

Informativa sulla privacy per i conducenti dei carrelli

Per Jungheinrich AG ("Jungheinrich", "noi", "ci"), la tutela dell'integrità, della riservatezza e della sicurezza dei dati personali è una priorità. Trattiamo i dati personali in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR").

La presente Informativa sulla privacy si applica ai conducenti ("voi", "Conducente") di carrelli connessi, che durante il funzionamento generano e memorizzano dati relativi al prodotto e al macchinario.

1. Definizioni

- **Dati relativi al carrello e all'utilizzo ("Dati del carrello"):** dati relativi al prodotto o alla macchina generati e memorizzati durante il funzionamento e l'utilizzo dei carrelli.
- **Carrelli ("VF"):** qualsiasi carrello o macchina dotata di un Dispositivo telematico Jungheinrich (telematic box), indipendentemente dal fatto che sia prodotta da Jungheinrich o da terzi.
- **Cliente Jungheinrich ("Cliente", "Clienti"):** qualsiasi persona giuridica (in genere il vostro datore di lavoro o altro proprietario dei Carrelli) che utilizza i Carrelli e i relativi servizi digitali per i propri scopi operativi.
- **Servizi Jungheinrich ("Servizi"):** qualsiasi prodotto digitale, software o servizio informatico distribuito e fornito da Jungheinrich ai Clienti (ad es. il Sistema di gestione della flotta Jungheinrich (Jungheinrich Fleet Management System).
- **Dati personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"). Ai fini della presente Informativa sulla privacy, l'interessato è il conducente di un carrello.
- **Trattamento:** qualsiasi operazione effettuata sui Dati personali, con o senza l'ausilio di mezzi automatizzati.

2. Ruoli di Jungheinrich nel trattamento

In relazione al trattamento dei dati personali del conducente, Jungheinrich può agire sia in qualità di responsabile del trattamento che di titolare del trattamento.

2.1. Jungheinrich in qualità di Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento, come specificato nella Sezione 3.2 e ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati, è:

Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Amburgo, Germania

2.2. Jungheinrich in qualità di responsabile del trattamento

Inoltre, Jungheinrich può agire in qualità di responsabile del trattamento in relazione ai dati di cui alla sezione 3.1. Il titolare del trattamento per tale trattamento è generalmente il cliente Jungheinrich.

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

In caso di domande relative al trattamento dei propri dati personali o qualora si desideri esercitare i propri diritti (cfr. sezione 7), è possibile contattare il nostro responsabile **della protezione dei dati del Gruppo** tramite e-mail all'indirizzo: dpo@jungheinrich.com.

3. Descrizione del trattamento

Jungheinrich tratta i dati relativi ai carrelli in diversi ruoli a seconda delle finalità del trattamento.

3.1 Trattamento per conto dei clienti (Jungheinrich in qualità di responsabile del trattamento)

Quando Jungheinrich tratta i dati relativi ai carrelli per fornire i propri servizi al cliente, agisce in qualità di responsabile del trattamento, trattando i dati esclusivamente per conto e secondo le istruzioni del cliente (in genere il vostro datore di lavoro o altro proprietario dei carrelli). Il cliente determina da solo l'ambito e le finalità

di tale trattamento (ad es. gestione della flotta, controllo degli accessi, conformità) ed è pertanto responsabile di tale trattamento. Per ulteriori informazioni relative alla vostra situazione specifica, vi preghiamo di contattare il cliente.

Il tipo e l'ambito dei dati relativi ai carrelli dipendono dalla configurazione del carrello gestito dal cliente. Laddove vengano utilizzati sistemi di autorizzazione (ad es. transponder), alcuni dati potrebbero essere collegati a un singolo conducente e costituire quindi dati personali. L'ambito e le finalità del trattamento dei dati personali dipendono dai servizi utilizzati dal cliente. **Le possibili categorie di dati personali trattati per conto dei clienti** includono:

- **Dati personali generali** (ad es. nome, matricola)
- **Dati relativi al conducente** (ad es. ID del transponder, dettagli della patente di guida, autorizzazioni)
- **Categorie particolari di dati personali** (se applicabile) (ad es. dati medici, qualora trattati dal Cliente)
- **Dati relativi al carrello** (ad es. ID di accesso, tempi di guida, utilizzo del carrello, eventi di urto)

3.2 Trattamento per finalità proprie Jungheinrich (Jungheinrich in qualità di Titolare del trattamento)

Jungheinrich tratta inoltre determinati dati relativi al carrello per le proprie finalità. In questo caso, Jungheinrich agisce in qualità di Titolare del trattamento indipendente. Ciò include i dati relativi al carrello **ricevuti dal Cliente nel corso della fornitura dei servizi**.

Categorie di dati trattati:

- **Dati relativi ai carrelli** (ad es. ID di accesso, tempi di guida, utilizzo del carrello, eventi di urto)
- **Dati tecnici e di log** (ad es. orari di accesso/uscita, log di sistema, timestamp, modifiche alla configurazione)

Jungheinrich non tratta dati sensibili (ad es. dati relativi alla salute) per le proprie finalità e non utilizza i nomi dei conducenti o identificatori diretti a fini di analisi.

Finalità del trattamento:

- Analisi dell'utilizzo, delle condizioni e delle prestazioni del carrello
- Miglioramento e sviluppo di prodotti e servizi digitali
- Identificazione di problemi tecnici e potenzialità di ottimizzazione

Base giuridica:

- Interessi legittimi (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR), relativi al miglioramento e all'innovazione dei prodotti, nonché alla sicurezza informatica

Conservazione:

Per i dati personali trattati per conto dei clienti (Sezione 3.1.), i periodi di conservazione sono definiti dal rispettivo cliente in conformità con le proprie politiche interne e gli obblighi di legge.

Il periodo di conservazione predefinito per i dati personali trattati durante l'utilizzo dei servizi Jungheinrich è di sei mesi, ma il cliente può configurarlo diversamente entro l'intervallo stabilito, a seconda della configurazione e delle finalità di utilizzo (ad esempio, requisiti di sicurezza o operativi) di ciascun cliente. Per ulteriori informazioni relative alla vostra situazione specifica, vi preghiamo di contattare il cliente (in genere il vostro datore di lavoro o altro proprietario dei carrelli).

Jungheinrich rispetta tali periodi di conservazione quando tratta i dati per le proprie finalità (Sezione 3.2) e provvede a cancellare o rendere anonimi i dati, di conseguenza, a meno che una conservazione più lunga non sia richiesta dalla legge.

4. Divulgazione dei dati personali

A livello interno, l'accesso ai dati personali è limitato alla misura necessaria e concesso solo al personale autorizzato. Jungheinrich può condividere i dati personali dell'utente con società affiliate all'interno del Gruppo Jungheinrich o con autorità pubbliche, ove richiesto dalla legge.

Per il trattamento effettuato per le proprie finalità, Jungheinrich si avvale di fornitori di servizi di fiducia (ad es. servizi di hosting e servizi tecnici).

Tali fornitori trattano i dati personali per conto di Jungheinrich e secondo le sue istruzioni e sono contrattualmente tenuti a rispettare le leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

5. Trasferimenti internazionali di dati

In determinati casi, i dati personali possono essere trasferiti in paesi al di fuori dell'UE/SEE.

Tali trasferimenti avvengono solo laddove sia garantito un livello adeguato di protezione, in particolare attraverso:

- una decisione di adeguatezza (art. 45 del GDPR), oppure
- Clausole contrattuali standard (art. 46 del GDPR). Ove

necessario, potranno essere adottate ulteriori misure di sicurezza.

È possibile richiedere ulteriori informazioni utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 2.

6. Processo decisionale automatizzato

Jungheinrich non effettua processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

7. I vostri diritti

Qualora Jungheinrich tratti i vostri dati personali, avete i seguenti diritti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati:

- **Diritto di accesso:** potete richiedere la conferma del trattamento dei vostri dati e ottenerne l'accesso.
- **Diritto di rettifica e cancellazione:** potete richiedere la correzione di dati inesatti o incompleti e la cancellazione dei vostri dati, ove consentito dalla legge. La cancellazione può essere limitata qualora la conservazione sia richiesta dalla legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** potete richiedere la limitazione del trattamento, ad esempio se contestate l'esattezza dei dati, vi opponete alla cancellazione o se avete bisogno dei dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'utente può ricevere i propri dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico e richiederne il trasferimento a un altro Titolare del trattamento, ove applicabile.
- **Diritto di opposizione:** per motivi connessi alla propria situazione particolare, l'utente può opporsi al trattamento basato sui nostri legittimi interessi. In tal caso, interromperemo il trattamento a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi e imperativi che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente, o a meno che il trattamento non serva all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di diritti in sede giudiziaria.
- **Diritto di revocare il consenso:** se il trattamento si basa sul consenso, l'utente può revocarlo in qualsiasi momento. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della sua revoca.
- **Diritto di presentare un reclamo:** l'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo in materia di protezione dei dati.

Potete esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati in qualsiasi momento contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati (Sezione 2) o il Cliente (in genere il vostro datore di lavoro o altro proprietario dei Carrelli). Vi preghiamo di tenere presente che, al fine di elaborare e rispondere in modo completo alla vostra richiesta, Jungheinrich e il Cliente potrebbero dover collaborare e condividere informazioni su di voi e sulla vostra richiesta.

Laddove Jungheinrich agisca in qualità di Titolare del trattamento (Sezione 3.2.), potremmo inoltre richiedere ulteriori informazioni per determinare la portata della Sua richiesta e per verificare la Sua identità prima di dare seguito alla Sua richiesta, al fine di proteggere i Suoi Dati Personali (ad esempio, per impedire la divulgazione dei dati a un soggetto errato).

Tuttavia, laddove Jungheinrich agisca in qualità di responsabile del trattamento (Sezione 3.1), non rispondiamo direttamente alle vostre richieste in materia di protezione dei dati, ma le inoltriamo al cliente Jungheinrich (ad esempio, il vostro datore di lavoro o altro proprietario dei carrelli) e lo assistiamo nell'adempimento dei suoi obblighi di rispondere alle vostre richieste.

8. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Jungheinrich può modificare la presente Informativa sulla privacy qualora necessario (ad es. a seguito di modifiche legislative o operative). Si prega pertanto di consultare la versione aggiornata della nostra Informativa sulla privacy nella lingua di vostro interesse, poiché essa è soggetta a modifiche: www.jungheinrich.com/en/privacydrivers .

Ultima modifica: 30 giugno 2026