

# Ønsker du et trygt og sikkert lager?

Benytt deg av vår kompetanse innen reolkontroll!

**JUNGHEINRICH**  
Machines. Ideas. Solutions.





# Innhold

Er lageret ditt utsatt for store påkjenninger? Forebygg skader – med riktige tiltak	4
Er lagerinnretningene dine inspeksjonspliktig? Dette må du ta hensyn til	6
Ønsker du kompetanse og fagkunnskap? Vi har godkjente reolkontrollører	9
Hva skal du gjøre hvis det oppdages en skade? Dette gjør du for å være på den sikre siden	10



09



Inventory

# Er lageret ditt utsatt for store påkjenninger?

## Forebygg skader – med riktige tiltak

### Hvor sikkert er lageret ditt?

Produktiviteten i bedriften din påvirkes i stor grad av lagerholdet innenfor logistikkjeden. Dette resulterer i økte krav til reolanlegget ditt. Gjennom økt omløpshastighet øker også risikoen for eventuelle skader. Disse kan forebygges!

Ved hjelp av denne veiledningen ønsker vi å hjelpe deg med å gjøre reolanlegget ditt tryggere. Herunder hører lovmessige rammebetingelser, anbefalinger fra forsikringsselskapet for yrkesskader, men også normative reguleringer.

### Hva du kan gjøre

For at det ikke skal forekomme skader i lagerområdet – spesielt personskader – bør du være oppmerksom på følgende:

#### Forebygging

Lær opp dine medarbeidere. Dermed sikrer du korrekt atferd og betjening.

#### Inspeksjon

Gjennom regelmessige kontroller har du alltid oversikt over reolanleggets forskriftsmessige tilstand.

#### Reparasjon

Hvis skader eller betjeningsfeil oppdages, må arbeidet stanses og skaden utbedres.



# Er lagerinnretningene dine inspeksjonspliktige?

## Dette må du ta hensyn til

### Inspeksjonsplikt for alle reoltyper?

I henhold til retningslinjene gjelder inspeksjonsplikten for følgende reoltyper:

- Pallereoler
- Plukkereoler
- Fleretasjesanlegg
- Grenereoler
- Dypstablingsreoler
- Gjennomløpsreoler
- Manuelle mobile reoler
- Arkiveringsreoler

### Hvilke kontroller bør foretas regelmessig?

For reoler er NS-EN 15635-normen (gyldig siden mars 2009) gjeldende. Normen henviser til at reoler skal brukes til det de er tiltenkt. Ekstra krefter eller støtbelastninger skal ikke benyttes på reolene, slik at feilbetjening oppstår. Kapittel 9 i normen anbefaler regelmessige kontroller. Det skilles mellom umiddelbar melding, siktkontroll og detaljert inspeksjon:

#### Umiddelbar melding

Samtlige medarbeidere må øyeblikkelig melde fra til sikkerhetsansvarlig om konstaterte skader.

#### Siktkontroll

Siktkontroller foretas ukentlig av kvalifiserte personer som arbeidsgiveren selv har oppnevnt. Andre tidsintervaller kan også velges, hvis dette er fastsatt gjennom risikoanalyse. En formell, skriftlig rapport må utarbeides og lagres.

#### Detaljert inspeksjon

Detaljert inspeksjon i intervaller på maksimum tolv måneder må foretas av en kvalifisert person.

#### Hva kjennetegner en sakkyndig person?

En kvalifisert person må ha fagkunnskap. Denne fagkunnskapen er tilegnet gjennom profesjonell opplæring og erfaring.

# Service

Regalinspektion

gemäß BGR 234 und EN 15635



## Nächste Prüfung

Hinweis: Die Prüfmarke ersetzt nicht das Inspektionsprotokoll.

Jungheinrich Vertrieb  
Deutschland AG & Co. KG

Vertriebszentrum Nord  
Niederlassung Hamburg  
Schnackenburgallee 24  
22525 Hamburg  
Telefon 040 853243-0  
[www.jungheinrich.de](http://www.jungheinrich.de)

**JUNGHEINRICH**  
Machines. Ideas. Solutions.



03-04-01-05  
03-04-01-05  
03-04-03-05  
Ebene 04  
03-04-04-05

→  
Ebene 04

BUNDESHANDELS  
BUNDESHANDELS



# Ønsker du kompetanse og fagkunnskap?

## Vi har godkjente reolkontrollører

### Hva er din fortjeneste?

Våre godkjente reolkontrollører oppfyller alle lovpålagte krav.

Teknisk kunnskap om det konkrete reolsystemet, inkludert alle reoldeler. Dette inkluderer kunnskapen om dimensjoner, bæreevne og kombinasjonsmuligheter. Kontrolløren må også være kjent med hele installasjonen og driften av reolsystemet. Tilgang til statiske utregninger og kunnskap om grenseverdier er påkrevd.

Våre godkjente reolkontrollører får relevant videreutdanning i form av undervisning over flere dager med en avsluttende prøve. Bare de som består, kan kalle seg godkjente reolkontrollører. Sertifikatet de får har en gyldighet på fem år. Denne forlenges med ytterligere fem år når et oppfriskningskurs er gjennomført og bestått. Dette garanterer at fagkunnskapen til våre systemkontrollører alltid er oppdatert i forhold til aktuelt teknisk nivå.

### Vær på den sikre siden!

Hvis du er på jakt etter å få godkjent reolsystemet ditt med påfølgende vedlikehold, er du på den sikre siden med våre godkjente reolkontrollører:

- De kjenner alle normer, forskrifter, lover og regler, i tillegg kjenner de bransjeforbundets krav og lovmessige rammebetingelser.
- Kontrollen utføres systematisk ved hjelp av en standardisert inspeksjonsprotokoll.
- Selv om det ikke lenger foreligger teknisk dokumentasjon hos operatøren, har våre godkjente reolkontrollører likevel tilgang til relevante dokumenter.
- Ofte har reolkontrolløren tilgang på planløsningen og kan bruke den som en støtte under inspeksjonen.
- Bare godkjente reolkontrollører kan kontakte teknisk support til enhver tid for å hente ut informasjon om mulige sikkerhetsrelevante konsekvenser av skader påført Jungheinrich-reoler.
- Våre godkjente reolkontrollører kjenner alle originale komponenter og kan gjenkjenne dem for å sikre en rask og nøyaktig utbedring.
- Gjennom produktspesifikk fagkunnskap via våre godkjente reolkontrollører unngås overflødige feilkjøp.

# Hva skal du gjøre hvis det oppdages en skade?

## Sørg for å være på den sikre siden

### Tiltak i tilfelle skade

Etter krav fra bransjeforbundet og i henhold til normen NS-EN 15635 skal fastlagte sikkerhetsrelevante skader på reolen utbedres umiddelbart og av kvalifiserte personer. Det spiller ingen rolle om skaden ble oppdaget av truckfører, lagerleder eller godkjent reolkontrollør. Gjør som følger:

- Sikkerhetsansvarlig skal umiddelbart informeres om skaden.
- Tiltak skal iverksettes for å opprettholde sikkerheten.
- Skriftlig rapport må utarbeides og lagres.
- Årsaker skal formidles ved gjentagende forekomst av skader.
- En skadekontrollprosedyre skal innføres, i henhold til NS-EN 15635, avsnitt 9.4.5.

Ikke alle typer skader blir uttrykkelig nevnt og beskrevet i normen. Det er derfor en stor fordel å kunne stole på fagkunnskapen til den godkjente reolkontrolløren.

### Bare bruk originale deler

I kapittel 9.7.1 i NS-EN 15635 står det: «(...) Reparasjoner på skadede komponenter er ikke tillatt hvis ikke utstyrsleverandøren har godkjent det. (...)»

og videre står det:

«(...) skadede komponenter skal byttes ut fremfor å repareres, siden effektiv kvalitetskontroll er vanskelig å gjennomføre på kaldformede materialer. (...)»

Også når det gjelder endringer på reolen, står det følgende i kapittel 7 i NS-EN 15635:

«Når det foretas endringer på en lagerinnretning, kan det føre til endringer i bæreevnen. Uansett endring skal leverandør eller egnet fagperson spørres til råds. Eventuelle råd skal følges før endringer gjennomføres. Endringer skal gjennomføres etter instruks fra leverandøren og må inneholde følgende punkter:

- a) reolen må tømmes før endring kan gjennomføres;
- b) tillegg eller endringer på lagerinnretning gjennom sveising eller skruing er ikke tillatt, med mindre leverandøren av innretningen har bedt spesifikt om dette;
- c) henvisningsskilt om tillatt belastning skal, om nødvendig, oppdateres etter at alle endringer på reolinstallasjonen er gjort; (...)»

I avsnitt 5 om tillatelser tilknyttet byggekontroll for reoler – forskrift om bruk og vedlikehold – sier det tyske instituttet for byggeteknikk (Das Deutsche Institut für Bautechnik), som er øverste byggekontroll i Tyskland:

«(...) Reolkonstruksjonene må kontrolleres innenfor inspeksjonsintervallene fastlagt i NS-EN 15635. Konstaterte skader må utbedres i henhold til NS-EN 15635, avsnitt 9.7.3. Skadede komponenter bør erstattes av originale deler. (...)»

Den sikreste metoden er derfor en reparasjon ved å bruke originale deler som erstatning.

Disse reglene gjelder for alle markeder.



Foreningen LBE har utviklet undervisningen «godkjent reolkontrollør» sammen med ledende institutter.

Siden 1966 har ledende produsenter av lagerteknikk og driftsinretninger vært sammenslått i foreningen LBE. Foreningen jobber for sikkerheten og kvaliteten på produktene til sine medlemmer. Jungheinrich er medlem av denne organisasjonen.



**ISO 9001** De tyske produksjonsstedene  
**ISO 14001** er sertifisert i Norderstedt,  
Moosburg og Landsberg

**CE** Jungheinrich-trucker bygges  
i henhold til EU-sikkerhets-  
bestemmelsene og CE-forskriftene

### **Jungheinrich Norge AS**

Alf Bjerckes vei 30 · 0596 Oslo  
Postboks 246 Leirdal · 1011 Oslo  
Telefon 02350  
Telefon reolkontroll/skade 464 24 105

service@jungheinrich.no  
www.jungheinrich.no

  
**Machines. Ideas. Solutions.**