

Privacyverklaring voor bestuurders van vlootvoertuigen

Bij Jungheinrich AG ("Jungheinrich", "Wij") heeft de bescherming van de integriteit, vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens prioriteit. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG").

Deze privacyverklaring is van toepassing op bestuurders ("U", "Bestuurder") van verbonden vlootvoertuigen, die tijdens het gebruik product- en machinegerelateerde gegevens genereren en opslaan.

1. Definities

- **Voertuig- en gebruiksgegevens ("Voertuiggegevens"):** product- of machinegerelateerde gegevens die worden gegenereerd en opgeslagen tijdens de werking en het gebruik van Vlootvoertuigen.
- **Vlootvoertuigen ("Vlootvoertuig", "Vlootvoertuigen"):** elk voertuig of elke machine die is uitgerust met een Jungheinrich-telematica-box, ongeacht of deze door Jungheinrich of een derde partij is vervaardigd.
- **Jungheinrich-klant ("Klant", "Klanten"):** elke rechtspersoon (doorgaans uw werkgever of een andere eigenaar van de Vlootvoertuigen) die Vlootvoertuigen en bijbehorende digitale diensten gebruikt voor eigen operationele doeleinden.
- **Jungheinrich-diensten ("Diensten"):** elk digitaal product, elke software of elke IT-dienst die door Jungheinrich aan Klanten wordt gedistribueerd en geleverd (vb. het Jungheinrich-vlootbeheersysteem).
- **Persoonsgegevens:** Alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("Betrokkene"). In het kader van deze privacyverklaring is de betrokkene de Bestuurder van een Vlootvoertuig.
- **Verwerking:** elke bewerking die op persoonsgegevens wordt uitgevoerd, al dan niet met behulp van geautomatiseerde middelen.

2. De rollen van Jungheinrich bij de Verwerking

Met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens van de Bestuurder kan Jungheinrich zowel als verwerker als verwerkingsverantwoordelijke optreden.

2.1. Jungheinrich als verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking zoals gespecificeerd in paragraaf 3.2 en in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming is:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg, Duitsland

2.2. Jungheinrich als verwerker

Daarnaast kan Jungheinrich optreden als verwerker met betrekking tot de in paragraaf 3.1 bedoelde gegevens. De verwerkingsverantwoordelijke voor deze Verwerking is in het algemeen de Klant van Jungheinrich.

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Als U vragen heeft over de Verwerking van uw Persoonsgegevens of uw rechten wilt uitoefenen (zie paragraaf 7), kan U contact opnemen met onze functionaris **voor gegevensbescherming van de groep** via e-mail: dpo@jungheinrich.com.

3. Beschrijving van de Verwerking

Jungheinrich verwerkt Voertuiggegevens in verschillende rollen, afhankelijk van het doel van de Verwerking.

3.1 Verwerking namens Klanten (Jungheinrich als verwerker)

Wanneer Jungheinrich Voertuiggegevens verwerkt om Diensten aan de Klant te verlenen, treedt het op als verwerker en verwerkt het gegevens uitsluitend namens en volgens de instructies van de Klant (meestal uw werkgever of een andere eigenaar van de Vlootvoertuigen). De Klant bepaalt als enige de reikwijdte en doeleinden van deze Verwerking (vb. vlootbeheer, toegangscontrole, naleving) en is daarom verantwoordelijk voor deze Verwerking.

Neem voor meer informatie die relevant is voor uw specifieke situatie contact op met de Klant.

Het type en de omvang van de Voertuiggegevens zijn afhankelijk van de configuratie van het door de Klant beheerde Vlootvoertuig. Wanneer er autorisatiesystemen (vb. transponders) worden gebruikt, kunnen bepaalde gegevens aan een individuele Bestuurder worden gekoppeld en daarmee Persoonsgegevens vormen. De omvang en doeleinden van de Verwerking van Persoonsgegevens zijn afhankelijk van de door de Klant gebruikte Diensten. Mogelijke **categorieën van Persoonsgegevens die namens Klanten worden verwerkt**, zijn onder meer:

- **Algemene Persoonsgegevens** (vb. naam, personeelsnummer)
- **Bestuurdersgerelateerde gegevens** (bv. transponder-ID, rijbewijsgegevens, autorisaties)
- **Bijzondere categorieën Persoonsgegevens** (indien van toepassing) (vb. medische gegevens, indien verwerkt door de Klant)
- **Voertuiggegevens** (b. toegangs-ID, rijtijden, voertuiggebruik, schokgebeurtenissen)

3.2 Verwerking voor eigen doeleinden van Jungheinrich (Jungheinrich als verwerkingsverantwoordelijke)

Jungheinrich verwerkt ook bepaalde Voertuiggegevens voor eigen doeleinden. In dit geval treedt Jungheinrich op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke. Dit omvat Voertuiggegevens **die in het kader van de dienstverlening van de Klant zijn ontvangen**.

Categorieën van verwerkte gegevens:

- **Voertuiggegevens** (vb. toegangs-ID, rijtijden, voertuiggebruik, schokgebeurtenissen)
- **Technische en loggegevens** (vb. in- en uitlogtijden, systeemlogs, tijdstempels, configuratiewijzigingen)

Jungheinrich verwerkt geen gevoelige gegevens (vb. gezondheidsgegevens) voor eigen doeleinden en gebruikt geen namen van Bestuurders of directe identificatiegegevens voor analyses.

Doel van de Verwerking:

- Analyse van het voertuiggebruik, de toestand en de prestaties
- Verbetering en ontwikkeling van producten en digitale diensten
- Identificatie van technische problemen en optimalisatiemogelijkheden

Rechtsgrondslag:

- Gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, onder f) AVG), met betrekking tot productverbetering en innovatie, alsmede IT-beveiliging

Bewaartermijn:

Voor Persoonsgegevens die namens Klanten worden verwerkt (paragraaf 3.1.), worden de bewaartermijnen bepaald door de betreffende Klant in overeenstemming met zijn interne beleidsregels en wettelijke verplichtingen.

De standaardbewaartermijn voor Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het gebruik van Diensten bedraagt zes maanden, maar de Klant kan deze binnen het vastgestelde bereik anders instellen, afhankelijk van de configuratie en het gebruiksdoel (vb. veiligheids- of operationele vereisten) van elke Klant. Neem voor meer informatie die relevant is voor uw specifieke situatie contact op met de kKant (meestal uw werkgever of een andere eigenaar van de Vlootvoertuigen).

Jungheinrich houdt zich aan deze bewaartermijnen bij de Verwerking van gegevens voor eigen doeleinden (paragraaf 3.2) en verwijdert of anonimiseert gegevens dienovereenkomstig, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

4. Openbaarmaking van Persoonsgegevens

Intern is de toegang tot Persoonsgegevens beperkt tot hetgeen noodzakelijk is en wordt deze alleen verleend aan bevoegd personeel. Jungheinrich kan uw Persoonsgegevens delen met gelieerde ondernemingen binnen de Jungheinrich-groep of met overheidsinstanties indien dit wettelijk vereist is.

Voor Verwerking die voor eigen doeleinden wordt uitgevoerd, schakelt Jungheinrich vertrouwde dienstverleners in (vb. voor hosting en technische diensten).

Deze dienstverleners verwerken Persoonsgegevens namens Jungheinrich en volgens diens instructies en zijn contractueel verplicht om de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven.

5. Internationale gegevensoverdrachten

In bepaalde gevallen kunnen Persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EU/EER.

Dergelijke doorgiften vinden alleen plaats wanneer een passend beschermingsniveau is gewaarborgd, met name door:

- een adequaatheidsbesluit (art. 45 AVG), of
- Standaardcontractbepalingen (art. 46 AVG).

Indien nodig kunnen aanvullende waarborgen worden ingevoerd.

U kan om nadere informatie verzoeken via de contactgegevens in paragraaf 2.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Jungheinrich past geen geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, toe in de zin van art. 22 AVG.

7. Uw rechten

Indien Jungheinrich uw Persoonsgegevens verwerkt, heeft U op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U kan bevestiging vragen of uw gegevens worden verwerkt en inzage daarin verkrijgen.
- **Recht op rectificatie en verwijdering:** U kan verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens en om verwijdering van uw gegevens, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Verwijdering kan worden beperkt wanneer bewaring wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.
- **Recht op beperking van de Verwerking:** U kan verzoeken om beperking van de Verwerking, bijvoorbeeld als U de juistheid betwist, bezwaar maakt tegen verwijdering of als U de gegevens nodig hebt voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kan uw gegevens ontvangen in een gestructureerd, machinaal leesbaar formaat en verzoeken om de overdracht ervan naar een andere verwerkingsverantwoordelijke, indien van toepassing.
- **Recht van bezwaar:** Op gronden die verband houden met uw specifieke situatie kan U bezwaar maken tegen Verwerking op basis van onze gerechtvaardigde belangen. Wij zullen de Verwerking dan staken, tenzij Wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de Verwerking dient voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.
- **Recht op intrekking van toestemming:** Indien de Verwerking is gebaseerd op toestemming, kan U deze te allen tijde intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de Verwerking die op basis van de toestemming is uitgevoerd vóór de intrekking ervan.
- **Recht om een klacht in te dienen:** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

U kan uw rechten te allen tijde uitoefenen door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (paragraaf 2) of met de Klant (doorgaans uw werkgever of een andere eigenaar van Vlootvoertuigen). Houd er rekening mee dat Jungheinrich en de Klant mogelijk moeten samenwerken en informatie over U en uw verzoek moeten delen om uw verzoek volledig te kunnen verwerken en beantwoorden.

Wanneer Jungheinrich optreedt als verwerkingsverantwoordelijke (paragraaf 3.2.), kunnen Wij U ook om aanvullende informatie vragen om de reikwijdte van uw verzoek vast te stellen en uw identiteit te verifiëren alvorens actie te ondernemen naar aanleiding van uw verzoek, ter bescherming van uw Persoonsgegevens (bijvoorbeeld tegen het vrijgeven van gegevens aan de verkeerde betrokkene).

Wanneer Jungheinrich echter optreedt als verwerker (paragraaf 3.1), beantwoorden Wij uw vragen over gegevensbescherming niet rechtstreeks, maar sturen Wij deze door naar de Klant van Jungheinrich (bijvoorbeeld uw werkgever of een andere eigenaar van de Vlootvoertuigen) en helpen Wij deze bij het nakomen van zijn verplichtingen om op uw vragen te reageren.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Jungheinrich kan deze privacyverklaring indien nodig wijzigen (bijvoorbeeld als gevolg van wettelijke of operationele veranderingen). Raadpleeg daarom de actuele versie van onze privacyverklaring in de voor U relevante taal, aangezien deze aan wijzigingen onderhevig is: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers.

Laatste wijziging: 30 juni 2026