

Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral

En **JUNGHEINRICH DE ESPAÑA, S.A.U.**, como filial del grupo Jungheinrich, uno de los líderes a nivel mundial en la fabricación y distribución de productos y soluciones en el ámbito de la intralogística, basamos nuestro desarrollo en la gestión responsable, la innovación, la calidad, la seguridad y la sostenibilidad. Estos valores, que se transmiten sistemáticamente a nuestros empleados, se integran en la actividad y los procesos de la compañía, impulsando la mejora continua y la satisfacción de nuestros colaboradores, clientes y demás grupos de interés. Todo ello en perfecto equilibrio con nuestro objetivo de crear un valor sostenible para nuestra organización y todos nuestros stakeholders. El marco que lo hace posible es el **Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y la Salud laboral**, basado en las normas de referencia ISO:9001, ISO:14001 y ISO:45001 y liderado desde Gerencia con los siguientes compromisos:

-  Ofrecer productos y servicios que garanticen la **satisfacción del cliente**, la **seguridad y salud de las personas** y el **respeto al medio ambiente**, respondiendo y anticipándonos a las expectativas del mercado, contando para ello con avanzadas innovaciones tecnológicas.
-  Mantener nuestro Sistema Integrado de Gestión, teniendo en cuenta el **cumplimiento y evaluación de todos los requisitos** legales aplicables y aquellos que la organización suscriba, orientado hacia la **mejora continua**, estableciendo y revisando de forma periódica objetivos e indicadores para medir su eficacia.
-  Promover la **salud física y mental** de los trabajadores y de otras personas afectadas por nuestras actividades.
-  Difundir entre nuestros colaboradores, como **valores clave de nuestra cultura empresarial**, la calidad en el trabajo, la mejora continua, la orientación a las partes interesadas, la protección del medio ambiente y la seguridad y la salud en el trabajo.
-  Fomentar la **consulta y participación** de todos los componentes de la organización, incluyendo los representantes de los trabajadores y Comités de Seguridad y Salud, en el marco del Sistema Integrado de Gestión, así como la **comunicación abierta con las partes interesadas** de la compañía.
-  Mejorar nuestro nivel de calidad, de compromiso ambiental y de seguridad y salud, potenciando el **trabajo en equipo**, mediante la **formación continuada**, adaptada a las necesidades de nuestros empleados, generando así un plantilla cualificada y capacitada para afrontar los retos que el mercado demanda.
-  **Evitar con eficacia la siniestralidad y el deterioro de la salud de los trabajadores**, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludable, mediante la eliminación de los peligros y **minimización de los riesgos** en los procesos de trabajo y la integración de los valores preventivos en todos los niveles de la organización.
-  **Mitigar el impacto ambiental**, optimizar el consumo de energía y reducir las emisiones de CO2 continuamente en base a los indicadores definidos, fomentando el uso responsable de los recursos empleados y la correcta segregación de los residuos generados, así como la **prevención de la contaminación** generada por nuestra actividad.

La Dirección se compromete a hacer cumplir esta Política y revisarla anualmente, siendo adaptada a posibles cambios y asignando los recursos necesarios.

Esta Política se encuentra a disposición de las partes interesadas y se da a conocer a todo el personal de la organización y a aquellos que trabajan para Jungheinrich de España.

Abreña, 8 de octubre de 2021



Mark Wender
Gerente Jungheinrich España