



**Schnell und effizient.**

**Service und Support für Logistiksysteme**

**JUNGHEINRICH**

# Inhalt

## Service von Jungheinrich

- 04 **Vorwort von Stefan Brehm –  
Vice President After Sales.**
- 06 **Das globale Jungheinrich-Netzwerk.**

## Logistiksysteme

- 10 **Von A wie automatisiert bis Z wie zukunftssicher.**

## Service und Support für Logistiksysteme

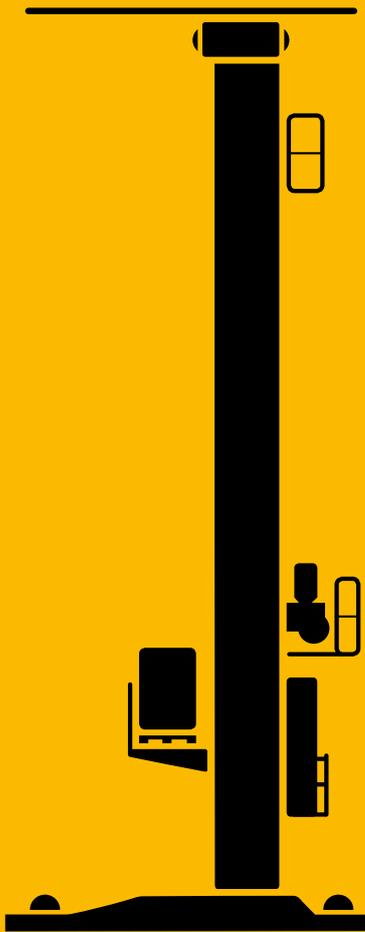
- 14 **Das individuelle Service- und Support-Paket  
für Ihr Logistiksystem.**
- 16 **Unsere maßgeschneiderten Servicelösungen  
auf einen Blick.**
- 18 **Unsere Supportspezialisten sind jederzeit  
für Sie da.**

## Original-Ersatzteile

- 22 **Das Original schnell an Ort und Stelle.**
- 24 **Ersatzteilverfügbarkeit –  
zu jeder Zeit, an jedem Ort.**

## Zahlen und Fakten

- 26 **Wir liefern Service mit System,  
rund um die Uhr.**



# ALLES aus einer Hand.

Jungheinrich vereint die Kompetenz des Herstellers mit der Erfahrung und Expertise des Gesamtlösungsanbieters. Von der Planung über die Realisierung bis hin zum Service und Support durch unsere Kundendienst-Mitarbeiter: Wir machen das!

A professional portrait of Stefan Brehm, a man with short brown hair, wearing a dark suit, light blue shirt, and dark tie. He is smiling slightly and looking towards the right. The background is a blurred office setting with large windows and greenery. A yellow vertical bar is on the left side of the image.

# **Service ist viel mehr als nur Performance.**

**Stefan Brehm**

Vice President After Sales

Jungheinrich Service & Parts AG & Co. KG

## „Service bedeutet das eigene Handeln aus Sicht des Kunden zu gestalten.“

### Liebe Kunden,

seit der Gründung von Jungheinrich im Jahre 1953 haben wir den konsequenten Ausbau unseres Direktvertriebs- und Servicenetzes mit internationalem Erfolg vorangetrieben. Was in Hamburg als kleines Unternehmen startete, ist heute eines der weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik. Dabei standen und stehen die Anforderungen und Wünsche des Kunden für uns stets im Mittelpunkt.

Für die Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen setzen wir ganz und gar auf unsere Expertise als produzierender Gesamtlösungsanbieter: Bei Jungheinrich bekommt der Kunde alles aus einer Hand. Ob bei der Anschaffung von Flurförderzeugen oder schlüsselfertigen Logistiksystemen, beim Projektmanagement, Miete oder Service – auf unsere kompetente und erfahrene Jungheinrich-Mannschaft können Sie sich verlassen.

Keiner versteht Ihre Systemlösung von Jungheinrich besser als einer unserer eigenen Kundendiensttechniker. Sie sind nicht nur speziell auf Ihr Logistiksystem ausgebildet, sondern haben in der Regel bereits die Realisierung eng begleitet. Das bedeutet, sie kennen Ihr System von A bis Z. Damit stellen wir sicher, dass Sie nach der Übergabe keine wertvolle Zeit für Instandsetzung und Fehlerfindung verlieren und alle Bereiche Hand in Hand zusammenarbeiten.

Über  
**4.500**  
eigene Kunden-  
diensttechniker



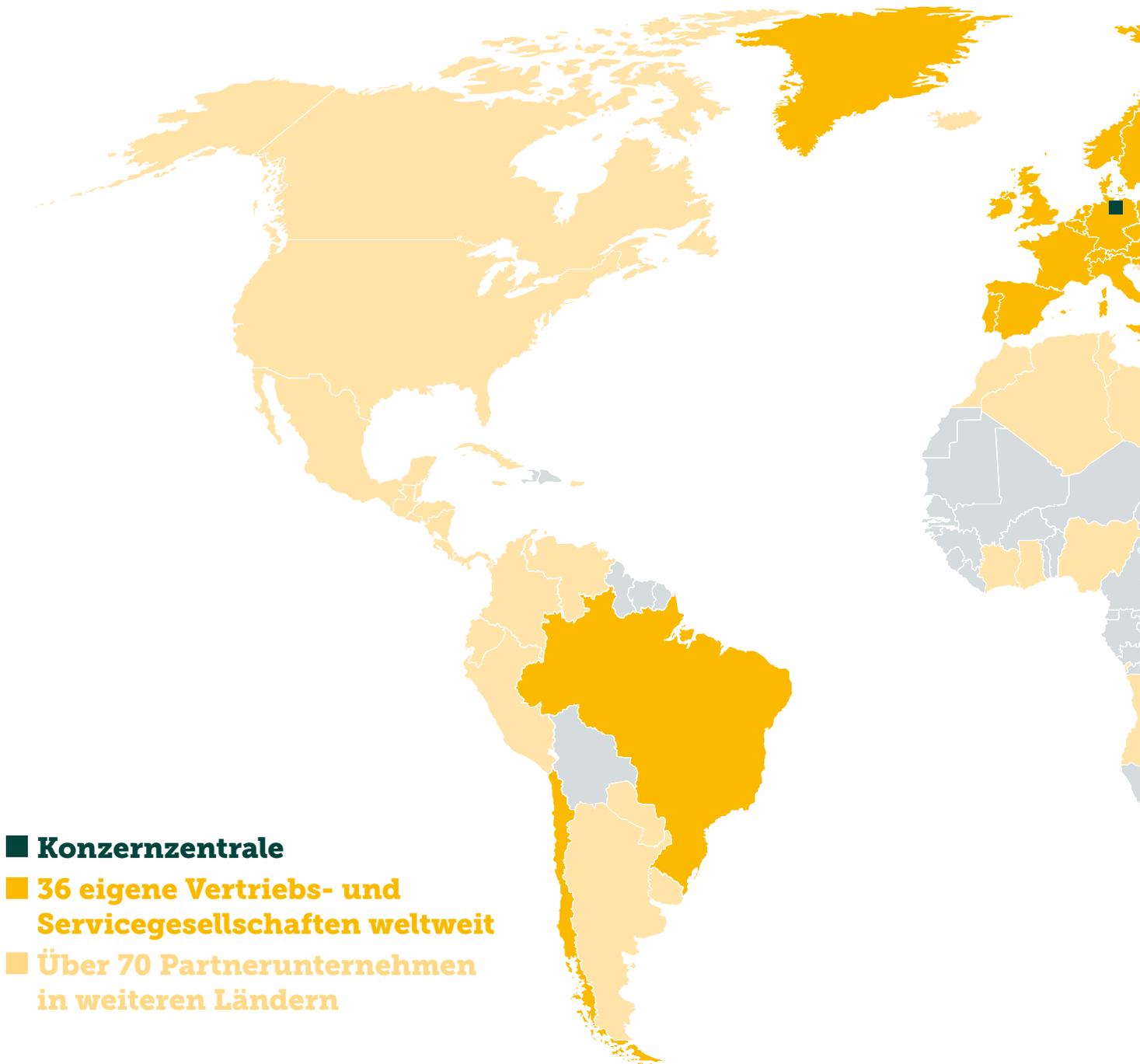
weltweit agierend,  
im Schnitt mit 11 Jahren  
Berufserfahrung



über  
**49.500**  
Jahre Erfahrung

Wir bei Jungheinrich wissen: Die Zukunft der Intralogistik liegt in der Automatisierung, deswegen bauen wir auch im Jungheinrich Kundendienst dieses Geschäftsfeld konsequent weiter aus. 6.300 Mitarbeiter im Kundendienst, davon 4.500 Servicetechniker, sind weltweit für Sie im Einsatz, wo und wann immer Sie uns brauchen. Wir stehen für Kundenorientierung, Leidenschaft, Qualität und Flexibilität.

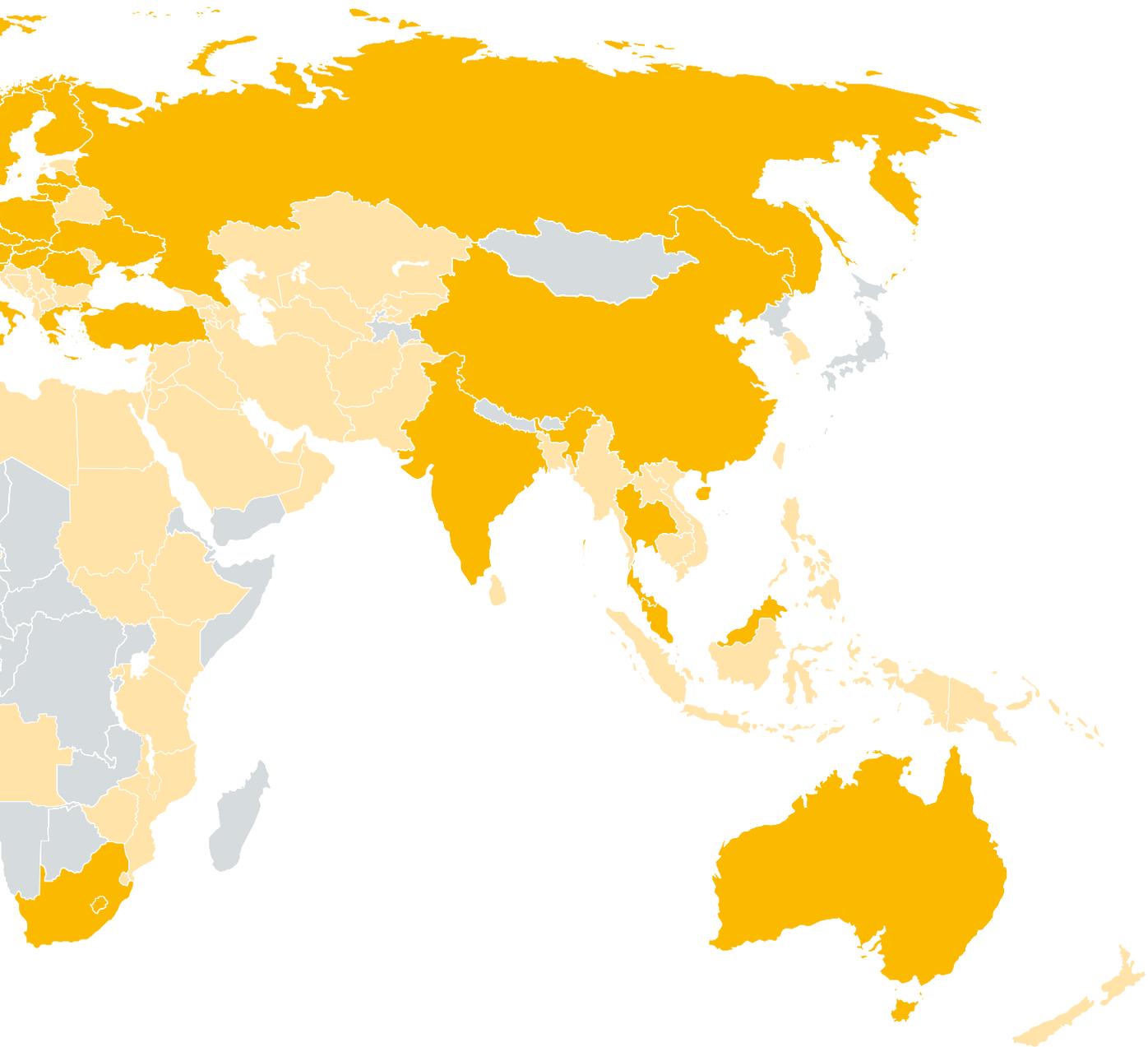
Ihr Stefan Brehm,  
Vice President After Sales



## Das globale Jungheinrich-Netzwerk. Immer und überall in Ihrer Nähe.

Tag für Tag sorgen über 4.500 Jungheinrich-Kundendiensttechniker und insgesamt 6.300 Mitarbeiter im Bereich After Sales weltweit dafür, dass Ihr Logistikbetrieb reibungslos läuft.

Dank unseres engmaschigen globalen Service-Netzwerks sind unsere qualifizierten Kundendiensttechniker im Falle eines Service- oder Störfalles innerhalb kürzester Zeit bei Ihnen vor Ort. Weltweit einheitliche Qualitätsstandards gepaart mit schnellen Reaktionszeiten und Kommunikationswegen stellen sicher, dass Stillstandzeiten innerhalb Ihres Logistiksystems auf ein Minimum reduziert werden.



Ein mobiler technischer Arbeitsplatz und modernste Diagnosetools unterstützen unsere Techniker bei der schnellen Fehleranalyse und Instandsetzung ebenso wie bei der regelmäßigen Wartung und Prüfung Ihrer Anlage. Dabei beugt die frühzeitige Erkennung abgenutzter und defekter Bauteile kostspieligen Systemausfällen vor und sorgt für eine lange Lebensdauer Ihres Systems.

Mithilfe der an Ihrem Standort bevorrateten Ersatzteile bzw. dem optimierten Bestand an Bord des Servicewagens können unsere Techniker alle Instandsetzungsarbeiten zügig ausführen. Für den Fall, dass ein Teil bestellt werden muss, erledigt dies der Techniker direkt vor Ort.



### Modernste Diagnosetools

Eine Ersatzteilverfügbarkeit von 98% und kürzeste Lieferzeiten über unser globales Logistik-Netzwerk garantieren, dass Ihr System schnellstmöglich wieder einsatzbereit ist.

Unsere Service- und Support-Mitarbeiter werden regelmäßig und speziell auf die Besonderheiten Ihres Systems geschult, um schnell und effizient bei Problemen reagieren zu können.

Jungheinrich sorgt bei weltweit mehr als 350 Logistiksystemen mit über 800 installierten Regalbediengeräten dafür, dass Qualität und Performance

langfristig auf einem hohen Niveau liegen. Übrigens sind 95%\* unserer internationalen Kunden sehr zufrieden mit den vom Jungheinrich-Kundendienst durchgeführten Reparaturen.

\* Quelle: Kundenzufriedenheitsbefragung durch Jungheinrich

# Wir entwickeln die Logistiksysteme der Zukunft.

**„Logistik ist nicht nur das reibungslose Zusammenspiel von Transport- und Lagerprozessen. Logistik basiert auf effizienten Systemen aus platzsparenden Regalanlagen in Verbindung mit modernster, zum Teil vollautomatisierter Technik und intelligenter, intuitiv zu bedienender Software. Wir bei Jungheinrich bieten Ihnen all das aus einer Hand. Wirtschaftlich. Individuell. Nachhaltig.“**

(Dr.-Ing. Stefan Seemüller, Leiter Projektvertrieb Jungheinrich Logistiksysteme GmbH)



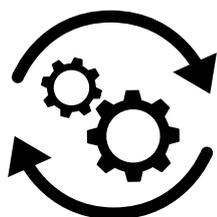
# Von A wie automatisiert bis Z wie zukunftssicher. Logistiksysteme von Jungheinrich.

Mit unserem umfassenden Produktprogramm aus Systemkomponenten und intelligenter Software gestalten wir Ihre maßgeschneiderte Logistiklösung.

Als einer der weltweit führenden produzierenden Dienstleister und Anbieter ganzheitlicher Logistiklösungen realisieren wir gemeinsam mit Ihnen das optimale Logistiksystem zur Erfüllung Ihrer intralogistischen Anforderungen.

Basierend auf unserem Erfahrungsschatz von über 60 Jahren konventioneller und mehr als 30 Jahren vollautomatischer Intralogistik entwickeln wir die Systeme von morgen für die erfolgreiche Zukunft Ihres Unternehmens. Unser Ziel dabei ist es, Ihre heutigen Prozessabläufe und Anforderungen in ein optimales und langfristig effizientes System zu übersetzen – ob im manuellen, halbautomatischen oder vollautomatisierten Betrieb.

Von der Analyse und Optimierung Ihrer bestehenden Anlage über die Konzeption und Projektierung eines neuen, nachhaltig wirtschaftlichen Logistiksystems bis hin zu dessen Implementierung und darüber hinaus – Jungheinrich bietet Ihnen intralogistische Gesamtlösungen aus einer Hand. Auch nach der Inbetriebnahme sind wir für Sie da: mit einem dichten Netzwerk eigener Kundendiensttechniker und einer umfassenden, individuellen After Sales-Betreuung in Deutschland und auf der ganzen Welt.



Mehr als  
**350**  
erfolgreich realisierte  
Software- &  
Automatikprojekte

## Generalunternehmer und Systemintegrator aus einer Hand

Jungheinrich sorgt dafür, dass nicht nur die Hardware wie Regale, vollautomatische Regalbediengeräte und Shuttle-systeme sowie Fördertechnikmodule und Flurförderzeuge zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind. Maßgeschneiderte Steuerungs- und Softwarekonzepte ermöglichen es darüber hinaus, dass alle Systeme ineinandergreifend miteinander arbeiten, um Ihre Lagerlösung effizient zu betreiben.



Fahrerlose Transportsysteme (FTS) erlauben es Ihnen, Ihr Lager als reines Automatiksystem, aber auch im Mischbetrieb mit manuellen Fahrzeugen und Personen zu führen. Diese automatisierten Flurförderzeuge basieren auf ausgereiften Jungheinrich- Serienfahrzeugen und können bei Bedarf auch manuell oder semiautomatisch betrieben werden. Damit können hochredundante und beliebig skalierbare Lösungen realisiert werden.

Die Verwaltung aller Lagerbereiche sowie die Steuerung und Optimierung des gesamten Materialflusses innerhalb des Lagers werden durch modernste Software und Steuerungssysteme ermöglicht. Das Jungheinrich Warehouse Management System (WMS) ist ein umfangreiches Lagerverwaltungssystem, das sich durch eine effiziente Parametrisierung und einstellbare Profile Ihren intralogistischen Prozessen anpasst. Über die integrierten Anlagensvisualisierungen behalten Sie im täglichen Lagerbetrieb stets den Überblick. Dass Sie davon auch in Zukunft profitieren können, ist durch die Vorwärtskompatibilität der gesamten Softwarelösung gesichert.

Zur Übersetzung und zum Austausch von Informationen dient dabei das Jungheinrich Logistik-Interface. Dies ist eine speziell entwickelte Middleware, die sämtliche Materialflussprozesse in Produktion und Logistik miteinander vernetzt. Mithilfe dieser Technologie wird beispielsweise Ihr FTS mit dem WMS verbunden.

Datenfunkterminals und Scanner von Jungheinrich ersetzen zudem die bisher gebräuchlichen Papierlisten und ermöglichen die beleglose Auftragsbearbeitung.

Weltweit über **1.300** Mitarbeiter in der Sparte Logistiksysteme



# Service und Support für Logistiksysteme aus einer Hand.

**„Eine regelmäßige Wartung kann die Laufzeit Ihres Logistiksystems enorm verlängern. Selbstverständlich komme ich auch außerhalb Ihrer Betriebszeiten, damit sich Stillstand und Ausfallzeiten vermeiden lassen.“**

(Patrick Sprandel, einer von über 4.500 Jungheinrich-Kundendiensttechnikern)



# Das individuelle Service- und Support-Paket für Ihr Logistiksystem.

Als verlässlicher Partner mit jahrzehntelanger Erfahrung vereinen wir alle entscheidenden Kernkompetenzen.



Neben einer professionellen Planung und Realisierung Ihres Logistiksystems bieten wir Ihnen weltweit eine zuverlässige Betreuung durch den Jungheinrich Kundendienst. Auf Wunsch stehen unsere Mitarbeiter rund um die Uhr zu Ihrer Verfügung. Das betrifft unsere qualifizierten Support-Spezialisten der zentralen Hotline für Software und Steuerungstechnik ebenso wie unsere Kundendiensttechniker vor Ort. Service und Support bekommen Sie bei Jungheinrich aus einer Hand.

Die enge Zusammenarbeit zwischen der zentralen Supporthotline für Software und Steuerungstechnik und dem Service vor Ort garantiert eine hohe Anlagenverfügbarkeit und einen reibungslosen Betrieb Ihres Logistiksystems. Sie konzentrieren sich auf Ihr Geschäft – wir kümmern uns um Ihre Anlage.

Der Service für Logistiksysteme wird von unseren speziell geschulten Kundendiensttechnikern bei Ihnen vor Ort geleistet. Dank unseres dichten weltweiten Service-Netzwerks können wir Ihre Serviceanfragen auf kurzem Weg schnellstmöglich lösen.

Unsere Kernleistungen umfassen die regelmäßige Inspektion, Wartung, Sicherheitsüberprüfung und Instandsetzung einschließlich der Ersatzteilversorgung. Auf Wunsch auch gern außerhalb Ihrer Betriebszeiten.

## **Ihre Vorteile auf einen Blick:**

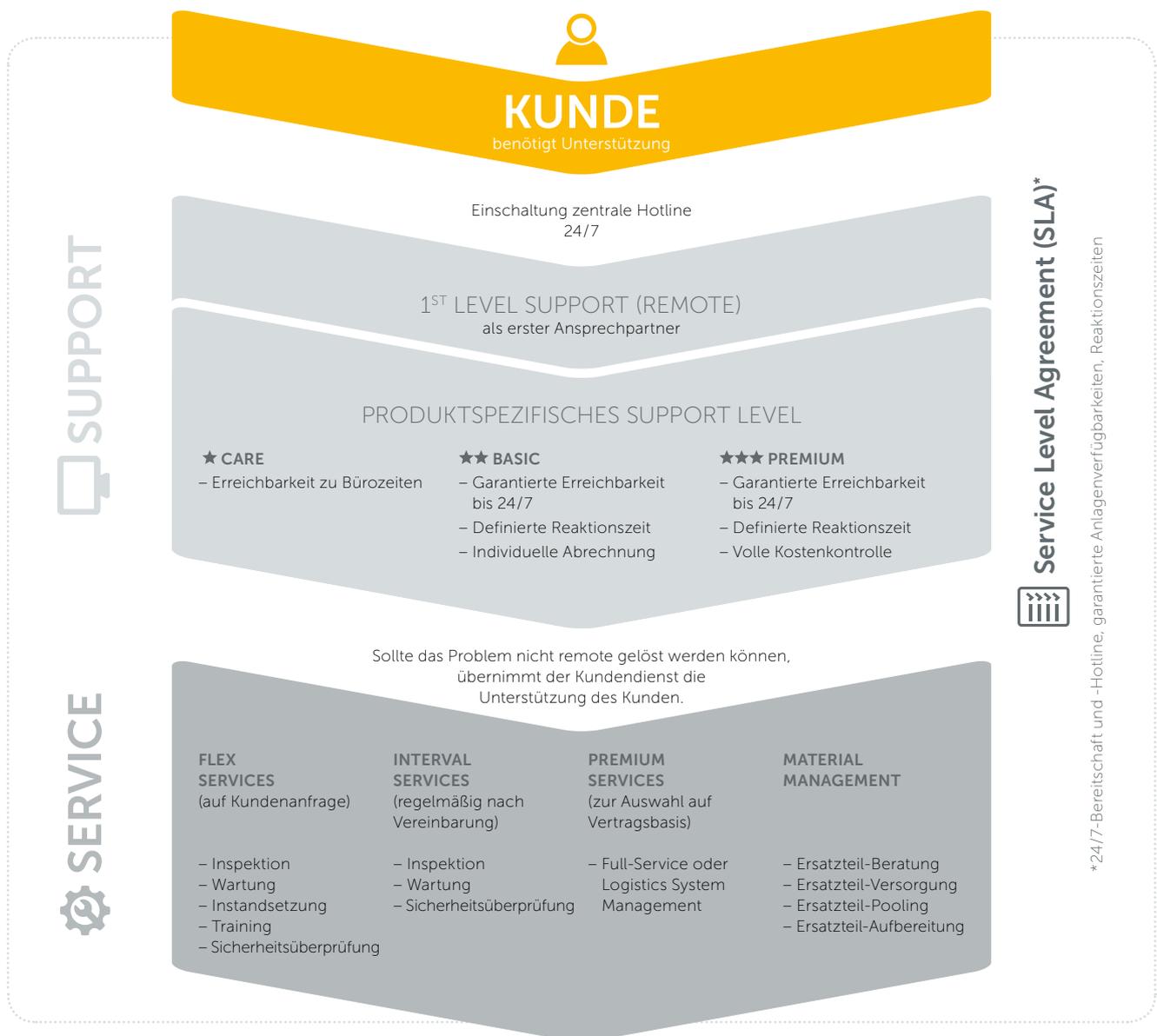
- **Hohe Prozesssicherheit** – durch Gewährleistung der Anlagenverfügbarkeit.
- **Maximale Kostensicherheit und -transparenz** – durch individuelle Service- und Supportangebote.
- **Hohe Zeitersparnis** – nur ein Ansprechpartner für Ihr Logistiksystem.
- **Längere Anlagenlebensdauer** – durch regelmäßige Wartung und Prüfung Ihrer Anlage.
- **Steigerung der Performance** – nutzen Sie mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.

# Über 300 Projekte

in der Servicebetreuung



Unser Produktportfolio im Überblick:  
Maßgeschneiderte Service- und Supportvereinbarungen.





eigene Vertriebs- und Servicegesellschaften in Europa, Asien, Südamerika und Australien

# Unsere maßgeschneiderten Servicelösungen auf einen Blick.

Wählen Sie aus unserem vielfältigen Angebot Ihr individuelles Servicepaket aus.

## Flex und Intervall Services

### **Inspektion**

Verringern Sie das Risiko von Ausfallzeiten durch eine regelmäßige Inspektion der Gewerke, Komponenten und Bauteile Ihres Logistiksystems. Mithilfe von Prüfgeräten untersuchen unsere Techniker die Funktionalität Ihrer Gewerke und Komponenten, insbesondere solcher, die der Sicherheit dienen, z. B. Brandschutztore. Im Rahmen der Inspektion erledigen unsere Mitarbeiter sofort einfache Arbeiten wie das Abschmieren oder Nachziehen von Schrauben. Sie erstellen Ihnen bei Bedarf auch eine Instandsetzungsliste für präventive Reparaturen.

### **Wartung**

Durch eine regelmäßige Wartung erhöhen wir die Lebensdauer, Verfügbarkeit und Sicherheit Ihres Logistiksystems. Abgenutzte oder defekte Bauteile und Komponenten werden frühzeitig erkannt und ersetzt. Dadurch verhindern wir teure Stillstandzeiten und erhalten die Performance Ihres Systems.

Gemeinsam mit Ihnen stimmen wir die Terminplanung für die Durchführung der Wartungen ab, um Ihren laufenden

Betrieb möglichst wenig zu beeinflussen. Daher kann die Wartung auch gern außerhalb Ihrer Betriebszeiten, z. B. nachts, durchgeführt werden. Die Wartungen führen wir entsprechend den gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsüberprüfungen durch.

### **Sicherheitsüberprüfung**

Unsere Kundendiensttechniker führen regelmäßig gesetzlich vorgeschriebene Sicherheitsüberprüfungen durch und unterstützen Sie damit bei der Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben. Sie erhalten eine Dokumentation der Prüfergebnisse, die unser Mitarbeiter ausführlich mit Ihnen bespricht.

### **Instandsetzung**

Durch unser großes und enges Direktvertriebsnetz befinden sich unsere mobilen und professionell geschulten Kundendiensttechniker ganz in Ihrer Nähe. Auf Wunsch oder bei entsprechender Größe des Logistiksystems stationieren wir auch gern unsere Techniker direkt bei Ihnen vor Ort. Mithilfe der bei Ihnen bevorrateten Ersatzteile können wir alle Instandsetzungsarbeiten zügig ausführen.



## Premium Services

Sie benötigen maximale Verfügbarkeit Ihres Logistiksystems, erwarten schnelle Reaktions- und Lösungszeiten, wollen volle Kostenkontrolle oder betreiben Ihr System im 24/7-Betrieb?

Dann sind die Jungheinrich Premium Services für Logistiksysteme genau die richtige Wahl. Sie zahlen eine regelmäßige Pauschale für alle vertraglich vereinbarten Leistungen. Dabei berücksichtigen wir gern alle Ihre individuellen Wünsche, z. B. ein Team aus Kundendiensttechnikern bei Ihnen vor Ort. So erhalten Sie ein Rundumsorglos-Paket aus einer Hand.

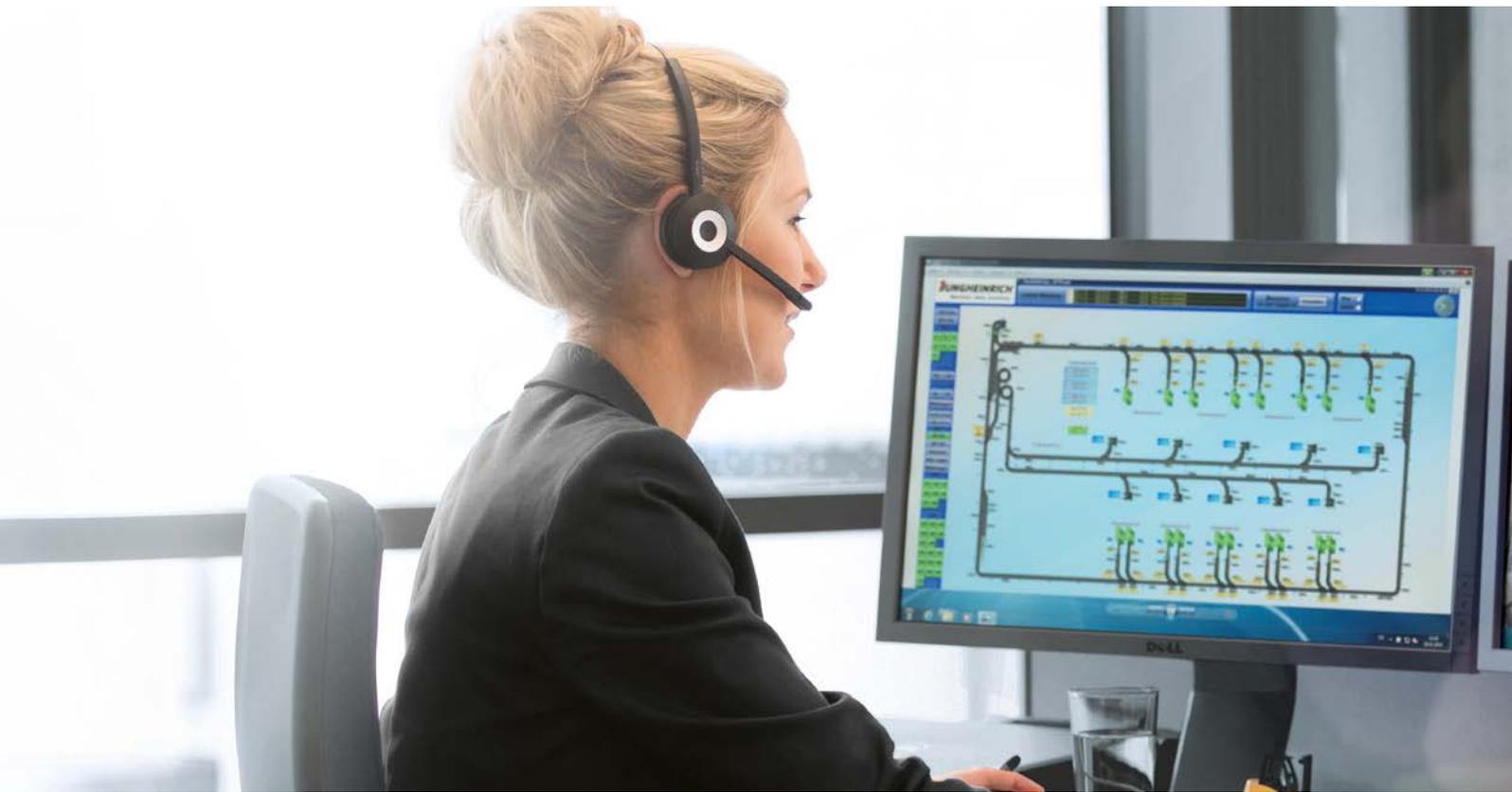
**Unsere Premium Services gibt es in zwei Varianten:**

### **Full-Service**

Es erwartet Sie ein maßgeschneidertes Service- und Supportkonzept, auf Wunsch auch inklusive Ersatzteilen. Im monatlichen Pauschalpreis ebenfalls enthalten sind Inspektionen, Wartungen, Sicherheitsüberprüfungen und Instandsetzungen.

### **Logistics System Management**

Dieses Servicepaket beinhaltet alle Leistungen des Full-Service. Zusätzlich kümmert sich ein Jungheinrich-Kundendiensttechniker an Ihrem Standort um all Ihre Belange. Unsere Mitarbeiter werden dabei in Ihren Betriebsablauf eingebunden und kennen deshalb all Ihre Prozesse. Dies garantiert eine optimale Überwachung Ihres Logistiksystems. Auf Wunsch nehmen wir auch fremde Gewerke und Maschinen in die Service- und Supportvereinbarung mit auf.



## Unsere Supportspezialisten sind jederzeit für Sie da.

Während unser Kundendienst sich um den Service vor Ort kümmert, betreut unser zentraler Support Sie rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.



Unsere Supportmitarbeiter sind Ihre ersten Ansprechpartner im Störfall oder bei allgemeinen Fragen zu Ihrem Logistiksystem. Hier sind ausschließlich Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung tätig, die in der Regel einen Großteil Ihrer Anfragen sofort per Fernzugriff lösen können. Sollte dies nicht möglich sein, kontaktieren unsere Supportmitarbeiter sofort einen Kundendiensttechniker vor Ort, denn bei uns arbeiten Service und Support Hand in Hand.

Auf wichtige Supportanfragen reagieren wir in der Regel binnen Minuten, maximal innerhalb einer Stunde. So minimieren wir für Sie das Risiko von Stillstandzeiten und sorgen für die maximale Leistungsfähigkeit Ihres Systems.



**Unser Support ist spezialisiert auf folgende Bereiche:**

#### **Support für WMS und Steuerungstechnik**

Wir betreuen im Support nicht nur Ihr WMS, sondern auch die Steuerungstechnik für Ihr Automatiklager und Ihre automatisierten Flurförderzeuge. Unsere Mitarbeiter kennen sich übrigens nicht nur bestens mit unseren eigenen Produkten aus, sondern sind auch mit den Schnittstellen zwischen den Systemen vertraut. Für das WMS erhalten Sie regelmäßige Release-Updates, damit Ihre Software auf dem aktuellen Stand bleibt. Gern stellen wir Ihnen zusätzlich, neben den Standard-Reportings, auch individuelle Reportings für die Steuerung Ihres Lagers zur Verfügung.

#### **Support für Fahrerlose Transportsysteme**

Unsere Fahrerlosen Transportsysteme (FTS) werden in Serie gebaut. Sie profitieren somit von den Vorteilen eines seit Jahren bewährten Flurförderzeugs, das wir auf Ihre Anforderung hin modular automatisieren.

Nach der Inbetriebnahme unterstützen wir Sie mit unseren FTS-Kompetenzen über den kompletten Lebenszyklus Ihres Systems. Im Störfall stehen Ihnen neben unseren Kundendiensttechnikern vor Ort auch unsere Softwarespezialisten zur Seite, indem sie sich per Fernzugriff auf Ihre Anlage schalten. Somit können Sie unproduktive Zeiten auf ein Minimum reduzieren. Abhängig von Ihren individuellen Bedürfnissen haben Sie die Wahl zwischen verschiedenen Supportleveln.

#### **Support für Datenfunk und IT-Handelsware**

Datenfunkprodukte unterstützen Sie dabei, die betriebliche Effizienz zu erhöhen, die Genauigkeit zu verbessern, die Betriebskosten zu senken und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu steigern.

Die Verfügbarkeit der Datenfunkprodukte, wie Scanner, Drucker oder Terminals, ist daher für den Erfolg Ihres Unternehmens und die Rentabilität Ihrer Investition äußerst wichtig. Mit dem Service und Support von Jungheinrich stellen wir die maximale Verfügbarkeit und optimale Leistung Ihrer Datenfunkprodukte sicher. Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Serviceleveln, um Ihre Anlagenverfügbarkeit in der Produktivumgebung hoch zu halten. Wahlweise können Sie im Servicelevel auch durch Mitarbeiter verursachte Defekte, wie z. B. Sturzschäden durch Comprehensive Coverage, mit abdecken. Ein wesentlicher Unterschied zwischen Jungheinrich und anderen Anbietern: Wir unterstützen Ihr gesamtes Logistiksystem. Datenfunkprodukte können Sie entweder einsenden oder von unserem Kundendiensttechniker bei Ihnen vor Ort reparieren lassen.

Wir stellen Ihnen gern maßgeschneiderte Service- und Supportoptionen zusammen, die wir ganz individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen. Auf Wunsch integrieren wir auch weitere Lieferanten in unser Konzept.



# Das Original steht für Qualität und Zuverlässigkeit.

„An Bord meines Servicewagens befinden sich circa 650 der am häufigsten benötigten Original-Ersatzteile. So kann ich viele Reparaturen gleich bei meinem ersten Besuch durchführen.“

(Alexej Kasatonov, Service-Techniker in der Region Novosibirsk)



**HEINRICH**

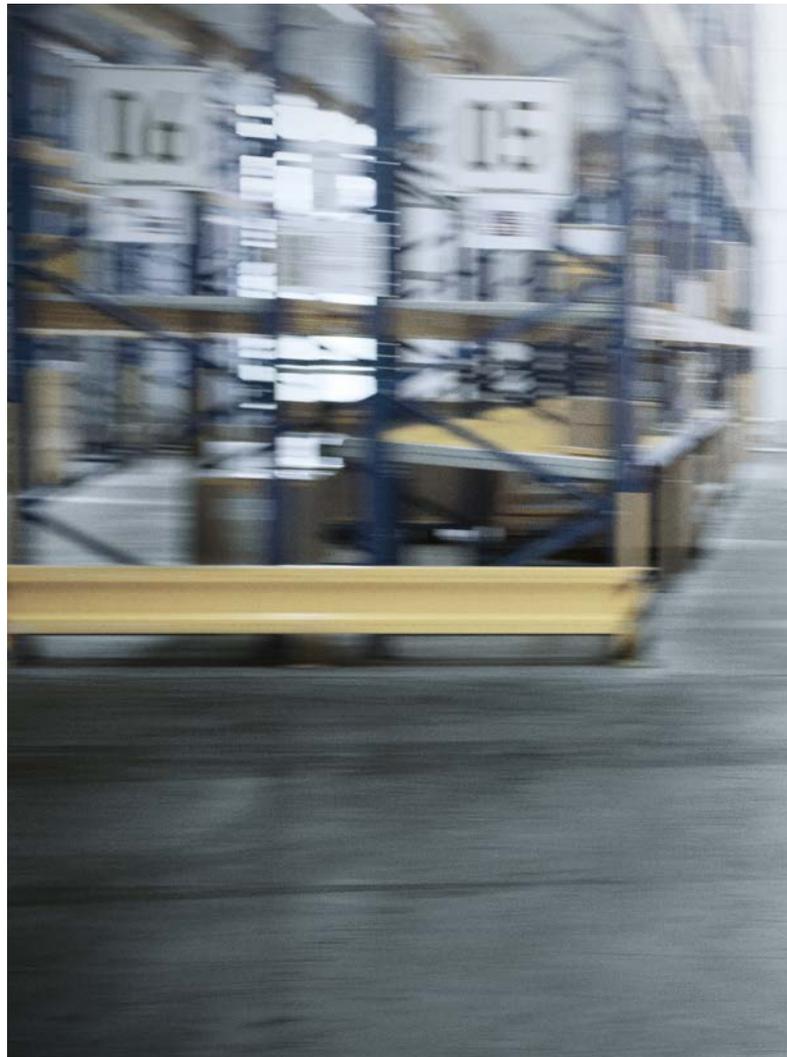
50049536

50462653

50462653

50049536

Weit über \_\_\_\_\_  
**1**   
**Jahre**  
Ersatzteilverfügbarkeit



# Das Original schnell an Ort und Stelle.

Wir bieten Ihnen individuelles Material Management für die schnelle Wartung und Reparatur Ihres Logistiksystems.

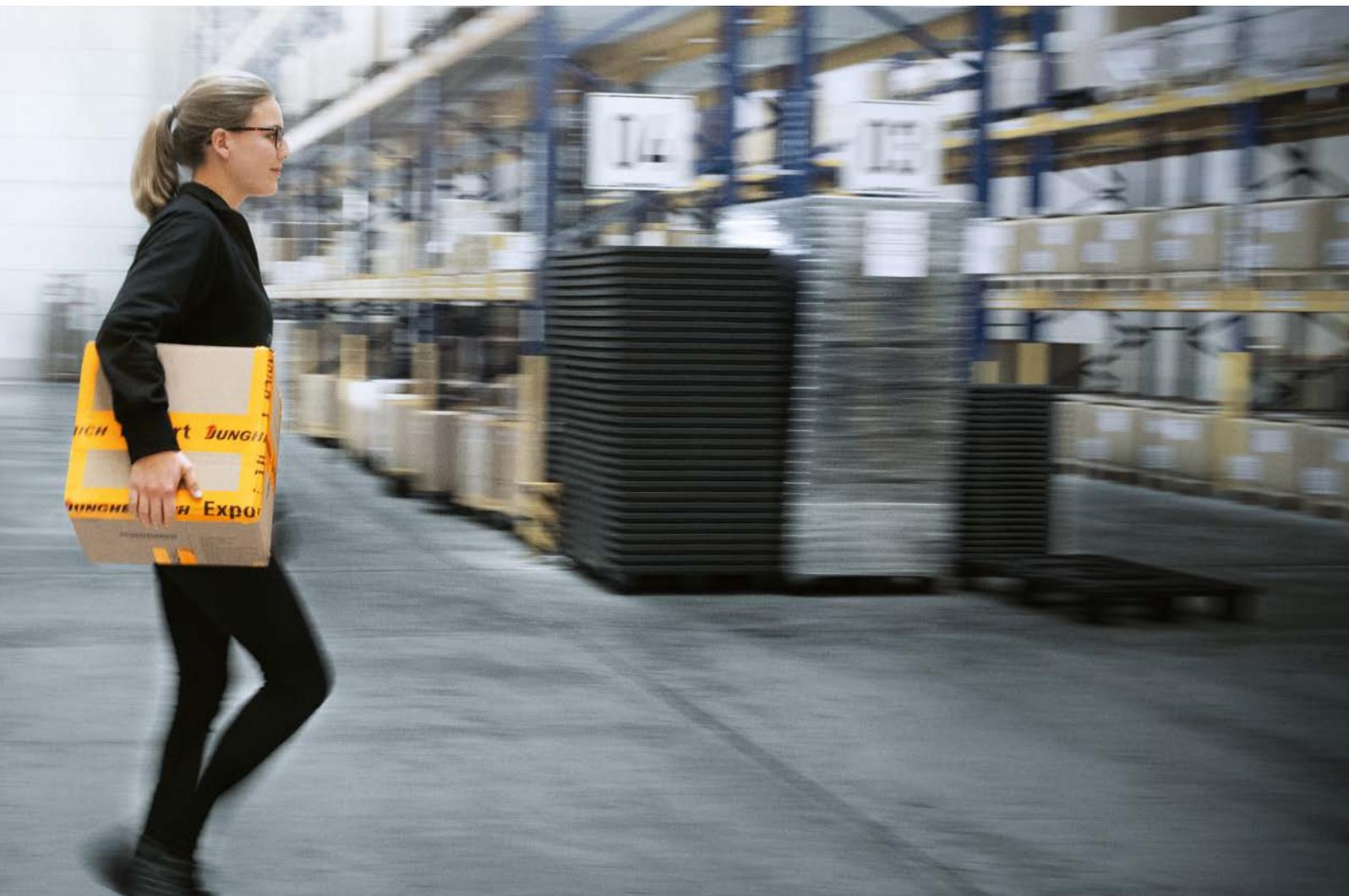
## **Das Original schafft Sicherheit**

Weltweit verwenden wir für die Instandsetzungsmaßnahmen unseres Jungheinrich-Kundendienstes ausschließlich Original-Ersatzteile. Denn nur das Original gewährleistet das optimale Zusammenspiel aller Systemkomponenten und schafft somit ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Werterhalt.

Nur Jungheinrich Original-Ersatzteile erfüllen die hohen Leistungsanforderungen, die an Systemgeräte und Material gestellt werden. Der Einsatz von Fremdteilen hingegen kann zu schweren Unfällen und kostspieligen Ausfällen führen.

## **Material Management – optimale Bevorratung und zentrale Versorgung**

Wir unterstützen Sie darüber hinaus bei der optimalen Bevorratung und stellen Ihnen ein Paket mit den wichtigsten Ersatz- und Verschleißteilen für Ihr Logistiksystem zusammen. Selbstverständlich beraten wir Sie ebenfalls gern hinsichtlich Lagerung, Inventurverfahren und Verwaltung an Ihrem Standort. Somit können Sie sich auch bei der Versorgung und dem Management von Ersatzteilen auf Jungheinrich verlassen.



Über die zentrale Versorgung und Bevorratung von Standardteilen garantieren wir die schnelle Wiederauffüllung nach deren Verbrauch. Dadurch kann die kostspielige Mehrfachbevorratung an Ihrem Standort vermieden werden. Auch die Aufarbeitung und Reparatur von hochwertigen Ersatzteilen wie Motoren und Laserscannern können Sie beruhigt in die bewährten Hände von Jungheinrich legen und somit Kosten sparen.

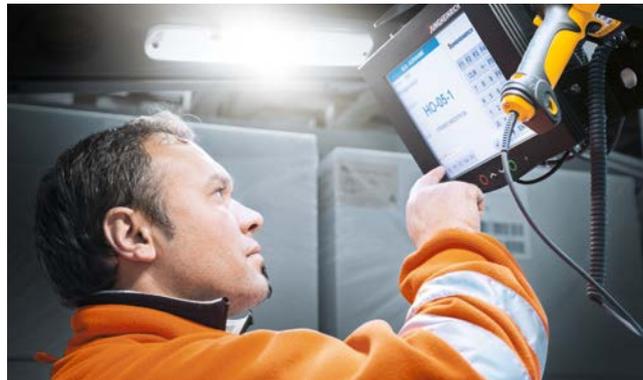
#### **Zuverlässig und lange verfügbar**

Die regelmäßige professionelle Wartung und Instandsetzung mit Original-Ersatzteilen ist die beste Voraussetzung für die Langlebigkeit Ihres Logistiksystems. Unsere Ersatzteile sind daher weit länger als zehn Jahre verfügbar. So bleibt Ihr System immer in Bewegung.



# **Ersatzteilverfügbarkeit – zu jeder Zeit, an jedem Ort.**

Unser zentrales Ersatzteillager in Kaltenkirchen beliefert unsere Kunden weltweit an 365 Tagen im Jahr dank perfekter Logistik.



Overnight-  
Belieferung  
in Europa

In Kaltenkirchen bei Hamburg schlägt das Herz unseres globalen Logistiknetzwerks. Von hier aus steuern und beliefern wir alle regionalen Lager weltweit. Auf einer Grundstücksfläche von über 61.000 m<sup>2</sup> sorgen wir mit über 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für eine optimale Ersatzteilversorgung unserer Kunden auf der ganzen Welt.

Mehr als 100.000 verschiedene Original-Ersatzteile lagern in unseren hochautomatisierten Regalanlagen und ermöglichen den täglichen Versand von 15.000 Lieferpositionen über unser komplettes Netzwerk in drei Zeitzonen (Amerika, Zentraleuropa und Asien).

Wir sind stolz darauf, dieses Großprojekt inklusive Planung, Projektierung und Realisierung aus eigener Kraft gestemmt zu haben. Aktuell weisen wir einen Servicegrad von 98% auf und setzen damit den Benchmark in unserer Branche. Dabei dient dieser Aufwand nur einem Ziel: Wir wollen für Sie die höchstmögliche Ersatzteilverfügbarkeit und die schnellstmögliche Belieferung erreichen.

# Wir liefern Service mit System, rund um die Uhr.

Jungheinrich steht nicht nur für höchste Qualität und Kompetenz in der Entwicklung und Produktion intralogistischer Systemlösungen. Von Anfang an stand bei uns auch stets der Servicegedanke im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Weltweit einheitliche Standards in der Servicequalität, kurze Wege zum Kunden und Rund-um-die-Uhr-Bereitschaft: Jungheinrich-Mitarbeiter auf der ganzen Welt geben alles, damit Ihr Logistiksystem rund läuft und das Risiko von Ausfallzeiten minimiert wird.

---

**Über 300  
Projekte**

in der Servicebetreuung



Overnight-  
Belieferung  
in Europa

Weit über

**1**   
**Jahre**

Ersatzteilverfügbarkeit

---

Über

**4.500**

eigene Kunden-  
diensttechniker



weltweit agierend,  
im Schnitt mit 11 Jahren  
Berufserfahrung



über

**49.500**

Jahre Erfahrung

Weltweit über **1.300** Mitarbeiter in der Sparte Logistiksysteme



Mehr als **350** erfolgreich realisierte Software- & Automatikprojekte



Modernste Diagnosetools



**24/7** Service und Support an **365** Tagen im Jahr



eigene Vertriebs- und Servicegesellschaften in Europa, Asien, Südamerika und Australien

**ISO 9001**    Zertifiziert sind die deutschen  
**ISO 14001**    Produktionswerke in Norderstedt,  
                         Moosburg und Landsberg.

 Jungheinrich-Flurförderzeuge  
entsprechen den europäischen  
Sicherheitsanforderungen.

**Jungheinrich**  
**Vertrieb Deutschland AG & Co. KG**

Friedrich-Ebert-Damm 129  
22047 Hamburg  
Telefon 0800 222 585858\*

\* Deutschlandweit kostenfrei

info@jungheinrich.de  
www.jungheinrich.de

 **JUNGHEINRICH**