

Politique de confidentialité à l'intention des conducteurs de véhicules de flotte

Chez Jungheinrich AG (« Jungheinrich », « Nous »), la protection de l'intégrité, de la confidentialité et de la sécurité des données à caractère personnel est une priorité. Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en particulier le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« RGPD »).

La présente déclaration de confidentialité s'applique aux conducteurs (« Vous », « Conducteur ») de véhicules de flotte connectés, qui génèrent et stockent des données relatives aux produits et aux machines pendant leur utilisation.

1. Définitions

- **Données relatives au véhicule et à son utilisation (« Données du Véhicule », « Données des Véhicules »)** : données relatives au produit ou à la machine générées et stockées pendant le fonctionnement et l'utilisation des Véhicules de Flotte.
- **Véhicules de flotte (« Véhicule de Flotte », « Véhicules de Flotte »)** : tout véhicule ou machine équipé d'un boîtier télématique Jungheinrich, qu'il soit fabriqué par Jungheinrich ou par un tiers.
- **Client Jungheinrich (« Client », « Clients »)** : toute personne morale (généralement votre employeur ou tout autre propriétaire des Véhicules de Flotte) qui utilise des Véhicules de Flotte et les services numériques associés à des fins opérationnelles propres.
- **Services Jungheinrich (« Services »)** : tout produit numérique, logiciel ou service informatique distribué et fourni par Jungheinrich aux Clients (par exemple, le système de gestion de flotte Jungheinrich).
- **Données à Caractère Personnel** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« **Personne Concernée** »). Aux fins de la présente déclaration de confidentialité, la personne concernée est le conducteur d'un Véhicule de la Flotte.
- **Traitement** : toute opération effectuée sur des Données à Caractère Personnel, qu'elle soit automatisée ou non.

2. Rôles de Jungheinrich dans le Traitement

En ce qui concerne le Traitement des Données à Caractère Personnel du Conducteur, Jungheinrich peut agir à la fois en tant que sous-traitant et en tant que responsable du traitement.

2.1. Jungheinrich en tant que responsable du traitement

Le responsable du Traitement tel que spécifié à la section 3.2 et au sens de la législation applicable en matière de protection des données est :

Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hambourg, Allemagne

2.2. Jungheinrich en tant que sous-traitant

En outre, Jungheinrich peut agir en tant que sous-traitant en ce qui concerne les données visées à la section 3.1. Le responsable du traitement pour ce Traitement est généralement le Client de Jungheinrich.

Coordonnées du délégué à la protection des données

Si Vous avez des questions concernant le Traitement de vos Données à Caractère Personnel ou si Vous souhaitez exercer vos droits (voir section 7), Vous pouvez contacter le délégué à la **protection des données de notre groupe** par e-mail : dpo@jungheinrich.com.

3. Description du Traitement

Jungheinrich traite les Données des Véhicules dans différents rôles en fonction de la finalité du Traitement.

3.1 Traitement pour le compte des Clients (Jungheinrich en tant que sous-traitant)

Lorsque Jungheinrich traite des Données des Véhicules afin de fournir ses Services au Client, elle agit en tant que sous-traitant, traitant les données exclusivement pour le compte et selon les instructions du client (généralement votre employeur ou tout autre propriétaire des Véhicules de Flotte). Le Client détermine seul la portée et les finalités de ce Traitement (par exemple, gestion de flotte, contrôle d'accès, conformité) et est donc responsable de ce Traitement. Pour plus d'informations relatives à votre situation spécifique, veuillez contacter le Client.

La nature et l'étendue des Données des Véhicules dépendent de la configuration du Véhicule de Flotte géré par le Client. Lorsque des systèmes d'autorisation (par exemple, des transpondeurs) sont utilisés, certaines données peuvent être associées à un Conducteur en particulier et constituer ainsi des Données à Caractère Personnel. L'étendue et les finalités du Traitement des Données à Caractère Personnel dépendent des Services utilisés par le Client. **Les catégories possibles de Données à Caractère Personnel traitées pour le compte des Clients** comprennent :

- **Données à Caractère Personnel générales** (par exemple, nom, matricule)
- **Données relatives au conducteur** (par exemple, identifiant du transpondeur, informations relatives au permis de conduire, autorisations)
- **Catégories particulières de Données à Caractère Personnel** (le cas échéant) (par exemple, données médicales, lorsqu'elles sont traitées par le Client)
- **Données des Véhicules** (par exemple, identifiant d'accès, temps de conduite, utilisation du véhicule, événements de choc)

3.2 Traitement à des fins propres à Jungheinrich (Jungheinrich en tant que responsable du traitement)

Jungheinrich traite également certaines Données des Véhicules à ses propres fins. Dans ce cas, Jungheinrich agit en tant que responsable du traitement indépendant. Cela inclut les Données des Véhicules **reçues du Client dans le cadre de la prestation de Services**.

Catégories de données traitées :

- **Données des Véhicules** (par exemple, identifiant d'accès, temps de conduite, utilisation du véhicule, événements de choc)
- **Données techniques et de journalisation** (par exemple, heures de connexion/déconnexion, journaux système, horodatages, modifications de configuration)

Jungheinrich ne traite pas de données sensibles (par exemple, des données relatives à la santé) à ses propres fins et n'utilise pas les noms des Conducteurs ni d'identifiants directs à des fins d'analyse.

Finalité du Traitement :

- Analyse de l'utilisation, de l'état et des performances des Véhicules de Flotte
- Amélioration et développement des produits et des Services numériques
- Identification des problèmes techniques et des possibilités d'optimisation

Base juridique :

- Intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), liés à l'amélioration et à l'innovation des produits ainsi qu'à la sécurité informatique

Conservation :

Pour les Données à Caractère Personnel traitées pour le compte des Clients (section 3.1.), les durées de conservation sont définies par le Client concerné conformément à ses politiques internes et à ses obligations légales.

La durée de conservation par défaut des Données à Caractère personnel traitées lors de l'utilisation des Services Jungheinrich est de six mois, mais le Client peut la configurer différemment dans la fourchette définie, en fonction de la configuration et de la finalité d'utilisation (par exemple, exigences de sécurité ou opérationnelles) de chaque Client. Pour plus d'informations relatives à votre situation spécifique, veuillez contacter le Client (généralement votre employeur ou tout autre propriétaire des Véhicules de Flotte).

Jungheinrich respecte ces durées de conservation lorsqu'elle traite des données à ses propres fins (section 3.2) et supprime ou anonymise les données en conséquence, sauf si une conservation plus longue est requise par la loi.

4. Communication des Données à Caractère Personnel

En interne, l'accès aux Données à Caractère Personnel est limité au strict nécessaire et n'est accordé qu'au personnel autorisé. Jungheinrich peut partager vos Données à Caractère Personnel avec des sociétés affiliées au sein du groupe Jungheinrich ou avec des autorités publiques lorsque la loi l'exige.

Pour le Traitement effectué à ses propres fins, Jungheinrich fait appel à des prestataires de services de confiance (par exemple, des services d'hébergement et des services techniques).

Ces prestataires traitent les Données à Caractère Personnel pour le compte de Jungheinrich et selon ses instructions, et sont contractuellement tenus de se conformer aux lois applicables en matière de protection des données.

5. Transferts internationaux de données

Dans certains cas, les Données à Caractère Personnel peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'UE/EEE.

Ces transferts n'ont lieu que lorsqu'un niveau de protection adéquat est garanti, notamment par :

- une décision d'adéquation (art. 45 du RGPD), ou
- Clauses contractuelles types (art. 46 du RGPD).

Des garanties supplémentaires peuvent être mises en place si nécessaire.

Vous pouvez demander des informations complémentaires en utilisant les coordonnées indiquées à la section 2.

6. Prise de décision automatisée

Jungheinrich ne procède à aucune prise de décision automatisée, y compris le profilage, au sens de l'article 22 du RGPD.

7. Vos droits

Si Jungheinrich traite vos Données à Caractère Personnel, Vous disposez des droits suivants en vertu de la législation sur la protection des données :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander confirmation du Traitement de vos données et y accéder.
- **Droit de rectification et d'effacement** : Vous pouvez demander la rectification de données inexacts ou incomplètes, ainsi que l'effacement de vos données lorsque la loi l'autorise. L'effacement peut être limité lorsque la conservation des données est requise par la loi ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Droit à la limitation du Traitement** : Vous pouvez demander la limitation du Traitement, par exemple si Vous contestez l'exactitude des données, si Vous Vous opposez à leur effacement ou si Vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine et demander leur transfert à un autre responsable du Traitement, le cas échéant.
- **Droit d'opposition** : pour des motifs liés à votre situation particulière, Vous pouvez Vous opposer au Traitement fondé sur nos intérêts légitimes. Nous cesserons alors le Traitement, à moins que Nous ne puissions démontrer des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou à moins que le Traitement ne serve à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- **Droit de retirer son consentement** : si le Traitement repose sur le consentement, Vous pouvez le retirer à tout moment. Cela n'affecte pas la licéité du Traitement effectué sur la base du consentement avant son retrait.
- **Droit d'introduire une réclamation** : Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle chargée de la protection des données.

Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données à tout moment en contactant soit notre délégué à la protection des données (section 2), soit le Client (généralement votre employeur ou tout autre propriétaire des Véhicules de Flotte). Veuillez noter que, afin de traiter et de répondre pleinement à votre demande, Jungheinrich et le Client pourraient être amenés à collaborer et à partager des informations Vous concernant ainsi que concernant votre demande.

Lorsque Jungheinrich agit en tant que responsable du Traitement (section 3.2.), Nous pouvons également Vous demander des informations supplémentaires afin de déterminer la portée de votre demande et de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande, afin de protéger vos Données à Caractère Personnel (par exemple, pour éviter la divulgation de données à une personne concernée non visée).

Toutefois, lorsque Jungheinrich agit en tant que sous-traitant (section 3.1), Nous ne répondons pas directement à vos demandes relatives à la protection des données, mais Nous les transmettons au Client de Jungheinrich (par exemple, votre employeur ou tout autre propriétaire des Véhicules de Flotte) et l'aidons à remplir ses obligations de réponse à vos demandes.

8. Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Jungheinrich peut modifier la présente déclaration de confidentialité si nécessaire (par exemple en raison de changements juridiques ou opérationnels). Veuillez donc consulter la version actuelle de notre déclaration de confidentialité dans la langue qui Vous concerne, car celle-ci est susceptible d'être modifiée : www.jungheinrich.com/en/privacydrivers .

Dernière modification : 30 juin 2026