

Privacyverklaring voor bestuurders en bedieners

Bij Jungheinrich AG ("wij") vinden wij het belangrijk om persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en veilig te verwerken. Wij verwerken persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Daaronder valt in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG).

Deze privacyverklaring geldt voor bestuurders en bedieners ("je" of "bediener") van verbonden machines. Deze machines genereren en bewaren tijdens het gebruik machinegerelateerde gegevens.

1. Definities

- **Machine- en gebruiksgegevens ("machinegegevens"):** Product of machine gerelateerde gegevens die ontstaan en worden opgeslagen tijdens het gebruik van die machine.
- **Machines:** Heftrucks, magazijntrucks of andere machines met een telematicabox van Jungheinrich. Het maakt niet uit of Jungheinrich of een andere partij de machine heeft geproduceerd.
- **Jungheinrich klant ("klant", "klanten" of "beheerder"):** Een rechtspersoon die machines en bijbehorende digitale diensten gebruikt voor de eigen bedrijfsvoering. Dit is meestal je werkgever of de eigenaar van de machines.
- **Jungheinrich diensten ("diensten"):** Digitale toepassingen, software of IT-diensten die wij aan klanten leveren, zoals het Jungheinrich Fleet Management System.
- **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). In deze privacyverklaring is de betrokkene de bediener van een machine.
- **Verwerking:** Elke handeling met persoonsgegevens, al dan niet met geautomatiseerde middelen.

2. Onze rollen bij de verwerking

Bij de verwerking van persoonsgegevens van bedieners kunnen wij optreden als verwerker of als verwerkingsverantwoordelijke.

2.1. Wij als verwerkingsverantwoordelijke

Voor de verwerkingen in paragraaf 3.2 zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de geldende privacywetgeving:

Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg
Duitsland

2.2. Wij als verwerker

Voor de gegevens in paragraaf 3.1 kunnen wij optreden als verwerker. Onze klant is voor deze verwerking meestal de verwerkingsverantwoordelijke.

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens? Of wil je gebruikmaken van je rechten uit hoofdstuk 7? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via e-mail: dpo@jungheinrich.com

3. Beschrijving van de verwerking

Wij verwerken machinegegevens in verschillende rollen. Onze rol hangt af van het doel van de verwerking.

3.1 Verwerking namens klanten (wij als verwerker)

Als wij machinegegevens verwerken om diensten aan onze klant te leveren, handelen wij als verwerker. Wij verwerken de gegevens dan alleen namens en volgens de instructies van de klant. Dit is meestal je werkgever of de eigenaar van de machines.

Onze klant bepaalt zelf de omvang en de doelen van deze verwerking. Voorbeelden zijn vlootbeheer, chauffeursautorisatie en naleving van regels. Onze klant is daarom verantwoordelijk voor deze verwerking. Neem voor informatie over jouw specifieke situatie contact op met je werkgever of de eigenaar van de machines.

Het soort en de omvang van de gegevens hangen af van de instellingen van de machine. Is er sprake van een autorisatiesysteem, zoals een transponder? Dan kan de beheerder bepaalde gegevens koppelen aan een individuele bediener. Deze gegevens zijn dan persoonsgegevens.

De omvang en de doelen van de verwerking van persoonsgegevens hangen af van de diensten die onze klant gebruikt. Wij kunnen namens klanten onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- **Algemene persoonsgegevens**, zoals naam en personeelsnummer
- **Bedienersgerelateerde gegevens**, zoals transponder-ID, gegevens over heftruckcertificaten en bevoegdheden
- **Bijzondere categorieën persoonsgegevens**, indien deze door onze klant worden opgeslagen. Bijvoorbeeld medische gegevens als deze worden verwerkt.
- **Truckgegevens**, zoals toegangs-ID, rijtijden, gebruik van de machine en schokgebeurtenissen.

3.2 Verwerking voor onze eigen doeleinden (wij als verwerkingsverantwoordelijke)

Wij verwerken bepaalde machinegegevens ook voor onze eigen doelen. In dat geval handelen wij als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Dit geldt ook voor machinegegevens die wij van onze klant ontvangen wanneer wij diensten leveren.

Categorieën gegevens die wij verwerken

- **Machinegegevens**, zoals toegangs-ID, rijtijden, gebruik van de machine en schokgebeurtenissen.
- **Technische gegevens en loggegevens**, zoals tijdstippen van aan- en afmelden, systeemlogboeken, tijdstempels en wijzigingen in instellingen.

Wij verwerken voor onze eigen doelen geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens. Voor analyses gebruiken wij geen namen van bedieners of andere gegevens waarmee wij een bediener rechtstreeks kunnen identificeren.

Doelen van de verwerking

- Het gebruik, de toestand en de prestaties van machines analyseren.
- Machines en digitale diensten verbeteren en ontwikkelen.
- Technische problemen en mogelijkheden voor verbetering vaststellen.

Wettelijke grondslagen

Onze wettelijke grondslagen zijn onze gerechtvaardigde belangen (Artikel 6, lid 1, onder f, AVG) om producten en diensten te verbeteren, te innoveren en om IT-beveiliging te optimaliseren.

Bewaartermijnen

Voor persoonsgegevens die wij namens onze klant verwerken (paragraaf 3.1), bepaalt de beheerder de bewaartermijnen. Die houdt daarbij rekening met het eigen beleid en wettelijke verplichtingen.

De standaard bewaartermijn binnen Jungheinrich diensten is zes maanden. De beheerder kan binnen de beschikbare instellingen een andere termijn kiezen. Dit hangt af van de inrichting en het gebruikdoel, zoals veiligheidseisen en gebruikseisen. Neem voor informatie over jouw specifieke situatie contact op met de beheerder. Dit is meestal je werkgever of de eigenaar van de machines.

Als wij gegevens voor onze eigen doelen verwerken (paragraaf 3.2), houden wij ons aan deze bewaartermijnen. Daarna verwijderen of anonimiseren wij de gegevens. Wij bewaren de gegevens langer als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

4. Delen van persoonsgegevens

Binnen Jungheinrich geven wij alleen toegang tot persoonsgegevens als dat nodig is. Alleen bevoegde medewerkers krijgen toegang.

Wij kunnen je persoonsgegevens delen met andere ondernemingen binnen de Jungheinrich groep. Wij kunnen gegevens ook delen met overheidsinstanties als we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Voor verwerkingen voor onze eigen doelen schakelen wij betrouwbare dienstverleners in. Denk aan hostingdiensten en technische diensten. Deze dienstverleners verwerken persoonsgegevens namens ons en volgens onze instructies. Wij verplichten hen contractueel om de geldende privacywetgeving na te leven.

5. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EU/EER

In sommige gevallen geven wij persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EU/EER).

Wij doen dit alleen als er een passend beschermingsniveau is. Wij zorgen hiervoor in het bijzonder door:

- Een adequaatheidsbesluit op grond van artikel 45 AVG; of
- Standaardcontractbepalingen op grond van artikel 46 AVG

Als dat nodig is, nemen wij aanvullende waarborgen. Je kunt meer informatie opvragen via de contactgegevens in hoofdstuk 2.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

7. Jouw rechten

Als wij je persoonsgegevens verwerken, heb je op grond van de privacywetgeving de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** Je kunt vragen of wij je persoonsgegevens verwerken. Als dat zo is, kun je deze gegevens inzien.
- **Recht op rectificatie en gegevenswissing:** Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen. Je kunt ook vragen om je gegevens te wissen als de wet dit toestaat. Soms mogen wij gegevens niet wissen. Bijvoorbeeld als de wet ons verplicht om de gegevens te bewaren. Dit kan ook gelden als wij de gegevens nodig hebben voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt vragen om de verwerking te beperken. Dat kan bijvoorbeeld als je twijfelt aan de juistheid van de gegevens, als je niet wilt dat wij de gegevens wissen of als je de gegevens nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Als dit recht van toepassing is, kun je je gegevens ontvangen in een gestructureerd en machineleesbaar formaat. Je kunt ons ook vragen om de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt vanwege je specifieke situatie bezwaar maken tegen een verwerking die is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. Wij stoppen de verwerking dan, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of als de verwerking nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- **Recht op intrekking van toestemming:** Is een verwerking gebaseerd op je toestemming? Dan kun je die toestemming altijd intrekken. De verwerking die vóór de intrekking plaatsvond, blijft rechtmatig.
- **Recht om een klacht in te dienen:** Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Om je rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (zie hoofdstuk 2) of met onze klant. Dit is meestal je werkgever of de eigenaar van de machines.

Om je verzoek volledig te behandelen, moeten wij mogelijk samenwerken met onze klant. Daarbij delen wij mogelijk informatie over jou en je verzoek met elkaar.

Als wij verwerkingsverantwoordelijke zijn (paragraaf 3.2), kunnen wij aanvullende informatie vragen. Daarmee bepalen wij de omvang van je verzoek en controleren wij je identiteit. Zo voorkomen wij bijvoorbeeld dat wij persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken.

Als wij verwerker zijn (paragraaf 3.1), beantwoorden wij je privacyverzoek niet zelf. Wij sturen je verzoek door naar onze klant en helpen die om het verzoek te beantwoorden.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als dat nodig is. Dat kan bijvoorbeeld door wijzigingen in de wet of in onze bedrijfsvoering. Bekijk daarom altijd de actuele versie van deze privacyverklaring. Je vindt deze in verschillende talen op: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers

Laatste wijziging: 30 juni 2026