

Adatkezelési tájékoztató a Flottajárművek vezetői részére

A Jungheinrich AG („Jungheinrich”, „mi”, „minket”) számára a személyes adatok integritásának, titkosságának és biztonságának védelme elsődleges fontosságú. A személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének („GDPR”) megfelelően kezeljük.

Jelen Adatkezelési tájékoztató azon telematikai rendszerrel felszerelt Flottajárművek vezetőire („Ön”, „járművezető”) vonatkozik, amelyek működésük során termék- és géphez kapcsolódó adatokat generálnak és tárolnak.

1. Fogalommeghatározások

- **Jármű- és használati adatok („Járműadatok”)**: A Flottajárművek működése és használata során generált és tárolt, termékhez vagy géphez kapcsolódó adatok.
- **Flottajárművek („FJ”)**: Bármely, Jungheinrich telematikai egységgel felszerelt jármű vagy gép, függetlenül attól, hogy azt a Jungheinrich vagy egy harmadik fél gyártotta.
- **Jungheinrich-ügyfél („Ügyfél”, „Ügyfelek”)**: Bármely jogi személy (jellemzően az Ön munkáltatója vagy a Flottajárművek egyéb tulajdonosa), amely saját működési céljaira használja a Flottajárműveket és a kapcsolódó digitális szolgáltatásokat.
- **Jungheinrich-szolgáltatások („Szolgáltatások”)**: Bármely digitális termék, szoftver vagy informatikai szolgáltatás, amelyet a Jungheinrich Ügyfelek számára biztosít és nyújt (pl. a Jungheinrich flottamenedzsment rendszer).
- **Személyes adatok**: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. A jelen Adatkezelési tájékoztató alkalmazásában az érintett a Flottajármű vezetője.
- **Adatkezelés**: A személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet, függetlenül attól, hogy automatizált eszközökkel történik-e vagy sem.

2. A Jungheinrich szerepe az adatkezelés során

A járművezető személyes adatainak kezelése során a Jungheinrich adatfeldolgozóként vagy adatkezelőként egyaránt eljárhat.

2.1. A Jungheinrich, mint adatkezelő

A 3.2. pont szerinti adatkezelés tekintetében, valamint az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében adatkezelőnek minősül:

Jungheinrich AG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg, Németország

2.2. A Jungheinrich, mint adatfeldolgozó

Ezen túlmenően a Jungheinrich a 3.1. pontban említett adatok tekintetében adatfeldolgozóként is eljárhat. Ezen adatkezelés adatkezelője rendszerint a Jungheinrich Ügyfele.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, vagy élni kíván az Önt megillető jogokkal (lásd a jelen tájékoztató 7. pontját), e-mailben kapcsolatba léphet a Jungheinrich Csoportszintű Adatvédelmi Tisztviselőjével az alábbi e-mail-címen: dpo@jungheinrich.com.

3. Az adatkezelés leírása

A Jungheinrich az adatkezelés céljától függően különböző szerepkörökben kezeli a Járműadatokat.

3.1 Adatkezelés az Ügyfelek nevében (a Jungheinrich, mint adatfeldolgozó)

Amikor a Jungheinrich az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatásai keretében Járműadatokat kezel, adatfeldolgozóként jár el, és az adatokat kizárólag az Ügyfél (jellemzően az Ön munkáltatója vagy a Flottajárművek egyéb tulajdonosa) nevében és utasításai alapján kezeli.

Az adatkezelés terjedelmét és céljait (pl. flottamenedzsment, hozzáférés-kezelés, jogszabályi megfelelés) kizárólag az Ügyfél határozza meg, és ezért az adatkezelésért az Ügyfél a felelős. Az Ön konkrét helyzetére vonatkozó további információkért kérjük, forduljon az Ügyfélhez.

A Járműadatok típusa és köre az Ügyfél által üzemeltetett Flottajármű konfigurációjától függ. Amennyiben hozzáféréskezelő rendszert (pl. transzpondereket) használnak, bizonyos adatok egy adott járművezetőhöz köthetők, és így személyes adatnak minősülhetnek. A személyes adatok kezelésének terjedelme és célja az Ügyfél által igénybe vett Szolgáltatásoktól függ. **Az Ügyfelek nevében kezelt személyes adatok** lehetséges **kategóriái** a következők:

- **Általános személyes adatok** (pl. név, munkavállalói azonosító szám)
- **A járművezetővel kapcsolatos adatok** (pl. transzponder-azonosító, vezetői engedély adatai, jogosultságok)
- **Különleges kategóriájú személyes adatok** (ha alkalmazandó) (pl. egészségügyi adatok, amennyiben azokat az Ügyfél kezeli)
- **Járműadatok** (pl. hozzáférési azonosító, vezetési idők, járműhasználati adatok, ütközési és egyéb rendellenes események)

3.2 Adatkezelés a Jungheinrich saját céljaira (a Jungheinrich mint adatkezelő)

A Jungheinrich bizonyos járműadatokat saját céljaira is kezel. Ebben az esetben a Jungheinrich önálló adatkezelőként jár el. Ide tartoznak **a Szolgáltatások nyújtása során az Ügyféltől kapott** Járműadatok is.

A feldolgozott adatok kategóriái:

- **Járműadatok** (pl. hozzáférési azonosító, vezetési idők, járműhasználati adatok, ütközési események)
- **Műszaki és naplóadatok** (pl. bejelentkezési/kijelentkezési idők, rendszernaplók, időbélyegek, konfigurációs változások)

A Jungheinrich saját céljaira nem kezel érzékeny adatokat (pl. egészségügyi adatokat), és elemzési célokra nem használja a járművezetők nevét vagy közvetlen azonosítóit.

Az adatkezelés célja:

- A járműhasználat, járműállapot és teljesítmény elemzése
- Termékek és digitális szolgáltatások fejlesztése és tökéletesítése
- Műszaki problémák és optimalizálási lehetőségek azonosítása

Jogalap:

- Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): különösen a termékfejlesztéshez, innovációhoz, és az informatikai biztonság fenntartásához fűződő jogos érdek.

Megőrzés:

Az Ügyfelek nevében kezelt személyes adatok (3.1. pont) esetében a megőrzési időt az adott Ügyfél határozza meg belső szabályzatainak és jogi kötelezettségeinek megfelelően.

A Jungheinrich Szolgáltatások igénybevétele során kezelt személyes adatok alapértelmezett megőrzési ideje hat hónap. Az Ügyfél azonban ezt a meghatározott tartományon belül eltérően is beállíthatja, saját konfigurációjától és a felhasználás céljától (pl. biztonsági vagy üzemeltetési követelmények) függően. Az Ön konkrét helyzetére vonatkozó további információkért kérjük forduljon az Ügyfélhez (jellemzően a munkáltatójához vagy a Flottajárművek egyéb tulajdonosához).

A Jungheinrich a saját célú adatkezelése (3.2. pont) során is ezeket a megőrzési időket alkalmazza, és az adatokat ennek megfelelően törli vagy anonimizálja, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő.

4. Személyes adatok továbbadása

Vállalaton belül a személyes adatokhoz való hozzáférés a szükséges mértékre korlátozódik, és kizárólag az arra jogosult személyzet számára biztosított. A Jungheinrich megoszthatja az Ön személyes adatait a Jungheinrich Csoporthoz tartozó kapcsolt vállalkozásokkal vagy hatóságokkal jogszabályi kötelezettség esetén.

A saját célokra végzett adatkezeléshez a Jungheinrich megbízható szolgáltatókat vesz igénybe (pl. tárhely- és technikai szolgáltatások).

E szolgáltatók a személyes adatokat a Jungheinrich nevében és annak utasításai alapján kezelik, továbbá szerződéses kötelezettséget vállalnak az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok betartására.

5. Nemzetközi adatátvitel

Bizonyos esetekben a személyes adatok az EU/EGT-n kívüli országokba is továbbíthatók.

Ilyen adattovábbításra kizárólag akkor kerül sor, ha megfelelő védelmi szint biztosított, különösen a következők révén:

- megfelelőségi határozat (a GDPR 45. cikke), vagy
- az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses, SCC-k) (a GDPR 46. cikke),
- szükség esetén további biztosítékok is bevezethetők.

További tájékoztatásért a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül fordulhatnak hozzánk.

6. Automatizált döntéshozatal

A Jungheinrich nem végez automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást is, a GDPR 22. cikke értelmében.

7. Az Ön jogai

Amennyiben a Jungheinrich kezeli az Ön személyes adatait, az adatvédelmi jogszabályok alapján az alábbi jogok illetik meg Önt:

- **Hozzáférési jog:** Kérheti annak megerősítését, hogy adatait kezelik-e, és hozzáférhet azokhoz.
- **Helyesbítéshez és törléshez való jog:** Kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését, valamint adatai törlését, amennyiben ez jogilag megengedett. A törlés korlátozható, ha az adatok megőrzését törvény írja elő, vagy jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti az adatkezelés korlátozását, például, ha vitatja az adatok pontosságát, tiltakozik a törlés ellen, vagy ha az adatokra jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szüksége.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Adatait strukturált, géppel olvasható formátumban kaphatja meg, és adott esetben kérheti azok átadását egy másik adatkezelőnek.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Az Ön egyedi helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat a jogos érdekeinken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben megszüntetjük az adatkezelést, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű jogos okokat tudunk felhozni, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy ha az adatkezelés jogi igények megállapítását, érvényesítését vagy védelmét szolgálja.
- **A hozzájárulás visszavonásának joga:** Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja. Ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.
- **Panasztételi jog:** Joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz.

Adatvédelmi jogait bármikor gyakorolhatja, ha kapcsolatba lép adatvédelmi tisztviselőnkkel (2. pont) vagy az Ügyféllel (jellemzően az Ön munkáltatója vagy a Flottajárművek egyéb tulajdonosa). Kérjük, vegye figyelembe, hogy kérésének teljes körű feldolgozása és megválaszolása érdekében a Jungheinrichnek és az Ügyfélnek együtt kell működnie egymással, és ennek érdekében meg kell osztaniuk egymással az Önről és kérelméről szóló információkat.

Amennyiben a Jungheinrich adatkezelőként jár el (3.2 pont), személyes adatainak védelme érdekében további információkat is kérhetünk Öntől kérelme terjedelmének meghatározásához és személyazonosságának ellenőrzéséhez, mielőtt a kérelme alapján intézkednénk (pl. annak megakadályozása érdekében, hogy a személyes adatokat tévesen más érintett részére adjuk ki).

Amennyiben azonban a Jungheinrich adatfeldolgozóként jár el (3.1 pont), az Ön adatvédelmi kérdéseire nem közvetlenül válaszolunk, hanem azokat továbbítjuk a Jungheinrich Ügyfelének (jellemzően az Ön munkáltatójának vagy a Flottajárművek egyéb tulajdonosainak), és segítünk nekik az Ön kérdéseire való válaszadással kapcsolatos kötelezettségeik teljesítésében.

8. A jelen Adatkezelési tájékoztató módosításai

A Jungheinrich szükség esetén (pl. jogi vagy működési változások miatt) módosíthatja a jelen Adatkezelési tájékoztatót. Kérjük ezért, hogy rendszeresen tekintse meg az Ön számára releváns nyelven elérhető Adatkezelési tájékoztatónk aktuális változatát, mivel annak tartalma időről időre módosulhat: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers.

Utolsó módosítás: 2026. június 30.