



# Contrat ACTIV Protect

## La protection en continu de vos matériels



En optant pour le contrat ACTIV Protect, vous choisissez la prise en charge complète pour protéger votre matériel.

### Caractéristiques du contrat ACTIV Protect

- ★ Déplacement du technicien
- ★ Maintenance préventive réalisée à intervalles réguliers
- ★ Maintenance curative<sup>(1)</sup> incluant les pièces de maintenance et de réparation (hors casses et exclusions)<sup>(2)</sup>
- ★ Service hydraulique

### 3 bonnes raisons d'opter pour le contrat ACTIV Protect

#### 1 Disponibilité et performance de votre matériel au quotidien

- Périodicité de maintenance définie selon les recommandations constructeur.
- Prise en charge de votre matériel par Jungheinrich.

#### 2 Maîtrise des coûts de maintenance préventive et curative<sup>(1)</sup>

- Entretien optimisé pour augmenter la durée de vie du matériel.
- Frais d'entretien et de réparation (hors casse) inclus.<sup>(2)</sup>
- Gestion simplifiée de votre facturation (une seule facture avec plusieurs périodicités possibles).

#### 3 Préservation du matériel

- Intervention d'un technicien expert avec outils de diagnostic spécifiques au constructeur.
- Optimisation de la fiabilité de votre équipement.
- Prévention des pannes et diminution des temps d'arrêt du chariot.

(1) Sauf accord contraire explicite, sont notamment exclus de la réparation les batteries et chargeurs (lorsque le matériel est électrique), les fourches, les bandages et les pneumatiques. Se reporter aux CG de LLD ou aux CG SAV.

(2) Se reporter aux CG SAV ou aux CG LLD selon souscription. Nos conditions contractuelles sont consultables en ligne sur <https://www.jungheinrich.fr/conditions-generales/> ou disponibles sur simple demande.



## 3 numéros uniques pour toute la France !

### DÉPANNAGE

**0 809 102 701** Service gratuit + prix appel

### LOCATION

**0 809 102 702** Service gratuit + prix appel

### COMMERCIAL

**0 809 102 703** Service gratuit + prix appel

**ISO 9001** Les usines de production de Norderstedt, Moosburg et Landberg en Allemagne sont certifiées.  
**ISO 14001**

**CE** Les matériels Jungheinrich sont conformes aux normes européennes de sécurité.

Jungheinrich France, entreprise certifiée : ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001

### Jungheinrich France s.a.s.

14, avenue de l'Europe  
 Boîte postale 2  
 78142 Vélizy-Villacoublay Cedex  
 Téléphone 01 39 45 68 68  
 Télécopie 01 39 45 69 69

info@jungheinrich.fr  
 www.jungheinrich.fr

**JUNGHEINRICH**