

Declarație de confidențialitate pentru șoferii vehiculelor din flotă

La Jungheinrich AG („Jungheinrich”, „noi”, „nouă”), protejarea integrității, confidențialității și securității datelor cu caracter personal reprezintă o prioritate. Prelucrăm datele cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor, în special cu Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 („RGPD”).

Prezenta Notificare privind confidențialitatea se aplică șoferilor („dumneavoastră”, „Șofer”) ai vehiculelor din flotă conectate, care generează și stochează date referitoare la produs și la utilaj în timpul funcționării.

1. Definiții

- **Date privind vehiculul și utilizarea („Date privind vehiculul”)**: date legate de produs sau de utilaj, generate și stocate în timpul funcționării și utilizării vehiculelor din flotă.
- **Vehicule din flotă („VF”)**: orice vehicul sau utilaj echipat cu o unitate telematică Jungheinrich, indiferent dacă este fabricat de Jungheinrich sau de un terț.
- **Client Jungheinrich („Client”, „Clienți”)**: Orice persoană juridică (de obicei angajatorul dumneavoastră sau alt proprietar al vehiculelor din flotă) care utilizează vehiculele din flotă și serviciile digitale aferente în scopuri operaționale proprii.
- **Serviciile Jungheinrich („Servicii”)**: orice produs digital, software sau servicii IT distribuite și furnizate de Jungheinrich Clienților (de exemplu, Sistemul de gestionare a flotei Jungheinrich).
- **Date cu caracter personal**: orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”). În sensul prezentei Notificări privind confidențialitatea, persoana vizată este șoferul unui vehicul din flotă.
- **Prelucrare**: orice operațiune efectuată asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă se realizează prin mijloace automatizate sau nu.

2. Rolurile Jungheinrich în procesarea datelor

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale șoferului, Jungheinrich poate acționa atât în calitate de operator de date, cât și în calitate de responsabil de prelucrare.

2.1. Jungheinrich în calitate de operator

Operatorul pentru prelucrarea datelor, astfel cum este specificat în secțiunea 3.2 și în sensul legislației aplicabile privind protecția datelor, este:

Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg, Germania

2.2. Jungheinrich în calitate de operator de prelucrare

În plus, Jungheinrich poate acționa în calitate de operator în ceea ce privește datele menționate în secțiunea 3.1. Operatorul pentru această prelucrare este, în general, clientul Jungheinrich.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau doriți să vă exercitați drepturile (a se vedea secțiunea 7), puteți contacta responsabilul **cu protecția datelor al grupului** nostru prin e-mail: dpo@jungheinrich.com.

3. Descrierea prelucrării

Jungheinrich prelucrează datele vehiculelor în diferite roluri, în funcție de scopul prelucrării.

3.1 Prelucrarea în numele clienților (Jungheinrich în calitate de operator de date)

Atunci când Jungheinrich prelucrează datele vehiculelor pentru a furniza serviciile sale clientului, acesta acționează în calitate de operator, prelucrând datele exclusiv în numele și conform instrucțiunilor clientului (de obicei, angajatorul dumneavoastră sau alt proprietar al vehiculelor din flotă). Numai clientul determină domeniul de aplicare și scopurile

acestei prelucrări (de exemplu, gestionarea flotei, controlul accesului, conformitatea) și, prin urmare, este responsabil pentru această prelucrare. Pentru informații suplimentare relevante pentru situația dumneavoastră specifică, vă rugăm să contactați clientul.

Tipul și domeniul de aplicare al datelor vehiculului depind de configurația vehiculului din flotă gestionat de client. În cazul în care se utilizează sisteme de autorizare (de exemplu, transpondere), anumite date pot fi asociate unui șofer individual și, prin urmare, pot constitui date cu caracter personal. Domeniul de aplicare și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal depind de serviciile utilizate de client. Posibilele **categorii de date cu caracter personal prelucrate în numele clienților** includ:

- **Date personale generale** (de exemplu, numele, numărul de personal)
- **Date referitoare la șofer** (de exemplu, ID-ul transponderului, detalii privind permisul de conducere, autorizații)
- **Categorii speciale de date cu caracter personal** (dacă este cazul) (de exemplu, date medicale, în cazul în care sunt prelucrate de Client)
- **Date privind vehiculul** (de exemplu, ID de acces, timpii de conducere, utilizarea vehiculului, evenimente de șoc)

3.2 Prelucrarea în scopuri proprii ale Jungheinrich (Jungheinrich în calitate de operator)

Jungheinrich prelucrează, de asemenea, anumite date privind vehiculele în scopuri proprii. În acest caz, Jungheinrich acționează în calitate de operator independent. Aceasta include datele privind vehiculele **primite de la client în cadrul prestării serviciilor**.

Categorii de date prelucrate:

- **Date privind vehiculele** (de exemplu, ID de acces, durate de conducere, utilizarea vehiculului, evenimente de șoc)
- **Date tehnice și de jurnal** (de exemplu, ore de conectare/ deconectare, jurnalele de sistem, marcasele de timp, modificările de configurare)

Jungheinrich nu prelucrează date sensibile (de exemplu, date privind starea de sănătate) în scopuri proprii și nu utilizează numele șoferilor sau identificatori direcți pentru analize.

Scopul prelucrării:

- Analiza utilizării, stării și performanței vehiculului
- Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor digitale
- Identificarea problemelor tehnice și a potențialului de optimizare

Temei juridic:

- Interese legitime (art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD), în ceea ce privește îmbunătățirea și inovarea produselor, precum și securitatea IT

Păstrarea datelor:

Pentru datele cu caracter personal prelucrate în numele clienților (secțiunea 3.1.), perioadele de păstrare sunt definite de către clientul respectiv, în conformitate cu politicile sale interne și obligațiile legale.

Perioada de păstrare implicită pentru datele cu caracter personal prelucrate în cadrul utilizării serviciilor Jungheinrich este de șase luni, dar clientul o poate configura diferit în intervalul stabilit, în funcție de configurația și scopul de utilizare (de exemplu, cerințe de siguranță sau operaționale) ale fiecărui client. Pentru informații suplimentare relevante pentru situația dumneavoastră specifică, vă rugăm să contactați clientul (de obicei, angajatorul dumneavoastră sau alt proprietar al vehiculelor din flotă).

Jungheinrich respectă aceste perioade de păstrare atunci când prelucrează date în scopuri proprii (Secțiunea 3.2) și șterge sau anonimizează datele în consecință, cu excepția cazului în care legea impune o perioadă de păstrare mai lungă.

4. Divulgarea datelor cu caracter personal

La nivel intern, accesul la datele cu caracter personal este limitat la ceea ce este strict necesar și acordat numai personalului autorizat. Jungheinrich poate partaja datele dumneavoastră cu caracter personal cu societățile afiliate din cadrul Grupului Jungheinrich sau cu autoritățile publice, în cazul în care acest lucru este impus de lege.

Pentru prelucrarea efectuată în scopuri proprii, Jungheinrich angajează furnizori de servicii de încredere (de exemplu, servicii de găzduire și servicii tehnice).

Acești furnizori prelucrează datele cu caracter personal în numele Jungheinrich și conform instrucțiunilor sale și sunt obligați contractual să respecte legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor.

5. Transferuri internaționale de date

În anumite cazuri, datele cu caracter personal pot fi transferate către țări din afara UE/SEE.

Astfel de transferuri au loc numai în cazul în care este asigurat un nivel adecvat de protecție, în special prin:

- o decizie de adecvare (art. 45 din RGPD) sau
- Clauze contractuale standard (art. 46 din RGPD). În cazul în

care este necesar, pot fi implementate măsuri de protecție suplimentare.

Puteți solicita informații suplimentare utilizând datele de contact din secțiunea 2.

6. Procesul decizional automatizat

Jungheinrich nu efectuează procese decizionale automatizate, inclusiv profilarea, în sensul art. 22 din RGPD.

7. Drepturile dumneavoastră

În cazul în care Jungheinrich prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi în temeiul legislației privind protecția datelor:

- **Dreptul de acces:** Puteți solicita confirmarea faptului că datele dumneavoastră sunt prelucrate și puteți obține acces la acestea.
- **Dreptul la rectificare și ștergere:** Puteți solicita corectarea datelor inexacte sau incomplete și ștergerea datelor dumneavoastră, în cazul în care acest lucru este permis de lege. Ștergerea poate fi restricționată în cazul în care păstrarea datelor este impusă de lege sau este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** Puteți solicita restricționarea prelucrării, de exemplu dacă contestați exactitatea datelor, vă opuneți ștergerii acestora sau dacă aveți nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Puteți primi datele dvs. într-un format structurat, lizibil de mașini, și puteți solicita transferul acestora către un alt operator, acolo unde este cazul.
- **Dreptul de a se opune:** Din motive legate de situația dumneavoastră particulară, vă puteți opune prelucrării bazate pe interesele noastre legitime. În acest caz, vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care putem demonstra motive legitime imperioase care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau cu excepția cazului în care prelucrarea servește la stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.
- **Dreptul de a retrage consimțământul:** Dacă prelucrarea se bazează pe consimțământ, îl puteți retrage în orice moment. Acest lucru nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.
- **Dreptul de a depune o plângere:** Aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în domeniul protecției datelor.

Vă puteți exercita drepturile privind protecția datelor în orice moment, contactând fie responsabilul nostru cu protecția datelor (Secțiunea 2), fie Clientul (de obicei angajatorul dumneavoastră sau alt proprietar al vehiculelor din flotă). Vă rugăm să rețineți că, pentru a procesa și a răspunde pe deplin la solicitarea dumneavoastră, Jungheinrich și Clientul ar putea fi nevoiți să colaboreze și să partajeze informații despre dumneavoastră și solicitarea dumneavoastră.

În cazul în care Jungheinrich acționează în calitate de operator (Secțiunea 3.2.), este posibil să solicităm, de asemenea, informații suplimentare pentru a determina sfera de aplicare a solicitării dumneavoastră și pentru a vă verifica identitatea înainte de a lua măsuri cu privire la solicitarea dumneavoastră, în scopul protejării datelor dumneavoastră cu caracter personal (de exemplu, împotriva divulgării datelor către o persoană vizată greșit).

Cu toate acestea, în cazul în care Jungheinrich acționează în calitate de procesator (Secțiunea 3.1), nu răspundem direct la întrebările dumneavoastră privind protecția datelor, ci le redirecționăm către clientul Jungheinrich (de exemplu, angajatorul dumneavoastră sau alt proprietar al vehiculelor din flotă) și îl asistăm în îndeplinirea obligațiilor sale de a răspunde la întrebările dumneavoastră.

8. Modificări ale prezentei Declarații de confidențialitate

Jungheinrich poate modifica prezenta Notificare privind confidențialitatea atunci când este necesar (de exemplu, din cauza unor modificări legale sau operaționale). Prin urmare, vă rugăm să consultați versiunea actuală a Notificării noastre privind confidențialitatea în limba relevantă pentru dumneavoastră, deoarece aceasta este supusă modificărilor: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers.

Ultima modificare: 30 iunie 2026