

**Informativa CLIENTI/PROSPECT ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e smi
e degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016
Normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali**

Jungheinrich Italiana S.r.l., con sede legale in via Amburgo, 1 - 20088 - Rosate (MI), Italia, CF e P.IVA 00868800152, in qualità di **Titolare** del trattamento, desidera informarLa di quanto segue:

1 Oggetto del trattamento

Il Titolare La informa che potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza tutti quei dati da Lei direttamente forniti, anche verbalmente, o raccolti presso terzi (società di informazione commerciale, registri, elenchi o banche dati pubbliche, organismi associativi, altri soggetti pubblici ecc..) essenzialmente riconducibili a: ragione o denominazione sociale, sede, partita IVA, codice fiscale, numero di telefono e fax, coordinate di posta elettronica, nome e cognome, numero di cellulare (questi ultimi dati relativi a Suoi referenti coinvolti nel rapporto commerciale) o all'attività economica e commerciale quali coordinate bancarie e dati sulla solvibilità finanziaria.

2 Finalità a base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati, senza Suo previo consenso espresso, per le seguenti finalità di Servizio e sulle seguenti basi giuridiche:

- ✓ l'adempimento di impegni precontrattuali e/o l'esecuzione del contratto, in particolare:
 - la gestione dei rapporti precontrattuali (richiesta di offerte, ordini, preventivi)
 - la gestione dei rapporti contrattuali
 - l'esecuzione del contratto
 - la gestione degli incassi e dei pagamenti
 - l'archiviazione finalizzata alla tenuta dei documenti contabili

- ✓ l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge, quali:
 - l'ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle Autorità competenti
 - la compilazione ed elaborazione delle dichiarazioni fiscali e degli adempimenti alle stesse connessi
 - la tenuta della contabilità e gli adempimenti ad essa connessi

- ✓ il perseguimento di un legittimo interesse:
 - l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione degli eventi contenziosi
 - la prevenzione e repressione di atti illeciti
 - la verifica della solvibilità e le attività antifrode
 - inviare comunicazioni commerciali all'indirizzo e-mail da Lei fornito, se è già nostro cliente, relativamente a servizi e/o prodotti del Titolare analoghi a quelli che ha già acquistato. Ogni e-mail inviata Le permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.

3 Attività di promozione e marketing

I Suoi dati personali verranno utilizzati dal Titolare, previo Suo consenso espresso o, se applicabile, previa verifica sull'apposito Registro Pubblico delle Opposizioni, anche per la seguente finalità:

- informarLa con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, e-mail, SMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali del Titolare

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento per finalità di promozione e marketing semplicemente utilizzando i tasti di disiscrizione presenti in calce a tutte le nostre comunicazioni elettroniche.

4 Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati per ciascuna delle finalità di cui sopra avverrà con modalità manuali o automatizzate, attraverso strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantirne la riservatezza, la sicurezza, l'esattezza, la pertinenza e l'aggiornamento. Il trattamento avrà luogo per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento avverrà rispetto alle finalità suindicate ed al fine di evitare accessi e conseguenti trattamenti da parte di soggetti non previamente autorizzati.

5 Conservazione dei Dati

I dati personali trattati per le Finalità di servizio di cui al paragrafo 2 saranno conservati dal Titolare per tutto il tempo in cui è instaurato il rapporto e, alla sua cessazione, saranno conservati per adempiere ad obblighi normativi o di legge, e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. I dati trattati per le finalità di Marketing di cui al paragrafo 3 saranno trattati il tempo del Suo consenso e in ogni caso per non più di 24 mesi dal conferimento.

6 Accesso ai Dati

i Suoi dati saranno resi accessibili per le finalità di cui al punto 2 e 3 a:

- dipendenti e collaboratori (in relazione alle specifiche mansioni lavorative) del Titolare o di Società del Gruppo Jungheinrich, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o Amministratori di Sistema
- società terze o altri soggetti, alcuni di essi in qualità di responsabili esterni del trattamento, che li tratteranno esclusivamente nell'ambito delle finalità indicate (es. provider IT, società di recupero crediti, operatori di customer care, studi professionali).

7 Comunicazione e diffusione dei Dati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative anche comunitarie, i Suoi dati potranno essere comunicati in Italia alle autorità o pubbliche istituzioni, società di consulenza informatica e aziendale, società del settore assicurativo, professionisti e società che forniscono servizi e consulenze (in campo legale, fiscale, ecc...), a corrieri/trasportatori, a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per l'esecuzione del rapporto giuridico in essere ed in qualità di Titolari autonomi del trattamento. In ogni caso saranno trasferiti solamente i dati personali necessari a raggiungere lo scopo del trattamento. Ciò avviene nel pieno rispetto della necessaria riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

8 Trasferimento dei Dati

I Suoi dati non saranno di norma diffusi né trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Ove ciò avvenisse, il trasferimento dei dati avverrà in forza delle decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali standard così come previste dalla Commissione Europea.

9 Diritti dell'interessato

Il Titolare La informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento dei dati personali che La riguardano; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi

(es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10 Modalità di esercizio dei diritti

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti

- ✓ Inviando una raccomandata all'indirizzo del Titolare
- ✓ Inviando una e-mail all'indirizzo privacy@jungheinrich.it

11 Titolare, Data Protection Officer e Responsabili del trattamento

- ✓ Il Titolare del Trattamento è **Jungheinrich Italiana srl**
- ✓ Il Data Protection Officer, nominato dalla capogruppo Jungheinrich AG per il Gruppo Jungheinrich, è contattabile via e-mail all'indirizzo DPO@jungheinrich.com o a mezzo posta all'indirizzo:

Group Data Protection Officer
Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg
Germany

- ✓ L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del Titolare

Rosate, 30/01/2025

Il Titolare
Jungheinrich Italiana S.r.l.