Alkalmazandó adatvédelmi jog") az irányadók. Valamennyi nem adatvédelmi tárgyú rendelkezés tekintetében a Jungheinrich székhelye szerinti jog irányadó.

3. A MEGÁLLAPODÁSBAN RÉSZT VEVŐ FELEK

3.1 A Kapcsolt vállalkozások bevonása

A Felek a saját nevükben, valamint a Kapcsolt vállalkozásaik nevében és megbízásából kötik meg ezt a Megállapodást, amennyiben ezt az adott Fél kívánja és erre megfelelő felhatalmazással rendelkezik. A Felek kötelesek dokumentálni a megfelelő felhatalmazás meglétét, és azt a másik Fél kérésére megfelelő formában igazolni. A jelen Megállapodásban részes Kapcsolt vállalkozások dokumentálása érdekében a Felek kicserélik és szükség szerint frissítik a Megállapodásban szereplő bevont Kapcsolt vállalkozások listáját.

Az Ügyfél ily módon bevont valamennyi Kapcsolt vállalkozása köteles a jelen Megállapodás rendelkezéseit betartani, és a jelen Megállapodás alkalmazásában az Adatkezelővel azonos jogok illetik meg, valamint az Adatkezelővel azonos kötelezettségek terhelik. Az ily módon bevont valamennyi Jungheinrich társaság köteles a jelen Megállapodás rendelkezéseit betartani, és a jelen Megállapodás alapján az Adatfeldolgozót megillető jogokkal, valamint az Adatfeldolgozót terhelő kötelezettségekkel rendelkezik.

A jelen 3.1. pont alapján bevont Kapcsolt vállalkozások nem válnak automatikusan az Alapszerződés szerződő feleivé, kizárólag a jelen Megállapodás szerződő feleivé.

3.2 Későbbi csatlakozás

Az egyik Fél olyan Kapcsolt vállalkozása, amely a Megállapodás megkötésének időpontjában nem fele a jelen Megállapodásnak, bármikor csatlakozhat a jelen Megállapodáshoz azon Fél oldalán, amelynek Kapcsolt vállalkozása, oly módon, hogy aláírja az **1. sz. mellékletben** szereplő minta szerinti csatlakozási nyilatkozatot, és azt megküldi a másik Fél részére. Amennyiben a másik Fél két (2) héten belül írásban vagy szóveges formában nem emel kifogást a csatlakozással szemben, a csatlakozó Kapcsolt vállalkozás a jelen Megállapodás részes felévé válik, és ettől kezdve a jelen Megállapodás szerinti Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó jogai illetik meg, valamint az e minőséghez kapcsolódó kötelezettségek terhelik. A jelen Megállapodásból eredő jogok és kötelezettségek nem alkalmazandók a csatlakozó Kapcsolt vállalkozásra a részes félként történő csatlakozását megelőző időszak tekintetében.

3.3 A jogok kollektív gyakorlása

Amennyiben jogszabály nem írja elő, vagy a Felek kifejezetten eltérően nem állapodnak meg, hogy a jelen Megállapodás szerinti valamely jogot vagy jogorvoslati lehetőséget az Ügyfél oldalán bevont Kapcsolt vállalkozás maga gyakoroljon, úgy a Bevont Kapcsolt vállalkozások számára az Alkalmazandó Adatvédelmi Jog alapján a jelen Megállapodás szerint rendelkezésre álló jogok gyakorlása

- i. kizárólag az Ügyfél által gyakorolhatók, amennyiben az Ügyfél az Alapszerződés szerződő fele, az Ügyfél oldalán érintett Kapcsolt vállalkozások nevében és javára; valamint
- ii. minden esetben kizárólag összesített módon gyakorolhatók, azaz nem egyedileg, az egyes érintett Kapcsolt vállalkozások tekintetében külön-külön, hanem az Ügyfél és valamennyi érintett Kapcsolt vállalkozás együttes vonatkozásában.

Ez a kollektív joggyakorlás a 12. pont szerinti ellenőrzési jogok gyakorlására is vonatkozik. Ebben az összefüggésben az Alapszerződésben részes Ügyfél biztosítja, hogy a Jungheinrich működésének a helyszíni ellenőrzések során bekövetkező korlátozása a lehető legkisebb legyen azáltal, hogy a helyszíni ellenőrzésre vonatkozó, több Bevont Kapcsolt vállalkozástól érkező ellenőrzési kérelmeket a lehető legnagyobb mértékben összevonja és összehangolja.

4. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

4.1 Az Ügyfél nevében végzett adatkezelés részletei.

A Jungheinrich a személyes adatok Ügyfél megbízásából történő kezelését az Alapszerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben végzi. A terjedelem ezért attól függ, hogy a Jungheinrich digitális termékei és szoftvermegoldásai közül melyekre vonatkoznak az Alapszerződés szerint a Jungheinrich szolgáltatásai. A Jungheinrich által az Ügyfél nevében végzett adatfeldolgozás részleteit, különösen a személyes adatok kategóriáit, az érintettek kategóriáit és a személyes adatok Ügyfél nevében történő feldolgozásának céljait, valamint a megőrzés időtartamát a **2. számú melléklet** tartalmazza.

4.2 Az adatfeldolgozás helye

A szerződés szerint megállapított, az Ügyfél megbízásából végzett adatkezelés teljesítésére az Európai Unió (EU) valamely tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről (EGT) szóló

Megállapodásban részes más államban kerül sor, kivéve, ha a jelen Megállapodás ettől eltérően rendelkezik.

A Jungheinrich által az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országban található címzettek részére („Harmadik Ország”), illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra kizárólag az Ügyfél dokumentált utasításai alapján, vagy az uniós jog, illetve azon uniós tagállam jogának valamely konkrét rendelkezése teljesítése érdekében kerülhet sor, amelynek hatálya alá a Jungheinrich tartozik, és az adattovábbításnak meg kell felelnie a GDPR V. fejezetének vagy az (EU) 2018/1725 rendelet rendelkezéseinek.

Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Jungheinrich a 11. pont alapján Aladatfeldolgozót vesz igénybe bizonyos adatkezelési tevékenységek (az Ügyfél megbízásából történő) elvégzésére, és az adatkezelési tevékenység a személyes adatoknak a GDPR V. fejezete szerinti Harmadik Országba történő továbbításával jár, az adatkezelés az EU/EGT területén kívüli Harmadik Országban is történhet, amennyiben

- az Európai Bizottság határozatot hozott arra vonatkozóan, hogy az adott Harmadik Ország megfelelő szintű védelmet biztosít; vagy
- a Jungheinrich és az Aladatfeldolgozó a GDPR 46. cikk (2) bekezdése alapján az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket (Standard Contractual Clauses) alkalmazzák; vagy
- a GDPR V. fejezete szerinti egyéb elismert adattovábbítási mechanizmus kerül alkalmazásra.

Abban az esetben, ha az Ügyfél székhelye Harmadik Országban található, a Felek a szükséges mértékben külön megállapodást kötnek annak érdekében, hogy biztosítsák az Ügyfél székhelye szerinti országban alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést.

4.3 Személyes adatok kezelése a Jungheinrich saját céljaira

Amennyiben a Jungheinrich személyes adatokat (személyhez kapcsolható gépadatok, például berendezésazonosító, időbélyeg stb. formájában) vagy nem személyes adatokat kezel az Ügyfél által a Digitális Jungheinrich Termékek, alkalmazások, eszközök, platformok, szoftverek, hardverek és/vagy kiegészítő szolgáltatások használatával összefüggésben a Jungheinrich saját céljaira, a Jungheinrich az ilyen adatkezelés tekintetében Adatkezelőnek minősül az Alapszerződés részét képező, alkalmazandó Jungheinrich általános szerződési feltételek szerint. A jelen Megállapodás nem alkalmazandó a Jungheinrich saját céljaira végzett ilyen adatkezelésre.

5. TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK

- 5.1 A Jungheinrich az Ügyfél utasításainak megfelelően alkalmazza a **3. számú mellékletben** meghatározott technikai és szervezési intézkedéseket annak érdekében, hogy az Ügyfél nevében kezelt személyes adatok bizalmas jellege, integritása és rendelkezésre állása, valamint az adatkezeléshez használt rendszerek megfelelő rugalmassága és biztonsága tekintetében az adatkezelési kockázatnak megfelelő védelmi szintet biztosítson. Ennek során a Jungheinrich figyelembe veszi a technika állását, a megvalósítás költségeit, az adatkezelés jellegét, terjedelmét és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat eltérő valószínűségét és súlyosságát.

A technikai és szervezési intézkedések a műszaki fejlődés és a további fejlesztések függvényében változhatnak. Ennek megfelelően a Jungheinrich jogosult alternatív, megfelelő intézkedések bevezetésére, feltéve, hogy azok biztonsági szintje nem marad el a meghatározott

intézkedések biztonsági szintjétől. A Jungheinrich a jelentős változásokat a **3. számú melléklet** megfelelő módosítása útján dokumentálja.

- 5.2 Amennyiben az illetékes felügyeleti hatóságok által végzett audit alapján az alkalmazott technikai és szervezési intézkedések tekintetében módosítás válik szükségessé, a Felek ezt kölcsönös megállapodás alapján, ésszerű határidőn belül végrehajtják, és a Jungheinrich ennek megfelelően módosítja a **3. számú mellékletet**.
6. **AZ ÜGYFÉL UTASÍTÁSI JOGKÖRE**
- 6.1 A Jungheinrich a jelen Megállapodás keretében kizárólag a megkötött megállapodásoknak és az Ügyfél utasításainak megfelelően kezeli a személyes adatokat, kivéve, ha az EU vagy az EU/ EGT tagállamainak joga, amelynek hatálya alá tartozik, kötelezi az ilyen adatok kezelésére; ebben az esetben a Jungheinrich az adatkezelés előtt értesíti az Ügyfelet ezekről a jogi követelményekről, kivéve, ha a szóban forgó törvény fontos közérdek miatt tiltja az értesítést. Az utasításokat kezdetben jelen Megállapodás határozza meg, és ezt követően az Ügyfél módosíthatja, kiegészítheti vagy helyettesítheti azokat a Jungheinrich által kijelölt helyre írásban vagy elektronikus formában (szöveges formában) küldött egyedi utasításokkal (egyedi utasítások). Minden kiadott utasítást mindkét félnek dokumentálnia kell, és azt az együttműködés időtartama alatt meg kell őrizni.
- 6.2 Az Ügyfél a szóbeli utasításokat írásban vagy elektronikusan megerősíti.
- 6.3 A Jungheinrich az Ügyfél megbízásából kezelt személyes adatokat kizárólag a Felek által megállapított célokra használhatja fel, így különösen nem használhatja fel azokat saját céljaira vagy harmadik személyek céljaira. Az Ügyfél tudta nélkül másolatok és duplikátumok nem készíthetők. Az első és második mondatban foglalt korlátozások nem vonatkoznak azokra a biztonsági másolatokra, amelyek a megfelelő adatkezelés biztosításához szükségesek, a 4.3. pont szerinti saját célú felhasználási esetekre, valamint a személyes adatoknak a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettségek teljesítéséhez szükséges kezelésére.
- 6.4 A Jungheinrich haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy valamely utasítás adatvédelmi rendelkezéseket sért. A Jungheinrich jogosult az érintett utasítás végrehajtását mindaddig felfüggeszteni, amíg azt az Ügyfél részéről erre jogosult személy meg nem erősíti vagy nem módosítja.
- 6.5 Az Ügyfél szavatolja, hogy a Jungheinrich részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan adott utasítások megfelelnek a mindenkor alkalmazandó jogszabályoknak. Az Ügyfél köteles a Jungheinrichet mentesíteni és kártalanítani minden olyan harmadik fél által érvényesített igényrel szemben, amely e szavatosság megszegéséből vagy annak nem teljesüléséből ered.
- 6.6 Az Ügyfél és a Jungheinrich a másik fél számára kijelöli azokat a személyeket, valamint az e személyek körében bekövetkező változásokat, akik jogosultak utasításokat adni vagy utasításokat fogadni a jelen Megállapodással összhangban. A Felek eltérő megállapodása hiányában ezek a személyek megegyeznek az operatív kapcsolattartókkal és további külön kijelölés nem szükséges, egyebekben a kijelölés szöveges vagy írásbeli formában történik, és minden esetben a Felek közötti szokásos kommunikációs eszközökkel. Ha a Felek más kommunikációs módot nem határoztak meg, az e-mail útján történő kijelölés megengedett és elegendő.
- 6.7 Amennyiben egy utasítás túlmutat az Alapszerződésben vállalt szolgáltatásokon, a Jungheinrich Költségarányos Díjazást kérhet a teljesítésért.

- 6.8 Amennyiben a Jungheinrich saját felelősségére kezeli a személyes adatokat (lásd 4.3 pont), a Jungheinrichet nem kötik az Ügyfél utasításai.

7. **AZ ÜGYFÉL TÁMOGATÁSA AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA ESETÉN**

- 7.1 Amennyiben az érintett az Ügyfél nevében a Jungheinrich által kezelt személyes adatai tekintetében közvetlenül a Jungheinrichkel szemben tájékoztatás, helyesbítés, törlés, az adatkezelés korlátozása, adathordozhatóság, tiltakozás, illetve a kizárólag automatizált döntéshozatalon alapuló döntés mellőzése iránti jogszabályon alapuló igényt érvényesít (együttesen: „Érintetti Jogok”), a Jungheinrich az ilyen kérelmet indokolatlan késedelem nélkül továbbítja az Ügyfél részére. A Jungheinrich kizárólag az Ügyfél dokumentált utasításai alapján helyesbíti, törli vagy korlátozza az igényt érvényesítő Érintett személyes adatai kezelését, ad tájékoztatást az Érintett részére, illetve teljesíti az Érintett adathordozhatósághoz való jogát. Az Ügyfél előzetes utasítására vonatkozó ezen követelmény nem alkalmazandó a Jungheinrich által az Érintett jogaival összefüggésben hatósági vagy bírósági rendelkezés alapján végzett adatkezelés esetén.
- 7.2 Az Ügyfél köteles a Jungheinrich részére Költségarányos Díjazást fizetni az Érintetti Jogok jelen 7. pont szerinti biztosítása és érvényesítése során nyújtott támogatásért.
- 7.3. A Jungheinrich közreműködése vagy támogatása esetén is kizárólag az Ügyfél felel és tartozik elszámoltathatósággal az érintettek felé az Érintetti Jogok teljesítéséért.

8. **ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ**

- 8.1 A Jungheinrich a szükséges mértékben adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki, aki feladatait az Alkalmazandó Adatvédelmi Jog rendelkezéseinek megfelelően látja el.
- 8.2 A Jungheinrich kérésre tájékoztatást nyújt az Ügyfél részére az adatvédelmi tisztviselő személyéről és elérhetőségeiről.

9. **TITOKTARTÁS**

- 9.1 A Jungheinrich az Ügyfél megbízásából végzett tevékenységek ellátása során kizárólag olyan személyeket alkalmazhat, akik titoktartási kötelezettséget vállaltak, és akiket előzetesen megismertettek az Alkalmazandó Adatvédelmi Jog rájuk vonatkozó rendelkezéseivel, vagy akik megfelelő jogszabályi titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak.
- 9.2 Az Ügyfél és a Jungheinrich köteles a jelen Megállapodás keretében tudomásukra jutott, a másik Fél üzleti titkaira és adatbiztonsági intézkedéseire vonatkozó valamennyi információt bizalmasan kezelni (a továbbiakban: „**Titoktartási Kötelezettség**”). A Titoktartási Kötelezettség a személyes adatokhoz történő távhozzáférés esetén is alkalmazandó. A Titoktartási Kötelezettség a jelen Megállapodás megszűnését követően is hatályban marad. Amennyiben a Felek az Alapszerződésben a Titoktartási Kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekben állapodtak meg, azok megfelelően alkalmazandók a jelen Megállapodásra is. Ha a Felek külön titoktartási megállapodást kötöttek (akár ezen rendelkezés helyett, akár azon felül), úgy az elsőbbséget élvez a jelen 9.2. pont rendelkezéseivel szemben.
- 9.3 A Felek jogosultak a jelen Megállapodással vagy annak végrehajtásával kapcsolatos információkat külső tanácsadók részére átadni a jogi kötelezettségek teljesítéséhez, illetve jogi igények érvényesítéséhez vagy az azokkal szembeni védekezéshez szükséges mértékben, feltéve, hogy az ilyen külső tanácsadókra legalább a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségekkel egyenértékű szerződéses vagy jogszabályi titoktartási kötelezettség vonatkozik.

10. A JUNGHEINRICH ELLENŐRZÉSI ÉS BIZONYÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGEI

- 10.1 A Jungheinrich rendszeresen ellenőrzi belső folyamatait, valamint a **3. számú melléklet** szerinti technikai és szervezési intézkedéseket annak biztosítása érdekében, hogy a felelősségi körébe tartozó adatkezelés az Alkalmazandó Adatvédelmi Jog követelményeinek megfelelően történjen, és hogy az Érintettek jogainak védelme biztosított legyen.
- 10.2 A Jungheinrich az Ügyfél kérésére, az Ügyfél jelen Megállapodás szerinti ellenőrzési jogainak keretei között, a **12. pont** rendelkezéseinek megfelelően tájékoztatást nyújt az alkalmazott technikai és szervezési intézkedésekről.

11. ALADATFELDOLGOZÓK

- 11.1 A Jungheinrich jogosult aladatfeldolgozókat igénybe venni.
- 11.2 Aladatfeldolgozói jogviszony akkor áll fenn, ha a Jungheinrich aladatfeldolgozókat bíz meg az alapszerződés alapján a teljesítés egészével vagy egy részével, ami személyes adatoknak az Ügyfél nevében történő feldolgozását jelenti. A Jungheinrich gondosan választja ki az aladatfeldolgozókat, különös figyelmet fordítva az általuk hozott technikai és szervezési intézkedésekre, és a megfelelő adatvédelmi és információbiztonsági intézkedések biztosításához szükséges mértékben megállapodást köt velük.
- 11.3 Az Ügyfél beleegyezik, hogy a Jungheinrich a **4. számú melléklet** szerinti aladatfeldolgozókat alkalmazza. A Jungheinrich a további aladatfeldolgozók bevonása vagy a felsorolt aladatfeldolgozók cseréje előtt tájékoztatja az Ügyfelet. Az Ügyfél a változásról szóló értesítéstől számított tizennégy (14) napon belül kifogást emelhet az aladatfeldolgozók ilyen megváltoztatása ellen. Az Ügyfélnek indokolnia kell a kifogást, és különösen nem gyakorolhatja önkényesen a kifogásolási jogát. Ha a határidőn belül nem emelnek kifogást, a módosításhoz való hozzájárulást megadottnak kell tekinteni. Ha az Ügyfél kifogást emel az aladatfeldolgozó megváltoztatása ellen, és ha a Jungheinrich számára nem lehetséges, hogy rövid időn belül ésszerű feltételek mellett másik aladatfeldolgozót vegyen igénybe, a Jungheinrich jogosult a Megállapodás szerinti díjazást az alternatív aladatfeldolgozóval járó magasabb költségekkel kiigazítani, vagy rendkívüli felmondással megszüntetni ezt a Megállapodást és az Alapszerződést.
- 11.4 Amennyiben a Jungheinrich Aladatfeldolgozót vesz igénybe, a Jungheinrich a jelen Megállapodásból eredő adatvédelmi kötelezettségeit az Alkalmazandó Adatvédelmi Jognak megfelelően, az alkalmazandó és ésszerű mértékben átruházza az Aladatfeldolgozóra. E célból a Jungheinrich az Aladatfeldolgozóval írásban vagy szöveges formában megfelelő megállapodást köt, és rendszeresen ellenőrzi, hogy az Aladatfeldolgozó betartja-e a kötelezettségeket. Az Ügyfél kérésére a Jungheinrich az ilyen aladatfeldolgozói megállapodás, valamint annak későbbi módosításai másolatát az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Amennyiben ez üzleti titkok vagy egyéb bizalmas információk, ideértve a személyes adatokat is, védelme érdekében szükséges, a Jungheinrich a másolat átadását megelőzően jogosult a megállapodás egyes részeit kitakarni.
- 11.5 Amennyiben a Jungheinrich által igénybe vett valamely Aladatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, a Jungheinrich az Ügyféllel szemben felelős az adott Aladatfeldolgozó jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítéséért.
- 11.6 A jelen Megállapodás értelmében vett aladatfeldolgozói jogviszony csak azon szolgáltatások esetében áll fenn, amelyeket az Ügyfélnek a főszolgáltatás teljesítése céljából vagy azzal közvetlen összefüggésben nyújtanak. Nem tartoznak ide az úgynevezett kiegészítő szolgáltatások, amelyeket a Jungheinrich saját üzleti tevékenységének végzésével kapcsolatban harmadik féltől kap, és amelyek esetében a harmadik fél nem fér hozzá az Ügyfél személyes adataihoz, mint például a távközlési szolgáltatások, a műszaki karbantartási

szolgáltatások, és a takarító szolgáltatások. A Jungheinrich azonban az ilyen kiegészítő szolgáltatások esetében is köteles megfelelő szerződéses megállapodásokat kötni és ellenőrzési intézkedéseket hozni az Ügyfél személyes adatainak védelme és biztonsága érdekében.

12. **AZ ÜGYFÉL ELLENŐRZÉSI JOGAI**

- 12.1 Indokolt esetben bármikor, egyébként kétévente egyszer az Ügyfélnek joga van a Jungheinrichkel egyeztetve, a szükséges és ésszerű mértékben megbizonyosodni arról, hogy a Jungheinrich betartja-e a jelen Megállapodást. A Jungheinrich alapvetően megfelelő igazolás vagy más megfelelő dokumentáció benyújtásával igazolja a Megállapodás betartását.
- 12.2 Amennyiben a 12.1. pont szerinti tanúsítvány vagy egyéb megfelelő dokumentumok benyújtása egyedi esetben nem elegendő a jelen Megállapodásnak való megfelelés igazolására, a Jungheinrich közös egyeztetést követően és három (3) hetes rendes értesítési határidő betartása mellett lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy a Jungheinrich üzleti helyiségeiben, a Jungheinrich rendes munkaidejében helyszíni ellenőrzést végezzen a jelen Megállapodás szerinti megbízásos adatkezelés tekintetében. Az Ügyfél az ilyen ellenőrzéseket kizárólag megfelelően képzett és titoktartásra kötelezett belső vagy külső audit személyzettel végeztetheti el. Azok a személyek, akik foglalkozásuk vagy munkaviszonyuk alapján a Jungheinrich versenytársainak tekintendők, az audit lefolytatására nem alkalmasak. A Jungheinrich nem köteles lehetővé tenni az audit lefolytatását nem megfelelően képzett vagy egyébként nem alkalmas személyek részvételével. Az Ügyfél a tervezett helyszíni auditot legalább egy (1) héttel megelőzően tájékoztatja a Jungheinrichet a helyszíni auditot végző személyekről.
- 12.3 Az Ügyfél köteles a Jungheinrich részére az Ügyfél ellenőrzési jogainak gyakorlása következtében a Jungheinrichnél felmerült költségek után Költségarányos Díjazást fizetni.
- 12.4 A Jungheinrich saját belátása szerint a 12.1. pont szerinti bizonyítást teljesítheti a GDPR 40. cikke szerinti jóváhagyott magatartási kódexeknek való megfelelés igazolásával, a GDPR 42. cikke szerinti jóváhagyott tanúsítási eljárás szerinti tanúsítással, aktuális tanúsítványokkal, független szervezetek (pl. könyvvizsgálók, belső audit, adatvédelmi tisztviselő, IT-biztonsági szervezet, adatvédelmi auditorok, minőségügyi auditorok) által készített jelentésekkel vagy jelentéskivonatokkal, IT-biztonsági vagy adatvédelmi auditok alapján kiállított megfelelő tanúsítással (pl. a BSI alapvédelmi követelményeinek megfelelően), illetve egyéb összehasonlítható intézkedésekkel. A Jungheinrich kérésre megfelelő formában és mértékben megfelelő bizonyítékot bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

13. **A JUNGHEINRICH ÉRTESTÉSE ÉS MAGATARTÁSA SZEMÉLYES ADATOKAT ÉRINTŐ JOGSÉRTÉSEK ESETÉN**

- 13.1 A Jungheinrich haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, ha tudomására jut az Ügyfél személyes adatai védelmének megsértése vagy a jelen Megállapodásban foglalt adatvédelmi rendelkezések vagy előírások egyéb megsértése. A Jungheinrich megteszi a megfelelő intézkedéseket a személyes adatok biztonsága és az Ügyfélre vagy az érintett személyekre gyakorolt esetleges hátrányos következmények enyhítése érdekében, és e célból konzultál az Ügyféllel.
- 13.2 Személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidens esetén, amennyiben az incidens az Ügyfél megbízásából kezelt adatokat érinti, a Jungheinrich az Ügyfél kérésére, az adatkezelés jellegének és a Jungheinrich rendelkezésére álló információknak a figyelembevételével, ésszerű mértékű támogatást nyújt az Ügyfél részére annak érdekében, hogy az Ügyfél teljesíteni tudja a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidensek dokumentálására, valamint szükség esetén azok bejelentésére és az érintettek értesítésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségeit. A Jungheinrich ezzel összefüggésben felmerülő ráfordításainak

ellentételezéseként az Ügyfél köteles a Jungheinrich részére megfelelő Költségarányos Díjazást fizetni.

- 13.3 A Jungheinrich haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet a felügyeleti vagy nyomozó hatóságok által hozott ellenőrzési intézkedésekről és egyéb intézkedésekről, amennyiben azok a jelen Megállapodással kapcsolatosak, kivéve, ha a Jungheinrichnek a nyomozó hatóság megtiltotta az Ügyfél tájékoztatását. Kérésre az Ügyfél és a Jungheinrich együttműködik a felügyeleti vagy vizsgáló hatósággal annak feladatainak ellátásában.
- 13.4 Amennyiben az ügyfelet a Jungheinrich által végzett adatfeldolgozással összefüggésben felügyeleti hatósági ellenőrzésnek, közigazgatási vagy büntetőeljárásnak, az érintett vagy harmadik fél felelősségre vonási igényének vagy egyéb igénynek teszik ki, a Jungheinrich a lehető legjobb tudása szerint és az észszerűség határain belül támogatja az ügyfelet az ilyen intézkedésekkel szembeni jogvédelem gyakorlásában vagy az ilyen igényekkel szembeni védekezésben. A Jungheinrich ezzel összefüggésben felmerülő ráfordításainak ellentételezéseként az Ügyfél köteles a Jungheinrich részére Költségarányos Díjazást fizetni.
- 13.5 A fenti rendelkezések jelen Megállapodás megszűnése után is változatlanul alkalmazandók a vonatkozó kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig.

14. **A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE ÉS VISSZAADÁSA A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSÉT KÖVETŐEN**

- 14.1 A jelen Megállapodás megszűnését követően a Jungheinrich az Ügyfél választása szerint vagy törli az Ügyfél megbízásából még kezelt valamennyi személyes adatot, és az Ügyfél kérésére igazolja az Ügyfél részére, hogy e törlést végrehajtotta, vagy visszaszolgáltatja az Ügyfél részére az Ügyfél megbízásából még kezelt valamennyi személyes adatot, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha a Jungheinrich jogszabály alapján jogosult vagy köteles a személyes adatok megőrzésére.

15. **A JUNGHEINRICH EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI**

- 15.1 Az Ügyfél írásbeli vagy szóveges formában előterjesztett kérésére a Jungheinrich köteles az Alkalmazandó Adatvédelmi Jog által megkövetelt mértékben, az adatkezelés jellegének, valamint a Jungheinrich rendelkezésére álló információknak a figyelembevételével, ésszerű mértékben támogatást nyújtani és közreműködni az Ügyfél részére:

- (a) az érintettek jogainak teljesítése kapcsán,
- (b) az Ügyfél adatvédelmi hatásvizsgálatában,
- (c) a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációk során, és
- (d) az Ügyfél adatkezelési tevékenységekre vonatkozó nyilvántartásának előkészítésében.

Még abban az esetben is, ha a Jungheinrich együttműködik vagy támogatja az Ügyfelet, az a) -d) pontokban, a nevezett intézkedések megtétele vagy dokumentációk elkészítése az Ügyfél kizárólagos felelőssége és elszámoltathatósága marad.

A Jungheinrich jogosult az a) –d) pontokban meghatározott támogatási szolgáltatások nyújtásáért Költségarányos Díjazást követelni.

16. **AZ ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK MEGSÉRTÉSÉÉRT VALÓ FELELŐSSÉG**

- 16.1 A Felek az érintettekkel szemben az Alkalmazandó Adatvédelmi Jognak megfelelően felelnek. A Felek a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeik teljesítéséért, valamint egymással

szemben az alkalmazandó jogszabályi rendelkezések szerint felelnek. Minden egyéb tekintetben az Alapszerződés felelősségre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 17.1 A jelen Megállapodás és a kiegészítő megállapodások módosítását írásban vagy minősített elektronikus aláírással kell megtenni. Ez vonatkozik az e formai követelmény alóli felmentésre is.
- 17.2 Amennyiben a jelen Megállapodás egyes részei vagy annak jövőbeni módosításai vagy kiegészítései részben vagy egészben semmissek, érvénytelenek, megtámadhatók vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, ez nem érinti a Megállapodás fennmaradó rendelkezéseinek érvényességét. A semmis, érvénytelen, megtámadható vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyett olyan megfelelő rendelkezést kell alkalmazni, amely - amennyire ez jogilag lehetséges - a lehető legközelebb áll ahhoz, amit a felek akkor akartak volna, ha tudták volna, hogy a rendelkezés részben vagy egészben semmis, érvénytelen, megtámadható vagy végrehajthatatlan.
- 17.3 Amennyiben a jelen Megállapodás és az Alapszerződés között bármilyen ellentmondás áll fenn, a jelen Megállapodás rendelkezései elsőbbséget élveznek az Alapszerződés rendelkezéseivel szemben a jelen Megállapodás **2. számú mellékletében** meghatározott adatkezelési tevékenységekkel összefüggő személyes adatok kezelésére vonatkozó kötelezettségek tekintetében.

18. A MELLÉKLETEK JEGYZÉKE

Az alábbi melléletek jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik:

- **1. számú melléklet:** Csatlakozási nyilatkozat minta
- **2. számú melléklet:** Az Ügyfél megbízásából végzett adatkezelés részletei
- **3. számú melléklet:** Technikai és szervezési intézkedések
- **4. számú melléklet:** Aladatfeldolgozók

1. számú melléklet**1. számú melléklet - Csatlakozási nyilatkozat minta**

Feladó: [a megállapodáshoz csatlakozni kívánó társaság neve]
[cím]

Címzett: [a csatlakozási levelet fogadó vállalat neve]
[cím]

[dátum]

**Csatlakozás a Jungheinrich Digitális Termékeire és Szoftvermegoldásaira vonatkozó
adatfeldolgozási megállapodáshoz**

Hivatkozunk a [a megállapodás megkötésének időpontja] keltezésű, a [az Ügyfél vállalata] és a [a Jungheinrich azon társasága, amellyel az alapszerződést kötötték] között létrejött, a Jungheinrich Digitális Termékeire és Szoftvermegoldásaira vonatkozó adatfeldolgozási megállapodásra ("Megállapodás").

A Megállapodás 3.2. pontja alapján ezúton csatlakozunk a Megállapodáshoz a [szerződés megnevezése] elnevezésű, [dátum] napján megkötött Alapszerződésben meghatározott termékek és szolgáltatások tekintetében, a Megállapodás 3. pontjában meghatározott feltételekkel, [a csatlakozás időpontja] napjától kezdődő hatállyal, amennyiben az Alapszerződés szerinti szolgáltatások személyes adatok kezelésével járnak vagy ahhoz kapcsolódnak.

A csatlakozó vállalat részéről: [a csatlakozó vállalat neve].

Név: _____

Beosztás: _____

Hely, dátum: _____

Aláírás: _____

2. számú melléklet

2. számú melléklet – Az Ügyfél nevében történő adatkezelés részletei

A jelen **2. számú melléklet** további információkat tartalmaz a Jungheinrich által az Ügyfél nevében végzett adatkezelés részleteiről a Jungheinrich Digitális Termékeinek és Szoftvermegoldásainak nyújtása, valamint az azokhoz kapcsolódó karbantartási és támogatási szolgáltatások biztosítása keretében, különösen az adatkezelés típusáról és céljáról, továbbá a kezelt személyes adatok kategóriáiról, valamint az érintettek kategóriáiról. Az információk az Alapszerződés alapján az Ügyfél által igénybe vett egyes Jungheinrich Digitális Termékekre és Szoftvermegoldásokra vonatkozóan kerülnek meghatározásra.

A 2. számú melléklet A. függeléke	Jungheinrich Digitális Termékei és Szoftvermegoldásai
A. Függelék	Flottamenedzsment Megoldások

2. számú melléklet A. függeléke

A. Függelék – Jungheinrich Flottakezelési Megoldások (FMS)

A Jungheinrich különböző flottakezelési megoldásokat kínál. A **2. számú melléklet** jelen **A. függeléke** ismerteti a Jungheinrich által az Ügyfél nevében végzett adatkezelés részleteit az e függelékben meghatározott flottakezelési megoldások nyújtása keretében, különösen az adatkezelés típusát és célját (lásd az 1. pontot), az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáit (lásd az 1.2. pontot), valamint az adatkezeléssel érintett Érintettek kategóriáit (lásd a 3. pontot).

Bizonyos esetekben e megoldások különböző szolgáltatáscsomagokkal (a továbbiakban: „Csomagok”) rendelhetők meg. Az Ügyfél által választott Csomagok az Alapszerződésben kerülnek rögzítésre.

1. Az Adatkezelés Típusa és Céljai

1.1 Jungheinrich FMS

A Jungheinrich FMS nyújtása során a Jungheinrich az Ügyfél által megadott, illetve a szolgáltatás nyújtása során az Ügyfél részére gyűjtött vagy egyéb módon kezelt személyes adatokat az Ügyfél nevében az alábbiakban meghatározott célokból kezeli.

A Jungheinrich által biztosított Jungheinrich FMS Online Portál felhasználói személyes adatainak azon kezelése, amely a Portál használatával összefüggésben történik, nem tartozik az Ügyfél nevében végzett adatkezelés körébe. Ezen adatkezelés kizárólag a Jungheinrich felelősségi körébe tartozik.

Amennyiben az Ügyfél a Jungheinrich által biztosított Jungheinrich FMS-t használja, olyan (gép-)adatok keletkeznek, amelyek azonosított vagy azonosítható természetes személlyel hozhatók összefüggésbe, és amelyek kezelése ilyen esetben az adatvédelmi jogszabályok hatálya alá tartozik. A Jungheinrich ezen adatokat az Ügyfél nevében gyűjti és tárolja annak érdekében, hogy lehetővé tegye a flottakezelő rendszer szerződés szerinti használatát. Az Adatkezelés célja ezért az Ügyféltől származó adatok gyűjtése, elemzése és értékelése járműflottájának irányítása és menedzselése céljából.

A jelen függelékben meghatározott adatokon kívüli további adatok megadása nem kötelező, azokat azonban az Ügyfél saját felelősségére megadhatja. Ebben az esetben kizárólag az Ügyfél felelős azért, hogy munkavállalóival fennálló belső jogviszonyában megfelelő intézkedések útján biztosítsa az Adatkezelés jogszerűségét.

A Jungheinrich FMS különböző Csomagokra tagolódik, amelyeket az Ügyfél egyedileg szerezhet be. Az egyes Csomagokhoz kapcsolódó célokat, valamint az azok keretében kezelt adatokat az alábbiak ismertetik.

(a) Starter Kit

A Starter Kit olyan leltárfunkciót tartalmaz, amely a raktárak digitalizálását szolgálja. Ezáltal egy platform áll rendelkezésre a raktárak digitalizálásához. A funkció lehetővé teszi belső sorozatszámok és egység megnevezések hozzárendelését és kezelését, valamint további egységek felvételét.

A Starter Kit üzemóra-funkciója lehetővé teszi a flotta kapacitásának optimalizálását. Ez a flotta-, jármű- és szerződéses adatokon alapuló előrejelzések alapján történik.

A járművek és eszközök egyes felhasználókhoz és felhasználói csoportokhoz, illetve járművezetőkhez és járművezetői csoportokhoz történő hozzárendelése révén kapcsolat teremthető egy azonosított vagy azonosítható természetes személlyel.

(b) Pénzügyi csomag

2. számú melléklet A. függeléke

A Pénzügyi Csomag átláthatóságot biztosít azáltal, hogy a felhasználó által meghatározott időszak tekintetében megjeleníti az egyes járművekhez, valamint a teljes flottához kapcsolódó költségeket. Az elemzési funkció meghatározza az egy üzemórára jutó költségeket, és azokat egyedileg kiválasztható időszakokra, valamint historikus trendekre vonatkozóan jeleníti meg a Finance Csomag költségmoduljában. Az elemzés során a rendszer figyelembe veszi a számlákat, a szervizjelentéseket, valamint a berendezésekre vonatkozó adatokat. Ezek rendszerint személyes adatokat is tartalmaznak.

Ezen túlmenően a Csomag átláthatóságot biztosít az egyes járművekhez kapcsolódó szervizjelentések tekintetében is. Ez lehetővé teszi a flottával kapcsolatban elvégzett szerviztevékenységek áttekintését. A Csomag emellett áttekintést nyújt a közelgő, valamint a már elvégzett karbantartási munkákról is.

Továbbá a Csomag lehetőséget biztosít a rendkívüli költségek vizuális nyomon követésére egyedileg meghatározható küszöbértékek beállításával, amelyek figyelemmel kísérése szükséges.

(c) Biztonsági csomag

A Biztonsági Csomag magába foglalja Hozzáférés-kezelés, az Ütközéskezelés és a Műszak Előtti Ellenőrzés modulokat, és hozzájárul a raktári biztonság növeléséhez.

A Hozzáférés-Kezelés funkció a flotta jogosulatlan használat elleni védelmét szolgálja. A járművek indítása transzponderkártya használatával történik. Egyedi járművezetők számára egyedileg meghatározható, hogy mely járművek használhatók az adott transzponderkártyával. A jogosultság a vezetői engedélyhez, a munkaköri hozzárendeléshez és a jármű típusához köthető.

A Járművezetői Kiosztás funkció áttekintést nyújt az ipari targoncaflotta kihasználtságáról. A járművek üzembe helyezése transzponderkártyával történik. Az áttekintés a járművek be- és kikapcsolási időpontjait tartalmazza, amelyeket további információkkal, különösen a járműhasználókra és a járművekre vonatkozó adatokkal egészítenek ki annak érdekében, hogy a felhasználók átfogó képet kapjanak a flottahasználatról, valamint az esetleges visszaélések azonosíthatók legyenek. A rendszer lehetővé teszi az egyes járműhasználatokhoz tartozó járművezető és a hozzá kapcsolódó transzponderkártya azonosítását.

Az Indulás Előtti Ellenőrzés funkció az ipari targoncák állapotának a járművezető általi ellenőrzésére szolgál a raktári biztonság növelése érdekében. A járművekben telepített komponensektől függően egyfázisú (vizuális ellenőrzés), illetve kétfázisú (vizuális és funkcionális ellenőrzés) vizsgálatok végezhetők. Az indulás előtti ellenőrzés egyedileg aktiválható az egyes ipari targoncák esetében, és sikeres transzponderkártyás bejelentkezést követően a vonatkozó ipari targonca kijelzőjén kerül végrehajtásra. Negatív eredményű indulás előtti ellenőrzés esetén, például észlelt hiba miatt, a rendszer nem korlátozza az érintett ipari targonca használhatóságát a járművezető számára.

Az áttekintő felület megjeleníti az összes elvégzett indulás előtti ellenőrzést és azok eredményét („sikeres” vagy „sikertelen”). Az elvégzett ellenőrzések előzményei további információkkal (pl. időpont, járműazonosító, járművezető-azonosító) kerülnek kiegészítésre annak érdekében, hogy a járműhibák korai szakaszban azonosíthatók legyenek, valamint megelőzhetők legyenek a következménykárok és a munkavállalókat érintő biztonsági kockázatok. Alapértelmezett beállítás esetén az ipari targoncán az ellenőrzést végrehajtó munkavállalók neve nem jelenik meg. Az Ügyfél azonban a beállítások között választhatja a teljes név megjelenítését is.

Az Ütközéskezelés funkció az ütközésekre vonatkozó adatokat biztosít, és konfigurálható járműreakciókat tesz lehetővé (pl. csökkentett sebesség). A Műszak Előtti Ellenőrzés modul vizuális és funkcionális járműellenőrzésekhez kapcsolódó ellenőrzőlisták konfigurálását teszi lehetővé, ideértve a kritikus kérdésekhez kapcsolódó konfigurálható járműreakciókat is (pl. csökkentett

2. számú melléklet A. függeléke

sebesség). Az ellenőrzőlisták egyes járművekhez rendelhetők, és azokat a járművezetőnek előre meghatározott időpontokban ki kell töltenie. A jármű üzemmódba állításának előfeltételeként a járművezetőnek sikeres transzponderkártyás bejelentkezést követően ki kell töltenie az ellenőrzőlistákat. Az elvégzett vizuális és funkcionális ellenőrzések előzményei további információkkal (pl. időpont, járműazonosító, járművezető-azonosító) kerülnek kiegészítésre, és táblázatos formában jelennek meg a jelentések szekciójában. A jelentések részletes nézete információt nyújt a kitöltött ellenőrzések során az egyes kérdésekre adott válaszokról. Alapértelmezett beállítás szerint a jelentések nem tartalmazzák a járművezető nevét, azonban az Ügyfél a beállításokban választhatja a járművezető nevével történő megjelenítést is.

Az Ütközéskezelés funkció és a Műszak Előtti Ellenőrzés modulok a hozzáférés-kezelési funkcióval együtt használhatók.

A Pénzügyi Csomaggal együtt alkalmazva a Biztonsági Csomag tartalmazza a Helyszínelemzés modult is. A Helyszínelemzés modul lehetővé teszi az FMS-felhasználók számára, hogy a meglévő modulokból származó flottaadatokat több telephely vonatkozásában, összesített nézetben hatékonyan elemezzék. A modul lehetőséget biztosít több telephelyet érintő elemzések elvégzésére oly módon, hogy az adatok országos, telephelycsoport-szintű vagy egyedi telephelyi nézetben jeleníthetők meg.

(d) Biztonság és Termelékenység csomag

A Biztonság és Termelékenység Csomag egyesíti a Biztonsági Csomag és a Termelékenység Modul funkcióit. Ennek megfelelően adatokat szolgáltat az ütközési eseményekről, lehetővé teszi vizuális és funkcionális ellenőrzésekhez kapcsolódó ellenőrzőlisták (Pre-Op Check) létrehozását, konfigurálható járműreakciókat (pl. csökkentett sebességű üzemmód) biztosít, valamint áttekintést nyújt az Ügyfél flottájának különböző kihasználtsági mutatóiról. A kihasználtság meghatározásához felhasznált adatok a járművek üzemidejére vonatkoznak.

A Termelékenység Modul áttekintést nyújt az ipari targoncaflotta és az Ügyfél flottájának különböző kapacitás-kihasználtsági mutatóiról. Az Ügyfélnek lehetősége van mind a párhuzamos kihasználtság, mind a csúskihasználtság megtekintésére. A kapacitás meghatározása a járművek üzemidejének feldolgozása alapján történik.

(e) Energia Csomag

Az Energia Csomag energiagazdálkodással kapcsolatos információkat biztosít az Ügyfél azon elektromos targoncáinak töltöttségi állapotára vonatkozó adatai alapján, amelyek Jungheinrich telematikai egységgel felszereltek. Ez lehetővé teszi az akkumulátorok aktuális használati mintáinak elemzését annak érdekében, hogy azonosíthatók legyenek a hatékonyság és az akkumulátorok élettartamának maximalizálását célzó lehetséges intézkedések. Amennyiben a hozzáférés-kezelési funkció aktiválva van, az e Csomagban megjelenített adatok potenciálisan összekapcsolhatók az adott járművezetővel.

1.2 Jungheinrich FMS API

A Jungheinrich FMS API a Jungheinrich FMS platform és az Ügyfél informatikai rendszere közötti adatcsere biztosítására szolgál annak érdekében, hogy az adatok az Ügyfél üzleti intelligencia (BI) rendszereiben felhasználhatók legyenek, valamint átfogó riportok készítését tegyék lehetővé.

Az Ügyfél által igénybe vett Jungheinrich FMS Csomagoktól függően az Ügyfél rendelkezésére bocsátott adatok köre eltérő lehet. Az adatkészlet jármű- és telephely adatokat, üzemeltetési költségekre vonatkozó adatokat, üzemóra-adatokat, ütközéskezelési adatokat, munkavállalói adatokat és/vagy hozzáférés-kezelési adatokat foglal magában.

2. A személyes adatok kategóriái

2. számú melléklet A. függeléke

Az Ügyfél által az Alapszerződésben kiválasztott Digitális Jungheinrich Termékek esetében a személyes adatok következő kategóriáit dolgozzuk fel:

A személyes adatok kategóriái	Jungheinrich FMS						
	Starter Kit	Pénzügy csomag	Hozzáférés csomag	Biztonság csomag	Biztonság és Termelékeny ség csomag	Energia csomag	Jungheinrich FMS API
Személyes törzsadatok	x	x	x	x	x	x	x
Kommunikációs adatok	x	x	x	x	x	x	x
Naplóadatok	x	x	x	x	x	x	x
Járműhasználói adatok	x		x	x	x	x	x
Járműadatok	x		x	x	x	x	x
Egészségügyi adatok				(x)*	(x)*		

A fenti adatkategóriák általában a következő adatokat foglalják magukban, amelyeket az Ügyfél adhat meg, és amelyeket a Jungheinrich a szolgáltatások nyújtása érdekében feldolgozhat:

- Személyes törzsadatok (pl. keresztnév, középső név, vezetéknév, aláírás, személyi azonosító)
- Kommunikációs adatok (pl. bejelentkezési e-mail cím, alternatív e-mail cím, cím, telefonszám, API-kulcs)
- Naplóadatok (pl. a bekövetkezett bejelentkezési és kijelentkezési idők, valamint a rögzítési és módosítási idők, az IP-cím, a konfigurációs változások naplózása a kezelőportálon, a járművezető egy adott járműre történő bejelentkezésének és kijelentkezésének dátuma és időpontja, beleértve a jármű végső állapotát, többszöri bejelentkezést).
- Járműhasználói adatok (pl. keresztnév, vezetéknév, válaszeladó-azonosító, járműengedélyosztály, vezetői/kezelői engedély száma, kiállítási dátum, lejárat dátum, járművezetői/kezelői tapasztalati szintje, bejelentkezési információk, hozzáférési azonosító, PIN-kód, külső azonosító, jogosultság, jogosultság lejárat dátuma, csoportbeosztás, vezetési idők, az általuk üzemeltetett jármű ütközési üzenetei).
- Járműadatok (pl. járműazonosító, jármű szegmens, sebesség, emelési események (emelés és leeresztés), akkumulátor töltöttségi szintje, járműtípus, ütközések, a használat során bekövetkezett ütközések teljes száma, kitöltött járművezetői/kezelői ellenőrző listák, a jármű állapotára vonatkozó indulás előtti ellenőrzés eredménye).
- Egészségügyi adatok (Modul Pre-op Check: alapértelmezés szerint nincsenek a rendszer által javasolt ellenőrző listák implementálva, ezért nem történik orvosi adatok feldolgozása. Az Ügyfelek saját belátásuk szerint készíthetnek és használhatnak egyéni ellenőrzőlistákat. Ez magába foglalhatja az orvosi adatok gyűjtését és feldolgozását, melyet a Jungheinrich nem tud kizárni, vagy technikailag megakadályozni, ezért az ilyen egészségügyi adatok kezelése a Megállapodás 1.12. pontjának megfelelően az Ügyfél kizárólagos felelőssége marad. További információkért lásd a jelen függelék 1.1(c) és 1.1(d) pontjait.)

A Jungheinrich által nyújtott Digitális Jungheinrich-termékeket rendszeresen hozzáigazítják és frissítik az új műszaki és jogi követelményekhez. Ez az egyes Digitális Jungheinrich-termékcsoportokban

2. számú melléklet A. függeléke

feldolgozott személyes adatok kategóriáinak változását eredményezheti. A feldolgozott adatkategóriák naprakész áttekintése a következő linken érhető el: <https://jungheinrich.com/processing-of-personal-data-in-jungheinrich-digital-products-1136138>

3. Az érintett személyek kategóriái

Az Ügyfél által az Alapszerződésben kiválasztott Digitális Jungheinrich Termékek esetében az érintettek alábbi kategóriáinak személyes adatai kerülnek feldolgozásra:

Az érintett személyek kategóriái	Jungheinrich FMS						
	Starter Kit	Pénzügy csomag	Hozzáférés csomag	Biztonság csomag	Biztonság és Termelékenység csomag	Energia csomag	Jungheinrich FMS API
Felhasználók	x	x	x	x	x	x	x
Járművezetők			x	x	x	x	x
A szolgáltatási jelentések aláírói		x					

A Jungheinrich által kínált Digitális Jungheinrich Termékeket rendszeresen hozzáigazítják és frissítik az új műszaki és jogi követelményekhez. Ez az egyes Digitális Jungheinrich Termékekben feldolgozott érintettek kategóriáinak változását eredményezheti. Az érintettek kategóriáinak naprakész áttekintése a következő linken érhető el: <https://jungheinrich.com/processing-of-personal-data-in-jungheinrich-digital-products-1136138>.

4. Adatmegőrzés időtartama

A Jungheinrich az Alapszerződésben az Ügyfél által meghatározott flottakezelési megoldások nyújtása keretében kezelt személyes adatokat kizárólag addig tárolja, ameddig az adatkezelés céljainak megvalósításához, valamint az Érintettek azonosíthatóságának biztosításához szükséges, kivéve, ha az ennél hosszabb ideig történő megőrzés a Jungheinrichre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

A személyes adatok, valamint a főbb nem személyes adatok általános megőrzési időtartamait az alábbiak ismertetik.

Táblázat a személyes adatok megőrzési idejéről a JH FMS-en belül

Ügyféladatak	Megőrzési időtartam	Érintett csomagok
A bejelentkezett felhasználó neve az ellenőrzési naplóban	18 hónap	Minden elérhető csomag
A járművezetők nevei és transzponder azonosítói a hozzáférés-kezelésben	A szerződés végéig vagy a licenc lejártáig, illetve az Ügyfél általi manuális törlésig.	Hozzáférési csomag, Biztonság csomag, Biztonság és Termelékenység csomag

2. számú melléklet A. függeléke

A járművezetők nevei és transzponder azonosítói az üzemeltetési jelentésekben	6 hónap	Hozzáférési csomag, Biztonság csomag, Biztonság és Termelékenység csomag
A járművezetők nevei és transzponder azonosítói a Pre-Op Check és Quick Check jelentésekben	6 hónap	Biztonság csomag, Biztonság és Termelékenység csomag
Vezető neve és transzponder azonosítói az Ütközési riportban	6 hónap	Biztonság csomag, Biztonság és Termelékenység csomag
A szolgáltatási jelentések aláírójának neve és aláírása (PDF fájlok)	Legfeljebb 2 év és 36 nap. A PDF-fájlok az előző év január 1-jétől az aktuális napig állnak rendelkezésre.	Pénzügyi csomag

Opcionálisan akkor alkalmazandó, ha az FMS API (interfész) használatáról szerződéses megállapodás van érvényben:

Ügyféladatok	Megőrzési időtartam	Az 5 év feletti megőrzési időtartam magyarázata
FMS API alapadatok: Ügyfél, helyszín, felszerelések, címkék (attribútumok), licencek.	A szerződés lejártáig vagy az engedély érvényességének megszűnéséig.	Az API biztosításához szükséges
API kulcs kezelése (beleértve az ellenőrzési naplókat)	A szerződés lejártáig	Az API biztosításához szükséges

3. számú melléklet

3. számú melléklet – Technikai és szervezési intézkedések

A Jungheinrich a természetes személyek jogait és szabadságait érintő kockázatokkal arányos védelmi szint biztosítása érdekében az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket (a továbbiakban: „TSZI-k”) vezette be. A Jungheinrich rendszeresen felülvizsgálja, értékeli és ellenőrzi a TSZI-k hatékonyságát az adatkezelés biztonságának biztosítása érdekében, és szükség szerint módosítja a TSZI-ket annak érdekében, hogy folyamatosan magas szintű védelmet garantáljon.

A Jungheinrich által alkalmazott TSZI-k a különböző Digitális Termékek és Szoftvermegoldások tekintetében eltérhetnek, figyelemmel az egyes Digitális Termékek és Szoftvermegoldások közötti szakmai, műszaki és szervezeti különbségekre.

Függelék a 3. számú melléklethez	Technikai és szervezési intézkedések
A. Függelék	Technikai és Szervezési Intézkedések a Jungheinrich Flottakezelési Megoldásaihoz

3. számú melléklet A. függeléke

A. Függelék – Technikai és Szervezési Intézkedések a Jungheinrich Flottakezelési Megoldásaihoz

Bizalmas jelleg

1.1 Ellenőrzött beléptetés

Az alábbi intézkedések biztosítják, hogy jogosulatlanok ne juthassanak be azokba az épületekbe, illetve helyiségekbe, ahol személyes adatok kezelésére vagy felhasználására szolgáló adatkezelő eszközök találhatók:

- az épületekbe, irodákba, géptermekbe való belépési jogosultság engedélyezésének kötelező eljárásrendjének kialakítása
 - belépés ellenőrző rendszer (Belépő kártya)
 - központi kulcskezelés
 - fényképes alkalmazotti igazolványok
 - géptermek, mint zárt biztonsági területek koncepciójának kialakítása
 - az adatkezeléshez használt felszerelés tárolására szolgáló helyiségek elektronikus kódzárakkal való felszerelése
 - látogatók kísérésének irányelve
 - a ki- és belépő személyek regisztrálása
 - őrszolgálat biztosítása (a nyitvatartási időn kívüli épületvédelem)
 - riasztóberendezés
 - a géptermekben, illetve az épületek érzékeny területein videókamerás felügyelet
 - felügyelt belépés
 - biztonsági ablakok
 - távozáskor a szekrények és irodák zárása

1.2 Ellenőrzött hozzáférés

Azon intézkedések, amelyek megakadályozzák, hogy az adatkezelési rendszereket illetéktelenek használhassák:

- hozzáférés csak azonosítást vagy hitelesítést követően
- hozzáférési jogosultságok kiosztásának kötelező eljárásrendje
- felhasználói fiókok és felhasználók világos rendszerezése
- irányelv a jelszavak biztonságos és előírászerű használatáról
- felhasználói fiók automatikus zárolása meghatározott számú hibás bejelentkezési kísérletet, vagy meghatározott idejű inaktivitást követően
- számítógép automatikus zárolása meghatározott idejű inaktivitást követően és ahhoz kapcsolódó új belépés
- a helyi szerver automatikus Standby-üzemódja
- naplófájlokhoz való hozzáférés dokumentálása, a naplófájlok alkalmi elemzése
- a megbízás megszűnését követően a személyes adatok ellenőrzött törlése
- a webes alkalmazások rendszeres sérülékenységvizsgálata
- az adatkezeléshez használt mobil felszerelések, illetve adathordozók (merevlemezek/adathordozók titkosítása, irányelv a mobil eszközök/adathordozók használatához, okostelefonról való távtörlés lehetősége) szabályozása

1.3 Jogosultságalapú hozzáférés biztosítása

Azon intézkedések, amelyek azt hivatottak biztosítani, hogy az adatkezelési rendszerekhez hozzáféréssel rendelkezők kizárólag a hozzáférési engedélyük szerinti adatokat érhessek csak el, és megakadályozzák, hogy személyes adatokat a kezelés és használat során, valamint a mentést követően jogosulatlanul ne lehessen olvasni, másolni, módosítani vagy eltávolítani:

3. számú melléklet A. függeléke

- kidolgozott szerepkör- és jogosultság kezelési koncepció
- hozzáférési jogosultságok kiosztásának kötelező eljárásrendje
- meglévő jogosultságok rendszeres felülvizsgálata
- naplófájlokhoz való hozzáférés dokumentálása, a naplófájlok alkalmi elemzése
- mappakezelési eljárásrend (világos iránymutatás az adatok elnevezéséhez)
- új IT rendszerek és alkalmazások biztonsági standardbeállításainak beállítása, valamint a nem szükséges biztonsági programok és funkciók kikapcsolása
- adathordozók egyedi azonosítása, biztonságos tárolása
- adatok biztonságos törlése
- Tiszta asztal (clear desk), tiszta képernyő (clear screen) követelmény
- adatok biztonságos archiválása
- az érzékeny adatok mentése a hatályos biztonsági standardok szerint titkosítva történik

1.4 Elkülönített kezelés biztosítása

Azon intézkedések, amelyek biztosítják, hogy az adatkezelés a különböző célok szerint, elkülönítetten történik:

- a hozzáférési szabályok által történő logikus szétválasztás
- szoftveresen biztosított ügyfélszintű elkülönítés
- az adatállományhoz való hozzáférés csak olyan alkalmazások által, amelyek a szétválasztási követelményt teljesítik
- a gyakorlati és tesztrendszerek elkülönítése
- az adatállományok meghatározott céllal való összekapcsolása

1.5 Névszerinti besorolás mellőzése

Intézkedések, amelyek biztosítják, hogy az adatok ne legyenek személyhez köthetők:

- az alkalmazásban az elemzések alapértelmezés szerint személyes azonosítás nélkül végezhetők
- az Ügyfél név szerinti besorolás nélkül kiértékelést tud végezni

2. Integritás

2.1 Kontrolált adattovábbítás

Intézkedések, amely által a személyes adatok elektronikus úton történő továbbításakor, illetve a továbbítás, és adathordozóra történő adatmentés során az adatok illetéktelenek által nem olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy törölhetők, valamint ellenőrizhető és megállapítható, hogy a személyes adatokat mely szerv felé továbbítják adattovábbító eszközök által:

- nem biztonságos hálózatokon keresztül titkosított kommunikáció a hatályos biztonsági standardok szerint
- a már nem szükséges adathordozók biztonságos kezelése
- elektronikus aláírás lehetősége a személyes e-mail kommunikáció során
- személyes adatok lehívásának és továbbításának dokumentálása
- nem engedélyezett hardverek és szoftverek használatának tilalma
- adatok nem kerülnek továbbításra külső IT-szolgáltatók felé (privát e-mail cím, nem engedélyezett felhőtárhely)
- érzékeny adatok kinyomtatást szabályozó munkahelyi előírások
- adathordozók használatát szabályozó munkahelyi előírások

2.2 Kontrolált adatbevitel

Intézkedések, amelyek biztosítják annak nyomon követését, utólagos megállapíthatóságát, hogy az adatkezelési rendszerekbe ki vitt fel, módosított vagy törölt személyes adatot:

- az adatkezelési rendszerekhez való hozzáférés csak belépést (Login) követően lehetséges

3. számú melléklet A. függeléke

- Jelszavak továbbadásának tiltása (jelszóirányelv)
- Utasítás arra vonatkozóan, mi a követendő eljárás jelszó ismerté válása esetén (jelszóirányelv)
- személyes adatok bevitelének, módosításának, törlésének automatikus dokumentálása
- a naplófájlok indokolt esetben történő elemzése

3. Rendelkezésre állás és ellenálló képesség

3.1. Rendelkezésre állás

Intézkedések, amelyek biztosítják a személyes adatok biztonságát és rendelkezésre állását esetleges adatvédelmi incidens, vagy adatvesztés esetén:

- dokumentált Backup- és Recovery-eljárás az adathordozók rendszeres biztosítása és katasztrófabiztos tárolása mellett
- biztonsági kontrollok (pl. vírusvédelem és tűzfal) alkalmazása
- tárolórendszerek redundanciával
- adatok elkülönített tárolása
- a szerverszoba védelme tűz, túlfűtés, vízkárok, túlfeszültség, áramkimaradás ellenes
- szünetmentes tápegység, vészhelyzeti generátorok alkalmazása
- válsághelyzeti intézkedés kidolgozása (beleértve a rendszeres hatékonysági felülvizsgálatot)
- a frissítések telepítése kötelezően előírt munkafolyamat
- a rendszerek felülvizsgálata esetleges zavarok felismerése érdekében
- jogosultságok egyértelmű szabályozása (különös tekintettel a privilegizált fiókok tekintetében)
- A rendszeres ellenőrzés, értékelés, és elemzés eljárásrendje

3.2. Adatvédelmi irányítási rendszer

Intézkedések, amelyek biztosítják, hogy bevezetett TSZI-k tartósan hatékonyak legyenek:

- a bevezetett TSZI-k rendszeres ellenőrzése
- a szokatlan eseményekről készült jelentések és riportok kiértékelése
- az alkalmazottak IT vonatkozású képzése, és az IT biztonságtudatosság erősítése
- az IT felelős és az üzemi adatvédelmi tisztviselő rendszeres szakmai továbbképzése

3.3. Alapértelmezett adatvédelmi megoldások

Intézkedések, amelyek biztosítják, hogy az adatvédelmi technikai eszközök hozzájáruljanak az adatvédelmi előírások betartásához és az alapértelmezett adatvédelemnek köszönhetően csak a szükséges adatok kezelése történjen meg:

- Privacy by design
- szervezetileg biztosított a tájékoztatási és értesítési kötelezettségek teljesítése
- az adatfeldolgozással érintett személyek tiltakozási joggyakorlásának (pl. reklámokkal kapcsolatban) biztosítása automatizált eszközökkel
- Privacy by default
- alapértelmezett adatvédelem a gyűjtött személyes adatok mennyisége tekintetében
- alapértelmezett adatvédelem az adatkezelés köre tekintetében
- alapértelmezett adatvédelem a tárolási és törlési határidők betartása tekintetében

3.4. Kontrolált adatkezelés

Intézkedések, amelyek biztosítják, hogy a megbízás keretében kezelt személyes adatok kizárólag az Ügyfél utasításainak megfelelően legyenek kezelve:

- az Ügyfél személyes adatait a Jungheinrich kizárólag belső célok érdekében az Ügyfélkapcsolat keretein belül kezeli

3. számú melléklet A. függeléke

- az utasítások szerinti adatkezelés biztosítása az Ügyfél és a Jungheinrich közötti felelősségi körök szétválasztásával
- az Ügyfél által kért, a Jungheinrich által végrehajtandó módosításokra is vonatkoznak a megbízás ellenőrzésének szabályai
- az aladatfeldolgozó kiválasztásának korábban meghatározott feltételei kötelezően betartásra kerülnek
- a Jungheinrich alkalmazottai csak azon információkhoz juthatnak hozzá, amelyekhez a megbízás teljesítéséhez szükségük van
- a Jungheinrich alkalmazottai kötelesek a vonatkozó jogszabályok adatvédelmi alapelveit betartani (beleértve az adatok bizalmas jellegét)
- a megbízás teljesítésének folyamatos ellenőrzése

4. Távoli hozzáférés

A 3. számú melléklet A. függelékének 1–3. pontjának rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyes adatokhoz történő távhozzáférés esetén is.

4. számú melléklet**4. számú melléklet – Aladatfeldolgozók**

A személyes adatok az Ügyfél nevében történő feldolgozásához a Jungheinrich harmadik felek szolgáltatásait is igénybe veszi, akik a Jungheinrich megbízásából személyes adatokat kezelnek ("aladatfeldolgozók"), az alábbiak szerint.

A Jungheinrich által igénybe vett Aladatfeldolgozók a különböző Digitális Termékek és Szoftvermegoldások tekintetében eltérhetnek, figyelemmel arra, hogy az egyes Digitális Termékek és Szoftvermegoldások között szakmai, műszaki és szervezeti különbségek állnak fenn.

A 4. számú melléklet függeléke	Aladatfeldolgozók
A. Függelék a 4. számú melléklethez	Aladatfeldolgozók a Jungheinrich Flottakezelési Megoldásaihoz

4. számú melléklet A. függeléke

A. Függelék – Aladatifeldolgozók a Jungheinrich Flottakezelési Megoldásaihoz

Aladatifeldolgozó (Név, székhely)	A szolgáltatás típusa	Adatkezelés helye (Az Adatkezelés helye vagy az adatokhoz való hozzáférés helye)
Jungheinrich AG Information Technology Friedrich Ebert Damm 129, 22047 Hamburg, DE	Service Hosting (Szolgáltatásnyújtás)	Szerver helye: - Hamburg, Németország (Jungheinrich AG IT) Frankfurt, Németország (Equinix Germany GmbH)
Jungheinrich Digital Solutions AG & Co.KG Sachsenstr. 20, 20097 Hamburg, DE	- Fejlesztés - Karbantartás és támogatás - IT- adminisztráció	
Jungheinrich Digital Solutions S.L. Calle Gran Via nº 30 - Planta 7, 28013 Madrid, Spanien	- Fejlesztés - Karbantartás és támogatás - IT- adminisztráció	
Jungheinrich Business Services Romania S.R.L. Brasov, Saturn Blvd. No. 51, 5th floor, 105440 Brasov County, Romania	- IT- adminisztráció - Támogatás	
Jungheinrich Business Services Croatia d.o.o. Slavonska avenija 1C 10000 Zagreb, Croatia	- Fejlesztés - Karbantartás és támogatás - IT- adminisztráció	
Jungheinrich Svenska AB Starrvägen 16 232 61 Arlöv, Sweden	- Fejlesztés - Karbantartás és támogatás - IT- adminisztráció	
Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg	Service Hosting (Szolgáltatásnyújtás)	Szerver helye: - Frankfurt, Németország - Dublin, Írország - Paris, Franciaország - Stockholm, Svédország - Milánó, Olaszország

4. számú melléklet A. függeléke

Splunk Services Germany GmbH Salvatorplatz 3, 80333 München, DE	• Naplóadatok tárolása és feldolgozása	Szerver helye: • Frankfurt, Németország
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin, Ireland	• Hozzáférés ellenőrzés (Szolgáltatásnyújtás; integrált szolgáltatások biztosítása, különösen hozzáférés-ellenőrzési, valamint adatelemzési és adatértékelési célokra)	Szerver helye: • Nyugat Közép-Németország (Frankfurt) • Nyugat Európa (Hollandia) - Észak Európa (Írország)
Device Insight GmbH Willy-Brandt-Platz 6, 81829 München, DE	• IoT-Service (IoT interfész biztosítása)	
ClickHouse, Inc. 650 Castro St., Suite 120 #92426, Mountain View CA 94041, USA	Felhőalapú adatelemzés és -értékelés	Szerver helye: • Frankfurt, Németország
Widas ID GmbH Maybachstraße 2, 71299 Wimsheim, Germany	• CIAM	Szerver helye: • Németország