

1. SOVELTAMISALA

Nämä ehdot koskevat elinkeinonharjoittajien välisiä kauppvoja kotimaan kaupassa. Näitä ehtoja sovelletaan, elleivät osapuolet ole toisin sopineet.

2. KAUPAN PÄÄTTÄMINEN

2.1. Tarjous

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan välimyyntivarauksin. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, on se 30 päivää tarjouksen päiväyksestä.

Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat myyjän omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja.

Tarjouksen hinta perustuu valuuttakursseihin tarjouksentekopäivänä, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu. Tarjouksen hinta perustuu tarjouspyynnössä tai muutoin ostajan antamiin tietoihin ja määriin. Jos todellinen tilaus ei vastaa annettuja tietoja tai määriä, myyjällä on oikeus tarkistaa toimitusta tai hintaa lopullisten tietojen mukaisesti.

Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarankäyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta

2.2. Sopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Muussa tapauksessa kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarankäytön.

Ostajan tilauksen poiketessa myyjän tarjouksesta, kaupan katsotaan syntyneen myyjän tarjouksen mukaisin ehdoin, ellei myyjä ole kirjallisesti muuta vahvistanut.

Ostajan vastuulla on tarkistaa tilausvahvistuksen oikeellisuus.

3. MYJÄN VELVOLLISUUDET

3.1. Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- sopimuksen tekopäivästä
- viranomaisen lupaa edellyttävissä kaupoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle
- sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
- ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta

3.2. Toimitusehdot

Ellei toisin ole sovittu, toimituksissa noudatetaan Finnterms -ehtoja. Mikäli toimituslausekkeesta ei ole sovittu, tavara on ostajan noudettavissa myyjän varastolla sovittuna päivänä tai ajanjaksona tai jos aikaa ei ole määrätty, kohtuullisen ajan kuluessa.

3.3. Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara sopimuksen mukaisesti luovutetaan ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu.

Ellei tavaraa luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu ostajasta tai ostajan puolelta olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun myyjä on tehnyt sen mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

3.4. Takuu

Myydylle tavaralle on voimassa valmistajan ehtojen mukainen takuu, ellei toisin sovita.

3.5. Tavarankäytön ominaisuudet

Myyjä vastaa tavarankäytön laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltujen ja muiden myyjän kirjallisesti antamien, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvien tietojen mukaisesti.

3.6. Viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksistä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioitua uuden toimituspäivän.

Milloin tavarankäytön valmistaja tai se, jolta myyjä tavarankäytön hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tämän johdosta viivästyy, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa.

Mikäli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään, eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalla ei ole kuitenkaan oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovitun suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

Jos viivästys johtuu myyjän tuottamuksesta, ostaja voi vaatia korvausta osoittamastaan välittömästä vahingosta. Mikäli muuta ei ole sovittu vahingonkorvauksen suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 7,5 %:iin myöhästyneen toimituksen arvosta.

3.7. Vahingon korvaaminen

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan tavarankäytön virheestä, toimituksen viivästyksistä tai sen muusta virheellisyydestä tai mistään muusakaan syystä ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja kuten tuotantotappiota, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa.

Myyjän vastuu välittömistä vahingoista on rajoitettu ostajan maksamaan kauppahintaan.

4. OSTAJAN VELVOLLISUUDET

4.1. Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta. Myyjällä on kuitenkin oikeus tarkistaa kauppahintaa jäljempänä kohdassa 4.3. määritellyillä edellytyksillä. Ellei hintaa ole sovittu niin kauppahinta on myyjän veloittama käypä hinta.

4.2. Maksuaika

Ellei maksuehdosta ole toisin sovittu, maksuaika määräytyy myyjän yleisesti käyttämän maksuehdon mukaan. Varastotoimitusten osalta laskun mukaisen maksuajan laskenta alkaa laskutuspäivästä ja tehdastoimituksissa toimituspäivästä.

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikaan, eikä tämä johdu myyjästä, myyjällä on oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti. Tästä viivytyksestä johtuvia korvausvaatimuksia ostajalla ei ole oikeus esittää.

4.3. Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut tavarantoimittajasta riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttavat ennen ostajan maksusuoritusta.

Kauppahintaan vaikuttavien valuuttakurssien muuttuessa myyjällä on oikeus muuttaa euromääräistä hintaa samassa suhteessa siltä kauppahinnan osalta, jota myyjä ei ole ostajalta vastaanottanut vähintään yhtä arkipäivää ennen kurssin muutoksen tapahtumapäivää. Arkipäivällä tarkoitetaan tällöin päivää, jona suomalaiset pankit myyvät ulkomaan valuuttaa.

Valuuttakurssien muuttuessa verrataan toisiinsa maksupäivän kurssia ja tarjouspäivän kurssia. Mikäli tarjouspäivän jälkeen on sovittu muusta kurssista, sitä käytetään tarjouspäivän kurssin sijasta.

Jos valuuttakurssi muuttuu laskun erääntymispäivän jälkeen eikä kauppahintaa ole tuolloin maksettu, määräytyy euromääräinen hinta kuitenkin vähintään erääntymispäivän kurssin mukaan.

4.4. Maksun viivästyminen

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta korvausta myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan mukaisesti laskun mukaisesta eräpäivästä lukien. Myyjällä on lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

4.5. Ostajan viivästys

Mikäli myyjä joutuu lykkäämään toimitusta ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus laskuttaa tuote alkuperäisen toimituspäivän mukaisesti tai periä kohdan 4.4. mukainen korvaus viivästysajalta. Lisäksi myyjällä on oikeus korvaukseen myös muista kustannuksista kuten esim. kurssitappioista, varastointikuluista ja tavarän vanhenemisesta aiheutuvasta vahingosta.

4.6. Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tavarän toimittamisen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta.

4.7. Reklamaatio ja virheen korjaaminen

Ostajan vastuulla on tarkistaa toimituksen oikeellisuus ja toimitettujen tuotteiden laatu ottaessaan toimituksen vastaan.

Jos toimitus on joltakin osin virheellinen, ostajan tulee kirjallisesti ilmoittaa virheestä myyjälle välittömästi, kuitenkin viimeistään 8 arkipäivän kuluessa toimituspäivästä.

Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

5. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

5.1. Ostajan oikeus purkuun

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, on ostajalla oikeus purkaa sopimus.

Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, saa ostaja purkaa kaupan myyjän viivästykseen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästykseen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

5.2. Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyään oleellisesti.

Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kaupan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla ja myyjän asettamassa määräajassa.

Myyjällä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli tavarän maahantuonti tulee mahdottomaksi tai olennaisesti myyjän alun perin edellyttämää kalliimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaistoimen johdosta (esim. tuontikatot ja -rajoitukset tai korotetut tullit).

5.3. Poikkeukselliset olosuhteet, force majeure

Myyjä pidättää itsellään oikeuden muuttaa tekemänsä tarjousta tai jo syntynyttä sopimusta, jos olosuhteissa ennen tavarän toimittamista tapahtuu sellainen, muuksi kuin ylivoimaiseksi esteeksi katsottava, yllättävä, myyjästä riippumaton, negatiivinen muutos,

jonka seurauksena myyjän toimitusvelvollisuus muuttuu olennaisesti. Tällaisia olosuhteita voivat olla esimerkiksi pandemia, luonnonmullistukset ja -katastrofit, valtiolliset tai valtion sisäiset konfliktit, joiden seurauksena syntyy materiaali- tai komponenttipula. Myyjän ja ostajan on kuitenkin toisen osapuolen vaatimuksesta neuvoteltava ennen tällaisen muutoksen täytäntöönpanoa.

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa, estää tavarän tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta.

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja hän voi myös purkaa sopimuksen.

6. VAKUUTTAMINEN

Osapuolet huolehtivat tavarän vakuuttamisesta sovittujen toimitusehtojen osoittaman vastuunjaon mukaisesti. Muista vakuutuksista on erikseen sovittava.

7. VASTUU TAVARÄN AIHEUTTAMASTA VAHINGOSTA

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu tavarän liittämistä tai käytöstä muussa yhteydessä kuin mihin se on tarkoitettu; eikä vahingosta, joka aiheutuu ostajan antamien ohjeiden mukaisesta raaka-aineesta, tavarän rakenteesta tai ostajan määrittämästä työ- tai valmistusmenetelmästä.

Myyjän joutuessa vastaamaan kolmannelle aiheutuneesta vahingosta tai tappiosta ostajan on hyvitettävä myyjälle tästä aiheutunut menetys, jos myyjä jäljempänä a) ja b) kohtien mukaisesti on vapautettu ostajalle aiheutuvasta vastaavasta vahingosta tai tappiosta.

Kun tavara on ostajan hallinnassa, myyjä ei vastaa sen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu:

- kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus
- ostajan valmistamaan tuotteeseen tai valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen

Vastuunrajoitusta ei sovelleta myyjän syyllistyttyä törkeään huolimattomuuteen.

Kolmannen osapuolen esittäessä ostajalle tai myyjälle tähän kohtaan perustuvan korvausvaatimuksen, siitä on heti ilmoitettava kirjallisesti toiselle osapuolelle.

8. OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu.

9. ILMOITUKSET

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

10. ERIKSELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Keskuskaupparin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä.

Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia kaupan perustuvaa eräännyntä saatavaansa myyjän kotipaikan alioikeudessa.

1. Oikeus käyttää Tuotteen ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Dataa (Datan Käyttöoikeus)

Kun Asiakas käyttää Jungheinrichin Digitaalista Tuotetta, Jungheinrichin Digitaalinen Tuote saa, kerää, tuottaa tai muutoin käsittelee Jungheinrichin Digitaaliseen Tuotteeseen tai sen ympäristöön liittyvää dataa, mukaan lukien metadata (ns. "**Tuotteen Data**"). Jos Jungheinrichin Digitaalinen Tuote on kytketty Jungheinrichin tarjoamaan tai ylläpitämään ohjelmistoon, sovellukseen tai muuhun digitaaliseen palveluun (ns. "**Tuotteeseen Liittyvä Palvelu**"), Tuotteeseen Liittyvä Palvelu voi saada, kerätä, tuottaa tai muutoin käsitellä dataa, joka edustaa käyttäjän toimien tai verkkoon liitetyn Jungheinrichin Digitaaliseen Tuotteeseen liittyvien tapahtumien digitalisointia, mukaan lukien metatiedot ("**Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Data**"). Osapuolet sopivat Tuotteen Datan ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Datan käytöstä ja jakamisesta seuraavasti.

1.1 Pääsy dataan ja datan tallentaminen Jungheinrichin Digitaalisessa Tuotteessa

Asiakas hyväksyy, että Jungheinrich voi saada pääsyn dataan, hankkia, ladata tai muulla tavalla hakea dataa Jungheinrichin Digitaalisesta Tuotteesta sekä lähettää ja tallentaa dataa siihen. Jos Asiakas myöntää luonnollisille henkilöille pääsyn Jungheinrichin Digitaaliseen Tuotteeseen ja sen käyttöön, esim. Asiakkaan työntekijöille ("**Loppukäyttäjät**"), Asiakas on vastuussa Loppukäyttäjän suostumuksen hankkimisesta sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tämän velvoitteen noudattamatta jättäminen katsotaan Asiakkaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi näiden yleisten myyntiehtojen mukaisesti.

1.2 Datan Haltijat

Jungheinrich ja Asiakas sopivat, että näiden yleisten myyntiehtojen yhteydessä kaiken Tuotteen Datan ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Datan haltija asetuksen (EU) 2023/2854 ("**EU:n Datasäädös**") tarkoittamassa merkityksessä on Jungheinrich AG, Friedrich Ebert Damm 129, D-22047 Hampuri ("**Datan Haltija**").

1.3 Oikeus käyttää muuta Tuotteen Dataa kuin henkilötietoja määriteltyihin tarkoituksiin

Asiakas myöntää Datan Haltijalle oikeuden käyttää **Tuotteen Dataa ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Dataa, joka on muuta dataa kuin henkilötietoja**, seuraaviin tarkoituksiin sovellettavan lain sallimissa rajoissa: Asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen tai siihen liittyvien toimien toteuttaminen; tuotteen tai tuotteeseen liittyvän palvelun toimivuuden, turvallisuuden ja tietoturvan seuranta ja ylläpito, jotta voidaan varautua ja reagoida poikkeustilanteisiin, suorittaa vianmääritys, tarjota tukea, takuuta tai vastaavia toimia sekä suorittaa näiden toimien toteuttamiseen liittyvää datan analysointia, mukaan lukien poikkeustilanteiden ja niiden juurisyiden havaitseminen ja tutkiminen; Asiakkaan, Datan Haltijan tai kolmannen osapuolen Tuotteeseen tai Tuotteeseen Liittyvään Palveluun liittyvien vaatimusten ja väitteiden arviointi, puolustaminen ja/tai täytäntöönpano; Jungheinrichin tuotteiden ja palvelujen tehokkuuden ja käytön analysointi ja mittaaminen, mukaan lukien tilastolliset analyysit, erityisesti Tuotteen tai Tuotteeseen Liittyvän Palvelun toimivuuden, turvallisuuden ja tietoturvan seuranta ja ylläpito sekä laadunvalvonnan varmistaminen; Jungheinrichin ja/tai Datan Haltijan tarjoamien Tuotteiden tai Palvelujen toimivuuden parantaminen, mukaan lukien laadunvalvonta, ennakoiva huolto ja tukipalvelujen tai takuupalvelujen tarjoaminen; uudenlaisten ominaisuuksien, toimintojen ja/tai työkalujen kehittäminen Tuotteille tai Tuotteeseen Liittyville Palveluille Jungheinrichin ja/tai Datan Haltijan toimesta tai Jungheinrichin ja/tai Datan Haltijan puolesta toimivien kolmansien osapuolten toimesta; uusien tuotteiden tai palvelujen kehittäminen joko

itsenäisesti, yhteistyössä tai erityistarkoituksiin perustettujen yhteisöjen, kuten yhteisyritysten, kautta; laskutus ja tilinhallinta; sovellettavien lakien noudattaminen sekä Jungheinrichin oikeuksien suojeleminen ja täytäntöönpano; Tuotteen ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Datan yhdisteleminen muun datan kanssa tai johdetun datan luominen mihin tahansa lailliseen tarkoitukseen; sekä omien ja kolmansien osapuolten tekoälymallien, tekoälyjärjestelmien ja koneoppimisominaisuuksien kouluttaminen ("**Datan Käyttöoikeus**").

Datan Haltija ei käytä Tuotteen Dataa tai Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Dataa päätelmien tekemiseen Asiakkaan taloudellisesta tilanteesta tai varoista eikä muulla tavalla, joka olisi haitallista Asiakkaan oikeutetuille eduille.

1.4 **Datan Johdettu Käyttöoikeus ja kolmansien osapuolten käyttö**

Osapuolet sopivat, että Datan Haltija on oikeutettu myöntämään Jungheinrich-konsernin muille oikeushenkilöille oikeuden käyttää Tuotteen Dataa ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Dataa, joka on muuta dataa kuin henkilötietoja, tässä osiossa määriteltyihin tarkoituksiin ("**Datan Johdettu Käyttöoikeus**"). Datan Haltija on oikeutettu antamaan kolmansina osapuolina toimiville myyjille, toimittajille tai yhteistyökumppaneille luvan käyttää Tuotteen Dataa ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Dataa Datan Käyttöoikeudessa määriteltyihin tarkoituksiin edellyttäen, että Datan Haltija velvoittaa kolmannet osapuolet sopimuksella olemaan jakamatta edelleen saamaansa Tuotteen Dataa ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Dataa, joka on muuta dataa kuin henkilötietoja.

Edellä mainitusta huolimatta Datan Haltija sekä, mikäli se on sallittua, kolmannet osapuolet voivat käyttää tietojenkäsittelypalveluja, kuten pilvipalveluja, hosting-palveluja tai vastaavia palveluja, omalla vastuullaan ja omasta puolestaan Tuotteen Datan ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Datan käsittelyyn.

1.5 **Henkilötietoja sisältävän Tuotteen Datan ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Datan käyttö ja siirto**

Datan Haltija voi käyttää, jakaa kolmansille osapuolille tai muutoin käsitellä **Tuotteen Dataa ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Dataa, joka sisältää henkilötietoja**, vain, jos sille on laillinen peruste ja se tapahtuu asetuksen (EU) 2016/679 ("**GDPR**") ja, soveltuvin osin, direktiivin 2002/58/EY ("**sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi**") sallimissa olosuhteissa ja muiden sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Henkilötietojen käsittelyä säännellään osapuolten välisellä henkilötietojen käsittelysopimuksella.

1.6 **Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet**

Datan Haltija toteuttaa teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä varmistaakseen Tuotteen Datan ja Tuotteeseen Liittyvän Palvelun Datan käsittelyn riskitasoon nähden asianmukaisen suojan tason luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden osalta sekä tietojenkäsittelyjärjestelmien riittävän vikasietoisuuden ja turvallisuuden osalta. Toimenpiteiden on oltava olosuhteisiin nähden kohtuullisia, ottaen huomioon tieteen ja teknologian kehitystaso, Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuva vahinko ja suojatoimenpiteisiin liittyvät kustannukset.

Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet ovat riippuvaisia teknologisesta kehityksestä ja jatkuvasta kehittämisestä. Tässä yhteydessä Datan Haltija ja Jungheinrich ovat oikeutettuja toteuttamaan vaihtoehtoisia, asianmukaisia toimenpiteitä, edellyttäen että määriteltyjen toimenpiteiden turvallisuustaso säilyy ja ei heikkene.