

BIJZONDERE VOORWAARDEN INZAKE WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEMEN

Behalve door JUNGHEINRICH uitdrukkelijk en schriftelijk omschreven afwijking geschieden alle installaties van Warehouse Managementsystemen (hierna "**WMS**") aan de hieronder vermelde voorwaarden. Een doorgegeven order bevestigt automatisch het akkoord met de algemene voorwaarden en huidige bijzondere voorwaarden, inclusief het Lastenboek.

Andere voorwaarden die voorkomen op briefwisseling of andere documenten uitgaande van de Opdrachtgever, zijn niet aan JUNGHEINRICH tegenstelbaar.

Ingeval van eventuele tegenstrijdigheid hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

1. DEFINITIES

- 1.1. WMS: Een Warehouse Managementsysteem, zijnde een technische installatie van hardware en/of software, zoals beschreven in het Lastenboek van JUNGHEINRICH;
- 1.2. Opdracht: De opdracht die door de Opdrachtgever wordt gegeven aan JUNGHEINRICH inzake levering, installatie en/of implementatie van een WMS;
- 1.3. Goederen: Het materieel en de goederen die het voorwerp uitmaken van de Opdracht;
- 1.4. Diensten: De diensten van installatie, implementatie en andere, die het voorwerp uitmaken van de Opdracht;
- 1.5. Lastenboek: De technische voorschriften die gelden voor de installatie en implementatie van het WMS in het kader van de Opdracht, die de Opdrachtgever verklaart te kennen en te aanvaarden. Deze vereisten maken integraal deel uit van de huidige voorwaarden;
- 1.6. Intellectuele Eigendom alle bekende en onbekende rechten zoals: (a) auteursrechten, merkenrechten, handelsbenamingen en gelijkaardige rechten, (b) bedrijfsgeheimen, knowhow, (c) octrooien, tekeningen en modellen, algoritmen en andere industriële eigendomsrechten, (d) alle andere intellectuele en industriële eigendomsrechten (wereldwijd en van welkdanige aard ook) (hieronder begrepen logo's, huurrechten en vergoedingsrechten), bepaald door hetzij de wet, contracten of licentieovereenkomsten en (f) alle registraties, initiële toepassingen, hernieuwingen, uitbreidingen, verderzettingen, verdelingen van voormelde rechten
- 1.7. Software elke informatie bestaande uit één of meerdere computer- of andere programma's alsook de informatieve inhoud van dergelijke programma's en elke documentatie geleverd in samenhang dan wel aanvullend met dergelijke programma's, dewelke elektronisch dan wel op enige andere manier aan de Opdrachtgever worden geleverd;
- 1.8. Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden van JUNGHEINRICH die de Opdrachtgever erkent te kennen en te aanvaarden.

2. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 2.1. Na de definitieve bestelling maakt Jungheinrich op basis van de van de Opdrachtgever ontvangen informatie een Lastenboek op. Dit Lastenboek maakt integraal deel uit van de contractuele relatie tussen Partijen. Hierin zijn alle belangrijke projectgegevens opgenomen, inclusief de projectfasering en het vooropgestelde tijdschema. Beide Partijen vermelden in het lastenboek hun deskundige en beslissingsbevoegde Projectleiders.
- 2.2. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe tijdig aan Jungheinrich alle voor het opstellen van het Lastenboek relevante informatie te verschaffen.
- 2.3. De Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met de inhoud van het Lastenboek, behoudens schriftelijke en

- gedetailleerde opgave van onjuistheden binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van het Lastenboek.
- 2.4. De bepalingen zoals voorzien in het Lastenboek, inclusief het tijdschema kan slechts worden aangepast mits schriftelijk akkoord van de Projectleiders, onverminderd artikel 2.1. van de Algemene Voorwaarden. Meerwerken of bijkomende kosten (onder meer door termijnverschuivingen) ingevolge wijzigingen aan het Lastenboek zijn ten laste van de Opdrachtgever.
- 3. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN**
- 3.1. De Opdrachtgever zal zijn maximale medewerking verlenen bij uitvoering van de Opdracht door Jungheinrich en zal onmiddellijk antwoord verschaffen op alle vragen die hem gesteld worden in het kader van de Opdracht. Meer in het bijzonder verbindt zich ertoe alle voor de uitvoering van de contractuele prestaties noodzakelijke en/of nuttige documenten en informatie onverwijld ter beschikking te stellen, vooral over installaties en machine programma's of delen ervan die met het WMS verbonden dienen te worden.
- 3.2. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe tegen het tijdstip van levering alle voorzieningen te treffen die een feilloze installatie en inbedrijfstelling toelaten. In het bijzonder zal de Opdrachtgever volgende voorzieningen treffen:
- √ op tijd alle componenten aansluiten die hij moet leveren;
 - √ zorg dragen voor bekabeling in overeenstemming met de vereisten van het Lastenboek;
 - √ respecteren van de voorwaarden van de hardware zoals omschreven in het Lastenboek;
 - √ zorg dragen voor de juiste omstandigheden (bv. temperatuur) in de ruimtes waar de hardware komt te staan;
 - √ ter beschikking stellen van een verlicht, afsluitbaar en voldoende groot lokaal tijdens de installatie en de inbedrijfstelling van het WMS;
 - √ ter beschikking stellen van een telefoonaansluiting voor gebruik door de installateurs van Jungheinrich op kosten van de Opdrachtgever;
 - √ verbinding verzekeren van het WMS aan het netwerk van de Opdrachtgever;
- √ ter beschikking stellen van de noodzakelijke netwerk hardware, overeenkomstig het Lastenboek;
 - √ tijdige ter beschikking stellen van de interface voor de verbinding naar het WMS;
 - √ zorg dragen voor definitie en beschikbaarstelling van testgegevens;
 - √ ter beschikking stellen van de basisgegevens volgens het Lastenboek;
 - √ tijdens de periode van installatie en inbedrijfstelling ongehinderd toegang verschaffen aan de installateurs van Jungheinrich tot de aanwezige installaties en toestellen met het oog op de uitvoering van de Opdracht;
 - √ ter beschikking stellen van gekwalificeerde medewerkers, teneinde de installateurs van Jungheinrich bij te staan daar waar nodig of nuttig en die voor de Opdrachtgever bindende beslissingen kunnen nemen.
 - √ alle nodige maatregelen treffen ter bescherming van personen en voorwerpen.
- 3.3. De Opdrachtgever verbindt zich er tevens toe om het nodige personeel en materieel kosteloos ter beschikking te stellen aan Jungheinrich, teneinde deze laatste toe te laten haar werkzaamheden efficiënt uit te voeren. Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat Jungheinrich op geen wijze enige verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot het ter beschikking gestelde personeel en/of materiaal. De Opdrachtgever verbindt er zich toe om Jungheinrich volledig te vrijwaren voor elke vordering in dat verband.
- 3.4. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in huidig artikel niet naleeft, heeft Jungheinrich het recht om de verdere uitvoering van haar prestaties op te schorten, zonder dat dit in hoofde van de Opdrachtgever recht geeft op enige schadevergoeding van welke aard dan ook.
- 3.5. Jungheinrich geeft aan de gekwalificeerde medewerkers, hem door de Opdrachtgever opgegeven, instructies met betrekking tot het gebruik van de installatie, zoals voorzien in het Lastenboek. Deze opleiding gebeurt na implementatie van de installatie, direct ter plaatse bij de Opdrachtgever. Verdergaande instructies (bv. opleiding

- over het bedrijfssysteem en gegevensbank) maken geen deel uit van de Opdracht.
- 3.6. Alhoewel JUNGHEINRICH er zich toe verbindt om alle redelijke richtlijnen op te volgen, aanvaarden Partijen dat zij op geen enkele wijze geacht wordt de veiligheidsvoorschriften, zoals deze gelden op de bedrijfsterreinen van de Opdrachtgever, te kennen en/of voor akkoord te ondertekenen. De Opdrachtgever verbindt er zich in dit verband toe om de werknemers en/of vertegenwoordigers van JUNGHEINRICH, vanaf het betreden van het bedrijfsterrein, in te lichten omtrent de te volgen richtlijnen en hen steeds te begeleiden en bij te staan.
- 4. ONDERAANEMING**
- 4.1. In uitvoering van de Opdracht heeft JUNGHEINRICH te allen tijde en tot op het ogenblik van oplevering het recht om een deel of het geheel van het de Opdracht uit te besteden aan één of meerdere onderaannemers.
- 5. OPLEVERING EN FUNCTIETESTEN**
- 5.1. Bij de voltooiing van de Opdracht nodigt Jungheinrich de Opdrachtgever per aangetekend schrijven uit op een bepaalde datum en uur over te gaan tot het nazicht van het WMS. Behoudens wijziging, zal dit gebeuren op het tijdstip en volgens de procedure voorzien in het Lastenboek.
- 5.2. Indien en voor zover voorzien in het Lastenboek, kan de Opdrachtgever gedurende een te bepalen periode de installatie testen. Deze tests beginnen de eerste werkdag na mededeling aan de Opdrachtgever dat het systeem bedrijfsklaar is. Worden tijdens deze testen door de Opdrachtgever tekortkomingen of mankementen geconstateerd, dan stelt de Opdrachtgever Jungheinrich hiervan onmiddellijk via de procedure zoals in het Lastenboek voorzien schriftelijk in kennis, zodat Jungheinrich de nodige verbeteringen kan doorvoeren.
- 5.3. Voor zover alle prestaties conform het Lastenboek zijn, is de Opdrachtgever verplicht de oplevering te aanvaarden. Indien er geen opmerkingen zijn wordt het protocol van de oplevering in tweevoud opgemaakt en door alle Partijen ondertekend.
- De Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat enkel substantiële gebreken, dewelke de werking en/of de ingebruikname verhinderen, aanleiding kunnen geven tot weigering van oplevering.
- Indien er slechts onbelangrijke gebreken of tekortkomingen worden vastgesteld, worden deze in detail in het proces-verbaal van de oplevering vermeld en wordt de datum bepaald waarop deze werken moeten zijn uitgevoerd en beëindigd. Dergelijke kleine gebreken vormen echter geen aanleiding tot uitstel van betaling.
- 5.4. Indien de Opdrachtgever zijn medewerking niet verleent om over te gaan tot oplevering, wordt hij, behoudens anders voorzien in het lastenboek, na afloop van 4 weken na mededeling dat het WMS in bedrijf kan worden genomen, geacht de installatie en Goederen te hebben aanvaard. Dit geldt ook indien de Opdrachtgever nalaat de door hem door te voeren functietesten door te voeren, de testen niet voltooit of het resultaat hiervan niet mededeelt. Het in gebruik nemen van het geïnstalleerde systeem geldt eveneens als teken van stilzwijgende aanvaarding van oplevering in hoofde van de Opdrachtgever.
- 6. ONDERHOUD**
- 6.1. De Opdrachtgever erkent ervan op de hoogte te zijn dat het WMS op regelmatige basis dient te worden geïnspecteerd en onderhouden door een gespecialiseerde dienst om goede werking ervan te garanderen.
- 7. SOFTWARE EN INTELLECTUELE EIGENDOM**
- 7.1. Mits naleving van alle toepasselijke contractuele voorwaarden en modaliteiten, verleent Jungheinrich aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve persoonlijke licentie op de Software voor het geleverde WMS voor onbepaalde duur. Deze licentie is niet overdraagbaar en kan niet in sub-licentie worden gegeven. De Opdrachtgever zal de Software enkel aanwenden binnen de eigen onderneming ter ondersteuning van zijn normale bedrijfsvoering en zal voorkomen dat derden kennis krijgen of gebruik kunnen maken van de Software. De Opdrachtgever is ertoe gehouden Jungheinrich onverwijld op de hoogte te stellen van elke (mogelijke) onbevoegde toegang tot de Software.

7.2. De Software en de Intellectuele Eigendom inzake het WMS-systeem blijven eigendom van Jungheinrich of in voorkomend geval haar licentiegever . De Opdrachtgever heeft geen enkel recht of belang om de Software te reproduceren, te "reverse engineeren" met de bedoeling om de bron code te achterhalen en te bekomen), aan te passen, te vertalen of op enige manier afgeleide werken te maken gebaseerd op de Software. De Opdrachtgever erkent dat alle informatie en ideeën voor het WMS alsook de Intellectuele Eigendom die verband houdt met het WMS en elke mogelijke verbetering, uitvinding, aanpassing en ontwikkeling daarvan de exclusieve eigendom van Jungheinrich blijven. De Opdrachtgever zal alle mogelijke maatregelen nemen om Jungheinrich te assisteren in de bescherming van deze rechten. De Opdrachtgever zal op geen enkele manier wetens en willens een derde partij toelaten om de Software van het WMS te reproduceren, te "reverse engineeren", aan te passen, te vertalen of op enige manier afgeleide werken te maken gebaseerd op deze Software.

7.3. Jungheinrich behoudt zich het recht voor de in het kader van de Opdracht verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. GEHEIMHOUDING

8.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding van al wat hen als confidentiële informatie in uitvoering van een Opdracht bekend zou worden.

Onder confidentiële informatie wordt verstaan: alle informatie welke aard ook die partijen in uitvoering van een opdracht bekend zou worden m.b.t. het project en alle andere strategische bedrijfsinformatie, evenwel met uitzondering van deze gegevens die reeds werden bekendgemaakt of behoren tot het 'publiek domein'.

8.2. Partijen maken zich sterk dat ook hun personeel, medewerkers en/of onderaannemers deze verplichting tot vertrouwelijkheid zullen honoreren.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. De Opdrachtgever aanvaardt dat na uitvoering van de eventueel voorziene functietesten en alleszins na oplevering

overeenkomstig artikel 5 het risico van het gebruik van het WMS en de Software exclusief en uitsluitend bij haar ligt. Artikel 8 van de Algemene Voorwaarden zijn in dit verband van toepassing.

9.2. Ingeval derden een schending van intellectuele eigendomsrechten of zekerheidsrechten zouden opwerpen met betrekking tot het WMS/de Software die werd besteld en /of geleverd, is Jungheinrich gerechtigd om op haar kosten, volgens haar keuze, ofwel een gebruiksrecht uitwerken, het WMS/ de Software zo aanpassen dat de rechten van derden zeker niet geraakt worden of het geleverde Software/ Goed (of de betreffende delen daarvan) om te wisselen. Is zulks onder redelijke voorwaarden niet mogelijk, dan staat het de Opdrachtgever vrij van de Overeenkomst af te zien.

10. GARANTIEBEPALING

10.1. De Garantie- en aansprakelijkheidsbepalingen zoals voorzien in de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, met dien verstande dat er een garantie wordt verleend van 12 maanden, ongeacht het aantal werkuren, te rekenen vanaf oplevering zoals voorzien in artikel 5. Voor rekenhardware geldt slechts de door de producent voorziene garantie. Elk verhaal vervalt van zodra de Opdrachtgever werken uitvoert of laat uitvoeren door derden aan de geleverde Goederen, indien de geleverde Goederen niet wordt gebruikt conform de instructies van Jungheinrich, of indien de geleverde Goederen niet wordt aangewend voor het gebruik waartoe het bestemd is.

11. TOEPASSELIJK RECHT & BEVOEGDHEID

11.1. Enkel het Belgische recht is van toepassing op deze Bijzondere Voorwaarden en de juridische gevolgen die eruit voortvloeien.

11.2. Alle geschillen waartoe deze Bijzondere Voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Leuven.

versie 04/2010

Op eenvoudige aanvraag zijn de huidige Bijzondere Voorwaarden eveneens verkrijgbaar in de Franse taal (sur simple demande, les présentes Conditions Particulières peuvent également être obtenues en français).