

# TAKUUEHDOT KOSKIEN UUSIA TRUKKEJA, VARAOSIA JA HUOLTOA

## 1 UUSIEN JUNGHEINRICH-TRUKKIEN TAKUUEHDOT 1.1.2011 alkaen

1.1 Jos muusta ei ole erikseen sovittu, Jungheinrich Lift Truck Oy myöntää Jungheinrich-trukeille 12kk tai 1200 ajotunnin takuuajan ensiksi täyttyvän rajan ollessa määräävä. Lisäksi trukin sähkömoottorille myönnetään 24kk takuu ilman käyttötuntirajoitusta. Takuu koskee trukin tai sen mukana toimitettavan laitteiston valmistusvirheitä. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä kulutusosia, kuten esimerkiksi polttimoita, sulakkeita, renkaita tai pyyhkijänsulkia. Takuu ei kata myöskään mahdollisia välillisiä kustannuksia eikä tulonmenetyksiä.

1.2 Takuu koskee myös sähkötrukkien varaajalaitetta jos varaajalaite on Jungheinrich Lift Truck Oy:n toimesta toimitettu uuden trukin mukana tai toimitettu erikseen ja osoitettu tietyille trukille kuuluvaksi.

1.3 Takuu koskee myös Jungheinrich Lift Truck Oy:n uuteen truckiin myymiä ja asentamia lisävarusteita. Lisälaitteet voivat olla joko kiinteästi asennettuja tai uuden trukin mukana toimitettuja.

*Esimerkkejä kiinteästi asennetusta lisävarusteista: radio, työvalaistus*

*Esimerkkejä mukana toimitetuista lisävarusteista: vesitystasia, jatkohaarukat.*

Myöhemmin käytetään lisävarusteista ja varaajalaitteesta yhteisnimitystä "laitteisto."

1.4 Takuu alkaa siitä päivästä, jolloin Jungheinrich Lift Truck Oy on suorittanut luovutustarkastuksen trukille ja laitteistolle sekä antanut asiakkaalle luvan aloittaa trukin ja siihen kuuluvan laitteiston käyttämisen.

1.5 Takuuajana tehtävät huollot on teetettävä Jungheinrich Lift Truck Oy:llä tai muulla riittävän ammattipätevyyden omaavalla toimijalla. Jos takuuajana tehtävissä huolloissa käytetään muita kuin alkuperäisiä Jungheinrich-varaosia, tulee niiden olla riittävän laadukkaita ja Jungheinrich Lift Truck Oy:n hyväksymiä.

1.6 Takuuajana ilmestyvät viat tulee viipymättä ilmoittaa Jungheinrich Lift Truck Oy:lle. Takuun aikana ilmenneiden vikojen korjaukseen voidaan käyttää muuta toimijaa vain sopimalla tästä erikseen Jungheinrich Lift Truck Oy:n kanssa. Takuukorjaukset eivät pidennä takuuajaa.

1.7 Takuuajana tehtävät lisälaitteenasennukset tai muut muutostyöt on teetettävä Jungheinrich Lift Truck Oy:llä.

1.8 Mikäli truckia tai laitteistoa kolaroidaan tai kolhitaan merkittävästi takuuajana, on asiakkaan tehtävä ilmoitus vauriosta Jungheinrich Lift Truck Oy:lle. Vain Jungheinrich Lift Truck Oy voi arvioida, voiko työskentelyä jatkaa normaalisti ja miltä osin trucki tai laitteisto pitää korjata. Arviokäynnit ja kolarikorjaukset eivät kuulu takuun piiriin.

1.9 Takuu raukeaa, kun kuukausiraja tai ajotuntiraja on ylittynyt tai välittömästi, jos:

- trukin tai laitteiston käytössä ja säilytyksessä ei ole noudatettu käyttöohjekirjaa
- trukin tai laitteiston käyttöolosuhteet tai säilytyspaikka muuttuu olennaisesti, t.s. sellaiseksi johon niitä ei ole suunniteltu tai myyty
- trukin tai laitteiston valmistajan antamia huolto-ohjeita tai huolto-ohjelmaa ei ole noudatettu
- truckia tai laitteistoa on korjattu tai huollettu epäasiallisesti
- huollossa tai korjauksessa on käytetty heikkolaatuisia varaosia tai varaosia joita Jungheinrich Lift Truck Oy ei ole hyväksynyt
- lisälaitteenasennus on toteutettu epäasiallisesti
- vaurioituneella trukilla on työskennelty ilman Jungheinrich Lift Truck Oy:n lupaa

## **2 ALKUPERÄISTEN JUNGHEINRICH-VARAOSIEN TAKUUEHDOT**

- 2.1 Kaikille alkuperäisille Jungheinrich-varaosille myönnetään kuuden (6) kuukauden takuu. Takuukorjaukset eivät pidennä takuuaikaa.
- 2.2 Varaosatakuu kattaa asennustyön kustannukset ainoastaan Jungheinrich Lift Truck Oy:n asentamien osien osalta. Työkuluja ei korvata muun yrityksen tehdessä varaosatakuutyön.
- 2.3 Asiakkaan on pystyttävä tarvittaessa todistamaan koneen säännönmukaiset huollot ja oikea käyttö.
- 2.4 Takuu ei koske varaosan normaalia kulumista
- 2.5 Takuu raukeaa, kun kuukausiraja on ylittynyt tai välittömästi laiminlyödyn huollon, vääränlaisen asennustavan tai muunlaisen trukin tai tuotteen väärinkäytön seurauksena.
- 2.6 Muiden kuin alkuperäisten Jungheinrich-varaosien ja -tarvikkeiden takuehdoista sovitaan tapauskohtaisesti.

## **3 JUNGHEINRICH-HUOLLON TAKUUEHDOT**

- 3.1 Jungheinrich-huolto myöntää työstään takuun, joka on voimassa työn valmistumispäivästä lukien kuusi (6) kuukautta.
- 3.2 Jungheinrich-huolto sitoutuu takuun voimassaoloaikana omalla kustannuksellaan korjaamaan työssään, asentamisissaan varaosissa tai käyttämissään materiaaleissa ilmenevät virheet. Takuukorjaukset eivät pidennä takuuaikaa.
- 3.3 Takuu ei koske laitteen uusintasäätöjä eikä laitteen normaalia kulumista.
- 3.4 Takuu raukeaa, kun kuukausiraja on ylittynyt tai välittömästi laiminlyödyn huollon tai muunlaisen trukin tai tuotteen väärinkäytön seurauksena.

**Jungheinrich Lift Truck Oy**  
Ahjonkulma 1  
FIN-04220 Kerava

[www.jungheinrich.fi](http://www.jungheinrich.fi)