

Jungheinrich Каталог референс-объектов в России

 **JUNGHEINRICH**



2017

О компании

Немецкий концерн Jungheinrich («Юнгхайнрих») – один из мировых лидеров в области подъемно-погрузочной и складской техники. С 1953 года компания с центральным офисом в Гамбурге предлагает продукцию и услуги, предназначенные для развития интралогистики промышленных компаний.

Ассортимент продукции Jungheinrich включает в себя различные виды складской техники, стеллажные системы, логистическое аппаратное и программное обеспечение. Компания оказывает услуги по проектированию и оптимизации складов, осуществляет системную интеграцию и обеспечивает техническое и сервисное обслуживание. По объему продаж складской техники Jungheinrich является одним из лидеров как в Европе, так и в России. Компания берет на себя социальную и экологическую ответственность. Концепции устойчивого развития являются составной частью стратегии компании – от бережного обращения с ресурсами и разработки энергосберегающей продукции до долгосрочного сотрудничества с некоммерческими организациями.

ООО «Юнгхайнрих подъемно-погрузочная техника» имеет шесть филиалов – в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Новосибирске, Краснодаре и Нижнем Новгороде, а также более 70 сервисных центров по всей России.

История компании

1953

Основание H.Jungheinrich & Co.Maschinenfabrik

1993

Начало деятельности Jungheinrich в Российской Федерации. Первые продажи, осуществляемые дилерами

2003

Открытие филиала в Санкт-Петербурге

2003

Jungheinrich открывает офис прямых продаж в Москве. Новая компания носит название ООО «ЮНГХАЙНРИХ подъемно-погрузочная техника»

2006

Открытие филиала в Екатеринбурге

2013

Открытие филиала в Новосибирске

2014

Открыт новый склад и ремонтные мастерские Jungheinrich в Московской области (на территории Терминала 1 офисно-складского комплекса в городе Чашниково)

2015

Открытие филиалов в Краснодаре и Нижнем Новгороде

Решения и услуги концерна Jungheinrich

Концерн Jungheinrich обладает многолетним опытом в области производства подъемно-погрузочной техники. Ассортимент продукции Jungheinrich включает все типы складского оборудования – от ручных гидравлических тележек до информационных систем управления складом.

Решения

Складская техника

• Электрические погрузчики

Мощные и энергоэффективные электрические вилочные погрузчики Jungheinrich EFG предлагают уникальные решения для внутрискладских и комбинированных работ внутри/вне склада. Грузоподъемность – от 1600 кг до 5000 кг

• Дизельные и газовые погрузчики

Погрузчики с двигателем внутреннего сгорания DFG/TFG – это незаменимая техника для промышленных цехов, строительных площадок и складов, где существует необходимость работы на открытых производственных площадках. Грузоподъемность – от 1600 кг до 9000 кг

• Штабелеры

Электроштабелеры Jungheinrich – идеальное решение для оптимизаций операций штабелирования и перемещения грузов на любые расстояния на большинстве складов. Грузоподъемность – от 1600 кг до 3000 кг, высота подъема – до 5350 мм

• Узкопроходные и высотные штабелеры

Штабелеры EKX, EFX и ETX позволяют использовать всю территорию склада «по вертикали». При наличии высоких мест хранения высотные штабелеры позволяют работать с грузами на высоте до 17 м. Грузоподъемность – от 1000 кг до 1500 кг

• Ричтраки

Ричтраки ETV/ETM представляют собой оптимальное сочетание возможностей вилочных погрузчиков и высотных штабелеров. Предназначены для штабелирования грузов на высоте от 5 до 12 метров. Грузоподъемность – от 1000 кг до 2500 кг

• Комплектовщики заказов

Горизонтальные комплектовщики заказов ECE и вертикальные комплектовщики заказов EKS – наибо-



лее экономичный способ максимизации количества подборов заказов в течение часа. Грузоподъемность – от 1000 кг до 2500 кг, высота подбора – до 10 390 мм

• Тягачи

Грузовые буксирные тягачи EZS позволяют перемещать большие партии груза с помощью присоединения к ним одного или несколько прицепов. Общий вес, который может транспортировать логистический поезд, состоящий из тягача и прицепа, составляет до 7000 кг

• Электрические тележки

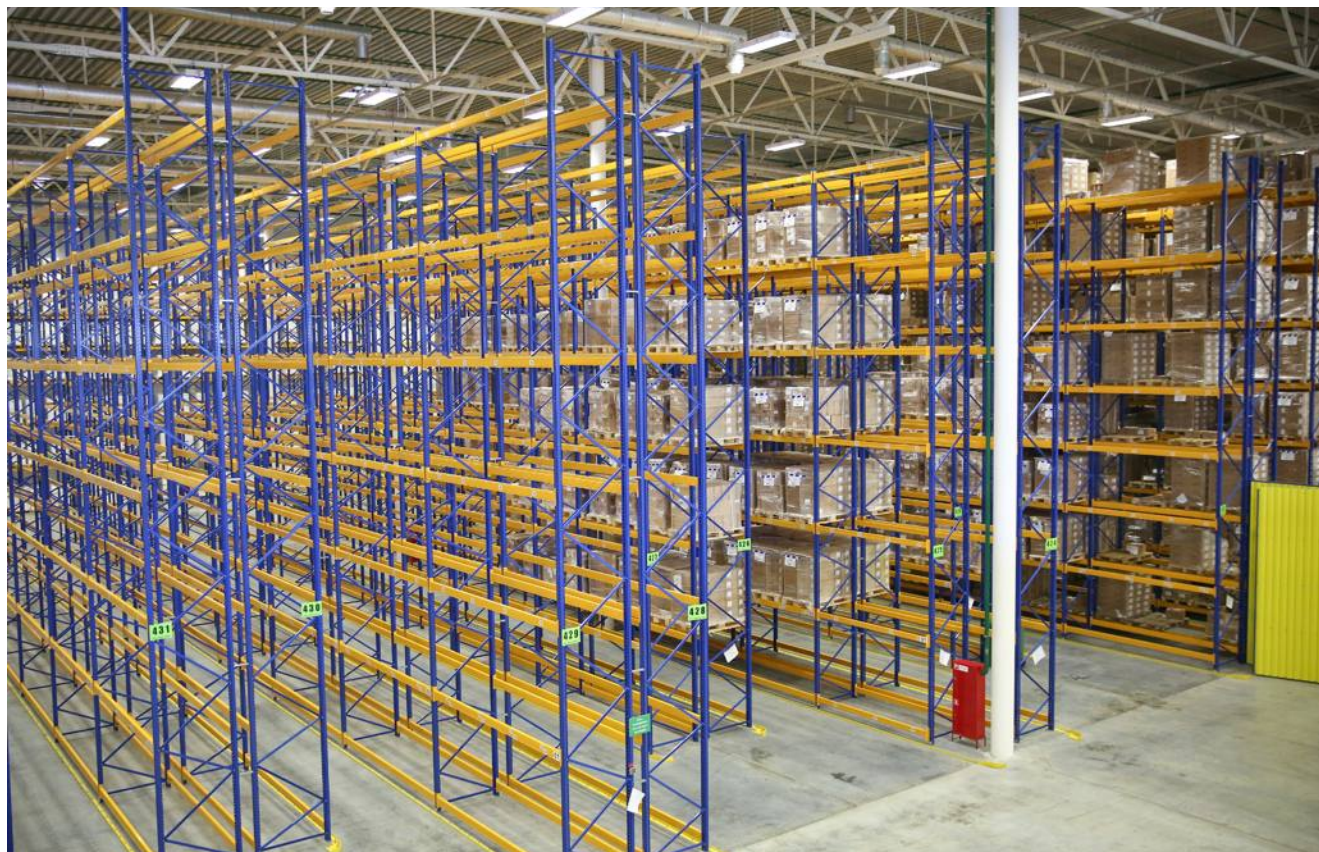
Подъемные тележки – это эффективное и экономичное решение для перемещения грузов на любые расстояния. Грузоподъемность – от 1600 кг до 3000 кг

• Ручные гидравлические тележки

Надежные и маневренные ручные гидравлические тележки Jungheinrich подходят для решения задач по перемещению грузов на любых складах. Грузоподъемность – до 3000 кг

• Специальные версии техники

Концерн Jungheinrich может разработать и произвести технику специального назначения в соответствии с любой производственной необходимостью и потребностями клиента



Стеллажи для склада

Обладая многолетним опытом работы в сфере производства складских стеллажей, Jungheinrich предлагает широкий выбор стеллажных конструкций следующих видов:

- Паллетное хранение
- Полочные стеллажи для хранения мелких частей
- Консольные стеллажи для хранения длинномерных грузов
- Мезонинные стеллажи
- Производство стеллажей

Логистическое программное и аппаратное обеспечение

Jungheinrich использует многолетний накопленный опыт и знания в области работы подъемно-погрузочной техники для создания IT-систем собственной разработки, позволяющих оптимизировать и автоматизировать работу склада

• Система управления складом

Jungheinrich предлагает как гибкую WMS-систему собственной разработки, так и расширенную систему управления складом SAP EWM

• Система управления техникой

Система управления направляет технику к месту назначения в точно заданное время и позволяет оптимизировать внутрипроизводственную логистику

• Логистический интерфейс

Собственная программа Jungheinrich, позволяющая реализовать простую интеграцию решений в существующую систему управления складом

• Система easyPILOT

Система обеспечивает дистанционное управление комплектовщиками заказов с помощью пульта

• Система EasyAccess

Система контролирует доступ к складской технике с помощью логина, индивидуального кода для каждого из сотрудников или транспондерных карт

• Терминалы обмена данными

Терминалы радиопередачи информации Jungheinrich заменяют привычные бумажные документы на складе и имеют все необходимое для простого подключения к WMS и WLAN

• Сканер штрихкодов

Усовершенствованные сканеры промышленного применения Jungheinrich позволяют обеспечивать быструю и безошибочную идентификацию товаров

Планирование и проектирование складов

Преимущества Jungheinrich:

- Все от одного производителя: дизайн и проектирование, установка и составление плана технического обслуживания
- Комплексные решения, включающее подъемно-транспортную технику, стеллажные системы, программное обеспечение и радиопередачу данных
- Полностью автоматические решения, включающие использование подъемно-погрузочной техники, оборудование для подбора и комплектования заказов, шаттловых систем, а также программного обеспечения
- Собственная WMS-система управления складом Jungheinrich

Услуги

Концерн Jungheinrich оказывает полный спектр услуг в сфере складской логистики: обеспечение послепродажного сервиса и доставку запчастей, восстановление и продажу техники б/у, предоставление техники в аренду, поставку и монтаж стеллажей, проектирование и внедрение комплексных логистических проектов, а также финансовые услуги.

Послепродажный сервис Jungheinrich – лучший в отрасли и по экономической цене

Преимущества Jungheinrich:

- Широкий спектр услуг: ремонтный, интервальный или полный сервис
- Более 70 собственных сервисных центров по всей России
- Мобильные мастерские и более 180 профессиональных сервисных инженеров
- Время реагирования на вызов – 4 часа 24/7
- До 90% запасных частей в наличии на собственных складах в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Екатеринбурге, Краснодаре, Нижнем Новгороде и других регионах

- Быстрая доставка запасных частей в любой город
- Собственные высокотехнологичные мастерские по восстановлению техники б/у

Продажа б/у техники

Преимущества Jungheinrich:

- Продажа профессиональной восстановленной техники в России и в Дрездене (Германия) с доставкой со склада в Москве
- Высокое качество предпродажной подготовки
- Для любого бюджета и условий эксплуатации
- Гарантия от производителя – до 12 месяцев

Предоставление техники в аренду

Преимущества Jungheinrich:

- Более 3100 единиц техники доступны по всей России со сроком доставки от 1 часа
- Свыше 48 000 единиц арендной техники в международном парке с быстрой доставкой
- Сроки аренды от 1 дня до 60 месяцев
- Цена "all-inclusive" облегчает контроль и управление затратами



МОСКВА



ГОД
ОСНОВАНИЯ



2003

ГЕОГРАФИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

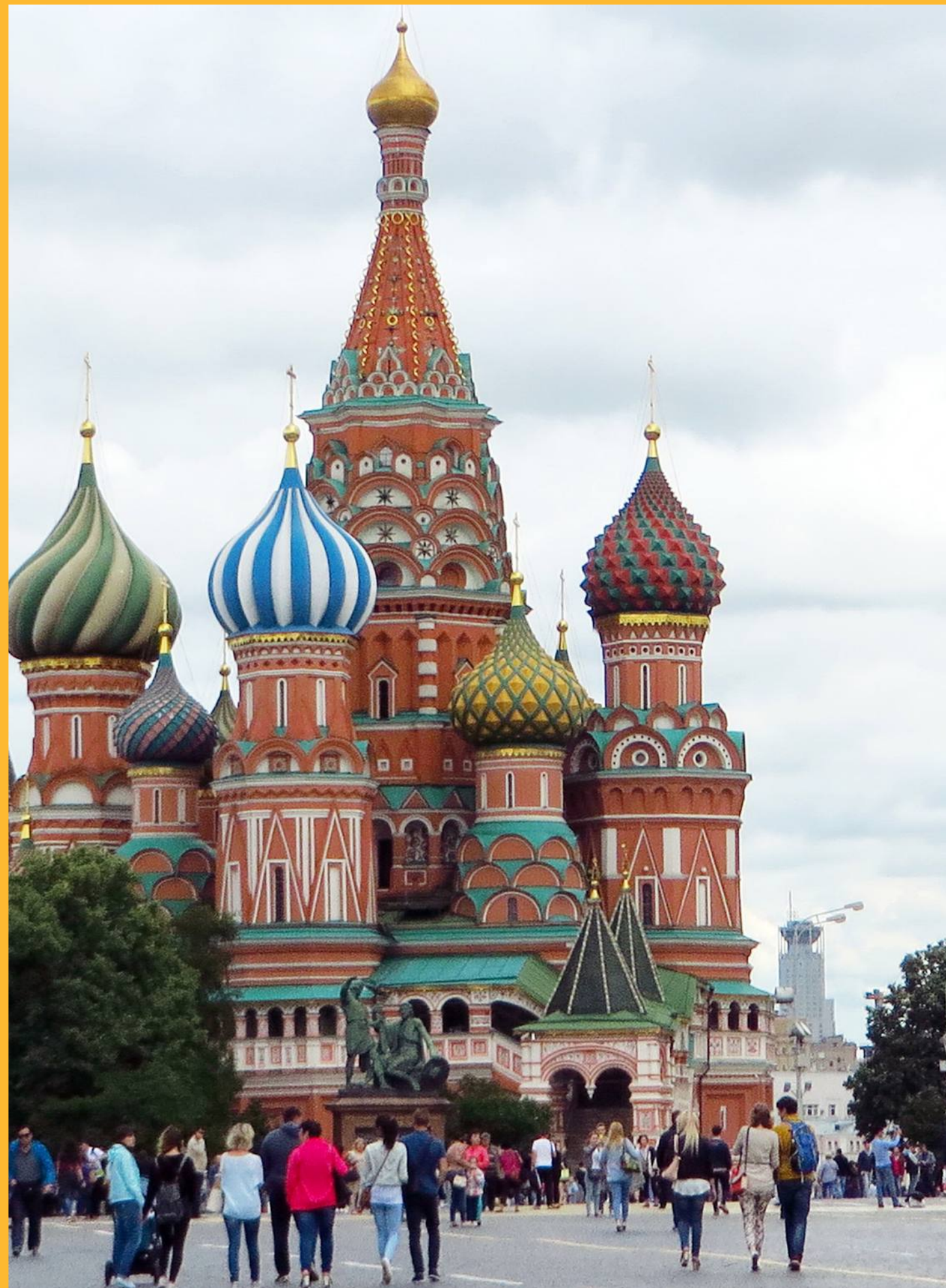


- Москва
- Московская обл.
- Координация работы концерна на территории России в целом

ИНФРАСТРУКТУРА



- Ремонтная зона площадью свыше 1200 квадратных метров по восстановлению б/у техники в Чашниково, Солнечногорский р-н
- Склад новой, б/у и арендной техники в Чашниково, Солнечногорский р-н
- Склад запасных частей в Кузяево, Дмитровский р-н



Гиперглобус

Надежный партнер для международного ритейлера

Компания «ГИПЕРГЛОБУС» – международная сеть продуктовых гипермаркетов, основанная в 1828 году. В сети «Глобус» порядка 70 магазинов в Германии, Чехии и России.

Компания серьезно подходит к выбору поставщиков и старается выбирать лучшие решения на рынке. Аналогичен подход и к сервисному обслуживанию. Взаимодействие ритейлера с Jungheinrich началось в 2008 году. Техника немецкого концерна задействована преимущественно на складах. Парк оптимизируется под каждый конкретный гипермаркет.

Ритейлер старается заранее уведомить Jungheinrich об открытии новых магазинов и времени поставки техники. Перед открытием новых точек «ГИПЕРГЛОБУС» берет в аренду некоторое количество единиц техники для проведения подготовительных работ. Кроме этого, руководители и сотрудники проходят стажировку в другом гипермаркете: руководитель склада обучает персонал эксплуатировать всю имеющуюся технику.

В каждом гипермаркете на стадии подготовки к открытию оборудуется зарядное помещение. «Вместе с партнерами ООО «Аккуфертриб» мы прорисовываем расстановку столов для замены батарей. Здесь используются высокочастотные зарядные устройства, которые позволяют бережнее работать с батареей в процессе заряда, экономить электричество. Они высокоэффективные, компактные, вешаются на стену, соответственно, не занимают дополнительное место на полу. Также устанавливается система фильтрации водопроводной воды для превращения ее в дистиллированную, которая доливается в кислотные батареи», – рассказывает Евгений Юдицкий.

В магазинах «Глобус» используются преимущественно тележки из нержавеющей стали. «Они подходят для производств, связанных с продуктами питания. Сами по себе они значительно дороже, зато обеспечивают чистоту процесса. Многие компании купили бы обычную комплектацию тележки, но, когда работаешь со свежим мясом и рыбой, важно, чтобы все санитарные нормы соблюдались», – говорит менеджер по техническим закупкам ООО «ГИПЕРГЛОБУС» Роман Бурыкин. Также на складе работают сопровождаемые перевозчики паллет EJE 118, для работы в стеллаже используются штабелеры



Отрасль

Ритейл, реализация продуктов питания

Решения / продукты

Дизельные погрузчики DFG 320 с отапливаемой кабиной; ричтраки ETV 112; штабелеры EJC 214; электрические тележки EJE 118; гидравлические тележки из нержавеющей стали

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

EJC 214 и ричтраки ETV 112, для погрузочных операций на улице используют дизельные погрузчики DFG 320 с отапливаемой кабиной.

В настоящее время у ООО «ГИПЕРГЛОБУС» заключен договор с Jungheinrich на обслуживание всех гипермаркетов сети. Специалисты технической службы посещают магазины и следят за состоянием техники. Сервисным договором предусмотрены регламентные работы, которые проводятся по истечении 1000 часов эксплуатации. «Для нас как для европейской компании важно качество оборудования, но при этом мы должны понимать, что сможем его обслуживать. Нам также важно качество этого обслуживания и сроки реагирования. Поэтому компания Jungheinrich нас в этом вопросе удовлетворяет», – отмечает менеджер по сервису ООО «ГИПЕРГЛОБУС». Также с Jungheinrich заключен заявочный договор, позволяющий напрямую, без тендера, обновлять или докупать технику.



«Мы надеемся, что компания Jungheinrich будет держать ту планку, которую она взяла. И наши совместные проекты всегда будут на должном уровне, а компании останутся надежными партнерами».

*Алексей Пискунов,
менеджер по сервису ООО «ГИПЕРГЛОБУС»*

Kimberly-Clark

Лучшая техника для продуктов личной гигиены

Для своего завода в г. Ступино Московской области ведущий производитель средств личной гигиены Kimberly-Clark выбрал немецкое качество техники Jungheinrich. Темам безопасности и гигиены на заводе Kimberly-Clark придается важное значение, поскольку произведенные товары должны соответствовать самым высоким стандартам качества.

Отрасль

Потребительские товары, производство продуктов для гигиены и здравоохранения

Решения / продукты

Электрические погрузчики EFG 213 с навесным оборудованием: захваты для штабелирования упаковок целлюлозы; ричтраки ETV 110; электрические тележки ESE 120; штабелер EJJ 106

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

Рядом с производственной площадкой компании есть два склада общей площадью 15 000 квадратных метров, а также большой сырьевой склад и меньший по размеру склад готовой продукции, который служит в качестве буферного накопителя. Готовая продукция хранится на заводе в течение максимум 12 часов, прежде чем она перевозится в дистрибуционные центры. Чтобы обеспечить быструю доставку товара до клиентов, внутренние процессы логистики должны быть четко согласованы между собой – как винтики в хорошо смазанном механизме. Именно поэтому во внутрипроизводственной логистике Kimberly-Clark использует продукцию немецкого концерна Jungheinrich.

«Техника Jungheinrich отлично соответствовала всем критериям, влияющим на принятие решения, которые включали в себя такие факторы, как качество, безопасность и надежность. Быстрый и качественный сервис также был важен для нас – мы не можем позволить себе ни минуты простоя», – объясняет Константин Никитин, менеджер по логистике завода Kimberly-Clark.

Парк техники Jungheinrich на складе Kimberly-Clark состоит в общей сложности из 18 единиц, в их числе 12 электрических погрузчиков с противовесом EFG 213 грузоподъемностью 1,3, 1,5 и 2,0 тонн, три электрических штабелера ETV 110 с грузоподъемностью от 1,0 до 1,4 тонн, две электрические тележки ESE 120 грузоподъемностью 2,0 тонн и штабелер на ручном управлении EJJ 106 с интегрированной платформой оператора. Вся техника была приобретена в собственность завода.

Основная область применения электрических погрузчиков Jungheinrich EFG – транспортировка сырья. Машины транспортируют сырье из пунктов приема на склад, а оттуда – на соответствующие производственные линии.

Техника на складе должна соответствовать строгим правилам гигиены и безопасности. Чтобы складские

полы оставались чистыми, все машины были оснащены специальными шинами, не оставляющими следов. Кроме того, нормы безопасности Kimberly-Clark требуют, чтобы все транспортные средства были оснащены ремнями безопасности, а также системами акустического и светового предупреждения для предотвращения несчастных случаев. С этой же целью компания заказала установку датчиков удара на все единицы техники.

«Jungheinrich быстро реагирует на наши потребности без лишней волокиты. Складская техника концерна идеально адаптирована под все наши потребности», – объясняет Константин Никитин. Один из примеров, которые он приводит, – оснащение погрузчиков специальными захватами, которые позволяют осуществлять безопасную перевозку и точное и аккуратное штабелирование упаковок целлюлозы на складе сырья.



«Погрузчики Jungheinrich позволили нам оптимизировать наши внутренние материальные потоки. Сегодня техника этого производителя является неотъемлемым элементом достижения высоких результатов работы на нашем заводе».

Константин Никитин,
менеджер по логистике завода Kimberly-Clark

Алкотек

Погрузчик для работы с нестандартными паллетами

Компания «Алкотек» является ведущим предприятием производственного комплекса ГК «Ташир» и поставляет на рынок России и стран ближнего зарубежья алюминиевые композитные панели. Завод располагается в Калуге, а московский склад предназначен для хранения и реализации алюминиевых композитных панелей, используемых для изготовления различных рекламных конструкций.

Знакомство специалистов Jungheinrich и компании «Алкотек» началось на выставке CeMAT в 2011 году. Компания «Алкотек» планировала открыть склад в Москве и для него выбирала погрузчик, который смог бы работать с широким нестандартным грузом.

«Для нас это был интересный проект, так как до этого нам не приходилось работать с паллетами шириной четыре метра», – вспоминает Евгений Юдицкий, менеджер по развитию продаж компании Jungheinrich в России.

Специалисты Jungheinrich предложили для нового склада «Алкотек» трехтонный дизельный погрузчик DFG 430 с навесным оборудованием. Насадка на вилы необходима для того, чтобы поддон не прогибался и его можно было без проблем поставить на стеллаж. В марте 2012 года погрузчик был поставлен клиенту.

Навесное оборудование изготавливалось в Германии специально под нестандартные широкие паллеты. Когда насадка была готова, на заводе Jungheinrich в Германии были проведены тесты на грузоподъемность. Для этого использовался специальный наклонный стенд, при помощи которого определяется предел стабильности погрузчика с определенным навесным оборудованием и максимальная остаточная грузоподъемность. Сама насадка весит около 200 кг, что, соответственно, снижает грузоподъемность.

Первоначально запланированная высота стеллажей на складе достигала шести метров. Однако после проведения тестов специалисты Jungheinrich рекомендовали максимальную высоту стеллажа в 5,5 метра – тогда погрузчик может работать с грузом до 1490 кг. Внизу грузоподъемность DFG 430 с таким навесным оборудованием составляет 2400 кг.

«С завода к нам на склад паллеты с композитными панелями приходят упакованные таким образом, чтобы их вес составлял не более 2100 кг, – рассказывает Эдгар Мкртчян, директор московского представительства компании «Алкотек». – Верхние полки стеллажей мы занимаем неполными паллетами».

Отрасль

Строительство, производство композитных панелей из алюминия

Решения / продукты

Дизельный погрузчик DFG 430 с навесным оборудованием: насадка на вилы для штабелирования тяжелых паллет шириной до 4 метров

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

Кроме того, специалисты Jungheinrich рекомендовали изменить и межстеллажный проход на складе – сделать его шире, чтобы погрузчик мог поворачивать с таким нестандартным грузом.

Одним из требований заказчика было обязательное наличие у погрузчика кабины. Кроме функций безопасности кабина обеспечивает и дополнительный комфорт оператора, так как склад не отапливается и работы на улице ведутся круглый год.

«Мы, конечно, могли бы предложить клиенту позиционер с раскрытием для широких паллет, с гидравлическим приводом, но в данном случае на складе работа ведется с паллетами только одного размера, – комментирует Евгений Юдицкий. – Кроме того, предложенное нами механическое навесное оборудование в два с половиной раза дешевле в сравнении с позиционером с раскрытием, что позволило клиенту существенно снизить затраты на технику».



«Уже два года все работы на нашем московском складе обеспечивает погрузчик с навесным оборудованием. Мы надеемся, что наше сотрудничество с компанией Jungheinrich продолжится и в будущем».

Эдгар Мкртчян,
директор московского представительства
компании «Алкотек»

Сантэнс Сервис

Системное логистическое решение Jungheinrich

Логистическая группа «Сантэнс Сервис» оказывает полный спектр услуг по хранению, обработке и декларированию качества лекарственных средств на базе складских комплексов ТСК (таможенно-складской комплекс) «Дмитровское», ТСК «Истра», терминалов «Лешково-1», «Лешково-2» и «Лешково-3». Каждый из них является лицензированным аптечным складом класса «А». Компания обслуживает исключительно грузы с лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, включая БАДы и косметику.

В настоящий момент на складах провайдера логистических услуг в сфере фармацевтики 90 процентов парка составляет техника Jungheinrich.

В 2011 году компания взяла курс на увеличение емкости складов, и было принято решение о переходе от широкопроходной технологии к узкопроходной. Jungheinrich осуществили комплексную поставку решения на базе узкопроходной технологии, которое включает в себя стеллажную систему, рельсовые направляющие и транспондерную систему на базе RFID. Новая инфраструктура склада позволяет максимально использовать складское пространство и с тех пор применяется на всех складах группы компаний «Сантэнс Сервис».

Через год в компании «Сантэнс Сервис» было решено унифицировать весь парк машин. В ходе объявленного тендера выбор был сделан в пользу техники Jungheinrich.

«Техника подобрана с учетом ее взаимозаменяемости на всех складах. Ширина проезда и расстояние между рельсовыми направляющими унифицированы, несмотря на различную высоту подъема машин. Мы также учли тот факт, что помимо отгрузки паллетами на складах осуществляется ручной подбор заказа, поэтому в помещениях работают и вертикальные подборщики заказов», – комментирует Евгений Семенов, ведущий менеджер системных проектов Jungheinrich в России. В терминале «Лешково-2» и в ТСК «Дмитровское» были установлены напольные балки в стеллажах, которые полностью соответствуют европейским стандартам. Было учтено также возможное увеличение уровней в стеллажах в будущем.

В настоящий момент в терминалах «Лешково» и ТСК «Дмитровское» работают тридцать узкопроходных штабелеров EKX 513-EKX 515k, 5 вертикальных комплектовщиков заказов EKS 312 и 210-й модели.

Отрасль

Логистика, услуги для фармацевтического рынка

Решения / продукты

Стеллажные системы; система складской навигации на базе RFID-технологии; узкопроходные штабелеры EKX 513-EKX 515k; вертикальные комплектовщики заказов EKS 312 и EKS 210; ричтраки ETV 216; электрические погрузчики EFG 215 и EFG 220; электрические тележки ERE 120; штабелеры EJC 214

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

Работу зоны экспедиции, выгрузки и загрузки обеспечивает парк серийной техники Jungheinrich: двенадцать ричтраков ETV 216, шестнадцать электрических погрузчиков EFG 215 и EFG 220, тридцать два электрических транспортировщика паллет ERE 120 и шесть электрических штабелеров EJC 214. В периоды, когда начинается новый проект и увеличиваются объемы работ или когда компания находится в ожидании уже заказанной техники, «Сантэнс Сервис» арендуют на выгодных условиях необходимую технику Jungheinrich.

Вся техника находится на договоре интервального сервиса. Сервис Jungheinrich является важной составляющей, обеспечивающей интенсивную деятельность во всех терминалах группы компаний «Сантэнс Сервис».



«Мы благодарны сотрудникам компании Jungheinrich за то, что всегда идут нам навстречу, гибко и оперативно реагируя на все наши пожелания».

Дмитрий Ледянкин,
директор по развитию
группы компаний «Сантэнс Сервис»

Italon

Техника Jungheinrich для керамогранитного завода

Italon – один из самых заметных брендов на рынке керамики в России и СНГ. Производственное предприятие расположено в г. Ступино Московской области на площади более 100 000 кв.м и оснащено по последнему слову техники.

Отрасль

Строительство и ремонт, производство керамической плитки

Решения / продукты

Узкопроходные штабелеры ЕКХ с нестандартной кареткой и накладкой для увеличения длины вил; электрические погрузчики EFG 220 и EFG 430; ричтраки ETV 216; электрические тележки ERE 120, EJE 225; штабелеры EJC 112

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

В 2010 году в компании Italon было принято решение о совершенствовании логистических процессов. В тендере на поставку складского оборудования победил концерн Jungheinrich, что положило начало истории сотрудничества компаний.

Первой на завод была поставлена электротележка EJE 225, затем к работе в Ступино приступили две электротележки ERE 120, ричтрак ETV 216 и штабелер EJC 112.

Керамогранитный завод имеет собственную железнодорожную ветку, поэтому Italon заказали также погрузчики – EFG 220 для работы в контейнерах. За счет низкой кабины, а также трехсекционной мачты, которая в сложенном состоянии ниже, чем кабина оператора, такой погрузчик может заезжать в контейнеры и работать в ограниченном пространстве.

В 2012 году парк техники керамогранитного завода дополнили четыре погрузчика EFG 430 и электротележка EJE 225. В 2013 году – два погрузчика EFG 220 для работы в контейнерах. В апреле 2014 года Jungheinrich поставил на завод в Ступино четыре электрических погрузчика EFG 430s с пакетами опций – Drive & Lift Plus.

В настоящий момент на заводе в Ступине работает 26 машин Jungheinrich. Основная часть техники используется на складе, и несколько единиц трудятся на производстве.

Для той части склада, где хранятся декоры и специальные изделия из керамики и идет поштучная и покоробочная сборка, была выбрана узкопроходная технология, ведь здесь нужен доступ к каждой паллете в любой момент времени. Кроме того на складе используются не только универсальные паллеты 1200x800 см, но и паллеты трех разных размеров: 2000x900 см, 1300x1100 см и 1200x1200 см.

Специалисты российского офиса Jungheinrich предложили для штабелеров нестандартную каретку, которая позволяет выполнять машинам все необходимые в данных

условиях операции. «Оба узкопроходных штабелера оснащены асимметричным позиционером вил на каретке в пределах 370–1640 мм, позволяющим складировать паллеты различной ширины и длины», уточняет Евгений Семенов, ведущий менеджер системных проектов Jungheinrich в России. – На вилах позиционера мы также предусмотрели специальные накладки, делающие вилы длиннее, для удобного подбора заказа».

Ежегодно производство плитки наращивает свои обороты, предприятие растет, парк машин расширяется.

Вся техника Jungheinrich, эксплуатируемая на заводе, находится на договоре послепродажного обслуживания. Сервисный инженер, обслуживающий эти машины, находится в Ступине, поэтому при любой необходимости может оперативно отреагировать на запрос клиента.



«Предложение по технике от специалистов Jungheinrich было для нас оптимальным решением на тот момент, наиболее подходящим под задачи, которые ставились перед отделом логистики».

*Александр Иванов,
начальник отдела логистики
ЗАО «Керамогранитный Завод»*

Пуратос

Безупречное решение для кондитерской отрасли

Компания «Пуратос» – ведущий мировой производитель продукции для хлебопекарного, кондитерского и шоколадного производства – уже более шести лет успешно сотрудничает с Jungheinrich, используя широкий ассортимент техники концерна для организации внутрискладской логистики на предприятии в г. Подольске Московской области.

Изначально на территории современного предприятия «Пуратос» в Подольске была построена так называемая «нижняя площадка», на которой сегодня и находится основное производство ингредиентов. Здесь же расположен склад для хранения товаров, требующих особого температурного режима, – маргаринов, шоколадных глазурей и растительных сливок.

«Сразу после строительства этой площадки в 2009 году было закуплено оборудование Jungheinrich – электропогрузчики, поводковые тележки и электроштабелеры», – рассказывает Сергей Антипов, начальник склада ЗАО «Пуратос». Наряду с новой техникой при запуске «нижней площадки» были закуплены и б/у модели Jungheinrich. По словам начальника склада, несмотря на эксплуатацию практически в круглосуточном режиме, все б/у оборудование до сих пор работает без нареканий. «Я каждый день эксплуатирую эту технику и вижу, что все приобретенные тогда б/у машины отлично работают и сегодня. Это стало одним из аргументов в пользу выбора Jungheinrich для дальнейших поставок», – комментирует он.

В 2012 году в связи с расширением деятельности было принято решение о строительстве второй, или «верхней», площадки на которой сейчас располагается основной склад «Пуратос». Пространство «верхнего склада» небольшое, но вместимость высокая. «Мы применили узкопроходную технологию, – комментирует Сергей Антипов. – И закупили дополнительную технику Jungheinrich – в частности, четыре узкопроходных штабелера. Все работает эффективно».

В общей сложности сегодня на складе ЗАО «Пуратос» задействовано 25 единиц техники Jungheinrich. В их числе: электропогрузчики EFG 216, вертикальные комплектовщики заказов EKS 210, горизонтальные комплектовщики заказов ESE 120, поводковые электротележки EJC 112 и EJC 214, узкопроходные штабелеры EKX 515k и ричтраки ETV 214 и ETV 216. Есть также погрузочная техника, поставляемая другими производителями.

Отрасль

Пищевая промышленность, производство продукции для хлебопекарного, кондитерского и шоколадного производства

Решения / продукты

Электрические погрузчики EFG 216; узкопроходные штабелеры EKX 515k; ричтраки ETV 214 и ETV 216; вертикальные комплектовщики заказов EKS 210; горизонтальные комплектовщики заказов ESE 120; штабелеры EJC 112 и EJC 214; электрические и гидравлические тележки

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

По словам начальника склада, прежде чем выбрать Jungheinrich, несмотря на уже имеющийся опыт эксплуатации, специалисты компании в течение долгого времени сравнивали технику разных производителей, располагающих полным спектром моделей – от самых простых тележек до узкопроходных штабелеров. Важное требование компании состояло в том, чтобы иметь возможность приехать на площадку, где машины используются уже не менее года, и узнать мнение тех, кто их эксплуатировал.

Еще одним важным критерием при выборе поставщика для «Пуратос» выступали и выступают условия сервисного обеспечения: оперативность обслуживания и сроки поставки необходимых деталей.

Сегодня между «Пуратос» и Jungheinrich подписан договор интервального сервиса, по условиям которого все виды техники проходят необходимое техническое обслуживание в соответствии с установленными нормами.

В ближайшем будущем ЗАО «Пуратос» планирует значительное расширение действующих производственных мощностей и запуск двух новых производств: сухих смесей и шоколадных глазурей. Заказы на закупку части техники и стеллажей уже размещены в компании Jungheinrich.



«Сервисное обслуживание Jungheinrich – это огромное преимущество компании. Для нас важны такие условия обслуживания, при которых любые простои минимизируются или исключаются. Здесь альтернативы Jungheinrich просто нет: скорость реагирования на заявку очень высока, сроки поставки запасных частей – оптимальны, компания всегда идет навстречу».

Сергей Антипов,
начальник склада ЗАО «Пуратос»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



ГОД
ОСНОВАНИЯ



2003

ГЕОГРАФИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



- Северо-Западный федеральный округ
- Мурманск
- Калининград
- Великий Новгород

ИНФРАСТРУКТУРА



- Ремонтная зона по восстановлению б/у техники, Выборгский р-н
- Склад новой, б/у, арендной техники и запасных частей, Выборгский р-н



Тихвинский вагоностроительный завод Парк техники для крупнейшего завода в Европе

30 января 2012 года при участии Председателя Правительства России Владимира Путина состоялся запуск вагоноборочного производства Тихвинского вагоностроительного завода (ТВСЗ). Эффективную работу производства Тихвинского ВСЗ обеспечивает 200 единиц складской техники от компании Jungheinrich.

В 2004 году Группой ИСТ был представлен проект по созданию нового высокотехнологичного предприятия на территории Тихвинского производственного объединения «Кировский завод». В январе 2008 года началось строительство завода, в июле было введено в эксплуатацию экспериментальное производство, а в августе выпущены образцы полувагонов с разгрузочными люками. Стремительный рост предприятия требовал мощной логистической поддержки, и генеральный подрядчик проекта приступил к поиску надежного поставщика складского оборудования.

Перед поставщиком техники стояли три основные задачи. Во-первых, наличие широкого модельного ряда техники – от стандартных виловых погрузчиков до высокопроизводительных узкопроходных штабелеров. Многоэтапный процесс производства требовал привлечения вспомогательной техники разных типов – для работы с паллетами, длинномерными и крупногабаритными грузами. Кроме того, высокие темпы строительства требовали оперативной поставки нескольких десятков единиц техники одновременно. И, наконец, поставляемые машины требовали серьезной технической адаптации под нужды производства ТВСЗ. Фактически, поставщик должен иметь возможность создания уникальных моделей погрузчиков на основе своей продуктовой линейки специально для завода.

Число поставщиков, которые могли бы удовлетворить всем требованиям проектировщиков, оказалось ограниченным, и в конечном итоге выбор пал на продукцию немецкого концерна Jungheinrich.

По словам Юрия Легочкина, менеджера по продажам системной техники Jungheinrich, помимо предоставления заводу складской техники немецкий производитель обеспечил комплексную поставку различных типов стеллажно-оборудования.

Первая партия техники в количестве 78 единиц в основном состояла из тягачей и погрузчиков. Сегодня на ТВСЗ работает более 200 единиц техники Jungheinrich.

Отрасль

Машиностроение, вагоноборочное производство

Решения / продукты

Система складской навигации на базе RFID-технологии; узкопроходные штабелеры EKX 513 с поднимающейся кабиной; тягачи EZS 6250; дизельные погрузчики DFG 435; электрические погрузчики EFG 316

Услуги

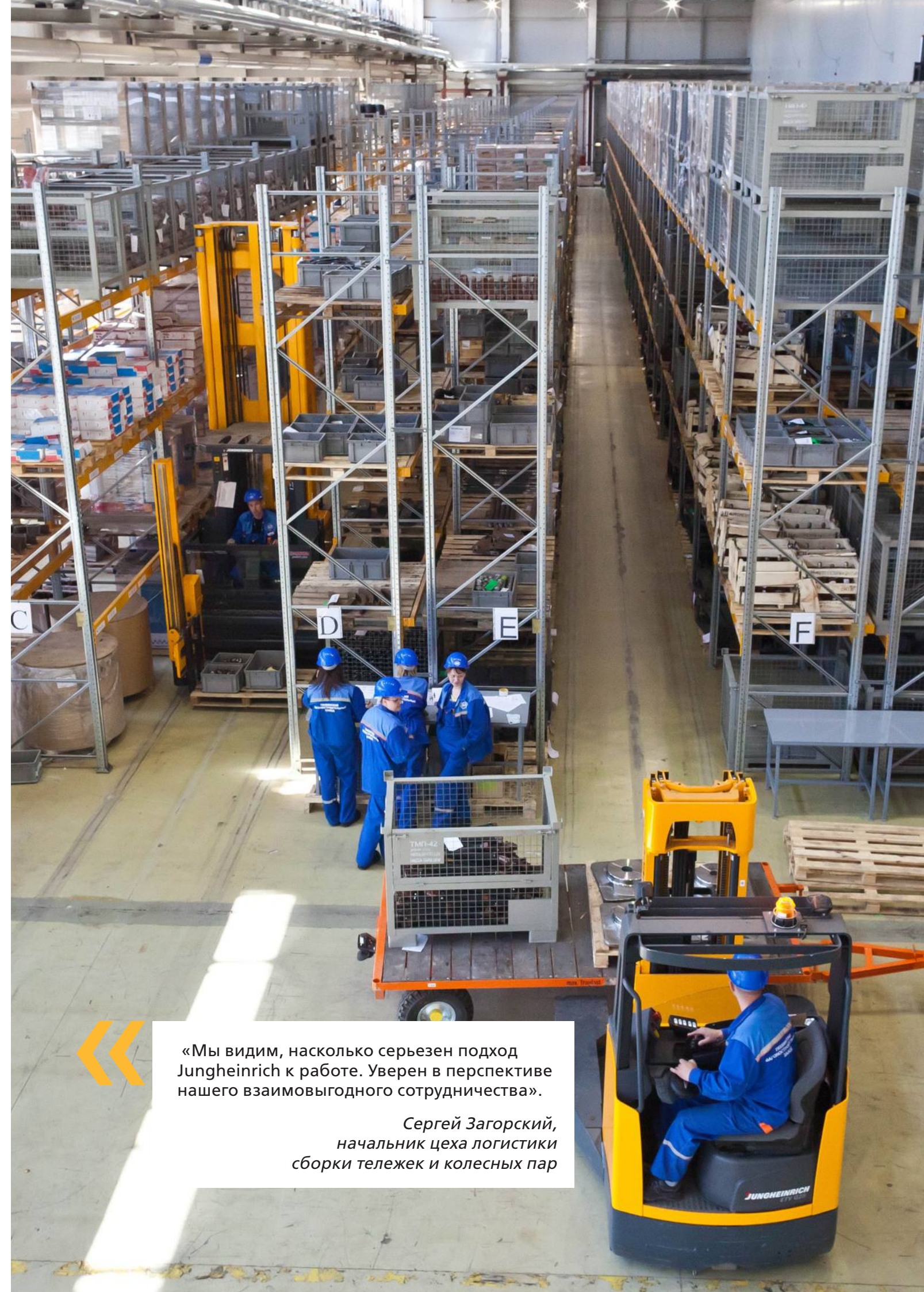
Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

Территория вагоноборочного производства располагает двумя главными логистическими входами, через которые происходит отгрузка материалов для производства – их обслуживает 6 погрузчиков Jungheinrich, а само помещение производства разделено на несколько цехов.

В цехе сборки тележек и колесных пар производится несущая часть вагона, и здесь работают три узкопроходных штабелера EKX 513 с поднимающейся кабиной, два тягача EZS 6250 и пять погрузчиков DFG 435 и EFG 316.

На предприятии используется стеллажная система хранения, разработанная Jungheinrich. «Емкость стеллажей составляет более 5400 паллетомест, а максимальная высота – 5 м 40 см, что соответствует российским стандартам пожарной безопасности. При этом стеллажная система статически рассчитана на возможность увеличения высоты в случае необходимости», – подчеркивает Юрий Легочкин. Обслуживают стеллажный комплекс 5 узкопроходных штабелеров EKX 513 на рельсовой направляющей с использованием RFID-меток.

ТВСЗ завод планирует и далее расширять парк техники Jungheinrich.



«Мы видим, насколько серьезен подход Jungheinrich к работе. Уверен в перспективе нашего взаимовыгодного сотрудничества».

Сергей Загорский,
начальник цеха логистики
сборки тележек и колесных пар

Лента

Эффективная внутренняя логистика широкой сети гипермаркетов

Свыше 200 магазинов и 7 распределительных центров компании «Лента» – одной из крупнейших розничных сетей России – обслуживают около 2000 единиц складской техники немецкого концерна Jungheinrich. Сервисную поддержку парка обеспечивают группы инженеров Jungheinrich в 75 городах.

Отрасль

Ритейл, потребительские товары

Решения / продукты

Газовые погрузчики TFG; дизельные погрузчики DFG; ричтраки ETV; штабелеры EJC; электрические и гидравлические тележки

Услуги

Послепродажное обслуживание в 75 городах, интервальный сервис; обслуживание техники других поставщиков; аренда техники

Сотрудничество компаний «Лента» и немецкого концерна началось в 2004–2005 гг. «Jungheinrich – это «классика». Думаю, многие сети начинали именно с этого бренда. Знаменитое немецкое качество всегда себя оправдывало, – говорит Мария Артемова, начальник отдела торгового оборудования компании «Лента». – В «Ленте» действовала и продолжает действовать антимонопольная политика, предписывающая необходимость закупать технику разных поставщиков. При этом мы понимаем, что качество техники – это главный залог нашего успеха. И Jungheinrich в этом вопросе нас полностью удовлетворяет».

В 2014 году Jungheinrich впервые получил контракт на эксклюзивную поставку полного объема оборудования для нужд распределительных центров и всех вновь открывающихся торговых комплексов «Ленты». Объем сделки составил 370 единиц техники. В 2015 году объем поставки составил 350 машин.

На сегодняшний день «Лента» оперирует 161 гипермаркетом в 75 городах России и 43 супермаркетами в Москве и Санкт-Петербурге с общей торговой площадью 997 460 кв.м, а также имеет 7 собственных распределительных центров. Эффективную работу системы внутренней логистики одной из крупнейших розничных сетей России обеспечивает полная номенклатура техники Jungheinrich: газовые и дизельные погрузчики, ричтраки, электроштабелеры, комплектовщики заказов и гидравлические тележки.

«Всего мы поставили порядка 2000 единиц нашей техники», – комментирует Илья Деркач, менеджер по работе с ключевыми клиентами филиала Jungheinrich в Санкт-Петербурге.

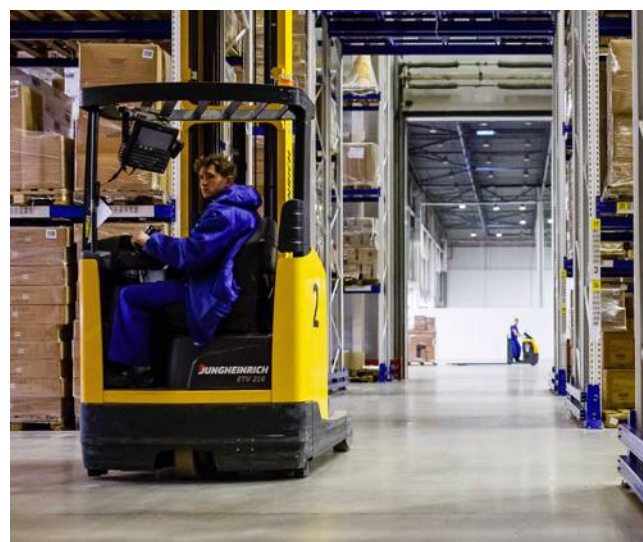
Долгие простои техники на объектах «Ленты» исключены. Выход из строя даже одной машины мгновенно сказывается на организации всего складского или торгового процесса. Когда машин – десятки только на

одном РЦ, риски заметно повышаются. Это требует эффективной и гибкой системы сервисной поддержки.

Среднее время реагирования Jungheinrich на заявку составляет 2–4 часа. За это время сервисный инженер приезжает на необходимый объект «Ленты». Преимущественно все необходимые запчасти есть у инженеров в сервисном автобусе. Это обеспечивается за счет того, что Jungheinrich держит в наличии до 90% необходимых запасных частей на своих складах по всей стране.

С ноября по январь, в период новогодних праздников нагрузка на торговые сети возрастает в разы. «Ежегодно в «высокий сезон» мы арендуем технику – до 30 машин на каждый склад. Нагрузка на действующую технику значительно возрастает, машины работают по 24 часа», – отмечает Ксения Калягина, менеджер по закупке торгового оборудования компании «Лента».

«В нашем арендном парке около 3000 машин, и мы можем позволить себе хранить именно ту технику, которая необходима «Ленте», – говорит Илья Деркач.



«Лента» – это крупная розничная сеть, и для нас важно, чтобы сервис оказывался максимально оперативно и качественно. Мы довольны и высоко оцениваем услуги Jungheinrich, поэтому приняли решение использовать сервисную поддержку концерна во всех 75 городах присутствия. Сейчас мы также передаем Jungheinrich обслуживание техники и других поставщиков».

Мария Артемова,
начальник отдела торгового оборудования компании «Лента»

Вертекс

Комплексное логистическое решение для фармотрасли

АО «ВЕРТЕКС» – один из крупнейших игроков российской фарминдустрии, приоритетное направление деятельности которого – выпуск отечественных социально значимых лекарственных препаратов. Современный склад на территории инновационного фармкомплекса производителя в особой экономической зоне «Санкт-Петербург» полностью реализован по проекту Jungheinrich, оборудован стеллажными системами концерна и обслуживается узкопроходными штабелерами Jungheinrich.

История сотрудничества одного из ведущих фармпроизводителей и концерна Jungheinrich насчитывает порядка 15 лет. Первая модель Jungheinrich в парке «ВЕРТЕКС» появилась еще в 2002 году: компания приобрела б/у штабелер EJC 115.

«В последующие годы мы закупали технику разных поставщиков. В 2009 году приобрели несколько б/у машин, среди которых тоже были модели марки Jungheinrich. Все штабелеры одного года выпуска. Мы эксплуатировали их в одинаковых условиях и могли наблюдать, как они проявляют себя в работе. По результатам трехлетних испытаний мы остановили свой выбор на оборудовании Jungheinrich. А решающим аргументом в пользу концерна стало то, что б/у штабелер, приобретенный нами еще в 2002 году, по-прежнему безупречно работал. Это действительно впечатляющая надежность», – отмечает Алексей Трунин, директор по складской и транспортной логистике АО «ВЕРТЕКС».

«Легендарный» штабелер работает на одной из площадок «ВЕРТЕКС» и сегодня.

В 2010 году «ВЕРТЕКС» стал резидентом особой экономической зоны «Санкт-Петербург», в 2013 году вышел на строительную площадку и в августе 2015 года на участке около 5 Га запустил фармзавод площадью 20 000 квадратных метров.

При строительстве фармкомплекса планы производства предусматривали высокую заполняемость склада уже на первых этапах работы. «Концерн Jungheinrich предложил проект, который оптимально учитывал наши требования, был адаптирован под российские условия и оказался наиболее коммерчески выгодным», – говорит Алексей Трунин.

В результате по итогам тендера в 2014 году было принято решение о реализации системного проекта и приобретении стеллажного оборудования Jungheinrich. С использованием узкопроходных стеллажей с высотой хранения 14 метров на складе удалось разместить 6200 паллетомест на площади 4100 квадратных метров.

Отрасль

Фармацевтическая промышленность, производство лекарственных средств

Решения / продукты

Стеллажные системы; система складской навигации на базе RFID-технологии; узкопроходные штабелеры EKX 515; электрические погрузчики EFG 216; горизонтальные комплектовщики заказов ECE 220 – 225; штабелеры EJC 110 и EJC 115

Услуги

Разработка проекта склада, внедрение; послепродажное обслуживание, интервальный сервис

Процессы штабелирования и перемещения товаров обслуживают два узкопроходных штабелера Jungheinrich EKX 515, управляемых в полуавтоматическом режиме, два электрических вилочных погрузчика EFG 216k, поворотовый штабелер EJC 110 и два горизонтальных комплектовщика заказов – ECE 225 и ECE 220.

«На фармацевтическом складе особенно важны условия безопасности: и людей, и произведенного товара. Компания «ВЕРТЕКС» использует дорогостоящее сырье, а одна паллета готовой продукции может стоить десятки миллионов рублей. Поэтому на складе компании была внедрена система навигации, которая работает с помощью транспондеров, установленных в полу склада, и предназначена для полуавтоматического управления перемещением машин по складским проходам. Это повышает пассивную безопасность, позволяет снизить человеческий фактор», – отмечает Юрий Легочкин, менеджер проектов отдела продаж системной техники Jungheinrich в Санкт-Петербурге.

Для всей техники действует комплексный интервальный сервис.



«Мы собирали отзывы специалистов, работающих с разным оборудованием: я лично посетил несколько предприятий, чтобы оценить эффективность использования различных стеллажей. По отзывам и практическим оценкам лидировали решения от Jungheinrich».

*Алексей Трунин,
директор по складской
и транспортной логистике АО «ВЕРТЕКС»*

ЕКАТЕРИНБУРГ



ГОД
ОСНОВАНИЯ



2006

ГЕОГРАФИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



- Свердловская обл.
- Челябинская обл.
- Курганская обл.
- Тюменская обл.
- Пермский край
- Оренбургская обл.
- Респ. Башкортостан

ИНФРАСТРУКТУРА



- Ремонтная зона по восстановлению б/у техники
- Склад новой, б/у, арендной техники и запасных частей



Хенкель

Автоматический склад в Перми

Завод «Хенкель», расположенный в городе Перми, – крупнейшее предприятие компании на территории России и стран СНГ. Немецкий производитель складского оборудования Jungheinrich выступил в роли системного интегратора, осуществив комплексную автоматизацию логистического комплекса компании «Хенкель».

Стратегия компании «Хенкель» предполагает, что флагманский завод и самый крупный склад должны располагаться рядом. Исторически сложилось, что крупнейший завод «Хенкель» был оснащен небольшим складом, и эту проблему необходимо было решить.

В тендере на строительство автоматизированного складского комплекса участвовало несколько западных компаний, имеющих сильные позиции в области системных решений. В результате жестких тендерных баталий и честной конкуренции компания «Хенкель» заключила договор с Jungheinrich.

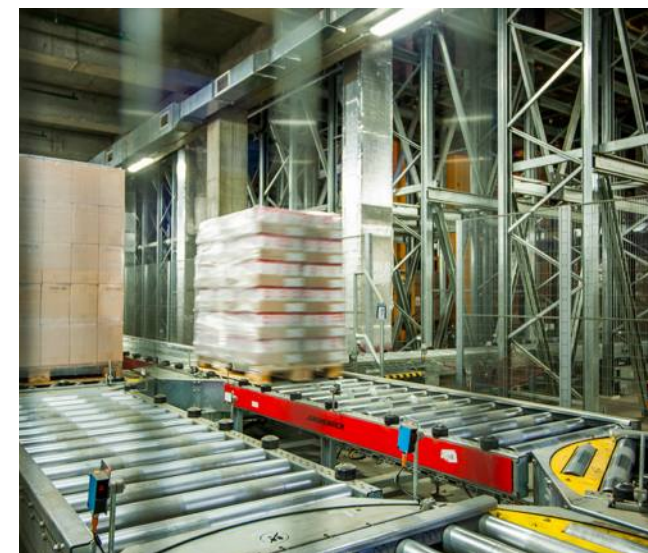
Перед подрядчиком, прежде всего, стояла задача уложиться в крайне сжатые сроки. Необходимо было вовремя доставить все оборудование в Пермь, учитывая при этом все сложности российского таможенного законодательства.

Еще одним важным условием при выборе поставщика стал высокий уровень сервисной поддержки.

Как и требовал заказчик, проект был осуществлен в кратчайшие сроки. Контракт был подписан в октябре 2010 года, а склад начал свою работу уже 29 февраля 2012 года.

Завод и логистический комплекс действуют как единое целое. Готовая продукция фасуется в коробку, далее по конвейерной ленте она поступает в систему паллетирования, где формируется готовая паллета. Затем также конвейером без участия человека она поступает на склад. Раньше этот путь продукция проделывала за три дня. Около сорока человек были задействованы, а количество погрузчиков достигало трех десятков. Сегодня этот путь занимает всего несколько часов.

На складе работают три крана-штабелера. Кран берет паллету, поступившую в буферную зону по конвейерной ленте, ставит ее в канал, в котором может одновременно размещаться до 10 паллет, и далее с помощью шаттлового механизма передвигает ее в глубину, размещая груз в зоне



Отрасль

Химическая промышленность, производство чистящих и моющих средств, косметики и средств личной гигиены

Решения / продукты

Краны-штабелеры; шаттлы; система управления складом (WMS); электрические погрузчики EFG 216; газовые погрузчики TFG 320; ричтраки ETV 216

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

хранения. Количество операций, выполняемых одним краном, составляет 57 паллет в час на одиночном цикле или до 35 паллет в двойном.

Работа кранов-штабелеров, как и управление всем складом, обеспечивается системой WMS Jungheinrich. «Предложенная Jungheinrich система управления складом – интуитивно понятна, а это важная часть успеха проекта в целом», – отмечает Сергей Гордиенко, руководитель отдела планирования и логистики компании «Хенкель» Россия.

В построенном логистическом комплексе кроме полностью автоматизированного склада есть и зона стандартного стеллажного хранения, где осуществляется сборка заказов неполными паллетами. Здесь также работает техника Jungheinrich.

Парк представлен электрическими погрузчиками EFG 216, газовыми вилочными погрузчиками TFG 320 и ричтраками ETV 216.

«Компания Jungheinrich более чем кто-либо была ориентирована на нас как на клиента и на наши потребности. Специалисты Jungheinrich показали умение оперативно и четко реагировать на наши запросы».

*Сергей Гордиенко,
руководитель отдела планирования и логистики
компании «Хенкель» Россия*

ОККАМ

15 лет на службе «умной» складской логистики

«Умная логистика – это не логистика квадратных метров, это логистика знаний, опыта и интеллекта» – таким принципом руководствуются специалисты группы компаний «ОККАМ» (ранее – ООО «ПакЛайнУрал»), ведущего логистического оператора в Уральском федеральном округе. Предлагать клиентам решения, сберегающие ресурсы и делающие складскую логистику драйвером роста бизнеса, компании «ОККАМ» помогает высокоэффективная техника Jungheinrich.

«Мы предлагаем больше, чем квадратные метры, – мы разрабатываем совместно с клиентом технологию, которая решает сложные логистические задачи, снижает издержки и сберегает ресурсы: финансовые, временные, пространственные и человеческие», – говорит Алексей Люков, заместитель директора по общим вопросам компании «ОККАМ». Благодаря этому подходу, компания «ОККАМ» входит в пятерку лучших операторов складских услуг Уральского региона, является стратегическим партнером AVON, а также обслуживает порядка 30 ведущих компаний из различных сегментов рынка и развивает свою деятельность широко за пределами домашнего региона.

Первый штабелер Jungheinrich, появившийся в парке техники «ОККАМ» в начале 2000-х годов, работники склада на ул. Чернышевского в Екатеринбурге с юмором называют «дедушкой». «Вероятно, таких моделей уже не осталось в парках других компаний», – говорит Алексей Люков и подчеркивает, что штабелер и сегодня успешно справляется со своими задачами.

На этом складе «ОККАМ» общей площадью 9000 кв. м также представлены шесть ричтраков Jungheinrich ETV 214 и 320, штабелер EJC A16, погрузчик EFG 216 и десять электрических тележек ERE 120.

Прием и отгрузка на складе осуществляются через четырнадцать доков с помощью электрических тележек. Для загрузки и извлечения товара со стеллажей с высотой хранения 12 метров используются электроштабелеры (ричтраки) Jungheinrich с выдвижной мачтой. Электрический погрузчик обслуживает зону приема и отгрузки товаров, поступающих по железнодорожным путям.

В летнее время данный склад обеспечивает отгрузку порядка 1500 тонн продукции в сутки. В этот период нагрузка на технику сильно возрастает, и даже незначительные сбои в ее работе недопустимы. «Техника Jungheinrich справляется со всеми задачами на самом высоком уровне!» – говорит Алексей Люков.

Отрасль
Логистика

Решения / продукты
Газовые погрузчики TFG 316 и TFG 320; электрические погрузчики EFG 215 и EFG 216; ричтраки ETV 214, ETV 216 и ETV 320; штабелеры EJC; электрические тележки ERE 120

Услуги
Послепродажное обслуживание, интервальный сервис; аренда техники; подменная техника

Всего в складском парке «ОККАМ» – на пяти складских терминалах компании и площадках клиентов – за исключением арендных машин, представлено 32 единицы техники Jungheinrich: четыре газовых погрузчика – TFG, два электрических погрузчика – EFG, десять ричтраков ETV, два электроштабелера EJC и 14 электрических тележек ERE.

«Мы всегда стремились не ограничиваться одной маркой, искали новые решения на рынке. Имели и позитивный, и печальный опыт. Сегодня машин марки Jungheinrich в нашем парке – большинство, и мы продолжаем выбирать решения концерна в рамках ежегодно проводимых тендеров», – говорит Алексей Люков. Основные критерии, по которым лидирует Jungheinrich, помимо качества техники – высокий уровень работы сервисной службы и быстрое предоставление запасных частей, которые всегда есть в наличии на складе концерна в Екатеринбурге или в Москве.



«Надежность и бесперебойность работы техники Jungheinrich – это один из важнейших факторов, благодаря которым нам удается соблюдать высокие стандарты обслуживания и оптимизировать складские процессы».

*Алексей Люков,
заместитель директора по общим вопросам
компании «ОККАМ»*

Brozex

Техника для жестких условий эксплуатации

Поддерживать репутацию лидера в области качества, ассортимента и доступности строительной продукции в регионе, оперативности обработки заказов и организации поставок группе компаний «Брозэкс» (Brozex) помогает складская техника Jungheinrich.

Компания Brozex сегодня занимает лидирующие позиции на рынке строительных материалов в Уральском регионе, имеет десять собственных заводов, а также развивает сеть розничных магазинов под брендом Brozex. Собственная номенклатура изделий Brozex успешно конкурирует с товарами международных производителей, которые представлены «бок о бок» на торговых полках компании. Всего в портфеле компании свыше 30 000 наименований товаров.

На складах компании представлено 15 единиц электрической подъемно-погрузочной и складской техники Jungheinrich. Электроштабелеры, ричтраки и тележки Jungheinrich задействованы как при перемещении и штабелировании тяжелых, крупногабаритных грузов, так и при отборе и комплектовании штучных заказов, мелких или хрупких изделий – фурнитуры, посуды, осветительной техники и иного.

Сотрудничество компании Brozex и концерна Jungheinrich началось в 2011 году. В последние годы по результатам тендерных процедур Brozex выбирает электрическую технику только концерна Jungheinrich, имеющего безупречную репутацию.

По словам Алексея Лазаренко, исполнительного директора компании Brozex, на момент тендерного отбора приоритетное значение для компании имеет стоимость предложения, после приобретения техники – ее исключительная надежность, а в дальнейшем – эффективный сервис.

Ввиду экономической целесообразности в Brozex приняли решение о пробной закупке нескольких б/у машин Jungheinrich с завода в Дрездене (Германия). «Когда техника была доставлена, мы не могли поверить, что это восстановленные машины. Их невозможно было отличить от новых. Никаких повреждений на корпусе, отличные ходовые характеристики, новый аккумулятор», – делится Алексей.

В настоящий момент в складском парке Brozex соотношение новой и б/у техники Jungheinrich составляет примерно 50/50. Все восстановленные в Германии и в России машины подтвердили высокие показатели по наработке на отказ в сравнении с конкурентами. «Вся техника работает

без нареканий, хотя ее стоимость была в 1,5–2 раза ниже стоимости новой», – говорит Алексей Лазаренко.

В 2015 году концерн Jungheinrich предоставил компании Brozex для тест-драйва новую модель дизельного погрузчика DFG 4-й серии. «Мы хотели продемонстрировать компании преимущества наших дизельных машин, которые идеально справляются с выполнением задач на улице», – отмечает Евгений Медведев, менеджер по продажам техники Jungheinrich в Екатеринбурге.

Особое преимущество DFG 4-й серии – эргономичная кабина оператора. Установленные в ней пылевые фильтры обеспечивают чистый воздух для водителя. В кабине доступно отопление, регулировка сидений и другие опции для повышения комфорта оператора. «Все операторы нашего парка выразили желание работать именно на этой машине, поэтому мы рассматриваем возможность ее дальнейшего приобретения», – отмечает Алексей Лазаренко.

В настоящий момент Brozex осуществляет проектирование и подготовку к строительству нового логистического комплекса. Реализация данного проекта предусматривает приобретение значительной партии складской техники. В рамках реализации данного проекта Brozex планирует продолжить сотрудничество с Jungheinrich.



Отрасль

Строительство и ремонт, производство и продажа строительной продукции

Решения / продукты

Электрические погрузчики EFG; ричтраки ETV; электрические тележки ERE 120

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис



«Работая с концерном Jungheinrich, мы убедились в абсолютной надежности машин этого производителя и, в том числе, крайне высоко оцениваем качество б/у техники концерна».

*Алексей Лазаренко,
исполнительный директор компании Brozex*

НОВОСИБИРСК



ГОД
ОСНОВАНИЯ



2013

ГЕОГРАФИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



- От Омской обл. до Иркутской обл.

ИНФРАСТРУКТУРА



- Ремонтная зона по восстановлению б/у техники
- Склад новой, б/у, арендной техники и запасных частей



ДМС и Procter&Gamble

Международные стандарты логистики в Сибири

Компания «ДМС» является одним из крупных дистрибьюторов товаров повседневного спроса в России и выступает ключевым логистическим оператором Procter&Gamble в Сибирском регионе. Соответствовать международным стандартам при реализации складских операций компании «ДМС» помогает техника Jungheinrich.

Отрасль

Логистика, дистрибуция товаров повседневного спроса

Решения / продукты

Электрические погрузчики EFG 213–220; ричтраки ETV 216 и ETV 320; электрические тележки ERE 120; штабелер EJC 110

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис; аренда техники

Основу складской инфраструктуры компании «ДМС» составляют 25 логистических площадок в узловых городах Сибири и более 30 000 квадратных метров складских площадей. Работа с международным «законодателем стандартов качества» – компанией Procter&Gamble – требует, чтобы все элементы деятельности компании «ДМС» отвечали самым высоким требованиям.

В качестве партнера для поставки подъемно-погрузочной техники компания «ДМС» выбрала концерн Jungheinrich и ежегодно расширяет свой парк складского оборудования. Сегодня техника Jungheinrich работает на восьми распределительных центрах «ДМС» – в Новосибирске, Барнауле, Кемерово, Красноярске, Омске, Тюмени, Сургуте и Иркутске. Основу парка составляют электрические погрузчики EFG и ричтраки ETV.

Из 19 единиц техники Jungheinrich в парке «ДМС» три на сегодняшний день находятся в долгосрочной аренде. «Специфика логистического бизнеса такова, что мы никогда не можем быть полностью уверены в объемах», – говорит Анатолий Роенко, заместитель директора по логистике компании «ДМС». Доля контрактов с P&G в бизнесе «ДМС» составляет в среднем 60%. Оставшиеся 40% – заказы других поставщиков. Такие контракты могут быть сезонными или краткосрочными. Когда объем нестабилен, а долгосрочность контракта не гарантирована, покупать технику экономически нецелесообразно. Аренда оборудования в этом случае является более оправданным решением.

Объем может колебаться и внутри действующих контрактов, когда происходит сезонный рост продаж или поставщики планируют повышение цен.

Для того чтобы принять весь заказ в сжатые сроки (за три-четыре дня), логистический оператор арендует буферные склады и необходимый объем техники. Оперативность поставки складского оборудования в этом случае играет решающую роль. В подобных ситуациях, по словам Роенко, Jungheinrich предлагает возможности и условия, которые не может обеспечить ни один другой поставщик.

Одно из ключевых правил работы «ДМС» в рамках контракта с P&G – постоянно производить улучшения всех процессов и условий работы. В рамках стратегии развития компания запускает новые склады, совершенствует действующую инфраструктуру. Один из подходов к оптимизации финансовой составляющей проектов в текущей экономической ситуации – приобретение восстановленной б/у техники Jungheinrich, качество и надежность которой, по словам специалистов «ДМС», подтверждает очень высокий уровень.

«В конце 2015 года мы приобрели б/у ричтрак для Иркутска, в 2016 году – два штабелера 2011 года для Тюмени. Все три единицы в отличном техническом состоянии и имеют хорошие показатели по наработке на отказ в сравнении с конкурентами. При этом их стоимость – примерно на 50% ниже, чем на новые модели», – утверждает Анатолий.

Разветвленная сеть присутствия «ДМС» требует, чтобы инженеры по складской технике присутствовали даже в самых отдаленных точках Сибирского края. Сервисная сеть Jungheinrich сегодня покрывает все регионы до Иркутска, что гарантирует, что поддержка компании «ДМС» будет всегда оказана качественно и в установленные сроки.



«Надежность для нас – не пустой звук. Поэтому мы выбрали технику Jungheinrich и очень высоко ценим взаимодействие со специалистами концерна. У нас не возникает недопонимания и проблем. Это объясняется тем, что специалисты концерна всегда ориентированы на результат и на то, чтобы сделать "еще лучше"».

*Анатолий Роенко,
заместитель директора по логистике компании «ДМС»*

Катрен

Решения Jungheinrich для высокотехнологичных складских комплексов

АО НПК «Катрен» – крупнейший фармацевтический дистрибьютор в России. Компания, которая по праву может считаться отечественным технологическим лидером в сфере складской логистики, выбирает технику и систему складской навигации концерна Jungheinrich.

Отрасль

Логистика, дистрибуция фармацевтической продукции

Решения / продукты

Система складской навигации на базе RFID-технологии; узкопроходные штабелеры EKX 515; ричтраки ETV; вертикальные комплектовщики заказов EKS; горизонтальные комплектовщики заказов ECE; штабелеры ERC и ESD; электрические тележки ERE 120

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

Сегодня в обороте «Катрен» находится около 18 000 позиций лекарственных средств, БАДов, изделий медицинского назначения и косметических препаратов, которые поступают на центральный распределительный склад компании в г. Химки Московской области от 700 различных производителей. Здесь товары распределяются на розничный склад и направляются в 24 филиала по всей стране, откуда будут оперативно доставлены более чем в 44 000 аптек.

«Создание мощной складской инфраструктуры является важнейшим приоритетом «Катрен», и мы стремимся к технологическому лидерству в этой области», – отмечает Владимир Егоров, менеджер по логистике компании «Катрен», располагающей сегодня 121 500 квадратными метрами складских площадей по всей России.

Основу высокотехнологичной логистической инфраструктуры компании составляют 13 автоматизированных складов, на которых работают узкопроходные штабелеры Jungheinrich и система складской навигации концерна.

Головной офис компании «Катрен» базируется в Новосибирске. Исторически сотрудничество фармдистрибьютора и Jungheinrich началось именно здесь, в 2008 году, с закупки двух штабелеров Jungheinrich серии ERC. В течение последующих лет компания ежегодно закупала новые объемы техники Jungheinrich.

В 2012 году «Катрен» открыла Центральный распределительный склад в г. Химки Московской области, который сегодня является «сердцем» всей логистической цепи компании. Дистрибьютор получил в распоряжение не только 30 000 квадратных метров складских площадей, но и широкий ряд складской б/у техники 2005–2007 годов выпуска, в том числе производства Jungheinrich.

Начиная с 2013 года «Катрен» приобрела несколько десятков современных узкопроходных штабелеров Jungheinrich для автоматизированных складов в регионах.

Реконструкция первой очереди складского комплекса в Химках с полной заменой всех стеллажей на узкопроходные была закончена в 2015 году и, по оценкам компании, позволила повысить предельный объем загрузки оптового склада в 1,5 раза.

Ричтраки, штабелеры и комплектовщики заказов также работают в секторе отгрузки, зоне экспедиции и холодильной секции.

На розничном складе «Катрен», находящемся на одной территории с центральным распределительным складом в Химках, но расположенном отдельно, также реализована технология узкопроходного стеллажного хранения. Здесь задействованы высотные штабелеры EKX, а также комплектовщики заказов и штабелеры ESD, работающие в зоне погрузки и отгрузки товаров.

«Когда в 2008 году мы выбирали поставщика техники для долгосрочного сотрудничества, важным фактором было наличие разветвленной сети сервиса», – говорит Владимир Егоров. Сегодня всю технику Jungheinrich, задействованную на наших складах, обслуживают сервисные инженеры концерна по всей России».



«Мы знаем, как работает Jungheinrich, и уверены, что нашли в лице этой компании надежного партнера для работы на территории всей страны. По обслуживанию у нас ни разу не возникало нареканий».

*Сергей Волков,
директор по логистике – провизор
на складе «Катрен» в Химках*

Томское пиво

Высокая производительность при температуре минус 30° и ниже

Производство высококачественного пива – это не единственная миссия ОАО «Томское пиво». Компания также заботится о высокой эффективности производства и складской логистики. Именно поэтому пивоваренный завод приобрел и использует погрузчики немецкого концерна Jungheinrich.

Отрасль

Пищевая промышленность, производство пива и безалкогольных напитков

Решения / продукты

Дизельные погрузчики DFG 320; электрические погрузчики EFG 316

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

Около 2 миллионов гектолитров пива и 500 000 гектолитров безалкогольных напитков поставляется ежегодно в города Сибири и Центральной России. «Качество для нас – превыше всего», – говорит Василий Руссков, заместитель генерального директора ОАО «Томское пиво».

Высокие стандарты касаются не только производства напитков, но и логистических процессов на пивоваренном заводе. Эффективность обслуживания производственных нужд обеспечивается благодаря погрузчикам с противовесом Jungheinrich.

Часть парка пивоваренного завода составляют электрические погрузчики Jungheinrich EFG 316k. «Литера «k» введена для обозначения компактных погрузчиков с небольшим радиусом разворота», – поясняет Марк Спицын, администратор отдела аренды и б/у техники Jungheinrich в Западной Сибири. Преимущество малого радиуса разворота погрузчиков очевидно в зонах отгрузки бочек с пивом. На этом участке одновременно используются два-три погрузчика, работающие от батареи и перемещающиеся туда-обратно на ограниченной площади.

Один погрузчик загружает паллеты, поступающие в зону загрузки по роликовому конвейеру, при этом осуществляется загрузка первой паллеты, пока по конвейеру поступает следующая, которая затем грузится поверх первой. После этого погрузчик забирает две паллеты и выгружает их в специальной приемочной зоне. Второй погрузчик принимает уложенные паллеты, транспортирует их к машине для упаковки паллет, где они заворачиваются в пленку и затем доставляются на склад блочного хранения. В часы пик третий погрузчик со склада отвозит паллеты в зону отгрузки, где осуществляется их погрузка на автотранспорт либо при отгрузках в Восточную Сибирь – сразу на ж/д состав.

Для транспортировки бочек с пивом и бутылочной тары на открытой территории на «Томском пиве» также используются дизельные погрузчики Jungheinrich (модель DFG 320) с гидродинамическим приводом – так называемой гидромеханической коробкой передач. Двигатели

большого объема передают высокий крутящий момент на низких оборотах, что позволяет снизить шум, а также обеспечить чрезвычайно низкий расход топлива для такого класса транспортного средства.

Двигатели представляют собой промышленные двигатели, предназначенные для больших нагрузок, и идеальны для работы в сибирских условиях при температурах до –30° зимой и теплом и влажном лете.

Томская пивоварня работает круглосуточно в любую погоду, поэтому для производственных нужд от транспортных средств требуется не только надежность и высокая производительность, но также и высокая эргономичность. Блок привода в погрузчиках Jungheinrich монтируется на подвеску, демпфирующую вибрации. Вместительная кабина оператора обеспечивает свободу движений, а большое пространство для ног с педалями как в автомобиле способствует созданию «идеальных рабочих условий для оператора», – говорит Василий Руссков.



«Отличная цена за такое высокое качество мотивирует нас расширять парк погрузчиков Jungheinrich для внутрискладских операций».

*Василий Руссков,
заместитель генерального директора
ОАО «Томское пиво»*

НИЖНИЙ НОВГОРОД



ГОД
ОСНОВАНИЯ



2015

ГЕОГРАФИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

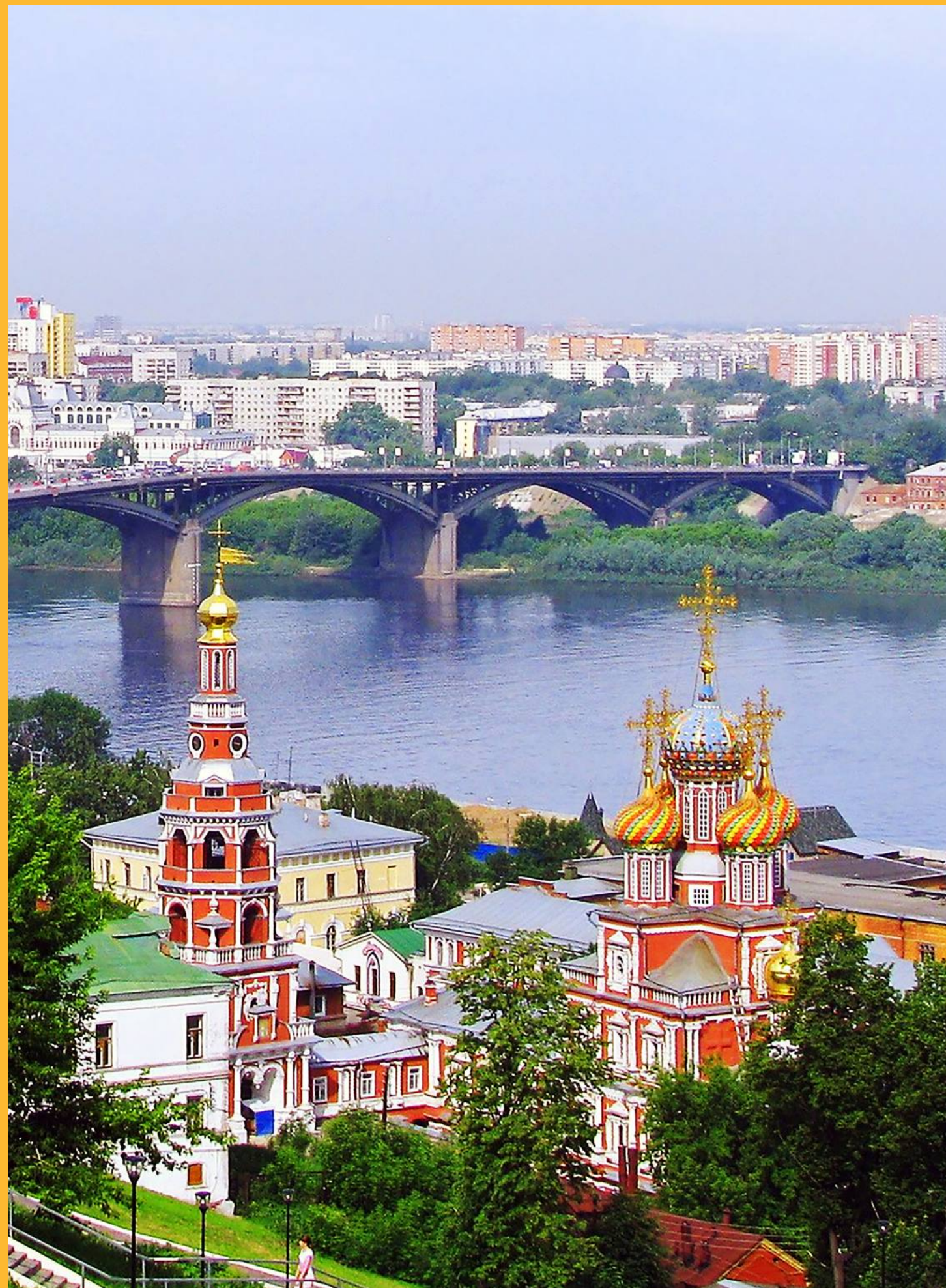


- Нижегородская обл.
- Респ. Татарстан
- Респ. Мордовия
- Респ. Чувашия
- Респ. Удмуртия
- Респ. Марий-Эл
- Пензенская обл.
- Костромская обл.
- Кировская обл.

ИНФРАСТРУКТУРА



- Ремонтная зона
- Склад новой, б/у, арендной техники и запасных частей



Сладкая жизнь

Техника для крупнейшего дистрибьютора питания

Компания «Сладкая жизнь» является крупнейшим дистрибьютором продуктов питания в Приволжском федеральном округе. В настоящий момент на складах компании задействовано более 140 единиц складской техники Jungheinrich, основная часть которой находится на договоре полного послепродажного обслуживания.

Отрасль

Ритейл, продукты питания

Решения / продукты

Ричтраки ETV 214–318; горизонтальные комплектовщики заказов ECE 220–225; штабелеры EJE 116 и EJE 220r; электрические тележки ERE 120 и ESE 220

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

Первая техника Jungheinrich появилась в компании «Сладкая жизнь» в 2006 году. Когда компания стала расти и началось развитие линейки магазинов SPAR, руководством было принято решение закупать технику Jungheinrich.

Специфика бизнеса такова, что заказ формируется индивидуально под каждого клиента, поэтому количество техники на складах очень важно. От поставщиков товары поступают на склад распределительного центра автотранспортом или по железной дороге и размещаются на стеллажах в местах хранения. В зоне комплектовки наборщики собирают товары согласно клиентским заявкам. Далее товары отдельными группами вывозятся на рампу, загружаются в автомобили и отправляются клиентам. Компания обеспечивает выполнение заказов в течение 24 часов. К разным группам товаров предъявляются свои, особые условия хранения, связанные с температурным режимом, влажностью, бережностью. В распределительном центре расположены склады трех температурных режимов.

В настоящий момент на складах распределительного центра в Дзержинске работают 38 сопровождаемых тележек EJE 116, EJE 220r, 10 тележек с откидной платформой ERE 120, 4 перевозчика с сиденьем ESE 220, 17 ричтраков ETV 214-318 и 80 комплектовщиков заказов ECE 220-225.

Комплектовщики здесь наиболее востребованы, так как являются универсальными – на них можно и перевозить грузы, и набирать товар.

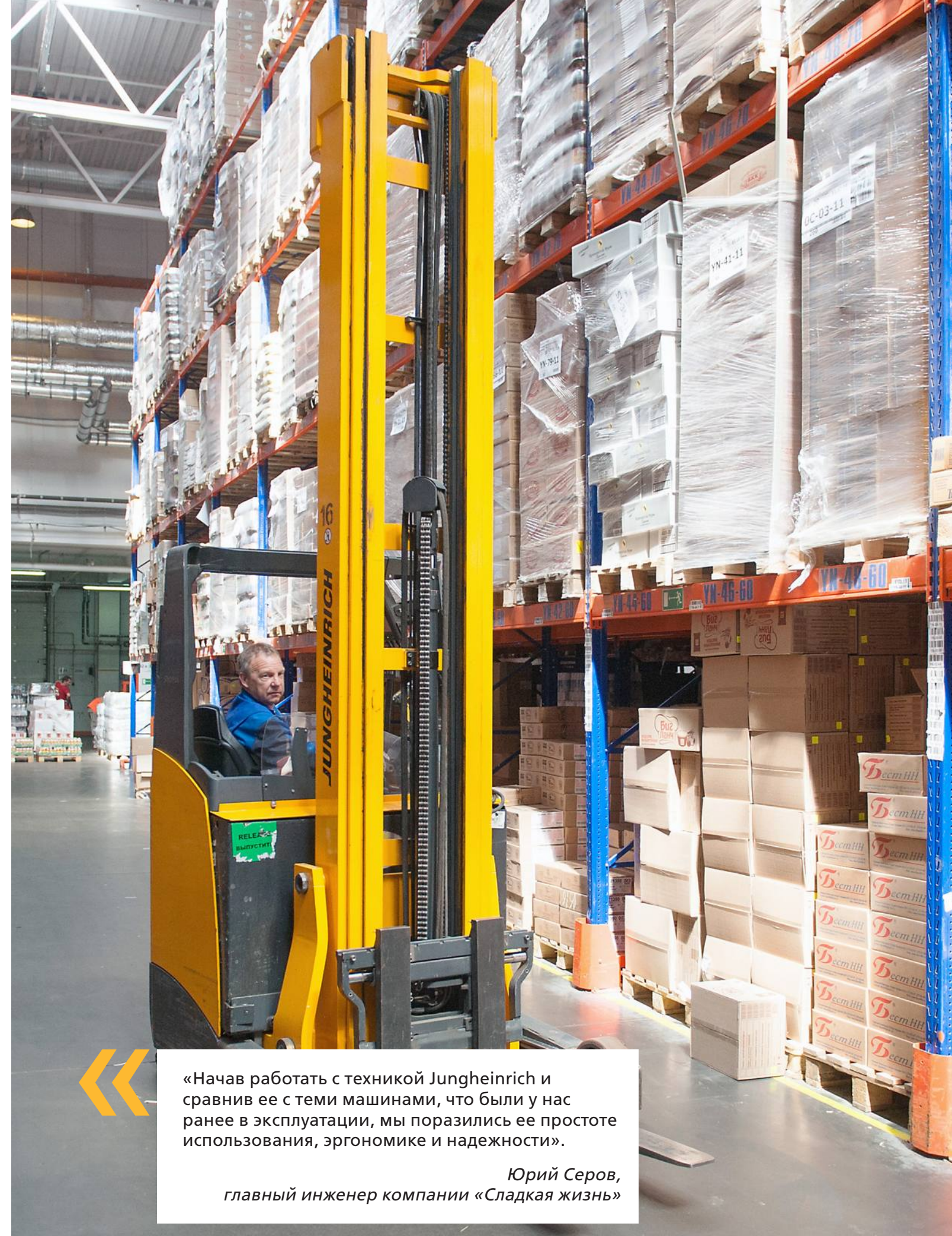
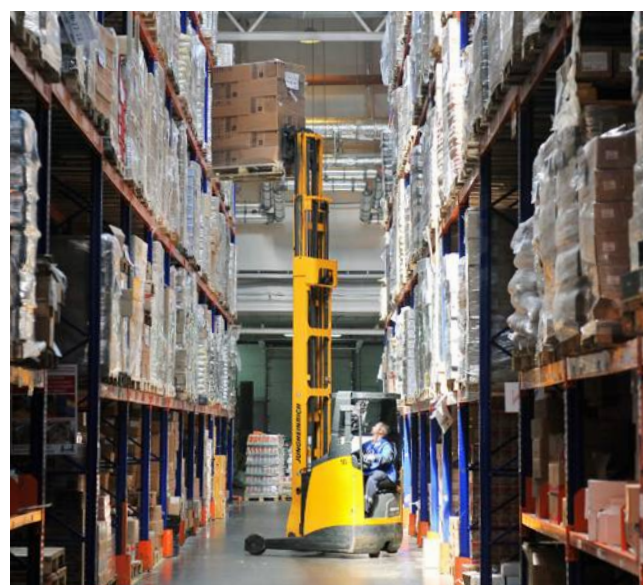
Для разгрузки фур используется специальная модель тележки EJE 220r с изменяемым клиренсом, которая позволяет работать на уклонах и рампах до 20%. Использование данного вида тележки значительно облегчает выгрузку первых паллет при полностью загруженной фуре.

Ранее набор заказов производился на гидротележках. Наборщики передвигались на большие расстояния с тяжелым грузом, уставали и жаловались на тяжелые условия

труда. Теперь каждый наборщик ездит на электрическом комплектовщике, физически устает минимально. При этом производительность труда увеличилась приблизительно в два раза.

Договор на полное послепродажное обслуживание был заключен с компанией Jungheinrich в 2010 году. С тех пор сервисное обслуживание техники не вызывает у клиента никаких нареканий. За компанией «Сладкая жизнь» закреплен персональный сервисный инженер, работой которого клиент полностью удовлетворен.

На складе в Нижнем Новгороде, принадлежащем компании «Свит Лайф Фудсервис», являющейся дистрибьютором продуктов питания в сегменте Ногеса и входящей в холдинг компаний «Сладкая жизнь», работает 20 единиц техники Jungheinrich. Вся техника была поставлена не позднее 2012 года и находится на договоре интервального сервиса.



«Начав работать с техникой Jungheinrich и сравнив ее с теми машинами, что были у нас ранее в эксплуатации, мы поразились ее простоте использования, эргономике и надежности».

Юрий Серов,
главный инженер компании «Сладкая жизнь»

Нижфарм

«Объединяя усилия ради здоровья людей»

Компания «Нижфарм» представлена на российском фармацевтическом рынке уже 97 лет и с 2005 года входит в состав международной группы STADA Arzneimittel AG. Все это время «Нижфарм» неуклонно следует своему стратегическому предназначению – обеспечению потребителей качественными, безопасными и эффективными средствами для лечения социально значимых заболеваний. На высокотехнологичной производственной площадке в Нижнем Новгороде, соответствующей международным стандартам качества и экологической безопасности, работает техника Jungheinrich.

Знакомство «Нижфарм» и Jungheinrich состоялось осенью 2005 года на отраслевой выставке в Москве. В это время фармпроизводитель выбирал партнера для обслуживания действующего парка складской техники. «Предложение Jungheinrich в области оказания сервисных услуг полностью удовлетворило нас с позиций соотношения цены и качества», – рассказывает Лия Лацплес, руководитель логистического центра, департамент обеспечения и логистики АО «Нижфарм».

Сегодня, спустя 11 лет с момента начала взаимодействия, компания «Нижфарм» по-прежнему высоко оценивает услуги концерна в области сервиса. В случае внепланового выхода техники из строя выезд одного из семи сервисных инженеров Jungheinrich, работающих в Нижнем Новгороде, на площадку «Нижфарм» осуществляется в течение 4 часов с момента поступления заявки.

Производство «Нижфарм» представляет собой крупный промышленный комплекс, который построен и оборудован в соответствии с международными требованиями. Склад готовой продукции общей площадью 3500 кв. метров был введен в эксплуатацию в 2003 году, имеет 4500 паллетомест и управляется с помощью современной системы WMS.

«Загрузку и извлечение паллет с 6-ярусных стеллажей обеспечивают узкопроходные штабелеры, каждый из которых имеет свою зону обслуживания и номенклатуру», – рассказывает Лия Лацплес. – Штабелер Jungheinrich EKX 513 мы приобрели в 2014 году. Высота подъема мачты составляет 11,3 метра. Это современная, надежная и технически совершенная модель, которая позволяет нам эффективно осуществлять штабелерование паллет и комплектование заказов».

Перемещение скомплектованных товаров из одной зоны в другую осуществляется с помощью штабелеров EJC, электрического погрузчика EFG и гидравлических тележек.

Отрасль

Фармацевтическая промышленность, производство лекарственных средств

Решения / продукты

Узкопроходный штабелер EKX 513; дизельные погрузчики DFG 316; электрические погрузчики EFG 115; ричтрак ETV 114; штабелеры EJC 112

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис; Обслуживание техники других поставщиков

Электропогрузчик EFG 115 регулярно участвует в комплектовании фур, которые имеют двухуровневую загрузку. «Трехсекционная мачта свободного хода погрузчика EFG 115 дает нам возможность осуществлять быструю двухъярусную загрузку этих машин, – объясняет Лия. – Кроме того, EFG легко въезжает с поддоном в лифт».

Склад сырья расположен в отдельно стоящем корпусе и соединен с производственной зоной воздушной галереей, благодаря которой минимизируется перемещение материалов и компонентов по улице. «В галерее используются гидравлические тележки, а на самом складе сырья – штабелеры Jungheinrich EJC 112 с 4-метровой мачтой. Эти компактные штабелеры, как и погрузчик EFG, позволяют транспортировать товары на другие этажи с помощью лифта», – говорит Лия Лацплес.

На улице крупногабаритную тару для сырья, а также готовую продукцию перемещает дизельный погрузчик Jungheinrich DFG. «Мы им очень довольны. Возможность работы на этом погрузчике мы использовали в качестве мотивационного фактора для наших сотрудников», – продолжает Лия и отмечает надежность и эргономичность модели.



«Наши отношения стали более комфортными после открытия представительства Jungheinrich в Нижнем Новгороде в 2015 году. Приятное взаимодействие, доступность и оперативность – это важные условия эффективной работы».

Лия Лацплес,
руководитель логистического центра,
департамент обеспечения и логистики АО «Нижфарм»

Минеральные воды

Доверие превыше всего

Группа компаний «Минеральные воды» – один из крупнейших дистрибьюторов безалкогольных напитков и продуктов питания в Нижегородской области. Концерн Jungheinrich выступает надежным партнером компании и позволяет ей добиваться одной из важнейших целей – повышения доверия и лояльности клиентов за счет высокой скорости исполнения заказов.

Взаимодействие компании «Минеральные воды» и концерна Jungheinrich началось в 2015 году, вслед за открытием представительства концерна в Нижнем Новгороде. «Наше знакомство с Jungheinrich совпало с периодом активного расширения деятельности группы компаний «Минеральные воды» и с завершением строительства нового склада», – рассказывает Армен Григорьев, заместитель генерального директора по складской и транспортной логистике ГК «Минеральные воды».

Компания сделала свой выбор в пользу приобретения б/у техники. «Немецкая техника обладает большим запасом мощности и позволяет быть уверенным в ее безупречной работе и надежности на протяжении минимум 10–15 лет, – говорит Эдуард Михайлов, начальник транспортно-логического отдела ГК «Минеральные воды». – За год, в течение которого машины марки Jungheinrich работают на нашем складе, мы убедились, что приобрели технику очень высокого качества. У нас ни разу не возникло нареканий. Более того, ее покупка оказалась для нас в два раза более выгодной, чем приобретение новой техники».

Сегодня на современном складском комплексе компании общей площадью 5800 кв. м работает штабелер Jungheinrich ERD 220 с двухъярусной загрузкой и электрический погрузчик EFG 2016, восстановленные на немецком заводе концерна в Дрездене, а также ричтрак ETV 116 2012 года выпуска, восстановленный в ремонтной зоне Jungheinrich в п. Чашниково (Москва).

Электростабелер ERD 220, отличительной особенностью которого является уникальная двухъярусная система размещения грузов, задействован на складе хранения 19-литровой продукции общей площадью 800 кв. м. Помимо высокой надежности, эргономичности и интуитивно понятного управления он обеспечил операторам склада возможность штабелировать и перемещать в два раза больше бутылей с водой одновременно, а следовательно – вдвое повысить скорость выполнения операций.

Отрасль

Логистика, дистрибуция безалкогольных напитков и продуктов питания

Решения / продукты

Ричтрак ETV 216; электрический погрузчик EFG 216; штабелер ERD 220 с двухъярусной загрузкой

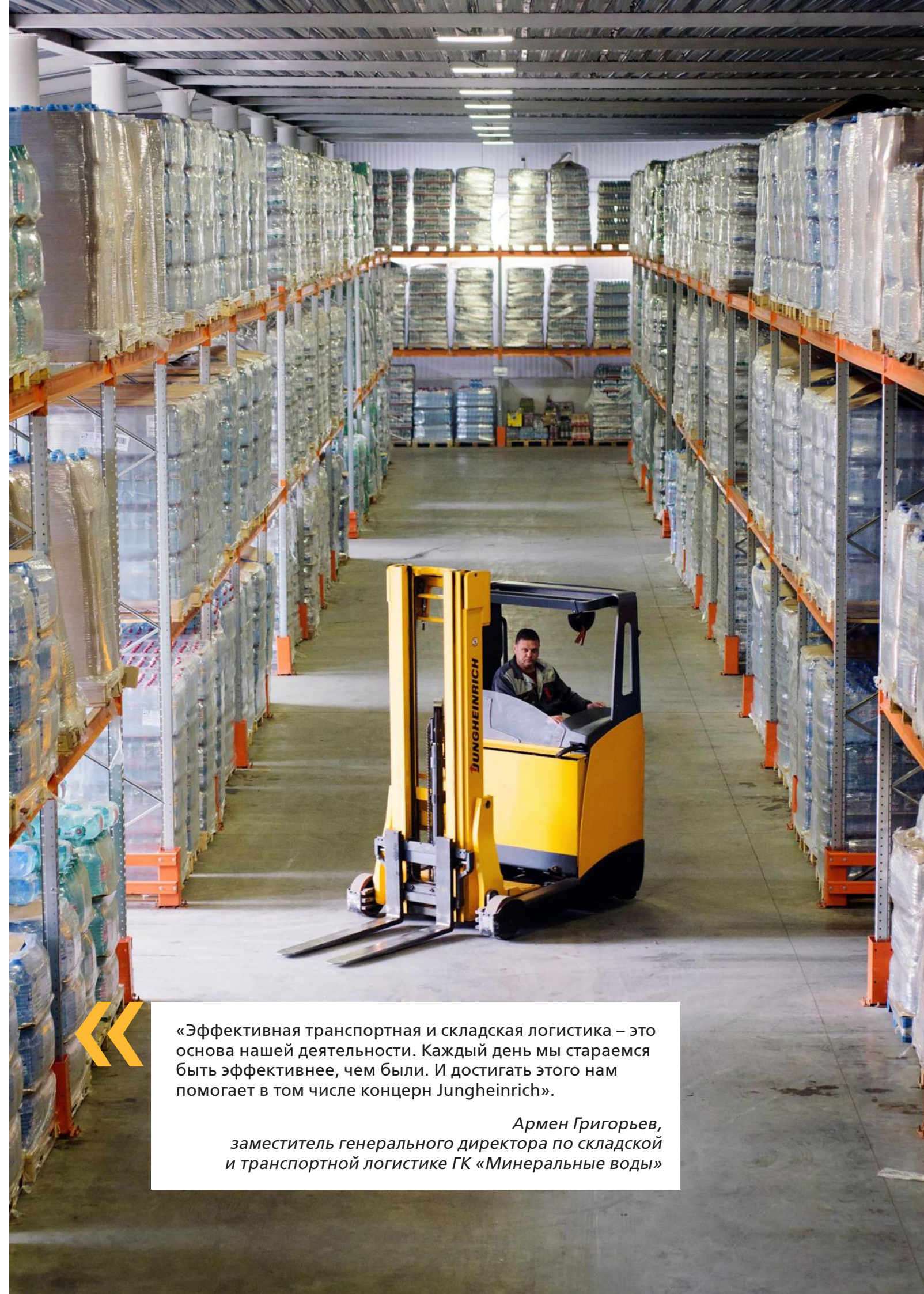
Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

ERD 220 может производить загрузку и разгрузку грузовых автомобилей с двухуровневой схемой размещения груза, а также обеспечивать закладку и извлечение товаров с двух ярусов стеллажей одновременно.

Склад «Минеральная вода и напитки» расположен на площади 2500 кв. м. Маневренный ричтрак Jungheinrich ETV 116 с двухсекционной мачтой оперативно перемещается между рядами стеллажей, бережно загружает или извлекает упаковки и коробки с малолитражной продукцией – минеральной водой, соками и напитками – и перемещает их в зону отгрузки. Компактная конструкция позволяет значительно снизить энергопотребление этого ричтрака, одновременно повышая его производительность.

Ежемесячно складской комплекс компании «Минеральные воды» обрабатывает более 7300 заявок покупателей. Около 800 наименований продукции отгружаются в 400–500 точек ежедневно. Нагрузка на складскую технику и автомобильный парк высокая и значительно возрастает в летний сезон. «Для нас крайне важна скорость реагирования сервисных служб на заявки по ремонту оборудования. Jungheinrich реагирует незамедлительно.



«Эффективная транспортная и складская логистика – это основа нашей деятельности. Каждый день мы стараемся быть эффективнее, чем были. И достигать этого нам помогает в том числе концерн Jungheinrich».

Армен Григорьев,
заместитель генерального директора по складской
и транспортной логистике ГК «Минеральные воды»

КРАСНОДАР



ГОД ОСНОВАНИЯ



2015

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

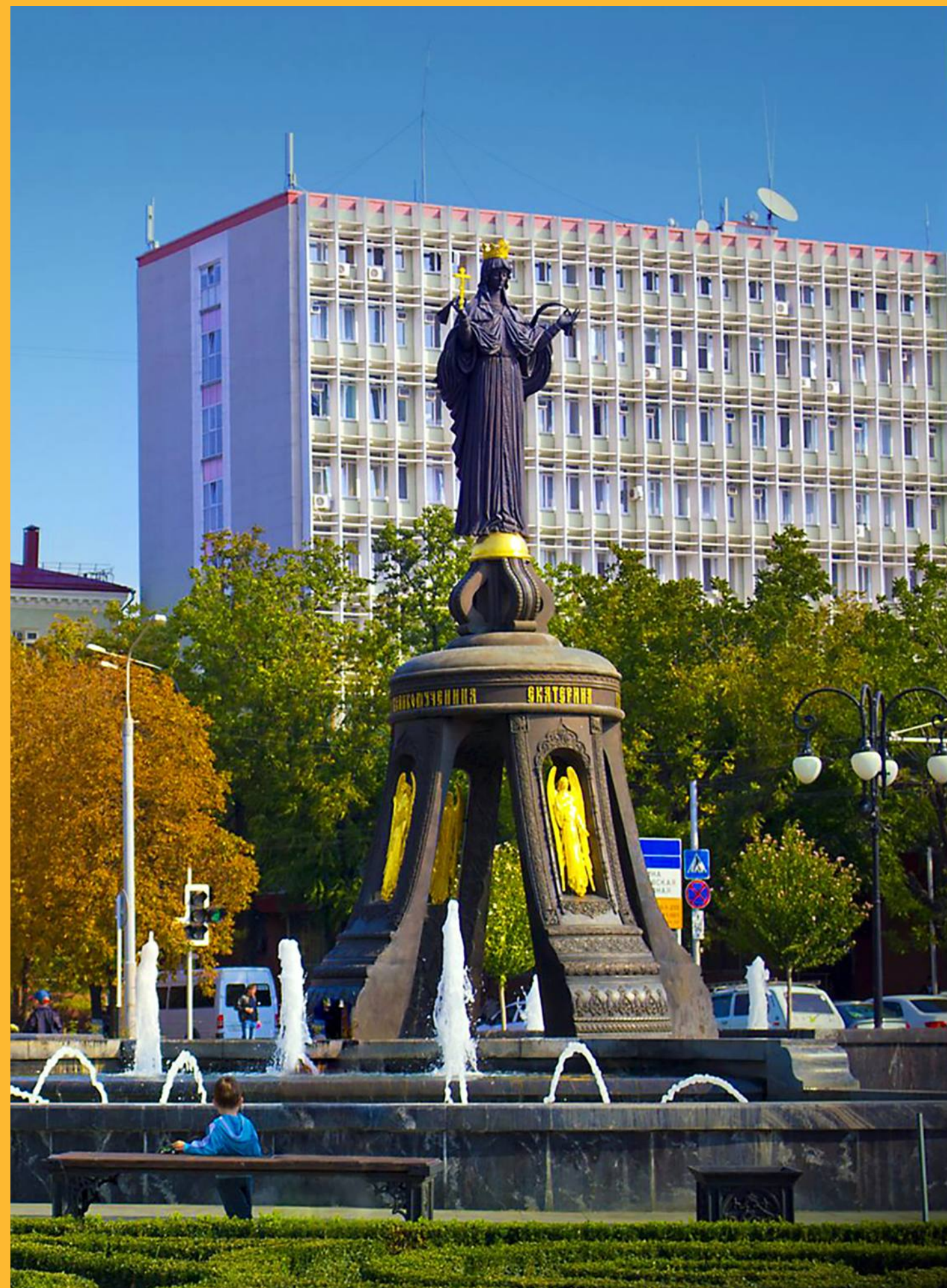


- Краснодарский край
- Ростовская обл.
- Ставропольский край
- Респ. Кабардино-Балкария
- Респ. Адыгея
- Респ. Ингушетия
- Чеченская Респ.
- Карачаево-Черкесская Респ.
- Респ. Северная Осетия – Алания
- Респ. Дагестан
- Респ. Калмыкия

ИНФРАСТРУКТУРА



- Ремонтная зона
- Склад новой, б/у, арендной техники и запасных частей



ТК Белореченский Техника Jungheinrich на производстве экологически чистой овощной продукции

Тепличный комбинат «Белореченский» – один из крупнейших агропромышленных комплексов в Краснодарском крае. Сбор урожая, хранение и реализация продукции обеспечиваются с участием инновационной техники Jungheinrich – тягачей для логистических поездов, а также электрических и газовых погрузчиков.

Отрасль

Сельское хозяйство, производство овощной продукции защищенного грунта

Решения / продукты

Тягачи EZS 570; газовые погрузчики TFG; электрические погрузчики EFG 115

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

В ТК «Белореченский» на площади 13 Га выращивается экологически чистая продукция – салат, несколько сортов томата и огурцов. Созревшие в теплицах культуры собираются вручную и по закрытому технологическому коридору перемещаются на склад готовой продукции с помощью логистического поезда, состоящего из тягача Jungheinrich EZS и прицепных устройств собственного производства компании. На приеме и сортировке продукции на складе задействованы электрические погрузчики Jungheinrich EFG. В зоне отгрузки и на открытых площадках работает газовый погрузчик TFG.

«Перед нами стояла задача подобрать технику, которая обеспечит весь логистический процесс агрокомплекса. Широкий ассортимент техники Jungheinrich и большой диапазон технических возможностей и характеристик, особенно по тягачам, позволили нам выбрать оптимальные модели», – говорит Владимир Тиханов, главный инженер ТК «Белореченский».

Важным критерием в тендерной процедуре было не только соотношение цены и качества, но и внешний вид техники. Выбор в пользу концерна Jungheinrich был обусловлен лучшим сочетанием показателей по этим параметрам. Поставка техники – четырех тягачей, одного газового и двух электрических погрузчиков – была осуществлена в ноябре 2015 года.

Универсальные и экономичные тягачи Jungheinrich EZS 570 способны перемещать грузы весом до 7000 кг. В соответствии с производственными задачами комплекса были выбраны модели с повышенной мощностью и высоким клиренсом.

Количество прицепов, присоединяемых к тягачу EZS, может быть различным, что позволяет варьировать площадь грузовой платформы состава логистического поезда. «При выборе техники стоял вопрос о совместимости тягача и наших прицепов, но они подошли идеально», – рассказывает Владимир.

«Тягачи EZS были поставлены с универсальным сцепным устройством, которое позволяет использовать прицепы

с различным типом соединения», – говорит Николай Деркач, менеджер по продажам техники Jungheinrich в Краснодаре. Благодаря этому прицепной состав идеально совместим с тягачом, полностью повторяет траекторию его движения и имеет малый радиус поворота. Это обеспечивает высокую маневренность и позволяет свободно перемещаться даже в узких рядах между растениями в теплицах.

Электрические погрузчики EFG обеспечивают внутренний прием товара на складе и перемещают его в охлаждаемую зону отгрузки или в холодильную камеру. «Техника Jungheinrich работает по 12 часов в день. Аккумулятора хватает на двое суток», – отмечает Владимир Тиханов.

Ежедневно ТК «Белореченский» обеспечивает отгрузку примерно 40 тонн томатов, огурцов и салата для торговых сетей по всей России. Загрузку фур на открытых площадках обеспечивает газовый погрузчик Jungheinrich TFG. Он же работает на приеме грунта и различных производственных средств для нужд комбината.

«Машины Jungheinrich – это надежные рабочие лошади. Вся техника справляется на отлично», – завершает Владимир.



«Нам нравится взаимодействовать с Jungheinrich, мы высоко оцениваем клиентоориентированность концерна. Техника была поставлена вовремя, все условия соблюдены. Менеджеры и технические специалисты профессионально подходят к вопросам. Это хороший залог для дальнейшей совместной работы».

*Владимир Тиханов,
главный инженер ТК «Белореченский»*

CLAAS

Высокотехнологичное партнерство для российского сельского хозяйства

На одном из самых современных предприятий сельскохозяйственного машиностроения в Европе – краснодарском заводе CLAAS – реализована уникальная технология монтажа колес тяжелой сельхозтехники с использованием манипуляторов Jungheinrich EJC B20.

Компания CLAAS основана более 100 лет назад в Германии и сегодня является одним из ведущих мировых производителей сельхозтехники. В настоящий момент завод полного цикла CLAAS в Краснодаре производит девять моделей зерноуборочных комбайнов и десять моделей тракторов.

Техника концерна Jungheinrich задействована на различных этапах производственного процесса завода: от приема стали, из которой производятся несущие элементы корпуса и другие конструкционные детали комбайнов, до установки колес на заключительном этапе сборки.

По словам Игоря Степанова, руководителя отдела логистики и SCM компании CLAAS в Краснодаре, поиск универсального решения для монтажа колес тяжелой техники ведется давно. Первая машина для монтажа колес сельхозтехники CLAAS была разработана несколько лет назад собственными силами компании в Германии. Конструкторам потребовалось много времени и несколько этапов доработки модели перед тем, как внедрить технологию в сборочный процесс, и, по мнению специалистов, она еще не доведена до совершенства. «Мы сразу исключили метод «проб и ошибок» из наших вариантов, планируя внедрение подобного оборудования в России», – говорит Игорь. Задача состояла в том, чтобы разработать готовое решение, получить гарантию от производителя и возможность постоянного сервисного обслуживания оборудования. «Наше взаимодействие с Jungheinrich в этом вопросе – это один из примеров того, как производитель погрузочной техники с большим международным опытом приходит к клиенту и решает все поставленные задачи, предлагает продукт для удовлетворения специфических потребностей», – отмечает он.

Манипулятор для колес EJC B20 был разработан на немецком заводе концерна Jungheinrich в Люнебурге, который является единственным предприятием в Европе, выпускающим нестандартную подъемно-погрузочную технику. Процесс разработки модели специального назначения на базе стандартных, высокопроизводительных конструкци-

Отрасль

Машиностроение, производство сельскохозяйственной техники

Решения / продукты

Манипуляторы для колес тяжелой техники EJC B20; дизельные погрузчики DFG 550; электрические погрузчики EFG 220; штабелеры EJC 212; ричтраки ETV

Услуги

Разработка техники специального назначения; послепродажное обслуживание, интервальный сервис

онных компонентов Jungheinrich длился около полугода и завершился в 2015 году.

Сегодня две единицы техники Jungheinrich специальной сборки внедрены на предприятии CLAAS и эффективно справляются с задачами установки и демонтажа колес комбайнов и тракторов.

Вес колеса комбайна может достигать двух тонн, и при его установке на машину в ручном режиме риск повреждения шпилек крепления колеса достаточно высок. «Если срывается крепеж или уходит резьба, требуется замена шпильки. Это гораздо дороже, чем просто поставить колесо, – объясняет Игорь. – С манипуляторами Jungheinrich риск повреждения шпилек сводится к нулю. Не возвращаясь к этой операции, мы значительно экономим время». По его мнению, рост производительности на этапе монтажа колес за год эксплуатации моделей EJC B20 можно оценить примерно в 40%.

Сегодня в парке производителя сельхозтехники помимо двух манипуляторов для колес задействовано 18 единиц серийной техники Jungheinrich: дизельные и электрические погрузчики, штабелеры и ричтраки.



«Сервис Jungheinrich по краснодарскому региону – это один из образцов того, как должно осуществляться обслуживание техники. И система, и профессиональный состав инженеров – все реализовано на высоком уровне».

Игорь Степанов,
руководитель отдела логистики
и SCM компании CLAAS в Краснодаре

ID Logistics и М.Видео

Интеллектуальная логистика с французско-немецким акцентом

Точное, быстрое и бережное обращение с крупной бытовой техникой на центральном дистрибуционном складе «М.Видео», расположенном в Ростове-на-Дону и управляемом ведущим мировым логистическим оператором ID Logistics, обеспечивает техника Jungheinrich.

Компания ID Logistics была образована во Франции в 2001 году и на сегодняшний день оперирует на площадях более чем 4 млн квадратных метров в 14 странах мира. Экспертный портфель позволил компании в рекордные сроки занять уверенные позиции на российском логистическом рынке и стать стратегическим партнером ведущих игроков российского ритейла.

«М.Видео» – ведущая в России розничная сеть по продаже электроники и бытовой техники. В 2013 году компания на конкурсной основе выбрала ID Logistics в качестве оператора по оказанию комплексных логистических услуг. Сегодня мощный и современный дистрибуционный центр «М.Видео» площадью 29 500 кв. м, расположенный в Ростове-на-Дону, находится под управлением ID Logistics и оснащен самыми современными системами видеонаблюдения и контроля доступа, IT-технологиями и передовой техникой.

Надежное и бережное обращение с техникой на складе «М.Видео» обеспечивают электрические погрузчики Jungheinrich EFG 220 и ричтраки ETV 320, оборудованные боковыми захватами (кламперами) с интеллектуальной системой I-MOVE.

«При использовании боковых захватов существует риск повреждения упаковки товара, так как регулировка давления в них, как правило, выбирается для среднего значения объема и веса груза. Мы также обратились к изучению нашего международного опыта и при выборе техники с интеллектуальными захватами предложили компании ID Logistics использовать захваты производства одного из ключевых технологических партнеров Jungheinrich в Германии и России – Группы Bolzoni», – говорит Алексей Елин, менеджер по продажам техники Jungheinrich.

Сегодня на складском комплексе «М.Видео» в Ростове-на-Дону работает 14 единиц техники Jungheinrich, семь из которых оснащены «умными» захватами фирмы MEYER GMBH.

Все машины находятся в долгосрочной аренде с полным сервисным обслуживанием, что также является

Отрасль

Логистика, ритейл бытовой техники и электроники

Решения / продукты

Электрические погрузчики EFG 220 и ричтраки ETV 320 с навесным оборудованием: боковые захваты с интеллектуальной системой I-MOVE

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

одним из базовых элементов глобальной бизнес-модели логистического оператора с мировым именем.

Одно из преимуществ аренды техники Jungheinrich состоит в том, что концерн полностью обеспечивает сервисную поддержку, связанную с оперативным и интервальным сервисным обслуживанием. «Мы все время «мониторим» работу техники. Отслеживаем историю и состояние каждой машины, стремимся прогнозировать развитие событий и минимизировать выходы из строя по всем зависящим от нас параметрам, заранее заказываем необходимые для замены или ремонта детали. Техника клиента всегда должна быть исправна. Как именно мы будем этого достигать – это наша внутренняя задача», – говорит Алексей Елин.

«Мы высоко оцениваем надежность техники и ценовую политику Jungheinrich, а также гибкость компании при нахождении взаимовыгодных решений», – резюмирует Вера Горбачева, заместитель генерального директора ID Logistics в России. – Сейчас на стадии запуска в реализацию находится еще один наш совместный проект с Jungheinrich, и мы планируем продолжать развивать наше сотрудничество в России».



«Наличие сервисной базы Jungheinrich в Ростове-на-Дону и высокие стандарты качества обслуживания, уже проявленные при работе на других объектах ID Logistics, послужили весомым показателем в пользу Jungheinrich при выборе поставщика для дистрибуционного центра "М.Видео"».

*Вера Горбачева,
заместитель генерального директора ID Logistics в России*

Диорит

Надежные, прочные, оперативные

Холдинг «Диорит» занимает лидирующие позиции среди операторов российского рынка бытовой техники и электроники. Для повышения эффективности логистических операций на всех складских терминалах компании используется техника Jungheinrich.

Отрасль

Логистика, ритейл бытовой техники и электроники

Решения / продукты

Электрические погрузчики EFG 214–220; ричтраки ETV 214; штабелеры EJC 212; электрические тележки ERE 210

Услуги

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

Сотрудничество холдинга «Диорит» и концерна Jungheinrich началось в 2010 году. Для работы на современном складском терминале в городе Аксаи Ростовской области по параметрам надежности и производительности были выбраны электрические погрузчики Jungheinrich EFG. После успешного внедрения и эксплуатации машин в этом филиале было принято решение об оснащении техникой Jungheinrich остальных складских комплексов в ЮФО: в Краснодаре, Пятигорске и Каменск-Шахтинске. Сегодня четыре логистических терминала холдинга обслуживают 13 единиц техники Jungheinrich.

В начале 2015 года «Диорит» завершил строительство и переезд в новый складской терминал в Краснодаре, который сегодня выполняет функции распределительного центра для всей логистической сети холдинга.

«При проектировании этого склада мы исходили из опыта, который уже был наработан за годы эксплуатации техники Jungheinrich. В частности, сузили проходы между стеллажами и увеличили количество рядов. Это стало возможным благодаря компактности и высокой маневренности машин Jungheinrich: трехопорные погрузчики и ричтраки могут совершать полный разворот фактически на месте и эффективно перемещаются в ограниченном пространстве», – рассказывает Андрей Боровский, директор филиала ООО «Диорит-Транзит» в Краснодаре.

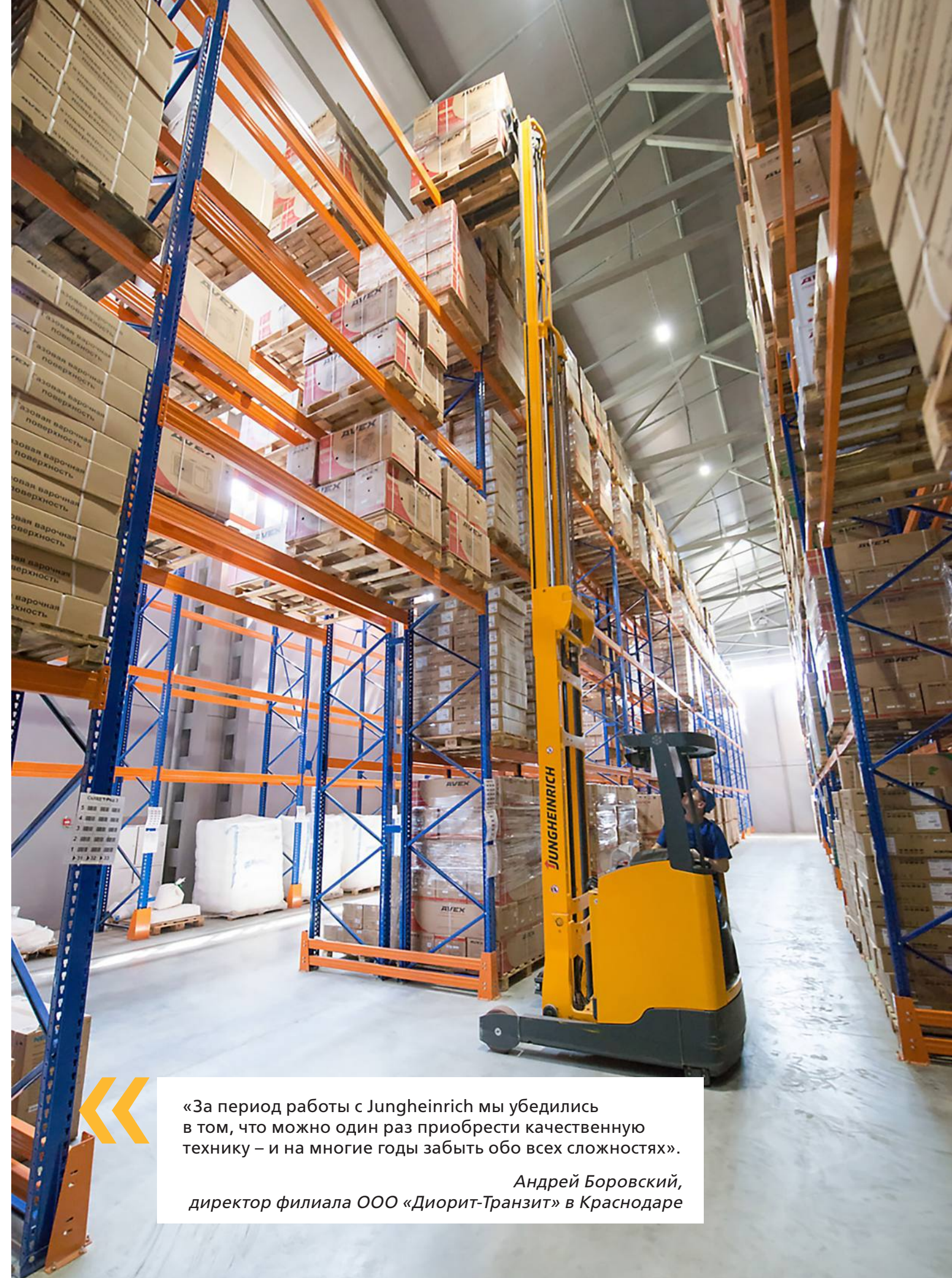
В месяц «Диорит-Транзит» отгружает по Краснодарскому краю порядка 3000 кубических метров товара, то есть реализует в среднем около 1000 заказов. В летний сезон объемы существенно возрастают. Обработку заказов обеспечивают два электрических погрузчика, два ричтрака и электрическая тележка Jungheinrich.

Погрузчик EFG 220 задействован в зоне напольного хранения, погрузчик EFG 216 используется для снятия поддонов с мезонина. Ричтраки ETV 214 с высотой подъема до 11 метров применяются для установки и извлечения товаров со стеллажей, а тележка ERE 120 – для разгрузки и загрузки автотранспорта.

На складе в Краснодаре безопасное перемещение и штабелирование габаритной техники обеспечивает надежный погрузчик Jungheinrich EFG 220 с грузоподъемностью до двух тонн и высотой подъема до 3500 см.

Оптимизация скорости выполнения операций достигается благодаря специальным захватам (кламперам), установленным на погрузчик, с помощью которых возможно перемещать до восьми единиц крупной бытовой техники за раз. «Мы работаем в основном с холодильниками. Для нас погрузчики Jungheinrich с кламперами – просто незаменимы. С одним таким погрузчиком мы обеспечивали отгрузку 16 контейнеров с холодильниками за день. Это огромный объем и высокая скорость. С учетом того, что на складе в Краснодаре осуществляется перевалка и распределение товаров для всей сети, мы не смогли бы обойтись без этой техники», – рассказывает Андрей Боровский.

По его словам, идея и рекомендации по установке кламперов на погрузчики EFG, действующие на складах «Диорит», поступили от сервисного инженера Jungheinrich на этапе начала сотрудничества компаний. Первые кламперы были установлены на машины в 2010 году. На сегодняшний день на каждом из четырех складов «Диорит-Транзит» работает один погрузчик с захватами для операций с крупной бытовой техникой.



«За период работы с Jungheinrich мы убедились в том, что можно один раз приобрести качественную технику – и на многие годы забыть обо всех сложностях».

Андрей Боровский,
директор филиала ООО «Диорит-Транзит» в Краснодаре

Ростсельмаш Техника Jungheinrich для центрального склада запасных частей

Широкая линейка моделей техники Jungheinrich была поставлена в 2007 году для центрального склада запасных частей Ростсельмаш в городе Ростове-на-Дону.

В 2006 году компания Jungheinrich была приглашена к участию в конкурсе на поставку техники для центрального склада запасных частей Ростсельмаш. В тендере участвовали известные мировые торговые марки поставщиков подъемно-погрузочной техники. «Из всех участников тендера только специалисты Jungheinrich смогли предложить полную линейку техники с учетом всех наших требований, – вспоминает Людмила Чертова, директор центрального склада запасных частей Ростсельмаш. – Немецкий производитель, победив в конкурсе, оснастил техникой весь склад – от простейших электротележек до более сложных машин. Многие из них были произведены по нашему индивидуальному заказу».

Были заказаны три четырехходовых штабелера ETV Q25, обрабатывающие грузы длиной до восьми метров. Эти штабелеры могут перемещаться в любом направлении за счет поворота всех трех колес. Именно такие модели были необходимы на складе с длинными и узкими проходами, где машина с грузом до девяти метров длиной должна, проехав по проходу, поднять и поставить груз боком на консольный стеллаж. От штабелеров стандартного исполнения эти модели отличаются высотой подъема мачты – она составляет 11 510 мм – и позиционером с диапазоном раскрытия 560–2060 мм.

На склад Ростсельмаш были поставлены узкопроходные штабелеры EKX 515 с возможностью подъема кабины оператора, работающие с грузами на высоте до одиннадцати метров; комплектовщики заказов EKS, ричтраки ETV 320, обрабатывающие грузы длиной до трех метров на высоте до одиннадцати метров, а также фронтальные погрузчики EFG 220, DFG 430 для загрузки товара в еврофуры и ж/д вагоны.

Кроме разнообразия моделей техники и ее соответствия техническим требованиям важным критерием выбора было наличие у поставщика техники качественного сервисного обслуживания. В 2006 году у компании Jungheinrich в Ростове-на-Дону уже работал сервисный инженер.

Отрасль

Машиностроение, производство сельскохозяйственной техники

Решения / продукты

Четырехходовые штабелеры ETV Q25; узкопроходные штабелеры EKX 515; комплектовщики заказов EKS; ричтраки ETV 320; погрузчики EFG 220, DFG 430

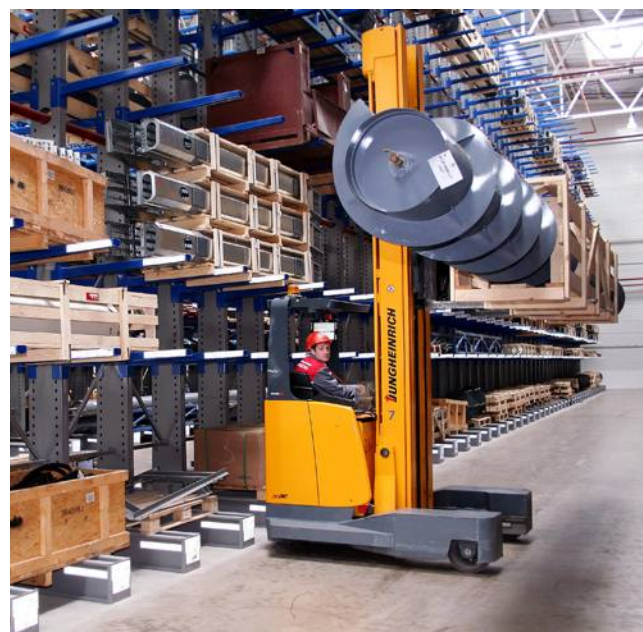
Сервис

Послепродажное обслуживание, интервальный сервис

Так как единиц техники было много, заказчик хотел быть уверенным, что в любой момент сможет рассчитывать на качественное и оперативное техническое обслуживание или мелкий ремонт. В соответствии с пожеланиями клиента специалисты Jungheinrich сформировали комплект наиболее востребованных расходных материалов и запасных частей. Этот резерв находится на складе клиента и в случае необходимости всегда доступен.

Сейчас вся техника на складе запасных частей Ростсельмаш находится на договоре интервального сервиса. Наличие квалифицированного персонала сервисной службы Jungheinrich позволяет решать любые задачи по ремонту и регулярному обслуживанию в кратчайшие сроки.

«Мы не исключаем возможности нового сотрудничества с компанией Jungheinrich, так как наша компания постоянно развивается и воплощает в жизнь новые проекты», – резюмирует Людмила Чертова.



«На протяжении всех лет работы нареканий по технике Jungheinrich у нас не было. Качество машин и качество предоставления сервисных услуг – на высоком уровне. С уверенностью могу сказать, что нами был сделан правильный выбор!»

Людмила Чертова,
директор центрального склада
запасных частей Ростсельмаш