

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen VODP) upravují vztahy mezi společností Jungheinrich (ČR) s.r.o., IČO 47123591, se sídlem Říčany, Modletice 101, PSČ 251 01, jako dodavatelem zboží (dále jen prodávající) a odběratelem zboží (dále jen kupující), které vyplývají z mezi nimi uzavřené smlouvy, objednávky, akceptované nabídky nebo dohody o dodávce zboží (dále jen smlouvy nebo kupní smlouvy), ať již se jedná o písemné kupní smlouvy, kdy podpisy obou smluvních stran jsou na jedné listině, či písemné objednávky kupujícího potvrzené prodávajícím. Pokud z takovéto smlouvy nevyplývá nic jiného, platí pro vztah mezi stranami v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tyto VODP, jež tvoří nedílnou součást kupní smlouvy; případné obchodní podmínky kupujícího se nepoužijí. Pokud nějaké smluvní ujednání ve smlouvě mezi stranami i nebo v těchto VODP chybí, použijí se příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a nebude-li jich, potom bude použito ustanovení jiného příslušného zákona České republiky.

Kupující uznává následující podmínky jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci kupní smlouvy, a prohlašuje, že nebude uplatňovat vlastní obchodní podmínky.

1. Uzavření smlouvy, objednávky a návrhy

1.1 Prodávající není svou nabídkou na uzavření smlouvy vázán. Pro uzavření smlouvy, resp. jiných ujednání a pro jejich rozsah a obsah je rozhodující písemné potvrzení objednávky kupujícího. Kupující je svým návrhem na uzavření smlouvy vázán po dobu 4 týdnů.

1.2 Materiály jako prospekty, katalogy, obrázky, výkresy a údaje o hmotnosti jsou považovány za informativní, pokud nejsou výslovně prohlášeny za závazné.

1.3 Prodávající si vyhrazuje právo na změny konstrukce a tvaru během dodací lhůty, pokud se předmět kupní smlouvy, jakož i jeho funkce a vzhled zásadně nezmění.

1.4 Prodávající si ponechává autorské právo ke katalogům, k výkresům a jiným podkladům, a to bez výhrady. Kupující je oprávněn využívat, překládat, kopírovat a rozmnožovat jemu předanou dokumentaci výhradně jen pro svoji potřebu, případně pro potřebu konečného uživatele v návaznosti na dodávky kupujícího.

1.5 Jakákoli návazná či vedlejší ujednání nebo dodatky ke smlouvě musí být učiněny v písemné formě a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

2. Dodací lhůty

2.1 Jako lhůty pro dodávky zboží platí lhůty uvedené ve smlouvě, kterou smluvní strany uzavřely, popř. lhůty stanovené v písemném potvrzení objednávky za předpokladu, že kupující splní všechny své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto VODP.

2.2 Dodací lhůta je (pokud se zboží nedodává včetně jeho instalace nebo montáže) ze strany prodávajícího dodržena, jestliže je zboží připraveno k vyveznutí nebo odeslání během jeho dodací lhůty a jestliže je tato skutečnost sdělena kupujícímu. Pokud se odeslání zdrží z důvodů na straně kupujícího, potom platí lhůta jako dodržena okamžikem zaslání sdělení kupujícímu o připravenosti zboží k vyveznutí nebo odeslání.

2.3 Jestliže z podnětu kupujícího budou vzneseny další požadavky nebo se provedou změny v souvislosti s předmětem kupní smlouvy, dodací lhůta se o dobu potřebnou k provedení těchto změn prodlouží.

2.4 Prodávající neodpovídá i v případě závazně dohodnutých lhůt za opoždění dodávek na základě vyšší moci a událostí, které prodávajícímu podstatně ztíží či znemožní dodávky. Za případy vyšší moci se rozumí zejm. mobilizace, válka, povstání, stávka, epidemie a pandemie, živelné katastrofy, občanské nepokoje, embargo, omezení spotřeby energií, úřední nařízení, popř. jiné nepředvídatelné překážky nezávislé na vůli prodávajícího, a to i když nastanou u dodavatele prodávajícího nebo jejich subdodavatelů. Takovéto skutečnosti opravňují prodávajícího k posunutí dodávky o dobu trvání překážky a přiměřenou dobu potřebnou ke splnění dodávky. Pokud se pro prodávajícího stala dodávka zboží nebo služeb pro překážku nemožnou či neuskutečnitelnou, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

2.5 Ocitne-li se prodávající vlastním zaviněním v prodlení s dodáním, popř. pokud je dodání zboží nebo služeb nemožné z důvodů způsobených prodávajícím, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy po uplynutí písemně poskytnuté přiměřené dodatečné lhůty, nejméně však v délce trvání překážky. Právo kupujícího odstoupit od smlouvy se vztahuje zásadně pouze na ještě nesplněnou část smlouvy.

2.6 Dodržení lhůty ze strany prodávajícího předpokládá dodání veškerých potřebných technických, obchodních a jiných podkladů ze strany kupujícího, zajištění a provedení všech prací a činností, které má dodat, popř. zajistit kupující, včetně potřebných povolení a schválení.

2.7 Pokud prodávající nese odpovědnost za nedodržení závazně sjednaných lhůt a termínů, má kupující nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % za každý ukončený týden prodlení, maximálně však ve výši 5 % z fakturované hodnoty dílčí dodávky postižené prodlením. Další nároky kupujícího jsou vyloučeny.

2.8 Je-li odeslání nebo dodání zboží odloženo oproti sjednanému termínu na žádost kupujícího, může být, počínaje měsícem následujícím po oznámení, že zboží je připraveno k odeslání, účtováno skladně ve výši 5 % z hodnoty celkové účtované ceny zboží za každý započatý měsíc. Skladně se omezuje na max. 25 % z hodnoty celkové účtované ceny, s výjimkou, že byly prokázány vyšší náklady. Nebezpečí

škody na zboží přechází na kupujícího dnem následujícím po dni, který byl původně sjednán jako den odeslání nebo dodání zboží.

2.9 Dodací podmínka: termín dodání zboží, případně i jen dílčích dodávek, je pro prodávajícího závazný, pouze pokud kupující řádně plní své platební a další závazky ze vztahu k prodávajícímu, v opačném případě je prodávající oprávněn veškeré dodávky pozastavit a uplatnit vůči kupujícímu dohodnuté i zákonné sankce, přičemž veškeré náklady a škody vzniklé z takového pozastavení dodávek jdou k tíži kupujícího. Po dobu pozastavení dodávek se až do dne úplné úhrady všech splatných pohledávek prodávajícího za kupujícího se posouvají přiměřeně i veškeré dodací termíny prodávajícího.

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Ceny prodávajícího platí, pokud není dohodnuto jinak, jako franco sklad prodávajícího s připočtením daně z přidané hodnoty. Pokud by mezi uzavřením smlouvy a dodacím termínem došlo k podstatné změně obecně závazných právních předpisů, např. celních nebo daňových, a stanovených nákladů, zejména nákladů na mzdy, materiál či dopravu, může být dohodnutá cena změněna v přiměřeném rozsahu podle vlivu předmětných nákladů. Kupující je povinen změnou cenu uhradit.

3.2 Při zvýšení cen dle ceníku prodávajícího po potvrzení objednávky platí ceny platné v den dodávky, pokud je doba mezi uzavřením smlouvy a dnem dodání minimálně tři měsíce. Změnu ceníku je prodávající povinen kupujícímu oznámit a kupující je povinen změnou cenu uhradit.

3.3 Všechny vedlejší náklady, jako např. pojištění zahraniční přepravy, naložení a přezkoušení, celní náklady a poplatky za technickou kontrolu, nese prodávající, pokud není sjednáno jinak.

3.4 Pokud nebylo dohodnuto oběma stranami v písemné formě jinak, zaplatí kupující prodávajícímu za každou jednotlivou i dílčí dodávku vždy nejpozději do čtrnácti dnů od data vystavení faktury, resp. dílčí faktury s tím, že za den splnění je považován den připsání částky na účet prodávajícího.

3.5 V případě, že prodávajícího dodané zboží vykazuje drobné vady, které nebrání jeho běžnému užívání, nezbavuje tato skutečnost kupujícího povinnosti zboží převzít a zaplatit řádně a včas kupní cenu.

3.6 Kupující není oprávněn platby snižovat nebo je na cokoli vázat; započítávat může jen své pohledávky vůči prodávajícímu, které jsou potvrzeny již dále nenapadnutelným pravomocným rozhodnutím soudu.

3.7 Kupující se zavazuje při prodlení s úhradou faktur zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované částky za každý den prodlení z každé neuhrazené nebo částečně neuhrazené faktury. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody a ušlého zisku prodávajícího.

3.8 Kupující je povinen na první požádání prodávajícího poskytnout odpovídající zajištění jejich pohledávek, a to i v případě, pokud jsou pohledávky prodávajícího podmíněné či omezené.

3.9 Prodávající je oprávněn započítat veškeré pohledávky, které mu vznikly vůči kupujícímu, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu tyto pohledávky vznikly, a to proti veškerým pohledávkám kupujícího za prodávajícího. Toto platí i v případě, pokud na jedné straně byla dohodnuta platba v hotovosti a na druhé platba směnkou či jiným úkonem. Pokud jsou pohledávky různé splatné, stávají se pohledávky prodávajícího splatné nejdříve se splatností jeho závazků.

4. Výhrada vlastnického práva

4.1 Zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny kupujícími, příp. do splnění veškerých dalších nároků, které má prodávající vůči kupujícímu. Ustanovení § 2133 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije. Kupující je povinen zboží odpovídajícím způsobem označit jako vlastnictví prodávajícího. Eventuální náklady prodávajícího spojené s uplatněním výhrady vlastnictví (včetně případných nákladů na právní služby a soudní výlohy) jdou k tíži kupujícího. Kupující nese po celou dobu trvání výhrady vlastnictví riziko vzniku škody, riziko odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody způsobené třetími osobami a jakékoliv jiné související náklady a rizika.

4.2 V případě jakékoli změny na zboží, u něhož existuje výhrada vlastnictví dle těchto VODP, zůstává toto zboží ve vlastnictví prodávajícího, přičemž tyto změny mohou být provedeny pouze s předchozím souhlasem prodávajícího, jinak kupující odpovídá prodávajícímu za škodu.

4.3 Při zpracování či spojení zboží, u něhož existuje výhrada vlastnictví dle těchto VODP, s jiným zbožím ve vlastnictví kupujícího, nabývá prodávající spoluvlastnické právo k nové věci v poměru účetní ceny zboží, u něhož existuje výhrada vlastnictví podle těchto VODP k účetní ceně ostatního použitého zboží.

4.4 Pokud kupující používá dodané zboží ve vlastním závodě, není mu dovoleno po dobu trvání výhrady vlastnického práva ve prospěch prodávajícího dodané zboží ani jeho části dále prodat, pronajmout, vypůjčit nebo zastavit ani jakkoli jinak zatížit bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

4.5 Kupující je povinen po dobu platnosti výhrady vlastnického práva pojištit dodané zboží proti živelním pohromám.

4.6 Kupující je povinen neprodleně oznámit prodávajícímu všechny škody na dodaném zboží, jakož i všechna exekuční opatření vůči tomuto zboží podléhajícímu výhradě vlastnického práva a zaslat mu kopie přípisů týkajících se exekučního řízení, kterým může být zboží ohroženo. Kromě toho je kupující povinen učinit veškerá opatření k tomu, aby zboží nebylo zahrnuto do majetku kupujícího a nepodléhalo tak exekuci. V případě zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího je kupující povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně prodávajícímu a zároveň učinit veškerá opatření, jakož i poskytnout prodávajícímu veškerou součinnost, aby zboží, na něž se výhrada vlastnictví vztahuje, nebylo zahrnuto do majetkové podstaty kupujícího.

4.7 Kupující v případě, že je v prodlení s úhradou svých závazků vůči prodávajícímu, je povinen dodané zboží, na které se vztahuje výhraďa vlastnictví, kdykoliv na požádání prodávajícího vydat zpět, a to i kdyby se toto nacházelo u třetí osoby.

4.8 V případě, že prodávajícímu vznikne nárok na vydání zboží zpět ve smyslu čl. 4.7. těchto VODP, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu nájemné za zboží od doby, kdy mu bylo zboží předáno, do doby, kdy bylo vráceno zpět prodávajícímu. Výši nájemného stanoví prodávající na základě svého aktuálního standardního ceníku pronájmu. Proávající vystaví na předmětnou částku kupujícímu fakturu.

5. Místo plnění a přechod nebezpečí

5.1 Místem plnění je sídlo prodávajícího, pokud není dohodnuto jinak.

5.2 Veškerá rizika a nebezpečí, resp. odpověďnost za škodu, ztrátu a poškození přecházejí na kupujícího, bez ohledu na event. existující výhraďa vlastnictví:

a) Při dodávce zboží bez předem dohodnuté instalace nebo montáže - momentem vyzvednutí zboží.

b) V případě dohody o odeslání zboží - momentem předání zboží k přepravě. Zboží je zasíláno podle nejlepšího uvážení prodávajícího. Na přání a na náklady kupujícího sjedná prodávající pojištění proti škodám vzniklým nárazem, ztrátou, transportem nebo ohněm.

c) Při dodávce zboží s předem dohodnutou instalací zboží nebo s místem plnění v sídle kupujícího - momentem expedice zboží ze skladu prodávajícího.

d) Zpozdí-li se expedice zboží, jeho dodání, zahájení či provedení instalace nebo montáže zařízení na žádost kupujícího nebo z důvodů ležících na jeho straně, potom po dobu zpozdění přechází nebezpečí veškerých rizik na kupujícího. Proávající je povinen na výslovné písemné přání kupujícího a na jeho náklady zajistit požadovaná pojištění. V tomto případě je také prodávající oprávněn na náklady a nebezpečí kupujícího zboží podle svého uvážení uskladnit, provést všechna opatření k zachování zboží a zboží jako dodané vyúčtovat.

5.3 Proávající je oprávněn, pokud smluvní strany neujednají něco jiného, určit dopravní cestu, dopravní prostředek, jakož i dopravce nebo vedoucího dopravy zboží.

5.4 Pokud si strany nedohodnou jinak, bude zboží dodáno nezabalené a nechráněné proti mrazu. Balicí materiál z papíru, umělých hmot, juty apod. nebere prodávající zpět.

5.5 Kupující je povinen veškeré zboží pojištit od okamžiku přechodu nebezpečí na věci po celou dobu trvání výhraďa vlastnického práva.

6. Převzetí zboží

6.1 Dodávku zboží je kupující povinen převzít i tehdy, když vykazuje nepodstatné závady.

6.2 Dílčí dodávky jsou přípustné a mohou být rovněž samostatně vyfakturovány. V tomto případě také nabývají dodáním dílčí dodávky smluvní strany oddělitelné právo a povinnosti k této dodávce.

6.3 Kupující bere na vědomí a akceptuje, že prodávající je oprávněn z časových, popř. technických důvodů namísto objednaného zboží dodat jiné, které bude schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané zboží.

7. Odpověďnost za vady

7.1 Proávající odpovídá za to, že dodané zboží není postiženo vadami, které by podstatným způsobem snižovaly jeho cenu nebo způsobily škodu k smluvně předpokládanému účelu.

7.2 Odpověďnost za vady se nevztahuje na přirozené opotřebení, dále na škody, které vznikly v důsledku chybného nebo nedbalého zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků, jakož i podmínkami, které nejsou smlouvou a povahou zboží předpokládány.

7.3 Odpověďnost za vady zaniká v důsledku event. neodborného zacházení, neodborně provedených změn a zahájení provozu ze strany kupujícího nebo třetích osob.

7.4 Platné jsou pouze písemné reklamace doručené prodávajícímu včas, tj. bez odkladu poté, kdy je vada zjištěna.

7.5 Proávající se zavazuje dle vlastní volby odstranit vady na jím dodaném zboží nebo dodat nové zboží, pokud tyto vady prokazatelně vznikly následkem chybné konstrukce, špatného materiálu nebo vadného provedení nejpozději v okamžiku přechodu nebezpečí škody na kupujícího a kupující tyto vady řádně reklamoval, tj. neproděně je písemně oznámil s jejich popisem. Pokud oprava nebo náhradní dodávka nebude možná, má kupující právo požadovat přiměřenou slevu z ceny.

7.6 Pokud není sjednáno jinak, může kupující své právo reklamovat vady uplatnit ve lhůtě šest měsíců ode dne přechodu veškerých nebezpečí a rizik na kupujícího.

7.7 Díly, které prodávající za účelem opravy vymontuje a nahradí novými, přecházejí do vlastnictví prodávajícího.

7.8 U zboží, které je dodáno jako použité, nepřísluší kupujícímu, ohledně prodávajícímu udaných vad a takových vad, se kterými musel kupující počítat, žádná práva z titulu odpověďnosti za vady.

7.9 Jiné nároky kupujícího z titulu odpověďnosti za vady, než uvedené v tomto článku 7, jsou vyloučeny, a to zejména takové, které se týkají náhrady škod, které nevznikly na dodaném zboží. To neplatí, pokud k nim došlo úmyslným či hrubě nedbalostním jednáním prodávajícího.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1 Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny či jakékoli její části. V případě, že smluvní strany sjednaly úhradu zálohy kupní ceny, je prodávající v případě, že kupující neuhradí tuto

zálohu kupní ceny řádně a včas povinen vedle odstoupení od smlouvy uplatnit proti kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši sjednané zálohy kupní ceny.

8.2 V případě, že je proti kupujícímu zahájeno insolvenční řízení, je prodávající dle své volby oprávněn učinit svůj nárok na zaplacení kupní ceny splatným nezávisle na údajích uvedených na faktuře nebo od smlouvy odstoupit.

8.3 Proávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu uvedeného v čl. 2.4 těchto VODP.

8.4 V případě, že prodávající odstoupí od smlouvy, je oprávněn odebrat zboží od kupujícího zpět a za tímto účelem vstoupit do provozu kupujícího. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou potřebnou součinnost a zboží vydat. Kupující je zároveň povinen zaplatit prodávajícímu částku ve výši odpovídající běžně účtovanému nájemnému za pronájem zboží, a to za dobu, po kterou zboží užíval. Tím není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.

8.5 V případě, že nedojde k převzetí zboží řádně a včas ve sjednaném termínu z důvodu na straně kupujícího, ačkoli mu byl řádně a včas termín a místo předání zboží oznámeny nebo byly ve smlouvě sjednány, má prodávající právo od smlouvy odstoupit.

8.6 Odstoupení od smlouvy nemá vliv na právo na náhradu škody a smluvní pokutu a současně i po odstoupení od smlouvy zůstávají zachovány nároky stran na náhradu škody a smluvní pokutu vzniklé z důvodů této smlouvy.

8.7 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy za podmínek dle čl. 2.5 těchto VODP.

9. Povinnost mlčenlivosti

9.1 Kupující je po dobu trvání smlouvy a ještě 5 let po skončení smluvního vztahu povinen dodržovat bezpodmínečnou mlčenlivost o všech obchodních záležitostech a činnostech, zejména o obchodních a bankovních spojeních, bilancích, obraťech, kalkulacích, důležitých korespondencích, seznamech klientů, cenových listinách, výrobních, pracovních, prodejních a reklamních metodách prodávajícího, o kterých se za trvání smluvního vztahu dozví. Toto časové omezení nezbavuje kupujícího obecné povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k obchodnímu tajemství dle obecných právních předpisů.

10. Použití právo a sídlo soudu

Tyto VODP a vztahy z nich vyplývající se řídí českým právem. Zcela nebo částečně opominutí výkonu práv z VODP nevylučuje jejich budoucí výkon. Pokud některé ustanovení VODP ztratí svou platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena v platnosti, a pro tímto vzniklou mezeru se použije smyslu a účelu nejvíce odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů. Soudem příslušným v prvním stupni pro rozhodování sporů z kupní smlouvy a z těchto VODP je v závislosti na věcné příslušnosti soudu buď Obvodní soud pro Prahu 1 nebo Městský soud v Praze.

11. Mimosoudní řešení sporů s kupujícími v postavení spotřebitele

11.1 Ve smyslu ustanovení § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

12. Ochrana osobních údajů

12.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR a zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

13. Právo na používání Digitálního produktu a Dat generovaných při poskytování související služby (Licence k datům)

13.1 Během používání Digitálního produktu společnosti Jungheinrich Zákazníkem budou získávána, shromažďována, generována nebo jinak zpracovávána různá data související s Digitálním produktem Jungheinrich nebo prostředím Digitálního produktu Jungheinrich, včetně souvisejících metadat (tzv. „Data generovaná produktem“). V případě, že je Digitální produkt Jungheinrich připojen k softwaru, aplikaci nebo jiné digitální službě poskytované nebo jinak provozované společností Jungheinrich (tzv. „Související služba“), může Související služba získávat, shromažďovat, generovat nebo jinak zpracovávat data představující digitalizaci uživatelských činností nebo údajostí souvisejících s připojeným Digitálním produktem Jungheinrich, včetně souvisejících metadat („Data generovaná při poskytování související služby“). Smluvní strany se dohodly, že budou Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby používat a sdílet níže uvedeným způsobem.

14. Přístup k datům a jejich ukládání v Digitálním produktu Jungheinrich

14.1 Zákazník souhlasí s tím, že společnost Jungheinrich může přistupovat k Digitálnímu produktu Jungheinrich, získávat, stahovat nebo jiným způsobem přijímat Data generovaná produktem Jungheinrich a odesílat a ukládat data do něj. V případě, že Zákazník umožní přístup k Digitálnímu produktu Jungheinrich a jeho používání fyzickým osobám, např. zaměstnancům Zákazníka („Koncoví uživatelé“), je Zákazník odpověďný za získání souhlasu také od tohoto Koncového uživatele v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Nesplnění této povinnosti se považuje za podstatné porušení povinností Zákazníka podle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

15. Držitelé dat

15.1 Společnost Jungheinrich a Zákazník se dále dohodli, že v kontextu těchto Všeobecných obchodních podmínek je držitelem dat ve smyslu nařízení (EU) 2023/2854 (tzv. „Nařízení o datech“) pro všechny Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby společností Jungheinrich AG, Friedrich Ebert Damm 129, D-22047 Hamburg („Držitel dat“).

16. Právo používat neosobní Data generovaná produktem pro stanovené účely

16.1 Zákazník uděluje Držiteli dat právo používat Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby, které nejsou osobními údaji, k následujícím účelům v rozsahu povoleném platnými právními předpisy: plnění smlouvy se Zákazníkem nebo činností souvisejících s takovou smlouvou; monitorování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Digitálního produktu nebo Související služby za účelem zajištění připravenosti na incidenty a reakce na incidenty, řešení problémů, podpory, záruky, záručních anebo podobných činností a související analýzy dat pro provádění takových činností, včetně odhalování a vyšetřování incidentů a jejich příčin; posuzování, obhajoby anebo vymáhání nároků Zákazníka, Držitele dat nebo třetí strany souvisejících s Digitálním produktem nebo Související službou; analýzy a měření efektivity a využívání produktů a služeb společnosti Jungheinrich, včetně statistických analýz, zejména pro sledování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Digitálního produktu nebo Související služby a zajištění kontroly kvality; zlepšování fungování jakýchkoli produktů anebo služeb nabízených společností Jungheinrich anebo Držitelem dat, včetně provádění kontroly kvality, prediktivní údržby a nabízení podpory nebo záručních služeb; vývoj nových vlastností, funkcí nebo nástrojů pro Digitální produkty nebo Související služby společností Jungheinrich nebo Držitelem dat, či třetími stranami jednájícími jménem společností Jungheinrich nebo Držitele dat; vývoj nových produktů nebo služeb, ať už samostatně, ve spolupráci nebo prostřednictvím účelových subjektů, jako jsou společné podniky; fakturace a správa účtů; dodržování platných právních předpisů a ochrana a vymáhání práv společností Jungheinrich; agregace údajů o Digitálních produktech a Souvisejících službách s jinými údaji nebo vytváření odvozených údajů, a to za jakýmkoli zákonným účelem; a školení vlastních modelů umělé inteligence, systémů umělé inteligence a funkcí strojového učení, přičemž veškeré zpracování dat probíhá výhradně v rámci infrastruktury držitele dat („Licence k datům“).

16.2 Držitel dat nepoužívá Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby k získávání poznatků o ekonomické situaci nebo majetku Zákazníka ani žádným jiným způsobem nebo formou, které by poškozovaly oprávněné zájmy Zákazníka.

17. Licence na odvozená data a jejich použití třetími stranami

17.1 Strany se dohodly, že Držitel dat je oprávněn poskytnout jiným právnickým osobám v rámci skupiny Jungheinrich právo používat Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby, které nejsou osobními údaji pro účely definované v tomto oddíle („Licence k odvozeným datům“). Držitel dat je oprávněn pověřit prodejce a dodavatele nebo spolupracující partnery třetích stran, aby používali Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby pro účely uvedené v Licenci k datům za předpokladu, že Držitel dat tyto třetí strany smluvně zaváže k tomu, aby obdržená neosobní Data generovaná produktem a Data generovaná při poskytování související služby dále nesdílely.

17.2 Bez ohledu na výše uvedené může Držitel dat, jakož i třetí strany, pokud je to přípustné, využívat služby zpracování dat, jako jsou služby cloud computingu, hostingové služby nebo podobné služby, aby na vlastní účet a na vlastní odpovědnost pro účely zpracování Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby.

18. Použití a předávání Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby, které jsou osobními údaji

18.1 Držitel dat může používat, sdílet s třetími stranami nebo jinak zpracovávat jakékoli Údaje o produktu a související údaje o službě, které jsou osobními údaji, pouze tehdy, pokud existuje právní základ stanovený a za podmínek povolených nařízením (EU) 2016/679 („GDPR“) a případně směrnici 2002/58/ES („Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích“) anebo s výhradou jiných platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

18.2 Zpracování osobních údajů se řídí smlouvou o zpracování osobních údajů sjednanou mezi stranami.

19. Technická a organizační opatření

19.1 Držitel dat uplatňuje technická a organizační opatření k tomu, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající riziku zpracování Dat generovaných produktem a Dat generovaných při poskytování související služby, pokud jde o důvěrnost, integritu a dostupnost, jakož i dostatečnou odolnost a bezpečnost systémů zpracování údajů, která jsou přiměřená okolnostem s ohledem na stav vědy a techniky, možnou újmu způsobenou Zákazníkovi a náklady spojené s ochrannými opatřeními.

19.2 Technická a organizační opatření podléhají technologickému pokroku a neustálému vývoji. V této souvislosti jsou Držitel dat a společnost Jungheinrich oprávněni zavést alternativní, vhodná opatření za předpokladu, že bude zachována a nesnížena úroveň bezpečnosti stanovených opatření.