

Jungheinrich Polska Sp. z o.o. („JH”) ul. Świerkowa 3, Bronisze, 05-850 Ożarów Mazowiecki
NIP PL1130082801, REGON 010465346, KRS 0000137163, Kapitał zakładowy 13.000.000,00 PLN
Organ Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS
Działając w oparciu o art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom
w transakcjach handlowych, JH oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

A. Zakres obowiązywania, podstawowe określenia

1. Ogólne Warunki Dostaw i Gwarancji („OWDiG”) JH stanowią integralną część wszystkich ofert, kosztorysów, umów, zleceń i zamówień („Zamówienie”) dot. usług i dostaw produktów z oferty JH („Towar”) realizowanych przez JH, o ile odrębnie Strony nie postanowią inaczej.
1. JH świadczy usługi i dostarcza Towary wyłącznie na rzecz przedsiębiorców, dla których świadczone usługi są bezpośrednio związane z ich działalnością gospodarczą i mają dla nich charakter zawodowy („Klient”). JH świadczy usługi na terytorium Polski.
2. W przypadku istniejących stałych kontaktów handlowych OWDiG obowiązują dla wszystkich Zamówień, o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony wyłączają możliwość zastosowania lub obowiązywania ogólnych warunków zakupów, umów, dostaw, gwarancji stosowanych w działalności Klienta. OWDiG obowiązują Strony również w kolejnych umowach wynikających z Zamówienia.
3. OWDiG dostępne są pod adresem: www.jungheinrich.pl/OWDiG.pdf lub na życzenie doręczane Klientowi. Klient składając Zamówienie wyraża zgodę na włączenie OWDiG do treści umowy jako jej integralną i wiążącą część. Przy braku innych uzgodnień, treść OWDiG stanowi pomiędzy Stronami wyłącznie obowiązującą regulację prawną.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWDiG są lub będą nieważne lub bezskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W miejsce takich postanowień stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego, które są możliwie najbliższe założeniom OWDiG.

B. Zawarcie umowy, przedmiot Zamówienia, zakres dostawy, opakowanie

2. Wszelkie oferty, kosztorysy, wzory umów, cenniki, katalogi, zdjęcia, broszury, formularze, materiały promocyjne, korespondencja lub uzgodnienia Stron mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66§1 k.c., stanowią jednak zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c., a stają się wiążące dla JH po potwierdzeniu ich przyjęcia przez JH.
3. Klient odpowiada za prawdziwość i prawidłowość danych podanych w Zamówieniu i nie może odmówić przyjęcia Towaru dostarczonego zgodnie z Zamówieniem.
4. JH zastrzega możliwość zmian konstrukcyjnych, danych technicznych lub wzornictwa zamówionego Towaru, wynikających z modernizacji i postępu technicznego, z zastrzeżeniem, że zmiany takie nie spowodują zasadniczych zmian zamówionego Towaru (np. podstawowe właściwości techniczne, funkcje i wygląd) oraz że będą one zasadniczo do przyjęcia przez Klienta.
5. Podawane przez JH parametry pracy odnoszą się do pracy w temperaturze +20° C, równej nawierzchni betonowej oraz suchego otoczenia, z wyłączeniem okresu rozruchu pojazdu. Różnice w stosunku do deklarowanych parametrów występujące nawet w powyższych warunkach są dopuszczalne w zwykłym zakresie tolerancji podczas normalnej eksploatacji.
6. Wózki widłowe Jungheinrich są wyposażone w tzw. moduły telematyczne, które w trakcie pracy wózka w sposób ciągły generują zanonimizowane informacje bez powiązania z osobą fizyczną („dane telematyczne”) i zdalnie przesyłają je do JH. Wygenerowane dane telematyczne obejmują dane operacyjne wózka tj.: informacje o podnoszeniu, opuszczaniu, jeździe, prędkości, pozycji, stanie bieżącym (włączony lub wyłączony), temperatura poszczególnych elementów wózka, motogodziny pracy, komunikaty o błędach. Zasady korzystania przez JH z danych telematycznych określa sekcja M. Na podstawie odrębnej umowy Klient ma prawo do dezaktywacji modułu telematycznego. Zamówienie nie jest zleceniem do gromadzenia lub przetwarzania danych telematycznych w imieniu Klienta. W tym celu wymagana jest odrębna umowa.
7. JH zastrzega sobie nieograniczone prawo własności oraz autorskie prawa majątkowe do przedstawianych indywidualnie Klientowi ofert, kalkulacji kosztowych, projektów, rysunków i innych podobnych dokumentów, a jednocześnie stanowią one informację poufną i nie mogą być udostępniane osobom trzecim w części ani w całości bez pisemnej zgody JH. Naruszenie postanowienia uprawnia JH do wystąpienia na drogę sądową z roszczeniami z tytułu naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa, w tym na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. JH przyjmuje zwroty opakowań transportowych. Zwracane opakowania transportowe winny być czyste, wolne od obcych substancji oraz w stosownych przypadkach, posortowane według materiałów opakowaniowych. W razie niespełnienia ww. wymagań, JH uprawniona jest do żądania od Klienta zwrotu poniesionych kosztów dodatkowych.

C. Termin dostawy, termin realizacji, siła wyższa, świadczenie częściowe

1. Termin dostawy podany jest w tygodniach w potwierdzeniu Zamówienia przez JH i liczony jest od dnia uznania konta bankowego JH kwotą uzgodnionej zaliczki i dostarczenia przez Klienta wszystkich wymaganych dokumentów. Termin dostawy może się zmienić.
2. Jeśli po potwierdzeniu zamówienia, Klient zgłosi dodatkowe żądania, w tym żądanie dokonania zmian w zamówionym Towarze, takie żądanie traktuje się jak złożenie nowego Zamówienia. W takim przypadku JH może wyznaczyć nowy termin dostawy.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez którą należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które Strony nie mają wpływu i którego nie mogły przewidzieć w chwili zawierania umowy, w szczególności uniemożliwiające Stronom wykonanie ich obowiązków umownych , w tym wypadki losowe, wojny, konflikty zbrojne, katastrofy, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zmiany stanu prawnego, sankcje, decyzje administracyjne lub zarządzenia organów państwowych. Dotyczy to także przypadków, gdy tego rodzaju zdarzenia występują u dostawców bądź podwykonawców JH. O chwili rozpoczęcia i ustania siły wyższej każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę. W wyniku oddziaływania siły wyższej terminy wykonania zobowiązań Stron mogą być wydłużone.
4. JH nie ponosi odpowiedzialności za inne okoliczności mogące powodować opóźnienia w realizacji zobowiązań lub utrudniać albo uniemożliwiać realizację umowy (lub skutki takich okoliczności), nawet jeśli były znane stronom w momencie zawarcia umowy, w tym: epidemia, pandemia lub inna poważna choroba (niezależnie od oficjalnej klasyfikacji), wojna lub konflikt zbrojny (niezależnie od oficjalnej klasyfikacji), lub związane z nimi zmiany prawne, zaburzenia łańcuchów dostaw, braki personelu, ograniczenia transportowe, ograniczenia w podróżowaniu, kwarantanny, brak możliwości noclegu lub

zaopatrzenia personelu na miejscu. Dotyczy to także przypadków, gdy tego rodzaju zdarzenia dotyczą dostawców bądź podwykonawców JH.

5. Jeżeli spełnienie świadczenia z powodu wystąpienia ww. okoliczności pociągałoby za sobą poniesienie przez JH znacznej szkody, jest niemożliwe lub jest możliwe tylko przy poniesieniu znacznych kosztów dodatkowych, co do akceptacji których Strony nie osiągną porozumienia w terminie 30 dni, JH jest uprawniona do odstąpienia od umowy i żądania od Klienta zwrotu dotychczas poniesionych w celu realizacji umowy kosztów i wydatków, w tym kosztów dotychczas wykonanych prac. Klientowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.
6. JH zastrzega sobie prawo do świadczenia częściowego. Każdą spełnioną część świadczenia uznaje się za odrębną czynność, która może być rozliczana osobno.

D. Zwłoka w wykonaniu dostaw, zmiana terminów dostaw, odstąpienie od umowy

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu dostawy przez JH, Klient jest uprawniony z tytułu szkody poniesionej w wyniku tej zwłoki do żądania od JH odszkodowania w wysokości nie wyższej niż 0,5% ceny netto niedostarczonych Towarów, za każdy zakończony tydzień zwłoki. Suma tego odszkodowania nie może jednak przekroczyć 5% ceny netto niedostarczonego Towaru.
2. Zapłata odszkodowania lub kar umownych zaspokaja wszelkie roszczenia Klienta z danego tytułu.
3. W przypadku niezapłacenia w terminie za dostarczone Towary, JH ma prawo odstąpić od Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Klienta i żądać ich zwrotu na koszt i ryzyko Klienta, a Klient bezwarunkowo zobowiązuje się wydać te Towary JH. Za okres od daty dostawy do dnia zwrotu Towaru, Klient zapłaci wynagrodzenie za możliwość korzystania z Towaru zgodnie z aktualnym cennikiem usług wynajmu JH.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Klienta, JH jest uprawniona do żądania zapłaty odszkodowania w wysokości co najmniej 20% ceny netto Zamówienia, przy czym JH zastrzega sobie prawo do zaliczenia otrzymanej zaliczki na poczet ww. odszkodowania.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z winy JH, JH dokona zwrotu zaliczki.
6. JH zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania usług lub dostawy Towarów do dnia zapłaty wszystkich zobowiązań Klienta wobec JH. W takim przypadku wydłużeniu także ulega termin dostawy Zamówienia w trakcie realizacji. Powyższe nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Klienta o wypłatę odszkodowania. Wznowienie usług, dostaw lub biegu terminu dostawy nastąpi niezwłocznie po uregulowaniu otwartych należności.

E. Przyjęcie dostawy, zwłoka w przyjęciu dostawy, odstąpienie od umowy

1. Od dnia otrzymania zawiadomienia o gotowości do wydania Towaru, Klient będzie uprawniony i zobowiązany do odebrania zamówionego Towaru. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta powyższego zobowiązania, Klient ponosi powstałe koszty dodatkowe (np. koszty przechowania i utrzymania) w kwocie nie mniejszej niż 1% ceny netto Zamówienia za każdy rozpoczęty miesiąc. Ponadto, po bezskutecznym upływie stosownego terminu wyznaczonego przez JH, JH ma prawo rozporządzić zamówionym Towarem w inny sposób i/lub zrealizować dostawę w odpowiednio przedłużonym terminie lub od umowy odstąpić z zastosowaniem D4.
2. Wyznaczanie dodatkowego terminu nie jest wymagane, jeśli odmowa przyjęcia zamówionego Towaru przez Klienta jest definitywna. Z momentem powstania zwłoki Klienta w odbiorze dostawy jednocześnie przechodzi na niego ryzyko przypadkowej utraty i pogorszenia zamówionego Towaru. Na żądanie Klienta, JH może ubezpieczyć Towar, pod warunkiem uprzedniego otrzymania od Klienta zaliczki na ten cel.
3. W razie zawieszenia czynności zmierzających do realizacji Zamówienia na żądanie Klienta, Klient zobowiązany jest uiścić w wyznaczonym terminie należne wynagrodzenia za prace już wykonane.

F. Ceny i warunki płatności, podatek VAT

1. Ceny podane przez JH nie zawierają podatku VAT i odnoszą się do określonego w ofercie i Zamówieniu pakietu (ilości) Towaru.
2. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, cena nie zawiera kosztów transportu do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Klienta, załadunku oraz rozładunku i ubezpieczenia.
3. Cena nie zawiera obowiązkowej opłaty za dopuszczenie Towaru do eksploatacji przez Urząd Dozoru Technicznego (UDT) naliczonej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z 26.11.2010r. w sprawie wysokości opłat za czynności jednostek dozoru technicznego. JH na podstawie stosownego upoważnienia Klienta może wyłącznie zorganizować przeprowadzenie badania UDT w celu wydania Certyfikatu (Decyzji) UDT o dopuszczeniu Towaru do eksploatacji. Certyfikat UDT będzie wydany w formie papierowej lub umieszczony przez UDT na koncie Klienta w platformie eUDT. W gestii i interesie Klienta leży weryfikacja konta Klienta w eUDT, daty wydania i treści Certyfikatu. Towar może być eksploatowany wyłącznie z aktualnym i ważnym Certyfikatem.
4. Cena ustalona jest w EUR lub w PLN, lub jako równowartość w PLN kwoty wyrażonej w EUR, przeliczonej na PLN po kursie określonym w ofercie JH obowiązującym w dniu wystawienia faktury lub proformy.
5. W przypadku decyzji o finansowaniu zakupu Towaru w formie leasingu, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego (nie później niż 14 dni od daty złożenia zamówienia) pisemnego powiadomienia i dostarczenia do JH stosownego zamówienia wystawionego przez finansującego (leasing). Jeżeli wskazany termin nie zostanie dotrzymany, JH ma prawo dostarczyć Towar i wystawić fakturę na Klienta, a Klient ją przyjmując i zapłacić w wyznaczonym terminie. Klient we własnym zakresie podejmie ewentualne dalsze kroki w celu zmiany finansowania np. przez zastosowanie leasingu zwrotnego.
6. Numer zamówienia (PO), jeśli jest wymagany, zostanie umieszczony na fakturze wyłącznie pod warunkiem otrzymania PO co najmniej w formie e-mail najpóźniej w dniu dostawy Towaru lub wykonania usługi. W przypadku nieotrzymania PO, JH zobowiązany jest wystawić fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami bez PO, a Klient do jej przyjęcia i zapłaty w wyznaczonym terminie.
7. JH zastrzega sobie prawo zmiany ceny i warunków z ważnych przyczyn, jeżeli od dnia potwierdzenia oferty do dnia złożenia Zamówienia przez Klienta upłynie 14 dni.
8. JH zastrzega sobie prawo do weryfikacji kondycji finansowej Klienta i dostosowania warunków handlowych do wyników weryfikacji. JH jest uprawniona do żądania od Klienta zaliczki lub innego zabezpieczenia wykonania Zamówienia.

9. Wraz ze złożeniem Zamówienia Klient może być zobowiązany do wpłaty zaliczki. Pozostałą część ceny Klient jest zobowiązany zapłacić w formie i terminie podanym w Zamówieniu lub fakturze. Brak zapłaty uprawnia JH do zatrzymania całości lub części wpłaconej zaliczki tytułem odszkodowania.
10. Z zastrzeżeniem D5., zaliczka otrzymana od Klienta nie podlega zwrotowi, ale może być przeznaczona na spłatę zobowiązań Klienta wobec JH lub zostać potrącona na zasadach ogólnych.
11. W przypadku przekroczenia wyznaczonego terminu płatności o 30 dni, JH ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takim przypadku zastosowanie mają w szczególności odpowiednie postanowienia Pkt D.
12. Złożone reklamacje w szczególności, co do wysokości kwot wykazanych w fakturze, nie zwalniają Klienta z obowiązku terminowej zapłaty należności.
13. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania właściwego rachunku bankowego JH pełną kwotą należności.
14. JH przysługuje prawo do odsetek z tytułu nieterminowych płatności.
15. Klientowi przysługuje prawo potrącenia lub zatrzymania roszczeń względem JH, jeśli jego roszczenia zostaną stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu lub zostaną przez JH uznane na piśmie pod rygorem nieważności.

G. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

1. JH zastrzega sobie prawo własności sprzedanych Towarów do chwili zapłaty przez Klienta pełnej ceny wszystkich dostarczonych Towarów. Zastrzeżenie prawa własności sprzedanych Towarów jest skuteczne względem wierzycieli Klienta.
2. W przypadku opóźnienia płatności ze strony Klienta, JH ma prawo na koszt Klienta żądać wydania zastrzeżonego Towaru w celu zabezpieczenia na nim swoich praw do czasu zapłaty ceny. Niniejszego żądania nie uznaje się za wykonanie prawa odstąpienia. Jeśli zastrzeżony Towar znajduje się w posiadaniu osoby trzeciej, Klient winien na pierwsze żądanie JH poinformować o miejscu, w którym Towar się znajduje i niniejszym oświadcza, że zgadza się na przejęcie posiadania tego Towaru przez JH.
3. Z chwilą wszczęcia postępowania likwidacyjnego, egzekucyjnego, restrukturyzacyjnego lub upadłościowego w stosunku do Klienta jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa własności na rzecz JH. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność JH w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Klienta, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować JH o tym fakcie oraz przesłać do JH kopię postanowienia o zajęciu i związanej z nim dokumentacji. W razie wniesienia przez JH powództwa ekscydencyjnego Klient zobowiązany jest zwrócić JH poniesione koszty sądowe i pozasądowe, jeśli JH nie uzyska zwrotu tych kosztów od osoby trzeciej, przeciw której powództwo wniesiono.
4. Wniosek restrukturyzacyjny lub wniosek o ogłoszenie upadłości Klienta, uprawnia JH do odstąpienia od umowy i żądania natychmiastowego zwrotu Towaru zastrzeżonego.
5. Klient w okresie obowiązywania zastrzeżenia własności na rzecz JH, nie jest uprawniony do odsprzedawania, zastawiania ani przenoszenia na zabezpieczenie całości lub części Towaru zastrzeżonego bez uprzedniej pisemnej zgody JH. Jednakże w przypadku zawarcia umowy sprzedaży, Klient ceduje na JH, a JH przejmuje, wszelkie wynikające z odsprzedaży zastrzeżonego Towaru przyszłe roszczenia Klienta względem dalszego nabywcy. Prawo do windykacji należności przysługuje Klientowi jak i JH, z tym, że JH powstrzyma się od windykacji tak długo, jak długo Klient będzie wykonywał swoje zobowiązania płatnicze względem JH i nie nastąpi pogorszenie jego sytuacji finansowej zagrażające należytej realizacji tych zobowiązań (w takiej sytuacji, Klient zobowiązany jest do przekazania JH na pierwsze żądanie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do windykacji).

H. Gwarancja i reklamacje

1. JH ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady materiałowo-produkcyjne Towaru, pod warunkiem ich stwierdzenia i uznania stosownym protokołem wystawionym przez JH. JH uzupełni wszelkie braki i usunie wady Towaru objęte gwarancją na swój koszt i na warunkach określonych w książce lub karcie gwarancyjnej.
2. Termin gwarancji liczony jest od dnia dostawy i wynosi (w zależności co nastąpi wcześniej):
- wózki widłowe elektryczne nowe z wyłączeniem serii *entry level* – 12 miesięcy lub 2000 mth;
 - wózki widłowe elektryczne nowe serii *entry level* (seria M, AME, AMC, EFG seria B) – 12 miesięcy lub 1000 mth;
 - wózki widłowe używane – zgodnie z ofertą;
 - silniki elektryczne produkcji Jungheinrich w nowych wózkach widłowych – 24 miesiące;
 - regały, systemy magazynowe i regały LRK i PRK – zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej – 12 miesięcy;
 - oryginalne części zamienne dostarczone i zamontowane przez JH – 12 miesięcy;
 - akumulatory i prostowniki – 12 miesięcy;
 - akumulatory litowo-jonowe Jungheinrich – zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej do – 96 miesięcy;
 - wózki widłowe nowe AntOn by Jungheinrich wraz z akumulatorem litowo-jonowym AntOn by Jungheinrich – zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej – 12 miesięcy lub 1000 mth;
 - pozostałe Towary z oferty JH – 12 miesięcy lub 1000 mth (jeśli dotyczy).
3. Naprawy gwarancyjne są wykonywane nieodpłatnie, z wyjątkiem, czynności obsługi codziennej, czynności niestanowiących napraw gwarancyjnych takich jak przeglądy konserwacyjne, regulacje, zmiany parametrów, czyszczenie wózka itp.
4. Podstawą roszczeń gwarancyjnych Klienta jest faktura i karta lub książka gwarancyjna wystawiona przez JH. Uznanie, iż wada objęta jest gwarancją możliwe jest tylko na podstawie raportu serwisowego wystawionego przez technika JH, tym samym, brak współdziałania Klienta w zakresie umożliwienia technikowi wykonania usług serwisowych, równoznaczne jest ze zrzeczeniem się uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji przez Klienta.
5. Gwarancją objęte są tylko Towary (w tym części, tylko jeżeli zostały dostarczone i zamontowane przez JH) z aktualnym gwarancyjnym przeglądem konserwacyjnym (badaniem technicznym) wykonanym wyłącznie przez serwis JH, eksploatowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przeznaczeniem, instrukcją obsługi i warunkami gwarancji oraz zainstalowane zgodnie z normami technicznymi.
6. Odpowiedzialnością z tytułu gwarancji nie są objęte m. in.: (i) usterki i wady wynikające z używania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. przeciążenie, nadmierna eksploatacja, niewłaściwa powierzchnia

- pracy wózka, niekorzystne warunki pogodowe np. deszcz, śnieg, grad, agresywne środowisko pracy) lub wynikające z nieprzestrzegania instrukcji obsługi lub obowiązujących przepisów prawa; (ii) usterki i wady wynikające z lekkomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku konserwacji lub niewłaściwe wykonywanej konserwacji, użycia niewłaściwego sprzętu, braku bieżącej obsługi; (iii) usterki i wady wynikające z błędnego montażu, wadliwej instalacji lub rozruchu wykonanych przez Klienta lub osoby trzecie; (iv) usterki wynikające z używania Towaru w mroźni z naruszeniem odrębnych zasad użytkowania wózków widłowych i pozostałych urządzeń JH w wersji mroźniczej; (v) zużycie Towaru lub jego części będące wynikiem normalnej eksploatacji takich jak np.: rolki, łożyska, koła, opony, świece, bezpieczniki, żarówki, układziny cierne, paski napędowe, szczotki silników elektrycznych, styki elektryczne, łańcuchy, elementy filtrujące, płyny i środki smarujące itp., z wyłączeniem wad materiałowo-produkcyjnych ujawnionych i potwierdzonych protokołem (lit. H ust. 1); (vi) wszelkie usterki i wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych lub zdarzeń losowych (np. przez zalanie, pożar, kradzież, wandalizm); (vii) czyszczenie wózka, czyszczenie układu zasilania paliwem (gaz, diesel), czyszczenie układu chłodzenia, chłodnicy, itp.
7. Jakiegolwiek naprawy, przeglądy konserwacyjne, techniczne, udoskonalenia i inne zmiany dokonane w Towarze zakupionym w JH przeprowadzone przez Klienta lub osoby trzecie bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z JH nie są objęte gwarancją i wyłączają w całości wszelkie uprawnienia Klienta wynikające z tytułu gwarancji co do Towaru.
8. Pod rygorem utraty gwarancji obowiązkiem Klienta jest przestrzeganie terminów obowiązkowych, odpłatnych przeglądów konserwacyjnych Towarów dostarczonych przez JH, wykonywanych wyłącznie przez serwis JH, zgodnie z poniższym harmonogramem (w zależności co nastąpi wcześniej):
- wózki widłowe elektryczne nowe z wyłączeniem serii *entry level* – pierwszy przegląd po pierwszych 100 mth, lub do 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy lub 1000 mth;
 - wózki widłowe elektryczne nowe serii *entry level* (seria M, AME, AMC, EFG seria B) – pierwszy przegląd po pierwszych 500 mth lub do 6 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 12 miesięcy lub 1000 mth;
 - wózki widłowe spalinowe nowe – pierwszy przegląd po pierwszych 100 mth lub do 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy (TCM – co 3 miesiące) lub 500 mth;
 - wózki widłowe elektryczne i spalinowe używane, jeśli są objęte gwarancją – pierwszy przegląd po pierwszych 500 mth lub do 3 miesięcy od daty dostawy, kolejne – jak w przypadku wózków nowych;
 - regały i systemy magazynowe – pierwszy przegląd w ciągu 12 miesięcy od daty dostawy, kolejne co 12 miesięcy;
 - regały LRK i PRK – pierwszy przegląd do 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne co 6 miesięcy;
 - akumulatory i prostowniki – pierwszy przegląd do 3 miesięcy od daty dostawy, kolejne co 6 miesięcy;
 - akumulatory litowo-jonowe – badania kontrolne po pierwszych 100 mth lub do 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy lub 1000 mth;
 - pozostałe Towary – zgodnie z obowiązującymi przepisami lub instrukcją obsługi.
9. JH zastrzega sobie prawo odmowy wykonania napraw lub płatnych przeglądów gwarancyjnych, jeśli ewidencja księgowa JH wykaze opóźnienie Klienta w zapłacie za wcześniej dostarczone usługi lub Towary powyżej 14 dni.
10. Klient jest obowiązany zbadać dostarczone Towary, w tym ich zgodność z Zamówieniem, w chwili ich wydania. Wady widoczne i oczywiste Klient zobowiązany jest zgłosić JH w formie pisemnej w trakcie odbioru, a wady ukryte - niezwłocznie po ich wykryciu. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku spóźnionej reklamacji roszczenia Klienta wygasają.
11. W przypadku uzasadnionej reklamacji z tytułu gwarancji Klient jest uprawniony do żądania usunięcia wady w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Towaru do miejsca wskazanego przez JH lub – w przypadku, gdy wg wyboru JH, wady Towaru mają zostać usunięte u Klienta – w terminie 30 od dnia weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, gdy usunięcie wady we wskazanym terminie przekracza możliwości serwisowe JH, Strony wyznaczą inny termin usunięcia wady, uwzględniając aktualne możliwości handlowe i serwisowe JH.
12. Wadliwe części Towaru będą nieodpłatnie naprawione albo повторно dostarczone w stanie wolnym od wad, według wyboru JH. Własność części wymienianej w trybie naprawy gwarancyjnej przechodzi na JH z momentem odłączenia. Klient winien umożliwić JH wykonanie napraw gwarancyjnych w stosownym czasie.
13. Poza roszczeniami określonymi w OWDiG Klient jest uprawniony do żądania obniżenia uzgodnionej ceny zakupu lub wymiany Towaru na wolny od wad, jeżeli Towar był już naprawiany trzykrotnie, a wada dotyczy tego samego elementu, jest istotna i nie można jej usunąć.
14. Jeżeli mimo wykrycia wady lub usterki Towar jest używany, JH odpowiada wyłącznie za wadę pierwotną.
15. Z zastrzeżeniem Pkt I, Klientowi nie przysługują dalsze roszczenia odszkodowawcze, w tym roszczenia o zwrot kosztów związanych z dochodzeniem praw wynikających z tytułu gwarancji i za szkody pośrednie i następce, w tym utracone korzyści.
16. JH zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych służących polepszeniu właściwości Towaru.
17. Prawa z tytułu gwarancji posiada wyłącznie Klient, który nabył urządzenie bezpośrednio od JH. Gwarancja ma charakter niezbywalny i nie podlega cesji na rzecz jakiegokolwiek kolejnego nabywcy Towaru.
18. Wyłączona jest odpowiedzialność JH z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów.

I. Odpowiedzialność

1. JH ponosi odpowiedzialność za szkody majątkowe wyłącznie w następujących przypadkach: zatajenie wady Towaru; wina umyślna JH; szkoda na osobie; szkoda wyrządzona przez produkt niebezpieczny; w innych przypadkach bezwzględnej odpowiedzialności prawnej. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność JH jest ograniczona do wartości Zamówienia i tylko do szkód rzeczowych, których wystąpienia zwyczajowo można oczekiwać w związku z wykonywaniem Zamówienia.
2. Wyłączona jest odpowiedzialność JH z tytułu szkód powstałych poza zamówionym Towarem (np. spadek produkcji, przerwy w produkcji, utrata zysków, utrata korzyści, inne szkody pośrednie i następce, inne ekonomiczne szkody).
3. Z zastrzeżeniem ww. postanowień, na podstawie art. 443 k.c., w przypadku zbiegu podstaw odpowiedzialności deliktowej oraz kontraktowej, Strony wyłączają odpowiedzialność deliktową JH oraz w zakresie dozwolonym na mocy obowiązującego prawa, Strony wyłączają odpowiedzialność JH z

tytułu wszelkich innych roszczeń. Ww. postanowienia nie obejmują przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.\

J. Wyłączenie cesji roszczeń

1. Roszczenia Klienta względem JH lub prawa i obowiązki określone w OWDiG mogą być przenoszone na inne podmioty za uprzednią zgodą JH wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

K. Postanowienia końcowe

1. Klient ponosi ryzyko losowej utraty lub uszkodzenia zamówionego Towaru od momentu jego wydania (art. 612 k.c. w związku z art. 548 k.c.).
2. Dla wykladni i stosowania umowy łączącej Strony i OWDiG właściwe jest prawo polskie. Miejszem wykonania umowy jest siedziba JH. Ewentualne spory Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, a w razie ich niepowodzenia - sprawy sądowe będą rozpoznawane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby JH.
3. Każda zmiana umowy pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej. Strony dopuszczają również formę dokumentową. Strony akceptują zawarcie umowy przy użyciu zaawansowanego podpisu elektronicznego.

L. Ochrona danych osobowych

1. Administrator danych osobowych: JH.
2. Inspektor Ochrony Danych: e-mail DPO@jungheinrich.com i rodo@jh.pl.
3. Zakres i źródło danych: JH przetwarza dane osobowe w zakresie: imienia i nazwiska, danych kontaktowych, stanowiska, miejsca zatrudnienia, miejsca działalności gospodarczej, nr PESEL i funkcji, o ile dane zostały ujawnione w publicznych rejestrach. JH otrzymał dane bezpośrednio lub pośrednio od Klienta lub z rejestrów publicznych.
4. Cele: (i) zawarcie i realizacja umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO; (ii) prawnie uzasadniony interes: nawiązanie i realizacja współpracy, obsługa administracyjna, ułatwienie komunikacji, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, rozpatrywanie skarg, działania marketingowe (dostarczanie dopasowanych treści, analityka i statystyka, badania satysfakcji klientów) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; (iii) wypełnienie obowiązków prawnych, w tym dot. rachunkowości i rozliczeń podatkowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; (iv) przesyłanie informacji handlowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, jeśli JH uzyskał zgodę. Zgoda może być wycofana w każdym momencie, przy czym jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem.
5. Przechowywanie: JH przechowuje dane przez okres zależny od celu ich przetwarzania: (i) umowy: przez czas trwania, do momentu wykonania wszystkich zobowiązań i rozstrzygnięcia ew. roszczeń; (ii) obowiązki prawne: przez okres wynikający z przepisów prawa; (iii) prawnie uzasadniony interes JH: do czasu realizacji tego interesu lub skutecznego wniesienia sprzeciwu; (iv) zgoda: do momentu wycofania zgody.
6. Odbiorcy: (i) personel JH i Grupy Jungheinrich; (ii) podmioty świadczące usługi na rzecz JH (np. usługi IT, archiwizacji, digitalizacji i niszczenia dokumentów, doradcze, marketingowe); (iii) firmy realizujące usługi pocztowe, operacyjne, finansowe w zakresie niezbędnym do realizacji umowy; (iv) organy państwowe.
7. Prawa osób, których dane dotyczą: (i) dostęp do swoich danych osobowych; (ii) sprostowanie; (iii) usunięcie; (iv) ograniczenie przetwarzania; (v) przenoszenia danych; (vi) wycofanie udzielonej zgody w dowolnym momencie; (vii) wniesienie sprzeciwu - w celu realizacji w/w praw należy skontaktować się z IOD (ust. 1); (viii) wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Pozostałe: JH nie podejmuje decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia i realizacji umowy – skutkiem niepodania danych może być brak możliwości zawarcia umowy.

M. Dane Produktu i Dane Usługi Powiązanej (Licencja na Dane)

1. W trakcie korzystania przez Klienta (Użytkownik) z wózków widłowych Jungheinrich lub innych produktów połączonych (Produkt) pozyskiwane są, gromadzone, generowane lub w inny sposób przetwarzane dane związane z Produktami lub ich otoczeniem, w tym metadane (Dane Produktu). W przypadku, gdy Produkt jest połączony z oprogramowaniem, aplikacją lub inną usługą cyfrową dostarczaną lub obsługiwaną przez JH (Usługa Powiązana) mogą być pozyskiwane, gromadzone, generowane lub w inny sposób przetwarzane dane odzwierciedlające cyfryzację działań Użytkownika lub zdarzeń związanych z Produktem połączonym, w tym metadane (Dane Usługi Powiązanej). Strony ustalają zasady korzystania i udostępniania Danych Produktu i Danych Usługi Powiązanej w sposób określony poniżej.
2. Użytkownik wyraża zgodę na dostęp JH do Produktu i pozyskiwanie, pobieranie, odczytywanie danych, jak też ich przesyłanie i zapisywanie. Jeżeli Użytkownik umożliwia korzystanie z Produktu osobom fizycznym, w szczególności swoim pracownikom (Użytkownik Końcowy), Użytkownik ponosi odpowiedzialność za spełnienie obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym za uzyskanie zgody Użytkownika Końcowego. Niewykonanie tego obowiązku stanowi istotne naruszenie niniejszych OWDiG.
3. Strony uzgadniają, że w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2023/2854 Data Act, Posiadaczem Danych dla Danych Produktu i Danych Usługi Powiązanej jest Jungheinrich Aktiengesellschaft, Friedrich-Ebert-Damm 129, D-22047 Hamburg (Posiadacz Danych).
4. Użytkownik udziela Posiadaczowi Danych niewyłącznej, nieodpłatnej i nieodwołalnej licencji na wykorzystywanie Danych Produktu i Danych Usługi Powiązanej, które nie stanowią danych osobowych, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w szczególności w następujących celach (Licencja na Dane):
 - realizacja i wykonywanie umów zawartych z Użytkownikiem oraz działań z nimi powiązanych,
 - monitorowanie i utrzymanie funkcjonalności, bezpieczeństwa i integralności Produktu lub Usługi Powiązanej, w tym gotowość na wypadek incydentów, reagowanie na incydenty, rozwiązywanie problemów, wsparcie techniczne, gwarancja, rękojmia lub podobne świadczenia, wraz z analizą danych umożliwiającą wykonywanie tych działań,
 - wykrywanie, analiza i badanie przyczyn incydentów,

- ustalanie, dochodzenie i/lub egzekwowanie roszczeń Użytkownika, Posiadacza Danych lub osób trzecich związanych z Produktem lub Usługą Powiązaną,
 - analiza i pomiar skuteczności oraz sposobu korzystania z Produktów i usług, w tym analizy statystyczne dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, bezpieczeństwa i jakości Produktów i usług,
 - ulepszanie funkcjonalności Produktów i usług, w tym prowadzenie prac rozwojowych, prognoz konserwacji, działań wsparcia i serwisu,
 - rozwijanie nowych funkcji, funkcjonalności i narzędzi dla Produktów lub Usług Powiązanych przez Posiadacza Danych lub podmioty działające w jego imieniu,
 - opracowywanie nowych produktów i usług samodzielnie, we współpracy z innymi podmiotami lub poprzez spółki celowe,
 - rozliczenia (w tym weryfikacja i rozliczanie motogodzin) i zarządzanie kontami Użytkowników,
 - wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, ochrona i egzekwowanie praw Posiadacza Danych,
 - agregowanie Danych Produktu i Danych Usługi Powiązanej z innymi danymi lub tworzenie danych pochodnych,
 - szkolenie modeli AI i systemów uczenia maszynowego własnych lub dostawców zewnętrznych.
5. Posiadacz Danych nie wykorzystuje Danych Produktu ani Danych Usługi Powiązanej w celu uzyskiwania informacji o sytuacji ekonomicznej lub majątkowej Użytkownika ani w żaden inny sposób, który mógłby zaszkodzić uzasadnionym interesom Użytkownika.
 6. Strony uzgadniają, że Posiadacz Danych jest uprawniony do udzielania innym podmiotom z Grupy Jungheinrich prawa do korzystania z Danych Produktu i Danych Usługi Powiązanej, które nie stanowią danych osobowych, w celach określonych powyżej. Posiadacz Danych może powierzać przetwarzanie tych danych podmiotom trzecim – dostawcom, podwykonawcom lub partnerom – z zastrzeżeniem, że są oni umownie zobowiązani do przetwarzania danych wyłącznie w zakresie otrzymanego upoważnienia oraz do ich nieudostępniania dalszym podmiotom. Niezależnie od powyższego, Posiadacz Danych oraz – w zakresie dopuszczalnym prawem – podmioty trzecie mogą korzystać z usług przetwarzania danych, takich jak usługi w chmurze czy hosting, na własny rachunek i odpowiedzialność.
 7. Posiadacz Danych może wykorzystywać, udostępniać lub w inny sposób przetwarzać Dane Produktu i Dane Usługi Powiązanej, które stanowią dane osobowe, wyłącznie na podstawie przesłanek prawnych i w warunkach określonych w Rozporządzeniu (UE) 2016/679 (RODO), a w stosownych przypadkach w Dyrektywie 2002/58/WE (Dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej) oraz innych właściwych przepisach prawa. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych do przetwarzania.
 8. Posiadacz Danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiadającego ryzyku przetwarzania Danych Produktu i Danych Usługi Powiązanej, z uwzględnieniem poufności, integralności i dostępności danych oraz odporności systemów przetwarzania, przy uwzględnieniu stanu wiedzy technicznej, potencjalnych szkód dla Użytkownika i kosztów wdrożenia tych środków.
 9. Środki te są na bieżąco aktualizowane w związku z postępem technologicznym. Strony są uprawnione do wdrażania alternatywnych środków ochrony, pod warunkiem zachowania równoważnego poziomu bezpieczeństwa.