

Jungheinrichin litiumioniakkujen takuu

Jungheinrich Lift Truck Oy (jäljempänä ”**Jungheinrich**”) myöntää tietyille Jungheinrichin myymille Jungheinrich-litiumioniakuille seuraavan takuun:

1. TAKUUEHDOT

1.1. SOVELTAMISALA

1.1.1. Takuu koskee

- kaikkia Jungheinrich-tuotemerkillä varustettuja (24–80 V:n) litiumioniakkuja (jäljempänä ”**akut**”),
- jotka on toimitettu Jungheinrichin tai valtuutettujen Jungheinrich-jälleenmyyjien kanssa 1.9.2021 alkaen solmittujen sopimusten puitteissa, ja
- jotka sijaitsevat takuutilanteen ilmetessä ja takuusuuritusten aikana Suomessa.

1.1.2. Takuu ei koske tyyppin EJE M ja/tai EJC M tai Ameise-tuotemerkin trukeissa käytettäviä akkuja.

1.1.3. Takuuoikeudet kuuluvat taholle, joka takuutilanteen hetkellä on akun omistaja tai jonka akun omistaja on valtuuttanut käyttämään takuuoikeutta (jäljempänä ”**takuun saaja**”).

1.2. TAKUUAIKA

1.2.1. Takuuaika on kahdeksan (8) vuotta siitä hetkestä alkaen, jolloin Jungheinrich tai valtuutettu Jungheinrich-jälleenmyyjä toimittaa uuden akun ensimmäistä kertaa sen ensimmäiselle ostajalle (jäljempänä ”**takuuaika**”). Takuusuuritusten laajuus voi takuuaikana supistua näissä takuehdoissa tarkoitetulla tavalla.

1.2.2. Jungheinrichin takuukorjaukset eivät vaikuta takuuaikaan. Takuukorjaukset eivät myöskään lakkauta takuuaikaa eikä takuuaika ala niiden vuoksi uudelleen alusta.

1.3. TAKUUTAPAUS

1.3.1. Takuutapaus syntyy, jos akun ominaisuudet ovat takuuajan kuluessa akun teknisissä tiedoissa mainittuja ominaisuuksia heikommät tai jos todellinen akkukapasiteetti on alle 65 % akun nimelliskapasiteetista (jäljempänä ”**takuutapaus**”). Takuutapausta ei sen sijaan ole, jos todellinen akkukapasiteetti on vähintään 65 % akun nimelliskapasiteetista.

1.3.2. Akun nimelliskapasiteetilla tarkoitetaan akun tyyppikilvessä ilmoitettua akkukapasiteettia.

1.3.3. Todellisella akkukapasiteetilla tarkoitetaan arvoa, jonka Jungheinrich takuun saajan suostumuksella määrittää kalibroiduilla mittauslaitteilla suoritettavan mittauksen avulla ympäristön lämpötilan ollessa 20 °C...30 °C ja varauksen purkauksen avulla, jonka aikana enimmäispurkausnopeus on 0,2 C (vastaa akun varauksen täydellistä purkautumista viiden tunnin kuluessa).

1.4. TAKUUKORJAUKSET

1.4.1. Takuutapauksessa Jungheinrich korjaa kyseessä olevan akun tai vaihtaa sen toiseen, takuutapauksesta riippumatta vähintään kyseessä olevan akun tasoiseen akkuun, jolloin Jungheinrichilla on oikeus valita jompikumpi mainituista (jäljempänä ”**takuukorjaus**”). Takuukorjauksen toteuttamispaikka on se paikkakunta Suomessa, jossa akku takuutapauksen ilmetessä on ollut.

1.4.2. Jos takuutapaus ilmenee takuuajan ensimmäisten kolmen (3) vuoden tai enintään 6000 käyttötunnin aikana, Jungheinrich vastaa kaikista Jungheinrichille takuukorjauksen yhteydessä aiheutuvista kuluista ja kustannuksista, mukaan lukien materiaalikustannukset ja Jungheinrichille takuukorjauksen yhteydessä aiheutuvat henkilöstö- ja matkakustannukset.

1.4.3. Jos takuutapaus ilmenee takuuajan aikana (kahdeksan vuotta (8) tai enintään 12000 käyttötuntia) eikä Jungheinrich näiden takuuehtojen kohdan 1.4.2. mukaisesti ole velvollinen vastaamaan kokonaiskustannuksista, Jungheinrich vastaa vain Jungheinrichin oikeaksi ja kohtuulliseksi määrittämästä osuudesta Jungheinrichille takuukorjauksen yhteydessä aiheutuvista materiaalikustannuksista alla olevan taulukon mukaan.

Takuuajan vuodet	Trukin käyttötunnit [h]	
	0 - 6.000	6.000 < h ≤ 12.000
vuodet 0-3	kaikki kulut ja kustannukset kohdan 1.4.2. mukaisesta.	40%
vuodet 4-8	50%	30%

Mikäli Jungheinrich ei vastaa takuukorjauksesta aiheutuvista kustannuksista, takuun saajan on korvattava takuukorjaukset Jungheinrichille takuun saajan ja Jungheinrichin välisen huolenpitosopimuksen mukaisesti tai mikäli huolenpitosopimusta ei ole, Jungheinrichin huoltotöihin sovellettavan yleisen tuntiveloituksen ja materiaaleja koskevien listahintojen mukaisesti.

1.4.4. Tämä takuu ei velvoita Jungheinrichia edellä mainittuja takuukorjauksia laajemmin.

1.5. TAKUUEDELLYTYKSET

1.5.1. Muiden takuuedellytysten soveltamista rajoittamatta Jungheinrich on veloitettu kohdan 1.4.2. mukaiseen takuukorjaukseen vain, jos trukki, johon akku on asennettu, on trukkiin asennetun käyttötuntilaskurin mukaan ollut takuutapauksen hetkellä käytössä enintään 6 000 käyttötuntia.

1.5.2. Muiden takuuedellytysten soveltamista rajoittamatta Jungheinrich on veloitettu kohdan 1.4.3. mukaiseen takuukorjaukseen vain, jos trukki, johon akku on asennettu, on trukkiin asennetun käyttötuntilaskurin mukaan ollut takuutapauksen hetkellä käytössä enintään 12 000 käyttötuntia.

1.5.3. Muiden takuuedellytysten soveltamista rajoittamatta Jungheinrich on veloitettu kohdan 1.4.3 mukaiseen takuukorjaukseen vain, jos kyseistä akkua varten on takuuajan alusta takuutapaukseen asti ollut keskeytyksettä voimassa Jungheinrichin kanssa solmittu huolenpitosopimus (joka sisältää akkuhuollon) ja Jungheinrich on vuosittain analysoinut kyseisen akun tiedot.

1.5.4. Jos akkua on takuuajana käytetty vähintään ajoittain jäähdytetyissä olosuhteissa (esim. kylmä- tai pakkasvarastohallissa), Jungheinrich on muiden takuuedellytysten

soveltamista rajoittamatta veloitettu kohdan 1.4. mukaiseen takuukorjaukseen vain, jos Jungheinrich on käyttöohjeessa nimenomaisesti hyväksynyt kyseisen lämpötila-alueen, mahdollisesti lisävarusteena saatavia pakkasvarasto-/lämmityslisävarusteita käyttäen.

1.5.5. Muista takuuehdoista poiketen Jungheinrich on velvollinen suorittamaan takuukorjauksen kohdan 1.4 mukaisesti vain, jos takuun haltija voi Jungheinrichin pyynnöstä ilmoittaa kirjallisesti ajankohdan, jolloin Jungheinrich tai valtuutettu Jungheinrich -jälleenmyyjä toimitti alkuperäisen akun.

1.5.6. Jos takuun saaja vetoaa oikeutetusti, ettei jonkin kohdissa 1.5.2.–1.5.4 mainitun edellytyksen puuttuminen ole syynä takuutapauksen muodostumiselle, Jungheinrich on kyseisen edellytyksen puuttumisesta huolimatta, tämän kuitenkaan rajoittamatta muiden takuuedellytysten soveltamista, veloitettu takuukorjaukseen.

2. TAKUUN EPÄÄMINEN

Jos takuutilanne on olemassa, Jungheinrichin velvoite takuusuoritukseen raukeaa, jos jokin seuraavista syistä on ollut vähintään myötävaikuttamassa takuutilanteen ilmenemiseen:

- akun epäasianmukainen kuljetus, varastointi, asennus, käyttö tai kaapelointi asiakkaan toimesta
- akkuun tehdyt muutokset, akun purkaminen, korjaus tai vaihto muiden kuin Jungheinrichin sertifioitujen työntekijöiden tai Jungheinrichin valtuuttamien työntekijöiden toimesta
- Jungheinrichin kyseisten käyttöohjeiden noudattamatta jättäminen
- muun kuin Jungheinrichin hyväksymän varaajan käyttäminen
- ulkoiset vaikutteet, mukaan lukien poikkeuksellinen fysikaalinen tai sähköinen kuormitus (ylijännitteet, käynnistymisvirta, salamanisku, tulviminen, tulipalo, onnettomuudet jne.)
- akkujen käyttö-, varaus- ja varastointilämpötila, joka on takuutilannetta edeltäneiden kahdentoista (12) kuukauden aikana useammin kuin kerran ollut käyttöohjeessa mainittujen lämpötila-alueiden ulkopuolella
- akun energian kokonaisvarastointi- ja -luovutusmäärän enimmäisarvo, joka on 200 % akun nimelliskapasiteetista käyttöpäivää kohden, on ylittynyt useammin kuin kerran vähintään neljän (4) viikon aikana.

3. TAKUUMENETTELY

3.1. Jos takuutapauksen ilmenemiseen johtaneet olosuhteet ovat takuun saajan selkeästi havaittavissa, takuun saajan on esitettävä Jungheinrichille kirjallinen takuuvaatimuksensa kahdeksan (8) vuorokauden määräajan kuluessa takuutapauksen ilmenemisestä. Jos takuutapauksen ilmenemiseen johtaneet olosuhteet eivät ole takuun saajan selkeästi havaittavissa, takuun saajan on esitettävä Jungheinrichille kirjallinen takuuvaatimuksensa kahden (2) kuukauden määräajan kuluessa siitä, kun takuun saaja on saanut tai olisi voinut saada tiedon takuutapauksen ilmenemisestä.

3.2. Jos takuun saaja esittää Jungheinrichille takuuvaatimuksia ja jos Jungheinrichin suorittamassa kyseisen akun tutkimuksessa käy ilmi, ettei takuutapausta ole olemassa tai ettei Jungheinrich jostakin kohdassa 2. mainitusta syystä johtuen ole veloitettu takuukorjaukseen,

Jungheinrich on oikeutettu perimään takuun saajalta 250 €:n suuruisen (ALV 0 %) huoltokorvauksen, mikäli takuun saajan ja Jungheinrichin solmimassa huolenpitosopimuksessa ei ole sovittu muuta. Tämä ei päde, jos takuun saaja ei olosuhteista johtuen ole voinut havaita, ettei takuutapausta ole olemassa, tai jos jokin kohdassa 2. mainituista syistä vapauttaa Jungheinrichin takuukorjauksista.

4. PUUTTEITA KOSKEVAT OIKEUDET

Tämä takuu ei vaikuta akkuihin liittyviin, sopimuksissa ja lainsäädännössä määritettyihin puutteita koskeviin oikeuksiin. Tämä takuu ei myöskään vaikuta sopimuksissa ja lainsäädännössä määritettyyn puutteita koskevien oikeuksien vanhentumiseen.

5. SOVELLETTAVA OIKEUS JA OIKEUSPAIKKA

5.1. Tähän takuuseen sovelletaan Suomen lakia mutta ei YK:n kauppalakia (CISG).

5.2. Kaikkia takuusta tai takuusuorituksista aiheutuvia tai siihen liittyviä erimielisyyksiä koskeva yksinomainen oikeuspaikka on Helsinki. Jungheinrichilla on oikeus haastaa takuun saaja myös yleisen oikeuspaikkansa tuomioistuimeen tai johonkin muuhun toimivaltaiseen tuomioistuimeen.