

ESETI SZERVIZSZOLGÁLTATÁSRA ÉS ALKATRÉSZ ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK”) HATÁLYOS 2015.01.01-TŐL

I. Hatály

- A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya az ügyfél, mint megrendelő és a Jungheinrich Hungaria Kft., mint szolgáltató között a nem kötöttségű anyagmozgató eszközökre és gépekre (a továbbiakban: „Eszköz” vagy „Eszközök”) vonatkozó eseti jellegű karbantartási és javítási szolgáltatásokkal, valamint a Jungheinrich Hungaria Kft., ill. az ügyfél telephelyén történő eseti jellegű tartozék, ill. alkatrész értékesítéssel kapcsolatos jogviszonyokra terjed ki.
- A felek tudomásul veszik, hogy a Jungheinrich Hungaria Kft. külön köteles tájékoztatni az ügyfelet arról az általános szerződési feltételről, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől, ill. amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, kivéve, ha megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak. Az ilyen feltételek akkor válnak a szerződés részévé, ha azt az ügyfél a külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.
- Az ügyfél erre tekintettel kijelenti, hogy a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján álláspontja szerint a jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak olyan előírásokat, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól. Az ügyfél egyben kijelenti, hogy amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek a felek között korábban alkalmazott szerződés(ek) valamely feltételétől eltérnek, úgy arról a Jungheinrich Hungaria Kft.-től külön figyelemfelhívó tájékoztatást kapott, és az ilyen kikötést kifejezetten elfogadja.
- Az ügyfél általános beszerzési feltételei vagy egyéb általános szerződési feltételei, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek ügyfél általi esetleges egyoldali módosításai kizárásra kerülnek.
- Az ügyfélnek a Jungheinrich Hungaria Kft. ajánlatával való egyetértést kifejező jognyilatkozata nem minősül az ügyfél általi elfogadásnak abban az esetben sem, ha csupán lényeges kérdésnek nem minősülő, azt nem érintő kiegészítő vagy eltérő feltételt tartalmaz. Az ilyen kiegészítő vagy eltérő feltételek nem válnak a szerződés részévé. Ha a felek a szerződést nem írásban kötötték meg, és azt az ügyfél a szerződéskötést követően késedelem nélkül lényegesen nem minősülő feltételekkel kiegészítve vagy módosítva írásba foglalja, és megküldi a Jungheinrich Hungaria Kft.-nek, a Jungheinrich Hungaria Kft. kifejezett írásbeli visszaigazolása hiányában ezen kiegészítő vagy módosító feltételek nem válnak a szerződés tartalmává.
- A jelen Általános Szerződési Feltételek és a felek között létrejött jogviszony egyedi feltételeit rögzítő szerződés / szervizjelentés / szállítólevél („Eseti Szerződés”) együtt képezik a felek között a szolgáltatás tárgya tekintetében létrejött teljes megállapodást. Amennyiben az Eseti Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek között tartalmi ellentmondás merül fel, úgy az adott Eseti Szerződésben szabályozott jogviszony tekintetében az Eseti Szerződés rendelkezései élveznek elsőbbséget. Az Eseti Szerződésben nem rendezett kérdések tekintetében az Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések az irányadók.
- Az Eseti Szerződés tartalmazza a felek közötti megállapodás valamennyi feltételét. A felek között az Eseti Szerződés tárgyában folytatott korábbi levelezés, ajánlatváltás által keletkezett esetleges megállapodások az Eseti Szerződés megkötésével hatályukat veszítik.
- Az ügyfél kijelenti, hogy a Jungheinrich Hungaria Kft. az Eseti Szerződés megkötését megelőzően lehetővé tette számára a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmának megismerését, és az Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja. Az ügyfél egyben eloadja, hogy az Általános Szerződési Feltételeket nem tartja tisztességtelenségnek, mert az az ügyfél szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megsértése nélkül rögzíti, és nem hozza az ügyfelet egyoldalúan, ill. indokolatlanul hátrányos helyzetbe.
- Tartós üzleti kapcsolat esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak az ügyféllel a jelen Általános Szerződési Feltételek tárgyában a jövőben köendő szerződésekre vonatkozó eseti megállapodásokra is mindaddig, amíg más feltételek kifejezetten megállapodásra nem kerülnek.

II. Szerződéskötés, a szerződés tárgya, egyebek

- A szolgáltatás pontos tartalmát, az Eszközök tekintetében a Jungheinrich Hungaria Kft. által vállalt műszaki követelményeket, és a jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kereskedelmi feltételeket, ill. a felek jogviszonyára irányadó egyéb szabályokat a felek által kötött Eseti Szerződés rögzíti.
- A Jungheinrich Hungaria Kft. által tett ajánlat a felek között kizárólag az írásbeli szerződés megkötése esetén hoz létre szerződéses jogviszonyt. Az elmaradt szerződéskötésért a felek nem tartoznak egymás felé felelősséggel; mindegyik fél maga viseli azt a kárt, ami a szerződéskötés elmaradására vezethető vissza, kivéve, ha a Jungheinrich Hungaria Kft. az alkatrészeket, tartozékokat az ügyfél kifejezett utasítására már a szerződés megkötése előtt megrendelte. Utóbbi esetben a Jungheinrich Hungaria Kft. a Ptk. utaló magatartásra vonatkozó szabályai szerint jogosult igényt érvényesíteni.
- A Jungheinrich Hungaria Kft. fenntartja a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és/vagy szerzői jogvédelem alapján őt megillető jogait az általa készített ajánlatokra, gépdokumentációra, ill. az ügyfél részére átadott egyéb iratokra vonatkozóan. Ezen dokumentumokat vagy azok valamely részét kizárólag a Jungheinrich Hungaria Kft. előzetes hozzájárulása alapján lehet harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni. Amennyiben Eseti Szerződés megkötésére nem kerül sor, az ügyfél köteles a dokumentumokat a Jungheinrich Hungaria Kft. részére felszólítás nélkül, haladéktalanul visszajuttatni.

III. Fizetési feltételek

- A szervizdíjat, ill. az alkatrészek, tartozékok vételárát az Eseti Szerződés tartalmazza. A szervizdíj, valamint az alkatrészek és tartozékok vételára a vonatkozó számla kiállításától számított 8 napos fizetési határidővel utólag esedékes. A számlákat levonás nélkül kell megfizetni.
- Vevőszolgálati gépjármű használata esetén a Jungheinrich Hungaria Kft. a mindenkor hatályos kiszállási díjtáblázat alapján díjat számol fel, kivéve, ha a mindenkor Eseti

Szerződésben meghatározott szolgáltatási terjedelem és díjazás ezen szolgáltatást már magában foglalja.

- A Jungheinrich Hungaria Kft. mindenkor üzemidején kívüli munkavégzésért a Jungheinrich Hungaria Kft. mindenkor szervizdíjszabása szerinti pótdíjak és kiszállási átalánydíj kerülnek felszámításra.
- A szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges esetleges szállás, telefon, telefax és más hasonló költségek a tényleges felhasználás alapján kerülnek elszámolásra, kivéve, ha a szerződéses szolgáltatás terjedelme és díjazása ezen költségeket már magában foglalja.
- Amennyiben az Eseti Szerződésben nem átalányár kerül megállapítására, úgy a Jungheinrich Hungaria Kft. az ügyféllel a szerződéskötéskor ismerteteli a díjazás várható összegét (költségbecsülés). Amennyiben a költségbecsülésre az adott esetben nincs lehetőség, az ügyfél jogosult a díjazás felső határát megállapítani. Ha a szerződésben megállapított szolgáltatás ügyfél által ismertetett díjazással történő teljesítésére nincs mód, vagy járulékos munkákat kell elvégezni, illetve pótalkatrészek és anyagok felhasználása válik szükségessé, úgy a megegyezés szerinti díjakat legfeljebb 30%-kal lehet túllépni.
- Amennyiben a munkák elvégzése során kiderül, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében az előzetesen becsült költségek több mint 30%-kal túllépésre kerülnek, a Jungheinrich Hungaria Kft. köteles erről az ügyfelet előzetesen értesíteni és vele erre vonatkozóan külön megállapodást kötni.
- Amennyiben az ügyfél a fentiek alapján az Eseti Szerződést a becsült költség túllépésére vagy hasonló okra hivatkozva felmondja, köteles az addig teljesített szolgáltatások, ideértve a megrendelőt és már beszerzett pótalkatrészek árát, valamint a már elvégzett szolgáltatások díját megfizetni.
- A számla kiállítása és kézbesítése személyes átadással vagy az ügyfél által az Eseti Szerződés megkötésekor írásban megadott adatok alapján történik. A számlával kapcsolatos reklamációkat a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban lehet megtenni.
- Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti törvényes kamat irányadó. A késedelmi kamat – függetlenül a Jungheinrich Hungaria Kft. fizetési felszólításának közlésétől, ill. annak időpontjától – már a késedelem első napjától jár. A Jungheinrich Hungaria Kft. jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárát illetve esetleges egyéb igényeit is érvényesíteni, ideértve a Ptk. szerinti behajtási költségátalányt is.
- Az ügyfelet a Jungheinrich Hungaria Kft. igényeivel szemben csak abban az esetben illeti meg beszámítási, ill. visszatartási jog, amennyiben ahhoz a Jungheinrich Hungaria Kft. előzetesen írásban hozzájárul.
- Az ügyfél által teljesítendő fizetések akkor számitanak teljesítettnek, amikor azok a Jungheinrich Hungaria Kft. számláján megadott bankszámlán jóváírásra kerülnek.
- A fizetéseket közvetlenül a Jungheinrich Hungaria Kft. számláján megadott bankszámlára, az Eseti Szerződésben rögzített devizában kell teljesíteni. Hibás vagy téves utalás esetén (pl. EUR helyett HUF bankszámlára történő utalás vagy fordítva) az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungaria Kft. oldalán keletkező igazolt többletköltségeket (pl. árfolyamvesztés, banki költségek) haladéktalanul megtéríteni. Amennyiben az ügyfél a szerződéskötéskor általa megadott megrendelés módozatát (ka) (PO szám(ok)) később a Jungheinrich Hungaria Kft.-re is kiható módon módosítani kívánja vagy a szerződéskötéskor nem adott meg PO számot, de később meg kíván adni, úgy a Jungheinrich Hungaria Kft. jogosult PO számonként 5.000,- Ft + ÁFA összegű adminisztrációs díjat számlába állítani. Amennyiben az ügyfél az adminisztrációs díjat nem fizeti meg határidőben és a Jungheinrich Hungaria Kft. ennek okán a korábbi PO számmal vagy korábbi PO szám hiányában PO szám nélkül számláz, úgy az ügyfél nem jogosult a számlát erre hivatkozással visszautasítani. Az ügyfél a PO módosítást, ill. PO megadását igényt köteles a Jungheinrich Hungaria Kft. részére legkésőbb a teljesítést megelőző 2. munkanap 12:00 óráig írásban közölni.

IV. Az ügyfél közreműködése és technikai segítség nyújtása

- Az ügyfél köteles azon Eszközöket, amelyeken az Eseti Szerződés szerinti szervizszolgáltatást el kell végezni, előzetesen egyeztetett időtartama a Jungheinrich Hungaria Kft. rendelkezésére bocsátani, ill. a Jungheinrich Hungaria Kft. szerviz technikusai számára az Eszközökhöz akadálytalan hozzáférést biztosítani.
- Az ügyfélnél végzendő munka során az ügyfél gondoskodik az alábbiakról:
 - A helyiségek valamint a munka elvégzéséhez szükséges berendezések rendelkezésre állítása. Az ügyfél saját költségén köteles továbbá a megfelelő technikai segítségnyújtást, különösen a segítségnyújtást díjtalan és megfelelő rendelkezésre állását, segédeszközöket, szükséges szállítási eszközöket, valamint áramot, vizet és egyéb szükséges üzemi eszközöket a szükséges időben biztosítani, beleértve a megfelelő csatlakozásokat. A segítségnyújtást köteles a Jungheinrich Hungaria Kft. által a munka elvégzésével megbízott személyek utasításait követni. A biztosított segédmunkaerőért a Jungheinrich Hungaria Kft. nem vállal felelősséget.
 - Az ügyfél köteles biztosítani továbbá, hogy a szolgáltatás teljesítése közvetlenül a Jungheinrich Hungaria Kft. szerviz technikusainak megérkezését követően megkezdődhessen, és az ügyfél által történő átvételig késedelem nélkül folytatódhasson.
 - Az ügyfél köteles gondoskodni a szolgáltatás teljesítésének helyén a személyek és dolgok biztosítására szükséges vagyonvédelmi és munkavédelmi intézkedések megtételéről. Az ügyfél saját költségén gondoskodik arról, hogy a Jungheinrich Hungaria Kft. szerviz technikusai az ügyfél telephelyén hatályos speciális munkabiztonsági és egyéb vonatkozó előírások tekintetében megfelelő oktatásban részesüljenek, amennyiben azok a szerviz technikusok által végzett tevékenységre nézve jelentőséggel bírnak. Ilyen esetben az ügyfél az oktatás idejére, az oktatáson részt vevő személyek után köteles megfizetni a Jungheinrich Hungaria Kft. mindenkor hatályos szerviz óradíját.
- Az ügyfél által okozott késedelem az ügyfél terhére esik.
- Amennyiben az ügyfél a fenti kötelezettségeit nem teljesíti, a Jungheinrich Hungaria Kft. jogosult, de nem köteles az ügyfél helyett, az ügyfél költségén a mindenkor

vonatkozó intézkedéseket megtenni, vagy harmadik személyt azok megtételével megbízni. A Jungheinrich Hungária Kft. további esetleges igényeinek érvényesítésével kapcsolatban kifejezetten jogfenntartással él.

V. Teljesítés ideje, teljesítési késedelem

1. A szerződésszerű szolgáltatás teljesítésére vonatkozóan a Jungheinrich Hungária Kft. által megadott időpontok és határidők becslésen alapulnak és így nem kötelezőek, kivéve, ha egyes esetekben a felek eltérően nem állapodtak meg.
Amennyiben az ügyfél pótlólagos, ill. kiegészítő megbízást ad, illetve pótmunkákat szükségesek, a szolgáltatás szerződésszerű teljesítésének határideje megfelelően meghosszabbodik.
2. Előre nem látható üzemi akadályok esetén, mint például: sztrájk/munkabeszűntetés, szakemberek betegsége miatti munkakiésés, pótalkatrészek beszerzésénél adódó késedelem, a beszállító szállítási és szolgáltatási késedelve, hatósági beavatkozás, ill. egyéb vis major esetén, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a kötelező teljesítési határidőket méltányos időtartammal meghosszabbítani.

VI. Kárveszély viselése és fuvarozás

1. A szerződés szerinti szervizszolgáltatás teljesítésének ügyfél részére történő közlésével a kárveszély az ügyfélre száll át. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének helye a Jungheinrich Hungária Kft. telephelye, úgy a közlés és az Eszköz ügyfél általi elszállítása közötti időben a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszköz ügyfél kárveszélyére és költségére történő tárolását vállalja.
2. Abban az esetben, ha az Eszköz javítása az ügyfél telephelyén nem valósítható meg, annak el- és visszaszállítása az ügyfél kötelezettsége és költsége. Az el- és visszaszállítás során az ügyfél viseli az elveszés, megsemmisülés, ill. megrongálódás kárveszélyét. A szállítás költsége abban az esetben is az ügyfelet terheli, ha – megállapodás alapján – a szállítást a Jungheinrich Hungária Kft. végzi.
3. Az ügyfél által a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése érdekében a Jungheinrich Hungária Kft.-nek átadott Eszközök vonatkozásában a Jungheinrich Hungária Kft. nem köt biztosítást.

VII. Szerződésszerű teljesítés átvétele

1. Amennyiben a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésre került, azt a Jungheinrich Hungária Kft. a digitális szervizjelentés egy példányának megküldésével vagy a felvett szervizjelentés egy példányának átadásával közli az ügyféllel. A szolgáltatás ügyfél általi átvételére és ezzel a teljesítés igazolására a digitális szervizjelentés vagy a szervizjelentés ügyfél általi aláírásával kerül sor.
2. Ha az ügyfél a megrendelt szervizszolgáltatásokat átvételkor kifejezetten, írásban nem kifogásolja, továbbá, amennyiben az átvételre a Jungheinrich Hungária Kft.-nek fel nem róható okból nem az előre egyeztetett határidőben, vagy egyáltalán nem kerül sor, a szerződés szerinti szolgáltatás átvételét szabályszerűnek és ezzel a teljesítést igazoltnak kell tekinteni.
3. A Jungheinrich Hungária Kft. szerviz technikusai kötelesek a felhasznált munkaidőről és anyagokról, valamint a beépített alkatrészekről a munkák befejezése után, hosszabb ideig tartó munkák esetén pedig naponta szervizjelentést készíteni és az ügyfélnek átadni, aki azt köteles aláírni és ezáltal a teljesítést igazolni.
4. Amennyiben az ügyfél az általa rendelkezésre bocsátott Eszközök visszavételével késedelembe esik, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult az ügyfélnek az Eszközök tárolásáért a piacon mindenkor szokásos megfelelő díjat felszámítani.

VIII. Előregedett és használt anyagok kezelése

1. A szerződés teljesítése során keletkező előregedett alkatrész és fardart olaj, valamint más használt anyag szakszerű eltávolítását és kezelését az ügyfél köteles biztosítani, kivéve, ha a felek esetleg másként állapodnak meg. Amennyiben olyan jogszabályi előírások lépnének hatályba, amelyek ettől eltérően rendelkeznek, az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft.-vel az előregedett alkatrészek és a használt anyagok kezelése tárgyában megfelelő megállapodást kötni.

IX. Jogszavatosság, kellékszavatosság

A Jungheinrich Hungária Kft. az általa értékesített alkatrészek tekintetében az alábbiak szerint vállal jogszavatosságot:

1. A Jungheinrich Hungária Kft. szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs az alkatrészekre, tartozékokra vonatkozó olyan joga, amely az ügyfelet a tulajdonszerzésben korlátozza vagy megakadályozza.

A Jungheinrich Hungária Kft. az általa értékesített alkatrészek, tartozékok tekintetében az alábbiak szerint vállal kellékszavatosságot:

2. A Jungheinrich Hungária Kft. szavatol azért, hogy az alkatrészek, tartozékok a birtokbaadáskor megfelelnek a szerződés feltételeinek, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásait nem engedő előírásainak.
3. A Jungheinrich Hungária Kft. az alkatrészekben az ügyfél részére történő birtokbaadáskor meglévő hibát választása szerint kijavítja, vagy az alkatrészt, tartozékot kicseréli, amelyhez az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft. részére ésszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani. Az ügyfél a Ptk. szerinti egyéb szavatossági igényeit csak az ezt követő sorrendben, a jogszabályi feltételek fennállása esetén, és kizárólag a hibás alkatrész, tartozék tekintetében gyakorolhatja. Azon alkatrészek, tartozékok, amelyek a hiba elhárítása keretében kerülnek kicserélésre a Jungheinrich Hungária Kft. tulajdonába kerülnek.

A szervizszolgáltatás tekintetében a Jungheinrich Hungária Kft. az alábbiak szerint vállal kellékszavatosságot:

4. A Jungheinrich Hungária Kft. szavatol azért, hogy a szervizszolgáltatást az Eseti Szerződés szerinti tartalommal, a szakszolgáltatatótól elvárható minőségben és gondossággal végzi el. Erre a szavatosságra a Ptk. hibás teljesítés miatti szavatosság szabályait azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az ügyfelet az elállás helyett a felmondás joga illeti meg, kicserélését pedig nem követelheti.
5. A Jungheinrich Hungária Kft. az átadáskor bizonyítottan hiányos, ill. hibás szervizszolgáltatást választása szerint díjmentesen kijavítja, vagy újból teljesíti, amelyhez az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft. részére ésszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani.

A kellékszavatosságra vonatkozó közös szabályok

6. Az ügyfél kellékszavatossági igénye a birtokbaadástól számított egy év alatt évül el.

7. Jótállási kötelezettség vállalásra nem kerül sor; ennek értelmében a használati utasítás, a Jungheinrich Hungária Kft. által a hiba javítása vonatkozásában tett pozitív válasz vagy egyéb nyilatkozat nem értékelhető jótállási nyilatkozatnak.
8. Az ügyfél felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésszerűen vagy szerződésszerűen használat következménye. Amennyiben az ügyfél vagy harmadik személy a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes engedélye nélkül az Eszközön, alkatrészen bármilyen jellegű munkálatokat, változtatásokat vagy javításokat eszközöl, úgy az ügyfél nem érvényesíthet szavatossági igényét. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, amikor a felújításra, ill. javításra, kicserélésre szoruló eszközrész felújítása, cseréje, ill. kijavítása az ügyfél kérelmére marad el.
9. Az ügyfél a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles szavatossági igényét a Jungheinrich Hungária Kft.-vel írásban közölni.
10. Megalapozott szavatossági igény esetén a kijavítás, kicserélés, ill. az újból teljesítés munkadíján felül a Jungheinrich Hungária Kft. viseli a hibás alkatrész, ill. tartozék kicserélésének költségeit.

X. Kárfelelősség

1. A felek kártérítési felelőssége tekintetében a Ptk. 6:174. § [Kártérítés kellékhibás teljesítés esetén], a Ptk. 6:142. § [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért], ill. a Ptk. szerződésen kívül okozott kárért fennálló felelősségre [Ptk. 6:518. §§] vonatkozó rendelkezései irányadók.
2. A Ptk. 6:143. § [A kártérítés mértéke] és a Ptk. 6:522. § [A kártérítési kötelezettség terjedelme] tekintetében a jelen fejezet rendelkezései irányadók.
3. A Jungheinrich Hungária Kft. a szerződésszegéssel, a kellékhibás teljesítéssel, ill. az ügyfélnek szerződésen kívül okozott esetleges károk tekintetében kizárólag az ügyfél vagyonában beállott tényleges értékcsökkenést (az ún. tapadó kárt) köteles megtéríteni, azzal, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. kárfelelősségének mértéke a károkozással érintett Eszközre, ill. alkatrésze vonatkozó Eseti Szerződés értékére (szervizdíjra / alkatrész, tartozék vételár) korlátozódik. A Jungheinrich Hungária Kft. felelőssége a Ptk. 6:152. §-ra [A szerződésszegés jogkövetkezményeinek korlátozása és kizárása] és a 6:526. §-ra [A károkozásért való felelősség korlátozása és kizárása] tekintettel nem zárható ki és nem korlátozható a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért.
4. Kártérítés jogcímén további igények a Jungheinrich Hungária Kft.-vel szemben nem érvényesíthetők. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. a szerződés alapján bármilyen jogcímén kőtbér fizetésére kötelezett, úgy az ügyfél a kőtbérben felüli esetleges kárát nem jogosult érvényesíteni, kivéve, ha ezt a Ptk. 6:152. § kizárja.
5. Az ügyfél felel azért, ha az Eszközben az ügyfél, vagy az ő érdekében eljáró személy kárt okoz, és ezáltal személyek élete, testi épsége, egészsége és/vagy a Jungheinrich Hungária Kft. és/vagy harmadik személyi dolgai károsulnak. Az ügyfél felelős továbbá az olyan károkért, ideértve a következményi károkat is, amelyek az Eszközben rejlő hibák, hiányosságok eltitkolása miatt következnek be.

XI. Tulajdonjog-fenntartás

1. A Jungheinrich Hungária Kft. az értékesített tartozékokra, alkatrészeire, valamint a javítás, karbantartás során beépített alkatrészeire vonatkozó tulajdonjogát az adott tartozék, alkatrész vételárának teljes megfizetéséig fenntartja.
2. Az ügyfél a tulajdonjog-fenntartás hatálya alatt álló tartozékokat, alkatrészeket a tulajdonjog-fenntartás hatályossága idején nem idegenítheti el, és nem terhelheti meg.
3. A tulajdonjog-fenntartásának hatálya alatt az ügyfél hialadéktalanul köteles a Jungheinrich Hungária Kft. részére írásban bejelenteni minden, a tartozékokat, alkatrészeket érintő végrehajtási intézkedést, továbbá köteles az ezzel kapcsolatos iratokat a Jungheinrich Hungária Kft. részére egyszerű másolatban megküldeni. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. az alkatrészekre vonatkozóan harmadik személlyel szemben végrehajtási igényper indít, úgy az ügyfél köteles a peres és peren kívül felmerülő költségeket megtéríteni, amennyiben az harmadik személytől nem behajtható.
4. Amennyiben az ügyfél a vételár megfizetésével késedelembe esik, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a tulajdonjog-fenntartással érintett tartozékokat, alkatrészeket az ügyfél költségére ismét birtokba venni. Amennyiben a tartozékok, alkatrészek harmadik személy birtokában vannak, úgy az ügyfél első felszólításra köteles megjelölni, hogy a tartozék, alkatrész hol található, valamint köteles mindent megtenni a Jungheinrich Hungária Kft. birtokba lépése érdekében.
5. Amennyiben az ügyfél ellen csőd- vagy felszámolási eljárás illetőleg végelszámolás megindítására irányuló kérelmet nyújtanak be, úgy a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult az Eseti Szerződéstől elállni és a tulajdonjog-fenntartás hatálya alatt álló alkatrészek azonnali visszaszolgáltatását követelni.

XII. A szervizszolgáltatás során beépítésre kerülő pótalkatrészek

1. A szervizszolgáltatás teljesítése során szükségessé váló pótalkatrészek a Jungheinrich Hungária Kft. mindenkor hatályos árlistája szerinti árral kerülnek felszámításra, kivéve, ha a felek eltérően állapodnak meg. A Jungheinrich Hungária Kft. a nem általa beszerzett alkatrészekért és az ilyen alkatrészek által okozott károkért nem vállal felelősséget.
2. A Jungheinrich Hungária Kft. a szervizszolgáltatás teljesítése céljából megrendelt és megállapodás szerint leszállított alkatrészeket csak a mindenkor hatályos listaár 20%-ának bántárpénz jogcímén történő ügyfél általi megfizetése ellenében veszi vissza, amelyhez a fuvardíj és a csomagolási költség hozzáadódik. A Jungheinrich Hungária Kft. által egyedinek minősített pótalkatrészeket a Jungheinrich Hungária Kft. bántárpénz ellenében sem veszi vissza.

XIII. Az ügyfél, ill. a Jungheinrich Hungária Kft. telephelyén értékesített alkatrészek, tartozékok

1. A Jungheinrich Hungária Kft. az ügyfél által megrendelt és megállapodás szerint leszállított alkatrészeket csak a mindenkor hatályos listaár 20%-ának bántárpénz jogcímén történő ügyfél általi megfizetése ellenében veszi vissza, amelyhez a fuvardíj és a csomagolási költség hozzáadódik. A Jungheinrich Hungária Kft. által egyedinek minősített pótalkatrészeket a Jungheinrich Hungária Kft. bántárpénz ellenében sem veszi vissza.
2. Az alkatrész kiválasztása és az ügyfél által igényelt célra való alkalmassága az ügyfél kockázata még abban az esetben is, ha a Jungheinrich Hungária Kft. a kiválasztás során segítséget nyújt.

XIV. Szerződés tartama, megszűnése

1. A felek közötti Eseti Szerződés a mindkét fél általi aláírással lép hatályba és a szolgáltatás elvégzésével / az értékesített tartozék, alkatrész leszállításával, ill. a díj / vételár ügyfél általi megfizetésével szűnik meg.

XV. **Bírói illetékesség, alkalmazandó jog**

1. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság eljárása során a gyorsított eljárásról szóló szabályzat (az Eljárási Szabályzat 45. §-a) szabályait kell alkalmazni.
2. A Jungheinrich Hungária Kft. és az ügyfél között valamennyi jogviszonyra a magyar jog irányadó.

XVI. **Általános rendelkezések**

1. A Jungheinrich Hungária Kft. szerviz technikusai nem jogosultak a Jungheinrich Hungária Kft. nevében kötelező érvényű nyilatkozatot tenni, illetőleg íyet elfogadni.
2. A mindenkori Eseti Szerződés megkötésével az Eszközök próbaútjához és próbafelhasználásához szükséges hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.
3. Az ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Jungheinrich Hungária Kft.-t a lakó-, ill. székhelyében, valamint a vállalkozásának jogi formájában és felelősségi viszonyaiban (pl. átalakulás) bekövetkezett minden változásról.
4. A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a szerződésből fakadó jogait, követeléseit, és tartozásait harmadik személyre engedményezni, ill. átruházni. Az ügyfél a Jungheinrich Hungária Kft. tartozás-átruházásához szükséges hozzájáruló nyilatkozata az Eseti Szerződés megkötésével megadottnak tekintendő.
5. Az ügyfél kizárólag a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult a jelen szerződésből eredő jogait és követeléseit harmadik személyre engedményezni.
6. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az árajánlatok és megrendelések, a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Eseti Szerződés tényét, feltételeit, valamint a

jelen Általános Szerződési Feltételek és az Eseti Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkok bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására.

7. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felrőhatóság nem terheli.
8. Az üzleti titokkal azonos védelemben részesül az azonosításra alkalmas módon rögzített, vagyoni értéket képviselő műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, tapasztalat vagy ezek összeállítása (védett ismeret), ha a jóhiszeműség és tisztesség elvét sértő módon szerzik meg, hasznosítják, közlik másokkal vagy hozzák nyilvánosságra.
9. A jelen Általános Szerződési Feltételek, ill. az Eseti Szerződés alapján között, joghatályos bírói értesítéseket írásba kell foglalni és a feleknek az Eseti Szerződés mellékletében rögzített elérhetőségére, az ott megjelölt személy(ek) kezéhez kell megküldeni átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen kézbesítés vagy tértivevényes ajánlott levél, illetve telefax vagy e-mail útján.
10. Amennyiben az ügyfél oldalán az Eseti Szerződés cégszerű aláírása során olyan személy jár el, aki nem érti a magyar nyelvet, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az Eseti Szerződésből kitűnjön, hogy annak tartalmát az ügyfél által az Eseti Szerződésen feltüntetett tanú az ügyfél aláíró képviselőjének megmagyarázta. Ezen alakiság betartása az ügyfél felelőssége. Az ügyfél a fentiekre tekintettel is kifejezetten kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, a figyelemfelhívó tájékoztatást megértette, és az Általános Szerződési Feltételeket a Jungheinrich Hungária Kft.-vel létesített jogviszony tekintetében magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Hely, dátum

Biatorbágy, 20__ . __ . __ .
Hely, dátum

**Az ügyfél bélyegzője és cégjegyzési joggal
rendelkező képviselőjének aláírása**

Jungheinrich Hungária Kft.