

ALGEMENE VOORWAARDEN

Elke Klant erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden die hij met de offerte en de orderbevestiging ontvangt, en ze ook aanvaard te hebben. Andere voorwaarden die voorkomen op briefwisseling of andere documenten uitgaande van de Klant, zijn niet aan Jungheinrich tegenstelbaar. Bij betwisting gelden uitsluitend onderhavige voorwaarden.

ARTIKEL 1 OFFERTES EN BESTELLINGEN

- 1.1 Door het plaatsen van de bestelling aanvaardt de Klant uitdrukkelijk de hierna vermelde voorwaarden. Jungheinrich behoudt zich evenwel het recht voor per individuele opdracht bijkomende voorwaarden toe te voegen.
- 1.2 De offertes zijn steeds vrijblijvend. Elke bestelling wordt slechts definitief na schriftelijke bevestiging door Jungheinrich.
De overeenkomsten, afgesloten met Jungheinrich afgevaardigden, -vertegenwoordigers en/of hun agenten moeten – om geldig te zijn – schriftelijk goedgekeurd worden door personen die Jungheinrich rechtsgeldig kunnen vertegenwoordigen.
- 1.3 Al de bestekken of offertes worden op basis van de door de Klant gegeven informatie opgesteld. Indien voornoemde informatie onvolledig en/of onjuist zou blijken, behoudt Jungheinrich zich het recht voor om een aanvullend bestek op te stellen.
Alle aanbiedingen en bestekken van Jungheinrich zijn geldig gedurende 30 dagen na datum van verzending.
- 1.4 De overgemaakte foto's, tekeningen, modellen en meer algemeen alle aan de Klant verstrekte informatie, geven enkel algemene aanduidingen over het aangeboden materieel, maar maken geen deel uit van de overeenkomst en blijven derhalve steeds eigendom van Jungheinrich en kunnen niet zonder haar instemming worden aangewend of op enigerlei wijze worden vermenigvuldigd.
Alle technische aanduidingen (o.a. aangaande het vermogen en het gewicht) van leveringen en hun verpakkingen gaan steeds uit van optimale omgevingsomstandigheden en worden slechts bij benadering en indicatief opgegeven. Zij kunnen derhalve in geen enkel geval aanleiding geven tot klachten of verminderingen van de aangegeven prijs.
- 1.5 Jungheinrich behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, voor zover nog geen definitieve overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen, op gelijk welk ogenblik wijzigingen aan te brengen aan de goederen/diensten, die een verbetering hiervan tot doel hebben.
- 1.6 Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat Jungheinrich niet gehouden is tot enige verbintenis dan wel haar verbintenissen kan opschorten, indien de Klant zijn verbintenissen niet nakomt, indien wijzigingen worden aangebracht aan de bestelling tijdens de uitvoering of indien de Klant nalaat om de door hem te verschaffen inlichtingen, documenten of toebehoren tijdig te bezorgen.

ARTIKEL 2 LEVERING

- 2.1 De opgegeven leveringstermijnen, zoals vermeld in de bestelbon, zijn niet bindend. Zij gelden slechts als aanduiding.
Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Jungheinrich, kan het niet-naleven van de vermelde leveringstermijnen in geen geval ingeroepen worden om schadevergoeding en/of verbreking van de overeenkomst te bekomen.
- 2.2 De bestelde goederen worden steeds geleverd vanuit de exploitatiezetel van Jungheinrich.
Van dit principe kan niet worden afgeweken door vermeldingen zoals: aflevering franco station, op kaai, ten huize, terugbetaling van de volledige of gedeeltelijke vervoerkosten, tenzij anders overeengekomen.

- Deze vermeldingen zijn louter indicatief en brengen geen enkele verantwoordelijkheid in hoofde van Jungheinrich met zich mee.
- 2.3 De Klant wordt voor de levering per gewone brief verwittigd dat het materieel ter zijner beschikking staat. Partijen aanvaarden dat, bij weigering tot afname van het materieel binnen de 48 uur na verzending van het bericht - overeenkomstig het vorige lid - de kosten voor het opslaan van de goederen hetzij in de magazijnen van Jungheinrich, hetzij bij een derde persoon, integraal ten laste zijn van de Klant. In dit laatste geval worden de kosten verhoogd met de vervoerkosten naar en van de magazijnen van de derde persoon.
De weigering tot afname doet geen afbreuk aan de betalingsverplichting van de Klant uit hoofde van de door Jungheinrich opgestelde facturen.
- 2.4 Onverminderd het voorgaande en rekening houdend met wat bepaald is in artikel 4, is Jungheinrich bereid om, op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, de goederen te vervoeren naar een door de Klant aangeduid adres, dan wel de goederen op haar exploitatiezetel te laten ophalen of over te maken aan een door de Klant aangeduide derde.

ARTIKEL 3 AANVAARDING & VERHAAL

- 3.1 De ondertekening van de afleveringsbon van de goederen door de Klant of door de door hem aangestelde derde heeft de aanvaarding tot gevolg. Partijen aanvaarden daarenboven uitdrukkelijk dat, indien de Klant weigert de afleveringsbon te ondertekenen en nalaat om de redenen van zijn weigering alsook de bewijzen ter staving hiervan binnen een termijn van 48 uur na de aanbieding van de afleveringsbon mee te delen, de Klant onweerlegbaar geacht wordt de levering aanvaard te hebben.
- 3.2 Partijen aanvaarden dat andere klachten dan deze vermeld in artikel 3.1 slechts in aanmerking genomen kunnen worden, voor zover zij per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na levering, overeenkomstig artikel 2.2., worden ingediend en voor zover zij zeer gedetailleerd en precies worden omschreven.
- 3.3 Het indienen van een klacht ontheft de Klant niet van zijn betalingsplicht. Blijft de Klant evenwel in gebreke te betalen zonder aangetekende mededeling van zijn bezwaren, dan behoudt Jungheinrich zich uitdrukkelijk het recht voor om elke verdere prestatie op te schorten, onverminderd het recht van Jungheinrich op de verwijntresten alsook op de schadeloosstelling.
- 3.4 Alle verhalen vervallen ingeval van laattijdige betaling of weigering van betaling, alsook in geval van het niet eerbiedigen van de gebruiksaanwijzingen van de goederen of werken.
Alle verhalen vervallen eveneens, indien volgende omstandigheden optreden: Ongeschikt of ondeskundig gebruik, in het bijzonder overbelasting, slijtage, foutieve of nalatige behandeling, niet respecteren van de door Jungheinrich opgegeven onderhoudsvoorschriften, gebruik van niet geschikte wisselstukken, gebrekkige bouwwerken, ongeschikte bouwgrond, chemische, elektrochemische of natuurkundige invloeden.
- 3.5 In geval van gebrekkige levering van goederen en/of diensten kan Jungheinrich naar eigen keuze ofwel de goederen en/of diensten binnen een normale termijn herstellen, vervangen of aanpassen, ofwel de goederen en/of de diensten terugbetalen aan gefactureerde prijs. In voorkomend geval zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

ARTIKEL 4 VERVOER & VERZEKERING

- 4.1 Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat, vanaf het moment van levering vanuit de exploitatiezetel van Jungheinrich, alle risico's en kosten met betrekking tot de goederen ten laste zijn van de Klant. In het bijzonder, doch niet limitatief, verwijzen partijen in dit verband naar de kosten en risico's ten gevolge van vervoer en/of opslag van de goederen.
- Partijen erkennen dat Jungheinrich vanaf de levering, overeenkomstig artikel 2.2., op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld kan worden voor het verlies en/of schade in welke zin dan ook aan de goederen.
- 4.2 De verzekering van de goederen vanaf de plaats van levering tot aan de plaats van bestemming is niet in de prijs begrepen en valt ten laste van de Klant. Daarnaast verbindt de Klant er zich toe om de goederen te verzekeren tot op het moment van volledige betaling van de prijs overeenkomstig de bepalingen van artikel 6 van huidige voorwaarden.

ARTIKEL 5 PRIJZEN & FACTURATIE

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.
- 5.2 Prijzen worden gefactureerd volgens het tarief dat van toepassing is op de dag van de schriftelijke orderbevestiging, zoals bedoeld in artikel 1.2., voorzover geen verhoging van de lonen, sociale lasten, grondstoffen, of transportkosten ondertussen de fabricatiekosten vermeerderd hebben.
- 5.3 Alle mogelijke belastingen, taksen, kosten en lasten, uit welke hoofde ook, die bij of na de levering opduiken met betrekking tot de goederen, vallen steeds ten laste van de Klant.

ARTIKEL 6 BETALING

- 6.1. Alle facturen zijn alleen betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Jungheinrich binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk aanvaard door Jungheinrich.
- 6.2. Bij betaling door middel van een cheque of enig ander handelspapier wordt de betaling slechts gerealiseerd bij de effectieve inning.
- 6.3. Betalingstermijnen worden slechts toegestaan na uitdrukkelijk en geschreven akkoord van Jungheinrich. In dit geval zijn de overeengekomen te betalen voorschotten op de vastgestelde vervaldagen verschuldigd. Jungheinrich behoudt zich het recht voor een bankgarantie te eisen vooraleer betalingsmodaliteiten worden toegekend.
- 6.4. Onverminderd artikel 12.2., zal bij niet-betaling van enige factuur, en zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling is vereist, van rechtswege vanaf de factuurdatum een verwijlrent verschuldigd zijn ten belope van de intrestvoet zoals vastgelegd door de ECB voor de basis herfinancieringstransacties op datum van de factuur, verhoogd met 7 procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt, tot op de datum van de daadwerkelijke betaling. Bovendien zal het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling is vereist, verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 100 EUR, onafgezien van de eventuele gerechts – en/of invorderingskosten, met inbegrip van de totaliteit van de advocatenkosten en -erelonen.
- 6.5. Niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, brengt zonder enige formaliteit of aanmaning, de opeisbaarheid van de niet-ervallen facturen met zich mee.
- 6.6. In geval van annulatie van de bestelling, om welke reden ook, door de Klant, is deze laatste aan Jungheinrich een forfaitaire vergoeding van minstens 30 % van de afgesproken prijs verschuldigd als vergoeding voor de schade die voortvloeit uit de annulatie. Ten dien einde behoudt Jungheinrich de

voorschotten ten titel van schadevergoeding. Jungheinrich houdt zich daarbij uitdrukkelijk het recht voor een aanvullende vergoeding te vorderen voor de schade die rechtstreeks en/of onrechtstreeks voortvloeit uit de annulering.

- 6.7. Tot zekerheid van de goede uitvoering van zijn/haar verbintenissen doet de Klant ten bate van Jungheinrich afstand van alle schuldvorderingen die hij/zij bezit of zal bezitten ten aanzien van derden.
- 6.8. Tot aan de volledige betaling van de koopprijs blijft Jungheinrich eigenaar van de goederen die het voorwerp uitmaken van de huidige bestelbon, waar deze zich ook bevinden, hetgeen door de Klant wordt aanvaard.
- Jungheinrich kan zijn eigendomsrecht uitoefenen, en de goederen terugvorderen, onmiddellijk na het verstrijken van de vervaltermijn van de factuur, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist.
- Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud zal de Klant het risico dragen met betrekking tot de geleverde goederen.
- De Klant erkent dat de niet-betaalde goederen, welke desgevallend reeds door de Klant in gebruik werden genomen, slechts kunnen worden doorverkocht of in pand worden gegeven aan een derde mits schriftelijke en voorafgaande instemming vanwege Jungheinrich.
- Bij gebreke hieraan zal een schadevergoeding verschuldigd zijn van 30 % op de factuurprijs.
- 6.9. Al de goederen in bewaring bij Jungheinrich voor rekening van de Klant, maken uitdrukkelijk het voorwerp uit van een handelspand, teneinde de betaling te waarborgen van alle sommen, die haar door deze Klant verschuldigd zijn of zouden zijn. Daarnaast aanvaardt de Klant dat Jungheinrich, voor zover zij dit pandrecht niet kan laten gelden, een bewaringsrecht heeft op al de goederen, die voor rekening van deze Klant bijgehouden worden, tot op het moment van volledige betaling van alle verschuldigde sommen.

ARTIKEL 7. GARANTIE

- 7.1. Onverminderd de wettelijke bepalingen terzake en tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verleent Jungheinrich aan de Klant een garantie van 12 maanden hetzij 1.200 werkuren op de door haar geleverde diensten en/of goederen, te rekenen vanaf de datum van levering, voor zover door de Klant wordt aangetoond dat deze als een goede huisvader volgens de instructies van Jungheinrich werden gebruikt.
- De garantie komt te vervallen wanneer één van beide tijdslimieten, zoals vastgesteld in het vorig lid, is bereikt.
- Op gebruikte of tweedehandsgoederen wordt geen waarborg verleend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 7.2. De garantie dekt enkel materiaal en constructiefouten. Zij bestaat uit het vervangen of herstellen van onderdelen die door Jungheinrich als defect worden beschouwd. Een eventuele herstelling en/of vervanging heeft geen verlenging van de in artikel 7.1 gestelde duur. De vervangen onderdelen worden eigendom van Jungheinrich zodra de vervanging is uitgevoerd.
- 7.3. De Klant die zich op de garantie wenst te beroepen dient Jungheinrich schriftelijk en binnen de 24 uren na de ontdekking van het defect te verwittigen.
- 7.4. Jungheinrich behoudt zich het recht voor om, na beëindiging van de opdracht en tijdens de garantieperiode en mits voorafgaandelijke verwittiging van de Klant, de goederen en/of de diensten te inspecteren m.b.t. de verleende garantie.
- 7.5. Voornoemde garantie vervalt indien de Klant, na aangetekende ingebrekestelling van Jungheinrich met daarin duidelijk vermelding van de bezwaren en te nemen initiatieven, niet binnen een termijn van 15 dagen het nodige doet.
- 7.6. Voornoemde garantie vervalt eveneens indien door Jungheinrich wordt vastgesteld dat derden reeds werken aan de goederen hebben uitgevoerd.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat het bedrag van enige aan de Klant uit hoofde van huidige Overeenkomst verschuldigde schadevergoeding beperkt is tot een maximaal bedrag van 5% van de prijs dewelke de Klant voor de bestelling/opdracht dient te betalen, dan wel 5% van het nog te betalen saldo van de prijs.
- 8.2 Onverminderd de toepassing van dwingende wetsbepalingen ter zake, komen Partijen uitdrukkelijk overeen dat Jungheinrich slechts aansprakelijk gesteld kan worden ingeval van zware fout of opzet en voorzover het positieve bewijs geleverd wordt van het oorzakelijke verband tussen de zware fout of opzet en de geleden schade.
Ingeval van een dergelijke aansprakelijkheid aanvaarden Partijen uitdrukkelijk dat Jungheinrich enkel aansprakelijk gesteld kan worden voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van de bewezen zware fout of opzet en voor een maximaal bedrag ten belope van het door de Klant betaalde factuurbedrag met betrekking tot de desbetreffende levering. Jungheinrich draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor eventuele onrechtstreekse schade, zoals bijvoorbeeld verlies van inkomsten, cliënteel e.d.
- 8.3 De vrijwaringsplicht van Jungheinrich m.b.t. gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van zijn producenten en leveranciers.
- 8.4 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storm en abnormale weersomstandigheden, door gebruikte chemische materialen evenals schade veroorzaakt door toedoen van dieren of ongedierte, of door plantengroei. Tenslotte is iedere aansprakelijkheid in hoofde van Jungheinrich uitgesloten ingeval de schade werd veroorzaakt als gevolg van ondeskundig of foutief gebruik van het door Jungheinrich geleverde materiaal door de Klant en/of derden.
- 8.5 Alle verhalen vervallen indien de Klant veranderingen aanbrengt aan de geleverde goederen zonder toestemming van Jungheinrich of wanneer tegensprekelijk is vastgesteld dat de gebreken niet te wijten zijn aan een fout van Jungheinrich.

ARTIKEL 9 OVERMACHT

- 9.1 Heirkracht en overmacht geven Jungheinrich het recht tot totale of gedeeltelijke verbreking van de overeenkomst of bestelling over te gaan of om de uitvoering ervan uit te stellen zonder enige opzeggingstermijn noch vergoeding.

ARTIKEL 10 AUTEURSRECHTEN

- 10.1 Jungheinrich blijft eigenaar van alle industriële of intellectuele rechten met betrekking tot de geleverde goederen en /of verleende diensten.

ARTIKEL 11 OVERDRACHT

- 11.1 Het is de Klant verboden de vorderingen en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met Jungheinrich, onder welke voorwaarde ook, over te dragen, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van Jungheinrich en onder de modaliteiten bepaald door Jungheinrich.

ARTIKEL 12 ONTBINDING

- 12.1 Wanneer de Klant de tussenkomst van een kredietinstelling vraagt om de financiering waar te nemen, dan wordt de overeenkomst slechts gesloten onder de opschortende voorwaarden, dat de financiering ervan binnen een bij de bestelling te

bepalen maximale tijdspanne, toegestaan wordt en dat de kredietinstelling door Jungheinrich aanvaard wordt.

- Indien deze voorwaarden binnen de vastgestelde tijdspanne niet vervuld zijn, zal de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden zijn, onverminderd het recht op schadevergoeding in hoofde van Jungheinrich.
- 12.2 Onverminderd het voorgaande, is Jungheinrich gerechtigd om de overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen en desgevallend, overeenkomstig artikel 6.8., de teruggave van de geleverde goederen te vorderen:
- ingeval van faillissement, vereffening, of ernstige aantasting van de kredietwaardigheid van de Klant, welke er zich in voornoemde gevallen toe verbindt om Jungheinrich hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen;
 - ingeval de Klant zijn betalingsverplichtingen, overeenkomstig artikel 6 niet naleeft.

De ontbinding zal alsdan ingaan op de eerste dag volgend op de datum van verzending van het aangetekend schrijven, waarin de ontbinding wordt vastgesteld.

ARTIKEL 13 BIJZONDERE MONTAGEVOORWAARDEN

- 13.1 Ingeval de bestelling betrekking heeft op montage, zijn de Bijzondere Montagevoorwaarden, inclusief Technische Voorschriften van toepassing. De Klant erkent kennis te hebben genomen van deze Bijzondere Voorwaarden en ze ook te aanvaarden.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT & BEVOEGDHEID

- 14.1 Enkel het Belgisch recht is van toepassing op onderhavige voorwaarden en de juridische gevolgen die eruit voortvloeien.
- 14.2 Alle geschillen waartoe de huidige voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven.

ARTIKEL 15 ALGEMEEN

- 15.1 Deze voorwaarden kunnen enkel gewijzigd worden door een schriftelijke overeenkomst, behoorlijk ondertekend door Jungheinrich en door de Klant.
- 15.2 De Klant verbindt zich ertoe onverwijld elke wijziging m.b.t. adres en rechtsvorm schriftelijk aan Jungheinrich te melden.
- 15.3 De nietigheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.
- 15.4 De bestelbon en de huidige voorwaarden vertegenwoordigen het volledige akkoord tussen de partijen omtrent het in de bestelbon behandelde onderwerp en vervangt en vernietigt dienaangaande alle vroegere mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten.
Voor zover en indien deze algemene voorwaarden in strijd komen met bijzondere (Montage)voorwaarden of overeenkomsten van Jungheinrich, prevaleren die bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.
In geval van tegenstrijdigheid geldt de Nederlandstalige versie van de algemene voorwaarden/bijzondere voorwaarden
- 15.5 De Klant erkent dat hij deze voorwaarden heeft gelezen en verklaart alle bepalingen, voorwaarden en prijzen te aanvaarden.

versie 01/2009

Op eenvoudige aanvraag zijn de huidige algemene voorwaarden eveneens verkrijgbaar in de Franse taal (sur simple demande, les présentes Conditions Générales peuvent également être obtenues en français).